

## PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

### Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi intézmény	
Pénzügyi intézmény megnevezése:	

Ügyfél	
Név:	
Születési név:	
Születési hely, idő:	
Anyja születési neve:	
Szerződés száma/hitelszámla száma:	
Ügyfélszám	
Lakcím:	
Levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

### Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\*

--

### I. Ügyfél panasza

**Panasz oka** (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása                       forintra történő átváltással  
 elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz                       kamatmódosítással kapcsolatos panasz

### II. Részletes elszámolás igénylése

(amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

### III. A panasz részletes leírása:

--

[A Cofidisnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A Cofidisnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Kelt, ..... , 201 ..... év ..... hó ..... napján

.....  
Aláírás

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (Cofidis tölti ki):

További ügyintézésre ..... napon átvettem: .....

Átvevő aláírása