



TÁJÉKOZTATÓ

A COFIDISTÓL IGÉNYELHETŐ SZABAD FELHASZNÁLÁSÚ, A KEZDETEKTŐL RULIROZÓ SZEMÉLYI HITEL HITELTERMÉKEKHEZ KAPCSOLÓDÓ HITELFEDEZETI CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSRÓL, A BIZTOSÍTÓRÓL ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐRŐL (REF. 16.36.20 – 05/2017)

A jelen terméktájékoztató összefoglalja a Cofidis Magyarországi Fióktelepétől igényelhető szabad felhasználású, a kezdetektől rulírozó személyi hitel hiteltermékekhez kapcsolódóan szabadon igényelhető hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások legfontosabb feltételeit, valamint a Biztosítóra és a Biztosításközvetítőre vonatkozó legfontosabb tudnivalókat. A hitelfedezeti szolgáltatások célja annak a biztosításra, hogy a Biztosított tartozása megfizetése kerüljön a Cofidis felé a biztosított halála, baleseti halála, teljes és végleges munkaképesség-csökkenése esetén, valamint annak biztosítása, hogy a havi törlesztőrészek megfizetésére kerüljenek a biztosított ideiglenes teljes keresőkép telensége, illetve munkanélkülisége esetén.

Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a tájékoztatót és a részletes Általános Biztosítási Feltételeket, hogy megtudja, milyen szolgáltatásokat nyújt a hitelfedezeti biztosítás, és melyek azok az esetek, amikor a Biztosító nem visel vagy csak korlátozottan visel kockázatot, illetve mentesül a szolgáltatás teljesítése alól. Jelen tájékoztató nem képezi a biztosítási szerződés részét, a jelen tájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek közötti eltérés esetén az Általános Biztosítási Feltételek tartalma irányadó.

1. A BIZTOSÍTOTT, A KEDVEZMÉNYEZETT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL

A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 646 318 240 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely/kapcsolattartás címe: 34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország). A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 194 535 776 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely/kapcsolattartás címe: 34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország).

A Biztosítóval kötött Csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés Szerződő Fele a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.).

A Biztosított a Hitelfelvevő, akinek a hitelszerződése hatálya lépett, és szóbeli vagy írásbeli Csatlakozási Nyilatkozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

2. A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS TARTAM

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája. A biztosítási jogviszony tartama a Hitelszerződés tartamával megegyezik, ezen belül is azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé. A biztosítási időszak a (nem-naptári) hónap, amennyiben az Általános Biztosítási Feltételek máshol, másként nem rendelkeznek.

3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítási jogviszony létrejöttéről küldött írásbeli Visszaigazolás kézhezvételétől számít 31. nap, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. Ez alól kivétel, ha a Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatban kifejezetten úgy nyilatkozott, hogy a Biztosító kockázatviselése kezdődjön meg a biztosítási jogviszony létrejöttével egyidejűleg, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal.

A fenti főszabálytól eltérően a „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat tekintetében a Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási jogviszony kezdetét követő 60 napos fedezet nélküli időszak lejártát követően kezdődik.

4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

| Biztosítási csomag | Fedezett kockázat |
|---|--|
| Szimpla (65 év alatti Biztosítottaknak) | Halál |
| Extra (65 év alatti Biztosítottaknak) | Halál; Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés; Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség, Foglalkoztatás Megszűnése |
| Silver (60. évnél idősebb, de 80. évnél fiatalabb Biztosítottaknak) | 75 éves korig: Halál; 75 év felett: Baleseti Halál |

Az egyes kockázatok az alábbi biztosítási eseményekre terjednek ki. A Biztosító a biztosítási összeg egészét minden esetben közvetlenül a kedvezményezett részére fizeti meg.

| Biztosítási Esemény | Biztosítási Szolgáltatás |
|--|--|
| Halál: | A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján fennálló tartozását. |
| Baleseti Halál | |
| Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés: A rehabilitációs hatóság komplex minősítése szerint "E" kategóriájú állapot. | A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidis felé a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján fennálló tartozásának azon törlesztőrészeit, amelyek törlesztése a várakozási időszak lejártát követően esedékesek, káreseményenként legfeljebb 12 hónapon keresztül. |
| Ideiglenes Teljes Keresőkép telenség: megszakítás nélküli 60 napos keresőkép telten állapot. | Várakozási Időszak („önrész”) a Biztosítási Esemény bekövetkeztétől számított 60. napig terjedő időtartam. |
| Foglalkoztatás Megszűnése: a Biztosított munkaviszonyának megszűnése a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkáltatói felmondása vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnése következtében | A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidisszal szemben a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján tartozásának azon törlesztőrészeit, amelyek a Várakozási Időszak leletét követően esedékesek, káreseményenként legfeljebb 12 hónapon keresztül, de összesen legfeljebb 24 hónapon keresztül a Hitelszerződés teljes időtartama alatt, a Biztosítási Események számától függetlenül. A Várakozási Időszak („önrész”) a Biztosítási esemény bekövetkezte és az Álláskeresők Ellátása folyósításának kezdetét követő 60. nap közötti időtartam. |

5. A DÍJFIZETÉS, DÍJMÓDOSÍTÁS

A Biztosított által a Szerződő Fél részére fizetendő biztosítási díj a havi törlesztőrészlet összegével együtt, abba beépítve fizetendő (és ily módon az a lehívott kölcsön visszafizetésének elméleti futamidejét hosszabbítja meg). Mértéke a Cofidisszal szemben fennálló mindenkor tartozás alábbi része:

| | |
|---------|-------|
| Silver | 0,35% |
| Extra | 0,65% |
| Szimpla | 0,37% |

A Biztosító jogosult a biztosítási díj mértékét évente egyoldalúan módosítani a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződésben meghatározott esetekben.

A Biztosításközvetítő, egyben Szerződő Fél a fentiekben túlmenően nem jogosult a Biztosítottól biztosítási díjat átvenni, vagy a Biztosítottól a Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

6. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI, A SZERZŐDÉSFELMONDÁS FELTÉTELEI

A Biztosított távértékesítés esetén a Visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult a Biztosított jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Ha a Biztosító kockázatviselése ezt megelőzően megkezdődött, akkor a Biztosított nem jogosult a felmondás hatályosságáig járó biztosítási díj visszakövetelésére, illetve köteles ezt az összeget biztosítási díj jogcímén a Szerződő Fél részére megfizetni.

A Biztosított a Biztosított jogviszonyt indokolás nélkül felmondhatja a felmondás Cofidis általi kézhezvételét követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteit a Biztosítási feltételek 5. pontja tartalmazza.

7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSÉNEK FELTÉTELEI, AZ ALKALMAZOTT KIZÁRÁSOK

Azokat az eseteket, amikor a Biztosító részben vagy egészben mentesül a biztosítási szolgáltatások teljesítése alól, vagy amelyek esetében a Biztosító kockázatviselése kizárt, a Biztosítási feltételek 5.2 pontja tartalmazza.

8. IRÁNYADÓ JOG, ADATTOVÁBBÍTÁS, ADÓZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Biztosított és a Biztosító, illetve a Biztosított és a Szerződő fél közötti szerződéses jogviszonyra a magyar jog irányadó. A biztosított adatait a Biztosító az Általános Biztosítási feltételek 15. pontjában meghatározott szervezetek részére továbbíthatja. Az adózással kapcsolatos szabályokat az Általános Biztosítási feltételek 13. pontja tartalmazza.

A BIZTOSÍTÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

1. A BIZTOSÍTÓ

A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőkép-telenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 623 998 448 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely/kapcsolattartás címe: 34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország). A „Foglalkoztatása Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 194 535 776 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely/kapcsolattartás címe: 34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország).

Mind az ACM VIE SA, mind pedig az ACM IARD SA (a továbbiakban együtt „**Biztosító**”) a saját nevében jár el. Felügyeleti hatóságuk az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution („ACPR”, székhely: 61, rue Taitbout, 75436 Párizs Cedex 09 Franciaország). A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentést minden évben a www.rapportannuelacm.fr honlapon teszi közzé.

2. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosításközvetítő a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.), amely függő biztosításközvetítőként jár el. A Cofidis és anyavállalata, a Cofidis France, kizárólagosan jogosultak a Biztosítók hitel-biztosításai közvetítésére, és biztosításközvetítői minőségben be vannak jegyezve a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba 07023493 sz. alatt, illetve a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásba 22196796 sz. alatt, amely az ORIAS és az MNB honlapján érhető el (www.orias.fr, www.mnb.hu).

A Cofidis az ACM VIE SA és az ACM IARD SA Biztosítók nevében jogosult eljárni, az Általános Biztosítási Feltételekben megjelölt körben és az alábbi biztosítási termékek közvetítésére van jogosultsága: hitelbiztosítás.

A fenti termékek közvetítése és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a Cofidist a Biztosító teljeskörű képviselheti jogosultsággal ruházta fel, a Cofidis jogosult a Biztosító nevében visszaigazolni a biztosítási szerződés hatályának a Biztosítóra történő kiterjesztését.

A Cofidis, mint biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kár vagy sérelemdíj megfizetésért a Biztosító áll helyt.

A Cofidis, mint függő biztosításközvetítő a közvetítés során nem jogosult díjat vagy díjelőleget átvenni, valamint a Biztosítótól a biztosítottaknak járó összeget előzetesen átvenni.

A Biztosító anyavállalata közvetve, a Groupe des Assurances du Crédit Mutuel anyavállalatán, a Banque Fédérative du Crédit Mutuel társaságon keresztül minősített, több mint 10% befolyással rendelkezik a Biztosításközvetítőben. A Biztosított a Biztosító vagy a Cofidis magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, tele-

faxon, elektronikus levélben) nyújthatja be a Biztosító részére, a Cofidis közvetítésével, illetve a Cofidis részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat

Cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: 06-1-354-5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: személyesen Hétfő, Kedd és Csütörtöki munkanapokon 08.00 és 16.30 között, Szerdán 08.00 és 18.00 között, Pénteken: 08.00 és 16.00 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszadásra a panasz befogadásától számítva 30 naptári nap áll a Cofidis rendelkezésére. A Cofidis a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszban megküldi az indoklással ellátott álláspontját.

A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatást talál a <http://www.cofidis.hu/panaszkezeles> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasz elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény szerinti a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségen:

– Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségen:

– Pénzügyi Békéltető Testület:

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Székhely (üggyfélszolgálat): 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A fentiek túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

