



Európai anyavállalati háttérrel, a hazai lakossági pénzügyi szektorban több mint 10 éves múlttal rendelkező, stabil piaci szereplő álláspályázatot hirdet az alábbi feladatkörben:

## **TELEFONOS BEHAJTÁSI MUNKATÁRS**

### **ELVÁRÁSOK**

- legalább középfokú végzettség
- minimum 2 éves követeléskezelési tapasztalat
- ügyfélközpontú szemléletmód
- kiváló, lényegre törő kommunikációs és problémamegoldó tárgyalási készség
- komoly motiváció a munkavégzésre, hosszú távú elkötelezettség
- monotonia- és stressztűrés
- terhelhetőség
- felhasználói szintű számítógép-ismeret

### **ELŐNY**

- pénzügyi tapasztalat

### **FELADATOK**

- telefonon történő kapcsolattartás fizetési késedelemmel rendelkező ügyfelekkel
- a nemfizetés okainak feltárása
- az esetleges nemfizetés következményeinek ismertetése
- az ügyfelek teljes körű tájékoztatása a követeléskezelési folyamatról, áthidaló megoldásokról
- fizetési kötelezettség-vállalások nyomán követése/saját portfólió kezelése
- aktív részvétel a behajtási struktúra kiépítésében/fejlesztésében

### **AMIT KÍNÁLUNK**

- határozatlan idejű munkaszerződés
- fiatalos, lendületes csapat
- biztos munkáltatói háttér
- színvonalas munkakörülmények
- versenyképes jövedelem

### **A MUNKAVÉGZÉS HELYE ÉS IDEJE**

- Budapest
- teljes munkaidő

### **JELENTKEZÉS**

Amennyiben a fenti lehetőség felkeltette az érdeklődését, magyar nyelvű fényképes önéletrajzát a pozíció megjelölésével a következő címre várjuk: [allas@cofidis.hu](mailto:allas@cofidis.hu)