

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A Cofidistól jelenleg igényelhető termékek összehasonlítása (hatályos 2017. július 1-től):

Cofidis Magyarország Fióktelepe  
 Székhely: 1133 Budapest, Váci utj. 96-98.  
 Telefon: 06 1 354 5000  
 Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140  
 C/E: 01-17-000367/Fővárosi Toronyépítész (Céginformáció)  
 Adatszolgáltatás nyilatkozat adatai azonosító: 01498-0001, 01498-0005  
 MAH-63465/2013  
 Cofidis.hu



	Cofidis Megújuló Hitel (rendelkezésre tartott személyi kölcsön)	Fapados Kölcsön (személyi kölcsön)	Cofidis Autó Lízing	Cofidis Arunthel	Klasszikus Arunthel	Cofidis Adósságmentező Hitel
Hitelcél	<p>Szabad felhasználású, forint alapú, rendelkezésre tartott személyi kölcsön. A rendelkezésre tartás időtartama alatt az ügyfél jogosult a már visszatartott tőkészséget részben vagy egészben, vagy ismeretlen lehívn az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint.</p>	<p>Amortizáló, szabad felhasználású személyi kölcsön.</p>	<p>Zárt végű, pénzügyi lízing gépjármű vásárlására.</p>	<p>Áruk szolgáltatások megvásárlásához nyújtott kölcsön, mely rüflirozva válik, ha az ügyfél igényli.</p>	<p>Áruk szolgáltatások megvásárlásához nyújtott kölcsön</p>	<p>Hitelkiváltási célú, illetve szabad felhasználású forint alapú fogyasztási kölcsön</p>
Igényelhető hitel lehetséges összege	100 000 Ft – 1 000 000 Ft	800 000 Ft – 3 000 000 Ft	Maximum 10 000 000 Ft	30 000 Ft – 1 500 000 Ft	30 000 Ft – 2 000 000 Ft	100 000 Ft – 4 000 000 Ft
Kamatozás módja, kamat módosításának lehetősége (a referencia-kamatához kötött kölcsönszerződések esetében a referencia-kamatláb miatti kamatmódosulás és ennek megjelölése a fizetendő törlesztőszámlák módosulása a kamattörlesztőszámlák hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A kamat módosítása nincs egyenés arányban a törlesztőszámla változásával)	<p>Referencia-kamatlábhoz kötött, napiári félévente változó</p>	<p>Referencia-kamatlábhoz kötött, évenként változik.</p>	<p>Referencia-kamatlábhoz kötött, napiári félévente változó.</p>	<p>Fix kamatozású. Rüflirozva válhat követően referenorka-kamatlábhoz kötött, napiári félévente változó.</p>	<p>Fix kamatozású.</p>	<p>Referencia-kamatlábhoz kötött, évenként változik.</p>
Reprezentatívának tekinthető teljes hitelidő mutató	<p>22,62%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) d) és 9. § (3) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 500 000 Ft és a futamidő 46 hónap.</p>	<p>8,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>20,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a lízing összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>38,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 1 500 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>38,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 2 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>13,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>
Rendelkezésre bocsátás	Fizetési számlára utalással	Fizetési számlára utalással	Eladónak/Szállítónak utalunk	Eladónak/Szolgáltatóknak utalunk	Eladónak/Szolgáltatóknak utalunk	A fűtőszámlára a kölcsönszerződéssel kivételt hiteleszámlákra, illetve a kivárandó hitellel) megszüntetéséhez szükséges összegben felül eslegetésen, fennmaradó kölcsönössz vonatkozásában az adós által megjelölt és megfelelően igazolt fizetési számlára kerül sor
Folyósítás	Egy összegben vagy több részletben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	
Hitel választható futamideje	46–60 hónap	24–96 hónap	6-84 hónap	6-60 hónap	6-72 hónap	24-96 hónap
Devizanem	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)
Törlesztőfizetés összege (a törlesztőfizetés összege az igényelt kölcsönösszegűl függ)	3 277 Ft-tól 30 718 Ft-ig	16 949 Ft-tól 147 722 Ft-ig		2 638 Ft-tól 375 000 Ft-ig	2 816 Ft-tól 500 000 Ft-ig	2 694 Ft-tól 143 996 Ft-ig
Törlesztés gyakorisága, devizaneme, módja	Havi részletekben, forintban átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +500 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +1 000 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatási díj kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +400 Ft/alkalom kerül felszámításra).	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken (utóbbi esetben +500 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés + 1 000 Ft/alkalom	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken (utóbbi esetben +500 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés + 1 000 Ft/alkalom
Hitelredezeti biztosítás	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető
Fedezeti típusa	Jövedelem	Jövedelem	Jövedelem, gépjármű	Jövedelem	Jövedelem	Jövedelem
Erdőtérítési díj, kezelési költség	Nincs	Van	Van	Nincs	Van	Van
Adósságkezelési díj	<p>Meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén, amennyiben Ön a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díjat számít fel; a következők szentni:</p> <p>a.) 500 Ft, amennyiben a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;</p> <p>b.) további 2 500 Ft, amennyiben a késedelem meg a tárgy hónap utolsó napján is fennáll;</p> <p>c.) további 3 500 Ft, amennyiben a késedelem meg a tárgy hónap követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve haromta mindaddig ezen összegy kerül felszámításra, ameddig Ön késedelemes tartozását nem rendezi.</p> <p>Rapados kölcsön és 800 000 és 4 000 000 Ft közötti kölcsönösszegeire létrejött Cofidis Adósságmentező Hitel szerződések esetében az adósságkezelési díj ezen összegy kétszerese. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén nem alkalmaz késedelem kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelem kamatot. Ez nem értelmezhető akként, hogy késedelem kamattal kerülne felszámításra.</p> <p>Lízingszerződések esetében 5 000 Ft késedelemes lízingdíj részlete felszámított egyszeri díj.</p>					

**A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott termék és pontos kölcsönösszeg után fizetendő kamat mértékét, a havi minimális törlesztőrészlet összegét, a futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF, illetve az általános tájékoztató tartalmazza részletesen!**

## **A hitelfelvétel folyamata**

**Cofidis Megújuló Hitel és Fapados Kölcsön** – A Hiteligénylő a hitekre vonatkozó ÁSZF-ek Hirdetményében felsorolt hitelek valamelyikét igényli a Cofidistól telefonon vagy a Cofidis weboldalán. A Cofidis elvégzi az előminősítést, pozitív esetben a Hiteligénylő elküldi a Hitelkérelmet és valamennyi mellékletét a Cofidisnek. A Cofidis felméri a Hiteligénylő pénzügyi helyzetét (hitelképesség-vizsgálat) és haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről. Amennyiben a Cofidis elfogadja a Hitelkérelmet, aláírja azt, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis értesíti a Hiteligénylőt a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról, a Hitelszerződés létrejöttéről, és egyidejűleg folyósítja a Hitelkérelemben megjelölt fizetési számlára a kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni.

**Cofidis Autó Lízing** – Az igénylő Cofidis Autó Lízinget igényel a Cofidistól a hitelközvetítőként eljáró szállító útján. A Cofidis elvégzi az igénylő pénzügyi helyzetének vizsgálatát (hitelképesség-vizsgálat). A Cofidis haladéktalanul tájékoztatja az igénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről, pozitív esetben a lízingkérelem megküldésre kerül a Cofidisnek. A Cofidis aláírja a lízingkérelmet, ezzel a Lízingszerződés létrejön a lízingkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis, ha minden folyósítási feltétel teljesül, folyósítja a Cofidis hitelközvetítőjeként eljáró szállító (vagy ha nem a hitelközvetítő az eladó, úgy az eladó) fizetési számlájára a lízing összegét. A Cofidis megküldi a lízingszerződést az igénylő részére, aki köteles azt átvenni.

**Cofidis Áruhitel, Klasszikus Áruhitel** – A Hiteligénylő Áruhitel/Klasszikus áruhitelt igényel a Cofidistól Hitelközvetítő útján. A Cofidis elvégzi az előminősítést és a Hiteligénylő pénzügyi helyzetének vizsgálatát (hitelképesség-vizsgálat). A Cofidis haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről, pozitív esetben a Hitelkérelem megküldésre kerül a Cofidisnek. A Cofidis aláírja a Hitelkérelmet, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis folyósítja a Cofidis Hitelközvetítője fizetési számlájára a kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést a Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni. Webshopon történő vásárlás esetén a folyamat annyiban különbözik a fentiekől, hogy a Hiteligénylő a weboldalon történt regisztrációt és adatai megadását követően igényli a hitelt, a Cofidis az előminősítés pozitív eredménye esetén küldi meg a Hiteligénylőnek az aláírandó Hitelkérelmet, ennek Hiteligénylő általi aláírását, és Cofidis részére történő megküldését követően méri fel a Cofidis a Hiteligénylő pénzügyi helyzetét (hitelképesség-vizsgálat). Ennek eredményéről a Cofidis haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt és a termék kiszállítását követően folyósítja a termék eladójának a kölcsön összegét. Egészséghitel esetén a Hiteligénylő Klasszikus áruhitelt igényel az egészségügyi szolgáltatótól. Az egészségügyi szolgáltató által küldött kezelési terv alapján a Hiteligénylővel előre egyeztetett időpontban a Cofidis elvégzi az előminősítést és a Hiteligénylő pénzügyi helyzetének vizsgálatát (hitelképesség-vizsgálat), valamint haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről. Pozitív esetben a Cofidis aláírja a Hitelkérelmet, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis folyósítja a Cofidis Hitelközvetítője fizetési számlájára a kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést a Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni.

**Cofidis Adósságrendező Hitel** – A Hiteligénylő a Cofidis Adósságrendező Hitel ÁSZF Hirdetményében felsorolt hitelek valamelyikét igényli a Cofidistól telefonon. A Cofidis elvégzi az előminősítést, pozitív esetben a Hiteligénylő elküldi a Hitelkérelmet és valamennyi mellékletét a Cofidisnek. A Cofidis felméri a Hiteligénylő pénzügyi helyzetét (hitelképesség-vizsgálat) és haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről. Amennyiben a Cofidis elfogadja a Hitelkérelmet, aláírja azt, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis értesíti a Hiteligénylőt a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról, a Hitelszerződés létrejöttéről, és egyidejűleg folyósítja a kölcsön összegét a Hitelszerződéssel kiváltott hitelszámlá(k)ra a kiváltandó hitellel/hitelekkel érintett pénzügyi intézmény(ek) részére, illetve a kiváltandó hitel(ek) megszüntetéséhez szükséges összesen felül esetlegesen igényelt kölcsönrész vonatkozásában a Hiteligénylő által a Hitelkérelemben megjelölt fizetési számlaszámra. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést a Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni.

Valamennyi hitel, kölcsön és lízing igénylése esetén Hitel alatt értendő a kölcsön és a lízing is (hitelkeret igénylése esetén a hitelkeret is); Hitelkérelem alatt értendő a Kölcsönkérelem és Lízingkérelem is és Hitelszerződés alatt értendő a Kölcsönszerződés és Lízingszerződés is, az ÁSZF-ekben foglaltak szerint.

## **A hitelfelvétel, illetve a kölcsönszerződése fennállása alatt a következőkre figyeljen**

**A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok** – A hitelbírálat során vizsgálnunk kell az Ön jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóját, ami az Ön hitelnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálat (hitelei törlesztőrészleteinek összessége) és igazolt havi nettó jövedelmének hányadosa azzal, hogy ha adóstársal igényli a hitelt, adóstársa hitelei havi törlesztőrészleteinek összességét és igazolt havi nettó jövedelmét is figyelembe kell vennünk. Ha az Ön(ök) összesített igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint négyszázezer forint, a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató kölcsönkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, e feletti jövedelem esetében a 60%-ot. A jövedelem igazolására társaságunk 30 napnál nem régebbi munkáltató igazolás vagy az ellátást (nyugdíj, GYED/GYES, rehabilitációs vagy rokkantsági ellátás stb.) folyósító szerv igazolása benyújtását várja el, vagy nyilatkoznia (nyilatkoznia) kell jövedelmük összegéről a hitelkérelemben, és mellékelni kell azon két hónapnál nem régebbi bankszámlakivonat minden oldalának másolatát, ahová az adott jövedelem érkezik. Lízingigénylés esetében a kitétség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 80%-át.

**Felelős hitelfelvétel** – A hitelszerződés megkötésekor a fogyasztónak is felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Ennek érdekében ügyfeleink és leendő szerződő feleink a hitelfelvételi döntéshez vegyék figyelembe a háztartásuk teherviselő képességét, vagyoni, jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és az adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is! Szerződés-kötés előtt tanulmányozzák át a kölcsönszerződést, az ÁSZF-et és az általános tájékoztatót, valamint a Cofidis mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, amelyek a pénzügyi feltételeket tartalmazzák; ezek az adatok a mérvadók kölcsönszerződéssel kapcsolatos ügyekben! Ha igénylik, a Cofidis segítséget nyújt teherviselő képességük felméréséhez. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét az MNB (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra. Ügyfeleink pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól.

**A kölcsönszerződés fennállása** – A kölcsönszerződés ideje alatt Ön köteles havonta legalább a szerződésén megjelölt minimális törlesztőrészletet megfizetni. Ön minden esetben jogosult ennél nagyobb összeget is befizetni, ez a többletösszeg a tőketartozását csökkenti.

– Cofidis Megújuló Hitel és Cofidis Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a hitelszerződés bármely okból megszűnik, a

Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezte után az Adós részére visszautalja.

– Fapados Kölcsön, Cofidis Adósságrendező Hitel és Klasszikus Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben Adós a törlesztő részletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a minimális havi törlesztőrészletnek minden hónapban be kell érkeznie! A Cofidis egyes kölcsönei rulírozók, ezeknél, ha Ön kölcsönét szerződés szerint törleszti, a visszafizetett kölcsön tőkerészét a későbbiekben újra felveheti. A törlesztés elkezdésekor, a törlesztőrészletek nagyobb része a kamattartozást csökkenti, csak később kezdi csökkenteni a tőkerészt, ezért az első időszakban a kis mértékű visszafizetett tőkerész miatt még nem érdemes élni ezzel a lehetőséggel. A tőkeösszeg egészben történő ismételt lehívásakor a futamidő előlről kezdődik, míg részben történő ismételt lehívásakor meghosszabbodik. A Cofidis Megújuló Hitelnél és a Cofidis Áruhitelnél érhető el ez a lehetőség.

**A Cofidis kölcsöneire igény szerint hitelfedezeti biztosítást is igényelhet.** Így ha a törlesztési időszak alatt biztosítási esemény következik be, a biztosító fizeti az erre az időszakra jutó összegeket. A biztosítás „Extra” biztosítási csomag választása esetén a következő kockázatokra nyújt fedezetet: teljes és végleges munkaképesség-csökkenés; kereséktelenség; munkanélküliség; haláleset (70, illetve 75 éves korig). A „Silver” biztosítási csomag 60 és 80 éves kor között érhető el ügyfeleink részére, és haláleset kockázatra nyújt fedezetet 75, illetve baleseti halál esetén 85 éves korig. A „Szimpla” biztosítási csomag haláleset kockázatra nyújt fedezetet, 70, illetve 75 éves korig. Cofidis Megújuló Hitel esetében a biztosítási díj havonta a fennálló tartozása 0,65%-a (Extra biztosítási csomag), 0,35%-a (Silver csomag), illetve 0,37%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás nem növeli a törlesztőrészletet, azonban meghosszabbítja a futamidőt. Cofidis Áruhitel esetében – mindaddig, ameddig a kölcsönszerződés nem válik rulírozóvá – a biztosítási díj havonta a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,25%-a (Extra biztosítási csomag), 0,23%-a (Silver csomag), illetve 0,15%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás a törlesztőrészlet összegét növeli meg. Fapados Kölcsön és Cofidis Adósságrendező Hitel esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 7,99%-a, Silver biztosítás esetén 9,88%-a, Szimpla biztosítás esetén 5,35%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. Klasszikus Áruhitel esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 4,99%-a, Silver biztosítás esetén 5,45%-a, Szimpla biztosítás esetén 3%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. Cofidis Autó Lízing esetében „Standard”, „Prémium”, „Prémium+”, „Biztonság” és „Biztonság+” biztosítási csomagok közül választhat az igénylő. A biztosítás és a hitelnyújtás összekapcsolt szolgáltatások, melyek viszonya önálló, azaz a biztosítás igénylése nem feltétele a hitelfelvételnek. Biztosítás igénylése esetén a biztosítás bármikor megszüntethető a Biztosítási ÁSZF-ben foglaltak szerint.

**A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköre és a Pénzügyi Békéltető Testület pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésében betöltött szerepe** – A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogkörében eljárva kérelemre vagy hivatalból indított eljárásban ellenőrzi a Hiteligénylővel szemben tanúsítandó hitelezői magatartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartását (ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását) és eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás). A fogyasztóvédelmi eljárást a Hiteligénylő kizárólag azt követően kezdeményezheti, miután a Cofidisnél személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül azonosítására alkalmas tartalommal, szóban vagy írásban panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó törvényekben előírtak szerint történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a Hiteligénylő és a Cofidis között – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kísérli meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy Hiteligénylő a kérelem benyújtását megelőzően közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Cofidisnél vagy eredménytelenül élt méltányossági kérelemmel.

**Fizetési késedelem esetén** – Ha fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Cofidis késedelmi kamatot, késedelmes lízingdíj részletre felszámított egyszeri díjat, illetve adósságkezelési díjat számít fel, amelynek összege attól függ, mekkora a késedelem mértéke. Ha lejárt tartozása meghaladja a mindenkori minimálbért, és 90 napnál tovább folyamatosan fennáll, az Ön neve és adatai felkerülnek a KHR-listára (korábbi nevén: BAR-lista). Ha fizetési kötelezettségének felszólításaink ellenére sem tesz eleget, a Cofidis a kölcsönszerződését azonnali hatállyal felmondhatja, így a teljes tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik, illetve felmondáskor esedékes behajtási díj kerül felszámításra. A Cofidis a felmondást követően fennálló követelését behajtásra szakosodott társaságnak értékesíti, vagy jogos igényét fizetési meghagyásos vagy polgári peres eljárás útján érvényesíti (a tartozás érvényesítésének költségei Önt terhelik). Ezen eljárások eredményeként, ha végrehajtható okirat születik, a bírósági végrehajtási eljárásban elsődlegesen az Ön fizetési számláján lévő összegből, illetve munkabéréből való levonással kerül sor behajtásra. Ha ez nem járható út, az Ön bármilyen lefoglalható vagyontárgya végrehajtás alá vonható!

Követeléskezelési gyakorlatunkról bővebben a [www.cofidis.hu/koveteleskezeles](http://www.cofidis.hu/koveteleskezeles) oldalon tájékozódhat. **Ha előre látja, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére, illetve segíteni tudjunk és részletfizetési, áthidaló megoldási lehetőségeinket igénybe tudja venni, mielőtt komoly hátraléka halmozódna fel!**

**Kérjük, fontolja meg a fentieket, és csak ezután döntsön a kölcsön felvételéről!**

**A szerződéses dokumentumokat minden esetben olvassa el, mielőtt aláírná azokat!  
Kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá!**

Ez a tájékoztató nem minősül ajánlattételnek.