

# ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A Cofidistól jelenleg igényelhető termékek összehasonlítása (hatályos 2020. január 1-től):

**Cofidis Magyarországi Fióktelepe**  
 Székhely: 1133 Budapest, Váci utj. 96-98.  
 Telefon: 06 1 354 5000  
 Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140  
 Cg: 01-17-000367/Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
 Adókövetési nyilvántartási azonosító: 01498-0001/01498-0005  
 MŰH-63465/2013  
 cofidis.hu



	Cofidis Megújuló Hitelei (rendelkezése tartott személyi kölcsön)	Fapados Kölcsön (személyi kölcsön)	Cofidis Gépjármű Hitelei	Cofidis Gépjármű Lizing	Cofidis Árúnhitelei	Klasszikus Árúnhitelei	Cofidis Adósságrendező Hitelei
Hitelei	<p>rendelkezése tartott személyi kölcsön. A rendelkezése tartás időtartama alatt az ügyfél jogosult a már visszatartott tőkészeget részben vagy egészben, vagy ismételten levinni az Alapítvány Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint.</p>	<p>Amortizáló, szabad felhasználású személyi kölcsön.</p>	<p>Gépjárművásárlási kölcsön</p>	<p>Zárt végű pénzügyi lizing gépjármű vásárlására.</p>	<p>Áruk szolgáltatók megvásárlásához nyújtott kölcsön, mely rüflizovva válik, ha az ügyfél igényli.</p>	<p>Áruk szolgáltatók megvásárlásához nyújtott kölcsön</p>	<p>Hitelek váltási célú, illetve szabad felhasználású forint alapú fogyasztási kölcsön</p>
Igényelhető hitelei lehetséges összege	100 000 Ft – 1 500 000 Ft	500 000 Ft – 5 000 000 Ft	150 000 Ft - 1 500 000 Ft	150 000 Ft – 20 000 000 Ft	30 000 Ft – 1 500 000 Ft	30 000 Ft – 2 000 000 Ft	100 000 Ft – 4 000 000 Ft
Kamatozás módja, kamat módosításának lehetsége (a referencia-kamatlához kötött kölcsön szerződések esetében a referencia-kamatlához kötött kamat módosítás és ennek megjelölésével a tényleges törlesztőszámla módosítás a kamatlához kötött hitelek esetében is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A kamat módosításra nincs egyenes arányban a törlesztőszámla változása)	<p>Referencia-kamatlához kötött, napári felévente változó</p>	<p>Fix kamatozású.</p>	<p>Fix kamatozású.</p>	<p>A lizing szerződésben megjelölték szerint fix kamatozású, vagy referencia-kamatlához kötött, napári felévente változó.</p>	<p>Fix kamatozású. Rüflizovva váltás követően referencia-kamatlához kötött, napári felévente változó.</p>	<p>Fix kamatozású.</p>	<p>Fix kamatozású.</p>
Reprezentatívának tekinthető teljes hiteledj mutatkozó	<p>19,81% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a hitelei összege 1 500 000 Ft és a futamidő 57 hónap.</p>	<p>7,90% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a hitelei összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>14,99% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a hitelei összege 1 500 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>20,49% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a lizing összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>38,99% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a hitelei összege 1 500 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>38,99% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a hitelei összege 2 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>	<p>13,36% A THM számítására a 83/2010 (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételeivel került sor azaz, hogy a hitelei összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.</p>
Rendelkezésre bocsátás	Fizetési számlára utalással	Fizetési számlára utalással	Eladónak/Szállítónak utalunk	Eladónak/Szállítónak utalunk	Eladónak/Szolgáltatóknak utalunk	Eladónak/Szolgáltatóknak utalunk	A továbbsítása a kölcsön szerződéssel kiváltott hiteleszámlákra, illetve a kiváltandó hitelek) megszűntetéséhez szükséges összegben felül esetlegesen fennmaradó kölcsönösszeg vonatkozásában az adós által megjelölt és megjelölően igazolt fizetési számlára kerül sor.
Folyósítás	Egy összegben vagy több részletben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	
Hitelei választandó futamideje	4-81 hónap	24-96 hónap	6-84 hónap	6-84 hónap	6-80 hónap	6-72 hónap	36-96 hónap
Devizanem	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)
Törlesztőszámla összege (a törlesztőszámla összege az igényelt kölcsönösszegetől függ)	3 158 Ft-tól 105 095 Ft-ig	11 485 Ft-tól 160 112 Ft-ig			2 638 Ft-tól 375 000 Ft-ig	2 816 Ft-tól 500 000 Ft-ig	2 667 Ft-tól 101 791 Ft-ig
Törlesztés gyakorisága, devizaneme, módja	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben vagy készpénzben (utóbbi két esetben -500 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben vagy készpénzben (utóbbi két esetben +1 000 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatói díj kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatói díj kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben vagy készpénzben (utóbbi két esetben +400 Ft/alkalom kerül felszámításra).	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben (utóbbi esetben +500 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés +1 000 Ft/alkalom	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekkben (utóbbi esetben +500 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés +1 000 Ft/alkalom
Hiteledzési biztosítás	Igényelhető	Igényelhető	Nem igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető
Fedezeti típusa	Jóvedelem	Jóvedelem	Jóvedelem	Jóvedelem, gépjármű	Jóvedelem	Jóvedelem	Jóvedelem
Efektívkedési díj, kezelési költség	Nincs	Van	Van	Van	Nincs	Van	Van

Meg nem szűnt kölcsön szerződések esetén, amennyiben Ön a kölcsön szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik:

a) 500 Ft, amennyiben a kölcsön szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;

b) további 2 500 Ft, amennyiben a késedelem meg a tárgy hónap utolsó napján is fennáll;

c) további 3 500 Ft, amennyiben a késedelem meg a tárgy hónap követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig Ön késedelemes tartozását nem rendezi.

Fapados kölcsön és 800 000 és 4 000 000 Ft közötti kölcsönösszeget ételeit Cofidis Adósságrendező Hitelei szerződésének esetében az adósságkezelési díj ezen összeg kétszerese. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt kölcsön szerződések esetén nem alkalmaz késedelemi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelemi kamatot. Ez nem érvényesülhet akkor, ha a késedelem kamat kerülne felszámításra.

Lizing szerződések és Cofidis Gépjármű Hitelei esetében 5 000 Ft a késedelemis lizingdíj, részlete felszámított egyszeri díj / adósságkezelési díj összege.

**A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott termék és pontos kölcsönösszeg után fizetendő kamat mértékét, a havi minimális törlesztőrészlet összegét, a futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF, illetve az általános tájékoztató tartalmazza részletesen!**

## **A hitelfelvétel folyamata**

**Cofidis Megújuló Hitel és Fapados Kölcsön** – A Hiteligénylő a hitekre vonatkozó ÁSZF-ek Hirdetményében felsorolt hitelek valamelyikét igényli a Cofidistól telefonon vagy a Cofidis weboldalán. A Cofidis elvégzi az előminősítést, pozitív esetben a Hiteligénylő elküldi a Hitelkérelmet és valamennyi mellékletét a Cofidisnek. A Cofidis felméri a Hiteligénylő pénzügyi helyzetét (hitelképesség-vizsgálat) és haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről. Amennyiben a Cofidis elfogadja a Hitelkérelmet, aláírja azt, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis értesíti a Hiteligénylőt a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról, a Hitelszerződés létrejöttéről, és egyidejűleg folyósítja a Hitelkérelemben megjelölt fizetési számlára a kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni.

**Cofidis Gépjármű Lízing és Cofidis Gépjármű Hitel** – Az igénylő Cofidis Gépjármű Lízinget vagy Hitelt igényel a Cofidistól a hitelközvetítőként eljáró szállító útján. A Cofidis elvégzi az igénylő pénzügyi helyzetének vizsgálatát (hitelképesség-vizsgálat). A Cofidis haladéktalanul tájékoztatja az igénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről, pozitív esetben a lízingkérelem/kölcsönkérelem megküldésre kerül a Cofidisnek. A Cofidis aláírja a lízing/kölcsönkérelmet, ezzel a Lízing/Kölcsön-szerződés létrejön a lízing/kölcsönkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis, ha minden folyósítási feltétel teljesül, folyósítja a Cofidis hitelközvetítőjeként eljáró szállító (vagy ha nem a hitelközvetítő az eladó, úgy az eladó) fizetési számlájára a lízing/kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a lízing/kölcsönszerződést az igénylő részére, aki köteles azt átvenni.

**Cofidis Áruhitel, Klasszikus Áruhitel** – A Hiteligénylő Áruhitel/Klasszikus áruhitelt igényel a Cofidistól Hitelközvetítő útján. A Cofidis elvégzi az előminősítést és a Hiteligénylő pénzügyi helyzetének vizsgálatát (hitelképesség-vizsgálat). A Cofidis haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről, pozitív esetben a Hitelkérelem megküldésre kerül a Cofidisnek. A Cofidis aláírja a Hitelkérelmet, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis folyósítja a Cofidis Hitelközvetítője fizetési számlájára a kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést a Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni. Webshopon történő vásárlás esetén a folyamat annyiban különbözik a fentiekől, hogy a Hiteligénylő a weboldalon történt regisztrációt és adatai megadását követően igényli a hitelt, a Cofidis az előminősítés pozitív eredménye esetén küldi meg a Hiteligénylőnek az aláírandó Hitelkérelmet, ennek Hiteligénylő általi aláírását, és Cofidis részére történő megküldését követően méri fel a Cofidis a Hiteligénylő pénzügyi helyzetét (hitelképesség-vizsgálat). Ennek eredményéről a Cofidis haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt és a termék kiszállítását követően folyósítja a termék eladójának a kölcsön összegét. Egészséghitel esetén a Hiteligénylő Klasszikus áruhitelt igényel az egészségügyi szolgáltatótól. Az egészségügyi szolgáltató által küldött kezelési terv alapján a Hiteligénylővel előre egyeztetett időpontban a Cofidis elvégzi az előminősítést és a Hiteligénylő pénzügyi helyzetének vizsgálatát (hitelképesség-vizsgálat), valamint haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről. Pozitív esetben a Cofidis aláírja a Hitelkérelmet, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis folyósítja a Cofidis Hitelközvetítője fizetési számlájára a kölcsön összegét. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést a Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni.

**Cofidis Adósságrendező Hitel** – A Hiteligénylő a Cofidis Adósságrendező Hitel ÁSZF Hirdetményében felsorolt hitelek valamelyikét igényli a Cofidistól telefonon. A Cofidis elvégzi az előminősítést, pozitív esetben a Hiteligénylő elküldi a Hitelkérelmet és valamennyi mellékletét a Cofidisnek. A Cofidis felméri a Hiteligénylő pénzügyi helyzetét (hitelképesség-vizsgálat) és haladéktalanul tájékoztatja a Hiteligénylőt a hitelképesség-vizsgálat eredményéről. Amennyiben a Cofidis elfogadja a Hitelkérelmet, aláírja azt, ezzel a Hitelszerződés létrejön a Hitelkérelemben foglalt feltételekkel. A Cofidis értesíti a Hiteligénylőt a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról, a Hitelszerződés létrejöttéről, és egyidejűleg folyósítja a kölcsön összegét a Hitelszerződéssel kiváltott hitelszámlá(k)ra a kiváltandó hitellel/hitelekkel érintett pénzügyi intézmény(ek) részére, illetve a kiváltandó hitel(ek) megszüntetéséhez szükséges összesen felül esetlegesen igényelt kölcsönrész vonatkozásában a Hiteligénylő által a Hitelkérelemben megjelölt fizetési számlaszámra. A Cofidis megküldi a Hitelszerződést a Hiteligénylő részére, aki köteles azt átvenni.

Valamennyi hitel, kölcsön és lízing igénylése esetén Hitel alatt értendő a kölcsön és a lízing is (hitelkeret igénylése esetén a hitelkeret is); Hitelkérelem alatt értendő a Kölcsönkérelem és Lízingkérelem is és Hitelszerződés alatt értendő a Kölcsönszerződés és Lízingszerződés is, az ÁSZF-ekben foglaltak szerint.

## **A hitelfelvétel, illetve a kölcsönszerződése fennállása alatt a következőkre figyeljen**

**A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok** – A hitelbírálat során vizsgálnunk kell az Ön jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóját, ami az Ön hitelnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálat (hitelei törlesztőrészleteinek összessége) és igazolt havi nettó jövedelmének hányadosa azzal, hogy ha adóstársal igényli a hitelt, adóstársa hitelei havi törlesztőrészleteinek összességét és igazolt havi nettó jövedelmét is figyelembe kell vennünk. Ha az Ön(ök) összesített igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint ötszázezer forint, a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató kölcsönkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, e feletti jövedelem esetében a 60%-ot. A jövedelem igazolására társaságunk 30 napnál nem régebbi munkáltató igazolás vagy az ellátást (nyugdíj, GYED/GYES, rehabilitációs vagy rokkantsági ellátás stb.) folyósító szerv igazolása benyújtását várja el, vagy nyilatkoznia (nyilatkozniuk) kell jövedelmük összegéről a hitelkérelemben, és mellékelni kell azon két hónapnál nem régebbi bankszámlakivonat minden oldalának másolatát, ahová az adott jövedelem érkezik. Lízingigénylés esetében a kitétség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 80%-át, Cofidis Gépjármű Hitel esetében a 75%-át.

**Felelős hitelfelvétel** – A hitelszerződés megkötésekor a fogyasztónak is felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Ennek érdekében ügyfeleink és leendő szerződő feleink a hitelfelvételi döntéshez vegyék figyelembe a háztartásuk teherviselő képességét, vagyoni, jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és az adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is! Szerződéskötés előtt tanulmányozzák át a kölcsönszerződést, az ÁSZF-et és az általános tájékoztatót, valamint a Cofidis mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, amelyek a pénzügyi feltételeket tartalmazzák; ezek az adatok a mérvadók kölcsönszerződéssel kapcsolatos ügyekben! Ha igénylik, a Cofidis segítséget nyújt teherviselő képességük felméréséhez. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét az MNB (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra. Ügyfeleink pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól.

**A kölcsönszerződés fennállása** – A kölcsönszerződés ideje alatt Ön köteles havonta legalább a szerződésén megjelölt minimális törlesztőrészletet megfizetni. Ön minden esetben jogosult ennél nagyobb összeget is befizetni, ez a többletösszeg a tőketartozását csökkenti.

– Cofidis Megújuló Hitel és Cofidis Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és

Így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a hitelszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezése után az Adós részére visszautalja.

– Fapados Kölcsön, Cofidis Adósságrendező Hitel és Klasszikus Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben Adós a törlesztő részletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a minimális havi törlesztőrészletnek minden hónapban be kell érkeznie! A Cofidis egyes kölcsönei rülirozók, ezeknél, ha Ön kölcsönét szerződés szerint törleszti, a visszafizetett kölcsön tőkerészét a későbbiekben újra felveheti. A törlesztés elkezdésekor, a törlesztőrészletek nagyobb része a kamattartozást csökkenti, csak később kezdi csökkenteni a tőkerészt, ezért az első időszakban a kis mértékű visszafizetett tőkerész miatt még nem érdemes élni ezzel a lehetőséggel. A tőkeösszeg egészben történő ismételt lehívásakor a futamidő előlről kezdődik, míg részben történő ismételt lehívásakor meghosszabbodik. A Cofidis Megújuló Hitelnél és a Cofidis Áruhitelnél érhető el ez a lehetőség.

**A Cofidis egyes kölcsöneire igény szerint hitelfedezeti biztosítást is igényelhet.** Így ha a törlesztési időszak alatt biztosítási esemény következik be, a biztosító fizeti az erre az időszakra jutó összegeket. A biztosítás „Extra” biztosítási csomag választása esetén a következő kockázatokra nyújt fedezetet: teljes és végleges munkaképesség-csökkenés; kereséktelelenség; munkanélküliség; haláleset (70, illetve 75 éves korig). A „Silver” biztosítási csomag 60 és 80 éves kor között érhető el ügyfeleink részére, és haláleset kockázatra nyújt fedezetet 75, illetve baleseti halál esetén 85 éves korig. A „Szimpla” biztosítási csomag haláleset kockázatra nyújt fedezetet, 70, illetve 75 éves korig. Cofidis Megújuló Hitel esetében a biztosítási díj havonta a fennálló tartozása 0,65%-a (Extra biztosítási csomag), 0,35%-a (Silver csomag), illetve 0,37%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás nem növeli a törlesztőrészletet, azonban meghosszabbítja a futamidőt. Cofidis Áruhitel esetében – mindaddig, ameddig a kölcsönszerződés nem válik rülirozóvá – a biztosítási díj havonta a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,25%-a (Extra biztosítási csomag), 0,23%-a (Silver csomag), illetve 0,15%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás a törlesztőrészlet összegét növeli meg. Fapados Kölcsön és Cofidis Adósságrendező Hitel esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 7,99%-a, Silver biztosítás esetén 9,88%-a, Szimpla biztosítás esetén 5,35%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. Klasszikus Áruhitel és Cofidis Gépjármű Lízing esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 4,99%-a, Silver biztosítás esetén 5,45%-a, Szimpla biztosítás esetén 3%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. A Cofidis Gépjármű Hitelhez jelenleg nem igényelhető biztosítás. A biztosítás és a hitelnyújtás összekapcsolt szolgáltatások, melyek viszonya önálló, azaz a biztosítás igénylése nem feltétele a hitelfelvételnek. Biztosítás igénylése esetén a biztosítás bármikor megszüntethető a Biztosítási ÁSZF-ben foglaltak szerint.

**A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköre és a Pénzügyi Békéltető Testület pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésében betöltött szerepe** – A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogkörében eljárva kérelemre vagy hivatalból indított eljárásban ellenőrzi a Hiteligénylővel szemben tanúsítandó hitelezői magatartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartását (ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását) és eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás). A fogyasztóvédelmi eljárást a Hiteligénylő kizárólag azt követően kezdeményezheti, miután a Cofidisnél személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül azonosítására alkalmas tartalommal, szóban vagy írásban panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó törvényekben előírtak szerint történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a Hiteligénylő és a Cofidis között – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kísérli meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy Hiteligénylő a kérelem benyújtását megelőzően közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Cofidisnél vagy eredménytelenül élt méltányossági kérelemmel.

**Fizetési késedelem esetén** – Ha fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Cofidis késedelmi kamatot, késedelmes lízingdíj részletre felszámított egyszeri díjat, illetve adósságkezelési díjat számít fel. Ha lejárt tartozása meghaladja a mindenkori minimálibért, és 90 napnál tovább folyamatosan fennáll, az Ön neve és adatai felkerülnek a KHR-listára (korábbi nevén: BAR-lista). Ha fizetési kötelezettségének felszólításaink ellenére sem tesz eleget, a Cofidis a kölcsönszerződését azonnali hatállyal felmondhatja, így a teljes tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik, illetve felmondáskor esedékes behajtási díj kerül felszámításra. A Cofidis a felmondást követően fennálló követelését behajtásra szakosodott társaságnak értékesíti, vagy jogos igényét fizetési meghagyásos vagy polgári peres eljárás útján érvényesíti (a tartozás érvényesítésének költségei Önt terhelik). Ezen eljárások eredményeként, ha végrehajtható okirat születik, a bírósági végrehajtási eljárásban elsődlegesen az Ön fizetési számláján lévő összegből, illetve munkabéréből való levonással kerül sor behajtásra. Ha ez nem járható út, az Ön bármilyen lefoglalható vagyontárgya végrehajtás alá vonható!

Követeléskezelési gyakorlatunkról bővebben a [www.cofidis.hu/koveteleskezeles](http://www.cofidis.hu/koveteleskezeles) oldalon tájékozódhat. **Ha előre látja, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére, illetve segíteni tudjunk és részletfizetési, áthidaló megoldási lehetőségeinket igénybe tudja venni, mielőtt komoly hátraléka halmozódna fel!**

**Kérjük, fontolja meg a fentieket, és csak ezután döntsön a kölcsön felvételéről!**

**A szerződéses dokumentumokat minden esetben olvassa el, mielőtt aláírná azokat!  
Kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá!**

Ez a tájékoztató nem minősül ajánlattételnek.