

**COFIDIS MAGYARORSZÁGI
FIÓKTELEPÉNEK
A BÍRÓSÁGON KÍVÜLI
ADÓSSÁGRENDEZÉSI ELJÁRÁSOKBAN A
FELEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS
KAPCSOLATTARTÁS RENDJÉRŐL
SZÓLÓ SZABÁLYZATA**

2015/10. UTASÍTÁS

Szabályzat
a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásokban a felek közötti együttműködés és kapcsolattartás rendjéről

Tekintettel arra, hogy a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban mint „**Magáncsőd törvény**”) bevezette Magyarországon a magáncsőd intézményét, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (1066 Budapest, Mozsár utca 16., a továbbiakban mint „**Cofidis**”) az alábbiak szerint tesz eleget a természetes személyek bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásában a résztvevők közötti kapcsolattartásról, valamint a főhitelező feladatairól szóló 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet 10. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettségének, a következő szabályzatot fogadja el.

A Cofidis kizárólag azon jelzálogjoggal biztosított hitelszerződések esetében minősülhet főhitelezőnek, amelyek engedményezés keretében, 2011. december 1. napjával kerültek át a HSBC Credit Zrt-től a Cofidishoz. Ha az adós lakóingatlanát valamely hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás jelzáloga terheli, vagy az adós a lakhatását biztosító ingatlanra pénzügyi lízingszerződést kötött, akkor az adós először bíróságon kívüli adósságrendezésre irányuló eljárást köteles kezdeményezni a jelzálogjogosult, vagy lízingbe adó pénzügyi intézménynél.

I. Általános rendelkezések

A bíróságon kívüli és a bírósági adósságrendezési eljárás (a továbbiakban együtt: **adósságrendezési eljárás**) célja, hogy a fizetési nehézségekkel küzdő természetes személyek adóssága az ehhez szükséges vagyon és jövedelem felhasználásával, szabályozott keretek között rendezésre kerüljön és fizetőképességük helyreálljon.

Az adósságrendezési eljárásban felek a főhitelező, a hitelezők, az adós és az adóstárs, az egyéb kötelezett, a Családi Csődvédelmi Szolgálat (a továbbiakban: **CsSz**).

Az adósságrendezési eljárás

- az adós, adóstárs és a hitelezők kölcsönös együttműködésén alapul,
- az adósságok koordinált kifizetése érdekében a hitelezők méltányos érdekei szerinti feltételeket biztosítja,
- az adós törlesztési képességét erősíti,
- az adós, adóstárs és a velük közös háztartásban élő aktív korú közeli hozzátartozók lakhatásához és életfenntartási költségeihez igazodó vagyoneértékesítési, jövedelem- és vagyonfelosztási szabályokat, törlesztési ütemezést valósít meg, valamint
- a jogszabályi feltételeket teljesítő, valamint az adósságrendezésre vonatkozó szabályokat tiszteletben tartó, jóhiszeműen eljáró adósok számára - a tartozásaik elvárt mértékű teljesítését követően - a még fennmaradó adósságok megfizetése alól végleges mentesítést ad.

Az adósságrendezési eljárás során az eljárásban részt vevő felek kötelesek együttműködni egymással és törekszenek arra, hogy az adós számára a lehető legkedvezőbb feltételeket biztosítsák az adósságrendezés módjára, részletes szabályaira vonatkozóan.

Az adósság rendezésére az adós, adóstárs vagyona és jövedelme felhasználásával kerül sor, az eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezettek helytállásával. Mentés az adósságrendezési eljárás alól az adós, adóstárs és a velük közös háztartásban élő közeli hozzátartozók alapvető

létfenntartásához szükséges vagyontárgyak és bevétel (a mentességre vonatkozó részletes rendelkezéseket a természetes személyek adósságrendezési eljárásában az adósságrendezésbe nem tartozó vagyronról és bevételekről szóló 230/2015. (VIII. 12.) Korm. rendelet tartalmazza).

Az adósságrendezési eljárásban az adósnak, adóstársnak tartózkodnia kell minden olyan magatartástól, amely az adósságrendezés célját veszélyezteti. Az adóst és az adóstársat együttműködési kötelezettség terheli a hitelezőkkel és a CsSz-szel, illetve a családi vagyonfelügyelővel szemben.

A bírósági adósságrendezési eljárás alatt az adós, adóstárs gazdálkodása a családi vagyonfelügyelő felügyelete, ellenőrzése alatt áll.

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a főhitelező koordinálásával és közreműködésével történik meg az eljárás feltételeinek megvizsgálása, a főhitelező látja el az adós és a hitelezők között az adósságrendezésre vonatkozó polgári jogi megállapodás előkészítésével és megkötésével összefüggő feladatokat, továbbá a megkötött megállapodást az ARE nyilvántartásba történő bejegyzés céljából megküldi a CsSz-nek.

Az adósságrendezés során a hitelezőkkel megkötésre kerülő megállapodás vagy a bírósági egyezségkötés előkészítése során az adós helyett az adóstárs, az adós vagy adóstárs hozzátartozója, vagy az adós vagy adóstárs által megbízott ügyvéd, ügyvédi iroda, valamint - egyéni vállalkozó hitelszerződésével összefüggésben - a vele munkaviszonyban álló jogtanácsos meghatalmazottként eljárhat, de az adós személyesen köteles megtenni az e törvényben meghatározott jognyilatkozatokat és kötelezettségvállalásokat.

Az adós és az adóstárs közösen írásbeli nyilatkozatot tehetnek arról, hogy a Magáncsőd törvény szerinti eljárásokban csak az egyikük számára kell kézbesíteni az e törvény szerinti határozatokat és csak az egyikük számára kell megküldeni az e törvény szerinti értesítéseket.

Az adósságrendezés során a Cofidis és az adós ellen végrehajtást elrendelő, illetve foganatosító szerv számára 2016. január 1-jétől kötelező, ezt megelőzően lehetőség a főhitelezővel, a családi vagyonfelügyelővel, valamint a CsSz-szel történő elektronikus kapcsolattartás.

Az elektronikus kapcsolattartás során a felek az iratot legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással vagy szervezeti aláírással és minősített időbélyegzővel látják el.

II. A Cofidis főhitelezői szereppel kapcsolatos kötelezettségei általánosságban

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a Cofidis mint főhitelező feladata az eljárás alábbi céljainak elősegítése:

- méltányos adósságrendezés előmozdítása az adós és hitelezői érdekeinek összehangolásával,
- az adós, adóstárs joggyakorlásának támogatása,
- a jogok rendeltetésszerű gyakorlása a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrehozása során,
- a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás átlátható, ellenőrizhető rendjének biztosítása, az eljárás lefolytatásának teljes körű dokumentálása,
- gyors, hatékony, költségkímélő eljárásrend,
- együttműködés az állami és önkormányzati szervekkel.

Ahol a 16/2015. (VIII. 28.) IM rendelet valamely kötelezettség haladéktalan teljesítését írja elő a

főhitelezői minőségében eljáró Cofidis számára, ennek a kötelezettségnek legkésőbb 3 munkanapon belül köteles eleget tenni.

Jelen szabályzat alkalmazása során az adós alatt a Magáncsöd törvény szerinti adóstársat is érteni kell.

A Cofidis főhitelezői minőségében eljárva a bíróságon kívüli adósságrendezés során

- tájékoztatja a feleket (adós, hitelezők), valamint az adósságrendezési eljárásban az adós mellett kötelezettséget vállaló egyéb kötelezetteket a jogaik gyakorlásához és a kötelezettségeik teljesítéséhez szükséges információkról,
- a honlapján „a bíróságon kívüli adósságrendezéssel összefüggő információk” között közzéteszi
 - a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás általános tudnivalóit, amelyet a CsSz központi szervével együttműködve állít össze,
 - a Cofidis nevét, postai címét, valamint a honlapjának elérhetőségére vonatkozó hivatkozást oly módon, hogy az a meghatalmazott Cofidis internetcímének elérhetőségét biztosítsa,
 - a CsSz honlapjára történő hivatkozást, oly módon, hogy az a CsSz honlapja internetcímének elérhetőségét biztosítsa,
 - a bíróságon kívüli adósságrendezési ügyekre kijelölt ügyfélszolgálatot ellátó Cofidisre és annak postacímére vonatkozó tájékoztatást, amely tájékoztatást folyamatosan aktualizálva haladéktalanul, elektronikus úton el kell juttatni a CsSz központi szerve részére is oly módon, hogy az értesítsenek a változtatások bevezetését legalább 8 munkanappal meg kell előznie,
 - a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a főhitelező tevékenységével összefüggő panaszok közlésének, kezelésének, valamint a panaszok elintézése dokumentálásának módját,
 - a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárásban a hitelezők bejelentkezésével összefüggő tudnivalókat,
 - a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a Cofidis által alkalmazott formanyomtatványok listáját, valamint - letölthető és kitöltésre szerkeszthető formában - a formanyomtatványokat,
- együttműködik a CsSz központi szervével és a CsSz adós lakóhelye szerint illetékes területi szervével (a továbbiakban: CsSz illetékes területi szerv), továbbá azokkal az állami és önkormányzati szervekkel, akik az adósságrendezési eljárás hatálya alatt álló személyekkel összefüggésben jogszabályban meghatározott feladatokat látnak el,
- tájékoztatja az adóst a Magáncsöd törvény értelmében teljesítendő fizetési kötelezettségekről és elmulasztásának jogkövetkezményeiről,
- felhívja az adós figyelmét az adósságrendezés kezdeményezésével összefüggő, a Magáncsöd törvény 26. § (4), (6)-(11) bekezdésében meghatározott kötelezettségeire,

- gondoskodik a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eseményeinek - így különösen a hitelezők bevonása, megállapodás-tervezetek véleményezése, egyezségi tárgyalások, adósságrendezési megállapodás véglegesítése, szóbeli egyeztetés, a megállapodás véglegesítése - teljes körű írásbeli dokumentálásáról,
- jegyzőkönyvbe foglalja a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eredményét és azt megküldi a CsSz illetékes területi szervének.

III. A Cofidis tájékoztatási, ügyfélszolgálati feladatai a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésével összefüggésben

A Cofidis haladéktalanul kijelöli és közzéteszi ügyfélfogadásra nyitva álló ügyfélszolgálati helyiségének postai címét, ahol az ügyfelek részére az adósságrendezéssel kapcsolatos tájékoztatást nyújt és ahol az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmeket befogadja. A közleményben az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejét, továbbá azt a postacímet is közzé kell tenni, ahol a Cofidis a postai úton benyújtott adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmeket fogadja.

Ez a következő:

Cofidis Magyarországi Fióktelepe, 1066 Budapest, Mozsár utca 16.

Nyitvatartási idő: mindennap 8 órától 16.30 óráig.

Postacím: 1433 Budapest Pf. 1140

A Cofidis 2016. január 1-jéig ügyfélszolgálati helyiségében az adósságrendezés kezdeményezéséhez szükséges - a természetes személyek adósságrendezési eljárása kezdeményezéséhez benyújtandó kérelemről és az ahhoz csatolandó űrlapokról, dokumentumokról és nyilatkozatokról szóló IM rendelet alapján közzétett - formanyomtatványokat és azok kitöltési útmutatóját nyomtatott formában, egységcsomagban rendelkezésre bocsátja azoknak a természetes személyeknek, akik

- ezt előzetesen igénylik és
- megjelölik az adatokat, amelyek alapján megállapítható, hogy a Cofidisszal hitelviszonyban vannak vagy voltak adósként, kezesként, dologi kötelezettként, és
- nyilatkoznak arról, hogy még nem nyújtották be az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmüket.

A Cofidis ügyfélszolgálat a fenti egységcsomagon kívül a CsSz által elkészített általános tájékoztatót is az adós rendelkezésére bocsátja.

A bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására vonatkozó dokumentumok átvételéről 8 napon belül elismervényt küld az adósnak.

Ha a Cofidis a bíróságon kívüli adósságrendezést kezdeményező dokumentumok alapján észleli, hogy az adós a Magánecsőd törvény alapján nem jogosult az adósságrendezési eljárás kezdeményezésére, vagy kérelmét a Magánecsőd törvény 104. § (3) bekezdésében meghatározott határidőn túl terjesztette elő, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem átvételétől számított 8 napon belül nyilatkozattételre hívja fel az adóst - az adósságrendezés iránti kérelem bíróság általi elutasításának joghatásaira történő figyelemfelhívással -, hogy erre a körülményre tekintettel is fenntartja-e az adósságrendezés kezdeményezésére irányuló kérelmét.

Az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai abban az esetben állnak be, ha az adós legkésőbb felhívás kézhezvételét követő 8 napon belül személyesen vagy postai úton - a Cofidis ügyfélszolgálatánál - írásban nyilatkozik, hogy fenntartja az adósságrendezés kezdeményezése iránti kérelmét. Ebben az esetben az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai a nyilatkozatnak a Cofidis általi kézhezvételét követő munkanap 18:00 órakor beállnak, és a Cofidis az adósságrendezés kezdeményezésére vonatkozó dokumentumok átvételéről szóló elismervényt haladéktalanul megküldi az adósnak.

Ha az adós 8 napon belül nem tesz nyilatkozatot, az adósságrendezés kezdeményezésével összefüggő kérelmét és az ahhoz csatolt dokumentumokat a Cofidis haladéktalanul visszaküldi, és tájékoztatja az adóst, hogy az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai nem álltak be.

A Cofidis az adósságrendezés kezdeményezése joghatásának beálltakor haladéktalanul tájékoztatja a CsSz illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás iránti kezdeményezésének benyújtásáról, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: **KHR**) történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

A Cofidis az átvételi elismervény kiadásával egyidejűleg tájékoztatja a CsSz illetékes területi szervét az adós bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtásáról a KHR-be történő adatszolgáltatás teljesítése érdekében.

A 2016. január 1-je előtt kezdeményezett adósságrendezési eljárások esetében a Cofidis az adósságrendezés kezdeményezésének benyújtására és az adós azonosítására vonatkozóan az adatokat a KHR részére a CsSz illetékes területi szervének címezve, informatikai továbbfeldolgozásra alkalmas formátumban küldi meg oly módon, hogy az adatokat - előzetes azonosítást követően - egyidejűleg feltölti a CsSz referencia-adat szolgáltatást ellátó központi szerve által erre a célra megadott internetes felületre is.

A Cofidis a CsSz-től az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének benyújtására és az adósságrendezés ügy ügyazonosítójára vonatkozóan kapott adatokról, az arról történt tudomásszerzést követően az adósnak küldött első írásbeli értesítésben tájékoztatja az adóst.

A Cofidis írásban tájékoztatja az adóst

- a Magánecsőd törvény 26. §-a szerinti kötelezettségeiről, azok megszegésének következményeiről,
- a Magánecsőd törvény szerinti minimális törlesztő részlet
 - összegéről,
 - kiszámításának módjáról,
 - első részletének esedékességéről,
 - megfizetésének módjáról (átutalási megbízás, készpénzes befizetés),
- ha van az adós ellen folyamatban lévő, a főhitelező által indított végrehajtási eljárás, arról, hogy történt-e - a végrehajtás adósságrendezési eljárás kezdeményezése miatti szünetelése előtt - letiltás vagy levonás a főhitelező javára az adós munkabéréből, egyéb bevételeiből olyan időszakra, amelyre vonatkozóan az adósnak a Magánecsőd törvényben meghatározott minimális törlesztő részletfizetési kötelezettsége is fennáll,
- arról, hogy a minimális törlesztő részletet a levonás mely hónapokban és milyen összegben csökkenti.

IV. A Cofidis koordinációs feladataival összefüggő részletes szabályok

A Cofidis felhívja az adós figyelmét arra, hogy

- az adósságrendezési eljárás kezdeményezésének a Cofidisnél történő benyújtására vonatkozó adatot - az adósságrendezés kezdeményezése joghatásának beálltát követően - a CsSz bejegyzi az adósságrendezési nyilvántartásba (a továbbiakban: ARE nyilvántartás), továbbá adatszolgáltatást teljesít a KHR-be,
- az adósságrendezési eljárás kezdeményezését a Cofidis megvizsgálja abból a szempontból, hogy az adott ügyben főhitelezőnek minősül-e és ha igen, akkor 8 napon belül nyilatkozik arról, hogy vállalja-e a főhitelezői feladatok ellátását,
- melyek az adósságrendezés kezdeményezésének joghatásai és az adós kötelezettségei.

A Cofidis az adósságrendezési eljárással összefüggő ügyekben az eljárásban résztvevő felekkel, valamint a hatóságokkal, bíróságokkal történő levelezés és adatszolgáltatás során - az adósságrendezési eljárás azonosítása érdekében - az ARE nyilvántartás CsSz-től kapott ügyszámát hivatkozik.

V. A Cofidis bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás létrehozásával összefüggő feladatai

Ha a Cofidis minősül főhitelezőnek és ezért a Cofidis vállalja a bíróságon kívüli adósságrendezés koordinálásával összefüggő feladatokat, és az adós ennek költségátalányát előlegezte, a Cofidis az adós, adóstárs bevonásával összeállítja az eljárásban részt vevők és egyéb kötelezettek listáját, az elérhetőségükre, valamint a hitelezői követelésekre vonatkozó adatokkal.

A Cofidis az adós, adóstárs bevonásával az adósság rendezésére és az adós fizetőképességének helyreállítására vonatkozóan megállapodás-tervezetet készít, amelyet az adós aláírásával is ellátva postai úton megküld minden hitelező és az egyéb kötelezettek számára.

A megkeresésben a Cofidis felhívja a hitelezőket, hogy az adósságrendezési megállapodás-tervezetre a kézhezvételtől számított 15 napon belül észrevételeket, javaslatokat tehetnek, és ezeket elektronikusan és postai úton is juttassák el a főhitelezőnek és postai úton az adósnak. A beérkezett észrevételek, javaslatok figyelembevételével - szükség szerint a hitelezőkkel rövid úton is egyeztetve az egyes feltételeket - a Cofidis az adós, adóstárs bevonásával az adósságrendezési megállapodás-tervezetet szükség szerint átdolgozza, kiegészíti, és az átdolgozott megállapodás-tervezetet a Cofidis - az adós, adóstárs és az adósságrendezési eljárásban kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett aláírásával is ellátva - postai úton és elektronikusan megküldi a hitelezők, valamint az egyéb kötelezettek számára.

A megkeresésben a Cofidis felhívja a hitelezőket, hogy egyetértésük esetén az átdolgozott adósságrendezési megállapodás-tervezetet, mint szerződéses ajánlatot a kézhezvételtől számított 15 napon belül cégszerű aláírással - magánszemély esetén a hitelező aláírásán kívül két tanú aláírásával is ellátva - postai úton juttassák el a főhitelezőnek és az adósnak. A hitelező felhívásának tartalmaznia kell, hogy újabb kiegészítő vagy a megállapodás-tervezettől eltérő feltételeket a hitelező nem alkalmazhat az elfogadó nyilatkozatában.

Az adósságrendezési megállapodás akkor jön létre, ha annak szövegére valamennyi érintett hitelező és az adós, adóstárs, valamint az adósságrendezésben kötelezettséget vállaló egyéb kötelezett alakilag érvényes elfogadó nyilatkozatot tett és azt visszaküldte a Cofidis-nek és az adósnak, adóstársnak. Az adósságrendezési megállapodás létrejöttének napja az utolsó elfogadó

nyilatkozat Cofidis általi kézhezvételének napja.

Az adósságrendezési megállapodás és az azt elfogadó nyilatkozatok másolatát a Cofidis a kézhezvételtől számított 8 napon belül megküldi

- a) az adós, adóstárs,
- b) a hitelezők,
- c) az egyéb kötelezettek,
- d) a CsSz,
- e) a végrehajtást foganatosító hatóság, illetve a bírósági végrehajtó részére, és az értesítésben megjelöli az adósságrendezési megállapodás létrejöttének dátumát.

VI. A Cofidis feladatai a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás lefolytatását követően

A Cofidis a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás eredményéről az adósságrendezési megállapodás megkötésére vagy a sikertelen bíróságon kívüli adósságrendezésre vonatkozó értesítéseket az adós lakóhelye szerint illetékes CsSz területi szervéhez küldi meg.

Az értesítésben hivatkozni kell a bíróságon kívüli adósságrendezési ügy ARE ügyazonosító nyilvántartási számára is.

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a felek által aláírt megállapodást vagy a meg nem szavazott bíróságon kívüli megállapodás legutolsó, meg nem szavazott szövegét a Cofidis postai úton és egyidejűleg elektronikus levélben, informatikai szerkesztésre alkalmas formátumban és szkennelt formában is köteles megküldeni a CsSz illetékes területi szervének.

A Cofidis - ha az erre vonatkozó adatok a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás dokumentumaiban megtalálhatók - tájékoztatja a CsSz illetékes területi szervét arról is, hogy melyik hitelezői követelés tekintetében nem fogadta el a hitelező vagy az adós a bíróságon kívüli megállapodást tervezetét, és ennek okát megjelölte-e.

VII. A Cofidis és az eljárásban résztvevők közötti kapcsolattartás

A Cofidis és az eljárásban résztvevők megállapodhatnak abban, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a hitelezői igénybejelentéssel, az adatszolgáltatással, a hitelezői igények visszajelzésével és a megállapodás tervezetek véleményezésével összefüggő dokumentumokat elektronikus úton továbbítják.

A megállapodást írásba kell foglalni, a megállapodás nem eredményezheti az eljárás többi résztvevője hátrányos megkülönböztetését és nem sértheti a rendeltetésszerű joggyakorlás követelményét.

Az egyes eljárási cselekmények, nyilatkozatok megtételére olyan határidőt kell biztosítani, hogy az teljesíthető legyen az eljárás azon résztvevői számára is, akik nem választották az elektronikus kapcsolattartást.

Az adósságrendezési megállapodás-tervezetek megküldésével, véleményezésével és megszavaztatásával összefüggő dokumentumok eljuttatására a Magáncsőd törvény 30. §-ában foglaltakat kell alkalmazni.

VIII. A Cofidis feladatai az adós kötelezettségzegése vagy az eljárás folytatásának akadályá esetén

A Cofidis haladéktalanul értesíti a CsSz illetékes területi szervét, ha az adós olyan kötelezettségzegést követett el vagy személyével összefüggésben olyan körülmény jut a tudomására, amely alapján

a) az adósságrendezési eljárás bírósági elutasításának vagy

b) az adósságrendezési eljárás megszüntetésének

lenne helye.

A tényeket, körülményeket, és az azt megalapozó információkat és okiratokat vagy más bizonyítékokat a CsSz illetékes területi szerve részére kell eljuttatni.

IX. A Cofidis és a Családi Csődvédelmi Szolgálat közötti kapcsolattartás szabályai

A bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás során a Cofidis és a CsSz illetékes területi szerve közötti kapcsolattartás

- a Cofidis választása szerint elektronikus módon, továbbá

- a Magáncsőd törvényben kifejezetten meghatározott esetekben a Magáncsőd törvényben meghatározott módon

történhet.

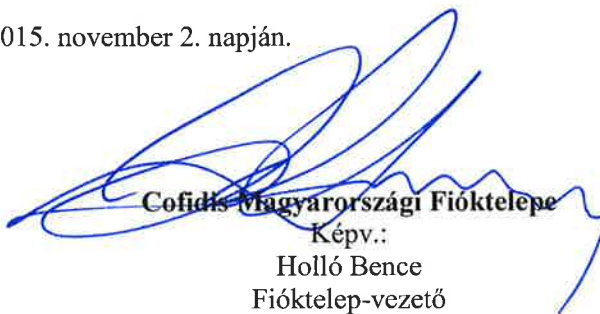
A CsSz területi szerve és a Cofidis megállapodhatnak abban, hogy a postai úton küldött küldeményeket egyidejűleg szkennelt formában, elektronikus levélben is megküldik, de az eljárási határidő szempontjából a postai feladás, illetve kézbesítés időpontja irányadó, és a postai kézbesítéshez fűződnek a joghatások.

X. Záró rendelkezések

A Cofidis jelen szabályzatot a CsSz-nek és a pénzügyi fogyasztóvédelmi ellenőrzési jogkörben eljáró Magyar Nemzeti Banknak is megküldi, és a honlapján is közzéteszi.

Jelen szabályzat 2015. november 2. napján lép hatályba és határozatlan ideig hatályos.

Kelt Budapesten, 2015. november 2. napján.


Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Képv.:
Holló Bence
Fióktelep-vezető

