



# ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK, BIZTOSÍTÁSI ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ (REF. 16.34.29 – 01/2019)

**Cofidis Magyarországi Fióktelepe**  
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98...  
Telefon: 06 1 354 5000  
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.  
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498-0001, 01498-0005  
NAIH-63465/2013  
cofidis.hu



## TÁJÉKOZTATÓ

### A COFIDISTÓL IGÉNYELHETŐ COFIDIS ÁRUHITEL HITELTERMÉKHEZ KAPCSOLÓDÓ HITELFEDEZETI CSOPORTOS BIZTOSÍTÁSRÓL, A BIZTOSÍTÓRÓL ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVEZÍTŐRŐL (REF. 16.34.29 – 01/2019)

A jelen terméktájékoztató összefoglalja a Cofidis Magyarországi Fióktelepétől igényelhető Cofidis Áruhitel hiteltermékhez kapcsolódóan szabadon igényelhető hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások legfontosabb feltételeit, valamint a Biztosítóra és a Biztosításközvetítőre vonatkozó legfontosabb tudnivalókat. A hitelfedezeti szolgáltatások célja annak a biztosítás, hogy a Biztosított tartozása megfizetése kerüljön a Cofidis felé a biztosított halála, baleseti halála, teljes és végleges munkaképesség-csökkenése esetén, valamint annak biztosítása, hogy a havi törlesztőrészek megfizetésére kerüljenek a biztosított ideiglenes teljes keresőképtelensége, illetve munkanélkülisége esetén.

Kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a tájékoztatót és a részletes Általános Biztosítási Feltételeket, hogy megtudja, milyen szolgáltatásokat nyújt a hitelfedezeti biztosítás, és melyek azok az esetek, amikor a Biztosított nem visel vagy csak korlátozottan visel kockázatot, illetve mentesül a szolgáltatás teljesítése alól. Jelen tájékoztató nem képezi a biztosítási szerződés részét, a jelen tájékoztató és az Általános Biztosítási Feltételek közötti eltérések esetén az Általános Biztosítási Feltételek tartalma irányadó.

#### 1. A BIZTOSÍTOTT, A KEDVEZMÉNYEZETT ÉS A SZERZŐDŐ FÉL

A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, cégjegyzékszám: 332 377 597, nyilvántartja a Strasbourgi cégbíróság). A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, cégjegyzékszám: 352 406 748, nyilvántartja a Strasbourgi cégbíróság). Felügyeleti hatóságuk az Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution („ACPR”), székhely: 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Párizs Cedex 09 Franciaország). A Biztosító a fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről szóló jelentést minden évben a [www.rapportannuel.acm.fr](http://www.rapportannuel.acm.fr) honlapon teszi közzé. A biztosítók nem nyújtanak tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A Biztosítóval kötött Csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés Szerződő Fele a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.). A Cofidis a kövételés során jogosult díjat átvenni a biztosítottól. A Biztosított a Hitelfelvevő, akinek a hitelszerződése hatályba lépett, és szóbeli vagy írásbeli Csatlakozási Nyilatkozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

#### 2. A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS TARTAM

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; (a Hitelszerződést követően utólagosan tett) szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája. A biztosítási jogviszony tartama a Hitelszerződés tartamával megegyezik, ezen belül is azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé. A biztosítási időszak a (nem-naptári) hónap, amennyiben az Általános Biztosítási Feltételek máshol, másként nem rendelkeznek.

#### 3. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Biztosító kockázatviselésének a kezdete a biztosítási jogviszony létrejöttéről küldött írásbeli Visszaigazolás kézhezvételétől számított 31. nap, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. Ez alól kivétel, ha a Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatban kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a Biztosító kockázatviselése kezdődjön meg a biztosítási jogviszony létrejöttével egyidejűleg, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatállyal. A fenti főszabálytól eltérően a „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat tekintetében a Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási jogviszony kezdetét követő 60 napos fedezet nélküli időszak lejártát követően kezdődik.

#### 4. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosítás az alábbi kockázatokra terjed ki:

Biztosítási csomag	Fedezett kockázat
Szimpla (70 év alatti Biztosítottaknak)	Halál
Extra (70 év alatti Biztosítottaknak)	Halál; Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés; Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség, Foglalkoztatás Megszűnése
Silver (60. évnél idősebb, de 80. évnél fiatalabb Biztosítottaknak)	75 éves korig; Halál; 75 év felett: Baleseti Halál

Az egyes kockázatok az alábbi biztosítási eseményekre terjednek ki. A Biztosító a biztosítási összeg egészét minden esetben közvetlenül a kedvezményezett részére fizeti meg.

Biztosítási Esemény	Biztosítási Szolgáltatás
Halál:	
Baleseti Halál	A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidissal szemben a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján fennálló tartozásának azon törlesztőrészeit, amelyek törlesztése a várakozási időszak lejártát követően esedékesek, kéreseményként legfeljebb 12 hónapon keresztül.
Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés: A rehabilitációs hatóság komplex minősítése szerint "E" kategóriájú állapot.	A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidis felé a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján fennálló tartozásának azon törlesztőrészeit, amelyek törlesztése a várakozási időszak lejártát követően esedékesek, kéreseményként legfeljebb 12 hónapon keresztül, de összesen legfeljebb 24 hónapon keresztül a Hitelszerződés teljes időtartama alatt, a Biztosítási Események számától függetlenül.
Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség: megszakítás nélküli 60 napos keresőképtelen állapot.	A Biztosító megfizeti a Biztosítottnak a Cofidissal szemben a Biztosítási Esemény bekövetkezésének napján tartozásának azon törlesztőrészeit, amelyek a Várakozási Időszak leteltét követően esedékesek, kéreseményként legfeljebb 12 hónapon keresztül, de összesen legfeljebb 24 hónapon keresztül a Hitelszerződés teljes időtartama alatt, a Biztosítási Események számától függetlenül.
Foglalkoztatás Megszűnése: a Biztosított munkaviszonyának megszűnése a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkáltatói felmondása vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnése következtében	A Várakozási Időszak ("önrész") a Biztosítási esemény bekövetkezése és az Álláskeresők Ellátása folyósításának kezdetét követő 60. nap közötti időtartam.

#### 5. A DÍJFIZETÉS, DÍJMÓDOSÍTÁS

A Biztosított által a Szerződő Fél részére fizetendő biztosítási díj a havi minimális törlesztőrészlet összegével együtt, azon felül fizetendő. Mértéke a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg alábbi része:

Silver	0,23%
Extra	0,25%
Szimpla	0,15%

Azt követően, hogy a hitelszerződés úgy módosul, hogy az a továbbiakban megújítható (rulirozó) hitelkeretként működik tovább, és ezen hitelkeret terhére jogosult az ügyfél a hitelkeret erejéig kölcsönöket, illetve a későbbiekben a visszafizetett tőkeösszeget részben vagy egészben ismétlenül lehívni a Cofidis Áruhitel Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel, úgy a biztosítási díj a havi minimális törlesztőrészlet összegével együtt, abba beépítve fizetendő, és a lehívott kölcsön visszafizetésének elméleti futamidejét hosszabbítja meg. A biztosítási díj mértéke ekkor

- „Silver” biztosítási csomag esetén: a Cofidissal szemben fennálló mindenkor tartozás 0,35%-a;
- „Extra” biztosítási csomag esetén: a Cofidissal szemben fennálló mindenkor tartozás 0,65%-a;
- „Szimpla” biztosítási csomag esetén: a Cofidissal szemben fennálló mindenkor tartozás 0,37%-a.

A Biztosító jogosult a biztosítási díj mértékét évente egyoldalúan módosítani a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződésben meghatározott esetekben. A biztosítási díj felülvizsgálatára az érvényben lévő adók módosítása, vagy a kockázat alakulásának függvényében, alapos okkal is sor kerülhet.

A Biztosításközvetítő, egyben Szerződő Fél a fentiekben túlmenően nem jogosult a Biztosítotttól biztosítási díjat átvenni, vagy a Biztosítottól a Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.

#### 6. A SZERZŐDÉSFELMONDÁS FELTÉTELEI

A Biztosított távértékesítés (a Hitelszerződést követő utólagos csatlakozás) esetén a Visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult a Biztosított jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Ha a Biztosító kockázatviselése ezt megelőzően megkezdődött, akkor a Biztosított nem jogosult a felmondás hatályosságáig járó biztosítási díj visszakövetelésére, illetve köteles ezt az összeget biztosítási díj jogcímén a Szerződő Fél részére megfizetni.

A Biztosított a Biztosított jogviszonyt indokolás nélkül felmondhatja a felmondás Cofidis általi kézhezvételét követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteit a Biztosítási feltételek 5. pontja tartalmazza.

#### 7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSÉNEK FELTÉTELEI, AZ ALKALMAZOTT KIZÁRÁSOK

A Biztosító az alábbi esetekben mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól:

##### 7.1. „Halál” és „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban

- a) Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttét követő két évben elkövetett öngyilkossága,
- b) háborús események, felkelés, lázadás, merényletek és terrorcselekmények, ha azokban a Biztosított tevékenyen részt vesz,
- c) atommag átalakulásából származó robbanás, hűfelszabadulás, beleegzés vagy sugárzás közvetlen, vagy közvetett hatásai, valamint természeti katasztrófák következményei,
- d) a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttét megelőzően fennálló betegsége vagy balesete, amelyekről a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttkor tudomása volt,
- e) Biztosított alkoholfogyasztása, valamint narkotikumok és/vagy kábítószeres orvosi recept nélkül történő használata,
- f) nem kereskedelmi légi járatokon bekövetkező légi szerencsétlenségekkel fákadó biztosítási események,
- g) Biztosított gépi meghajtású vagy nem gépi meghajtású járművel sportversenyeken vagy edzéseken való részvételéből fakadó biztosítási események.

##### 7.2. „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban

- h) a Baleset okai közül a külső behatás nem számottevő, és a kiváltó ok számottevő mértékben ismert vagy nem ismert szervi rendellenesség (betegség). Nem minősül balesetnek: a szívrom, szívizom-infarktus, koszorúér görcs, szívritmus zavar, gutaütés, agyvérzés, szív és érrendszeri problémák, agyérrendszeri problémák, átmeneti ischaemiás panaszok.

##### 7.3. „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kapcsolatban

- l) lumbágó, csípőfájás, hátfájás, nyakfájás, keresztcsont-csípőjárfájdalom, bármilyen ischaemiás panaszok,
- m) szándékos balesetek, sérülések, betegségek vagy csontritkulások.

##### 7.4. „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatával kapcsolatban

- k) kezelések gyógyfűrdőben, kivéve, ha a Biztosított a szerződésben leírt szolgáltatásokban részesül, és igazolt, hogy a kúra a gyógyítás szolgáltatás alapjául szolgáló betegség speciális kezeléséhez megfelelő,
- l) pszichikai sebészeti kezelések, kivéve, ha azok balesetből vagy betegségéből következnek,
- m) pszichikai vagy neuropszichikai bántalomból következő keresőképtelenség, ideértve bármilyen jellegű depresszív állapotot is.

##### 7.5. „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatával kapcsolatban

- n) a munkaszerződés megszűnése a Biztosított kezdeményezésére vagy a munkáltató kezdeményezésére a Biztosított magatartásával összefüggő okból,
- o) határozott időre szóló munkaszerződés lejártát követő álláskeresővé válás,
- p) a Biztosított munkaviszonyát hozzátartozója vagy a Hitelszerződés társigénylője, vagy a társigénylő hozzátartozója szünteti meg,
- q) a Biztosítottnak a hozzátartozója, társigénylője által ellenőrzött vagy irányított jogi személlyel kötött munkaviszonyának megszűnése,
- r) a munkaszerződésnek a felek közös megegyezésével történő megszüntetése,
- s) a munkaszerződés megszűnése arra tekintettel, hogy a Biztosított öregségi nyugdíjra jogosult,
- t) a munkaszerződés próbaidő tartama alatt vagy annak lejártakor történő megszűnése,
- u) a munkaszerződés megszűnése bármilyen olyan okból kifolyólag, amely az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenségi kockázatra vonatkozó kizárások (lásd fenti 7.3-7.4 pontok) között szerepel.
- v) idejénylőleg munkára létrejött szerződés megszűnése, megszüntetése, részleges munkanélküliség.

#### 8. IRÁNYADÓ JOG, JOGHATÓSÁG

A Biztosított és a Biztosító, illetve a Biztosított és a Szerződő fél közötti szerződéses jogviszonyra a magyar jog irányadó. A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatban a Biztosító, a Cofidis és a Biztosított között felmerülő jogviták eldöntésére a magyar bíróságok kizárólagos joghatósága alá tartozik.

#### 9. A BIZTOSÍTOTT ADATAINAK TOVÁBBÍTÁSA

A Biztosított adatait a Biztosító a biztosítási lítok megsértése nélkül – a Bit.-ben meghatározott esetekben – a következő helyekre továbbíthatja: MNB, nyomozóhatóság, ügyészség, büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási határozatok bírósági felülvizsgálata során eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, a természetes személyek adósságrendeziési eljárásában eljáró

főitelező, Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértő, adóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, Gazdasági Versenyhivatal, gyámhatóság, egészségügyi államigazgatási szerv, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv, a viszontbiztosító, együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítók, kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szerv, az állománytruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosító, kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgáló, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, alapvető jogok biztosa. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

(a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól;

(b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljár, vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A Bit. értelmében

(a) nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;

(b) nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetéhez történő adattovábbítás abban az esetben:

(i) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) adatait írásban hozzájárult, vagy

(ii) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban „Infotv.”) meghatározott bármely módon biztosított;

(c) nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

(i) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

(ii) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

(iii) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

(iv) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

## 10. ADÓZÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

A Biztosított által fizetett biztosítási díjakra, csakúgy, mint a Biztosító által teljesített szolgáltatásra a Magyarországon hatályos adószabályokat – így különösen a személyi jövedelemadóról szóló törvény és az adózás rendjéről szóló törvény rendelkezéseit – kell alkalmazni.

## 11. PANASZOK

A Biztosított a Biztosító vagy a Cofidis magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be a Biztosító részére, a Cofidis közvetítésével, illetve a Cofidis részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat Cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: 06-1-354-5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: személyesen Hétfő, Kedd és Csütörtök munkanapokon 08.00 és 16.30 között, Szerdán 08.00 és 18.00 között, Pénteken: 08.00 és 16.00 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszcímre a panasz befogadásától számítva 30 naptári nap áll a Cofidis rendelkezésére. A Cofidis a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszában megküldi az indoklással ellátott álláspontját. A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatót talál a <http://www.cofidis.hu/panaszkezes> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasz elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény szerinti a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségeken:

– Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777. Telefon: +36 80 203 776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségeken:

– Pénzügyi Békéltető Testület:

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes> Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Székhely (ügyfélszolgálat): 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Telefon: +36 80 203 776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A fentiek túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

## 12. ÉRTÉKKÖVETÉS, MARADÉKJOGOK, TÓKE ÉS HOZAMGARANCIA

A Biztosító értékkövetést nem alkalmaz. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, tőke- és hozamgarancia vállalására nem kerül sor.

# A BIZTOSÍTÓ ÉS A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓJA

## 1. A BIZTOSÍTÓ

A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképesség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 778 371 392€ alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX, Franciaország). A „Foglalkoztatása Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX, Franciaország).

Mind az ACM VIE SA, mind pedig az ACM IARD SA (a továbbiakban együtt „Biztosító”) a saját nevében jár el.

## 2. A BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ

A biztosításközvetítő a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.), amely függő biztosításközvetítőként jár el. A Cofidis és anyavállalata, a Cofidis France, kizárólagosan jogosultak a Biztosítók hitel-biztosítási közvetítésére, és biztosításközvetítői minőségben be vannak jegyezve a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba 07023493 sz. alatt, illetve a Magyar Nemzeti Bank által vezetett nyilvántartásba 22196796 sz. alatt, amely az ORIAS és az MNB honlapján érhető el ([www.orias.fr](http://www.orias.fr), [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)).

A Cofidis az ACM VIE SA és az ACM IARD SA Biztosítók nevében jogosult eljárni, az Általános Biztosítási Feltételekben megjelölt körben és az alábbi biztosítási termékek közvetítésére van jogosultsága: hitelbiztosítás. A Cofidis nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékre vonatkozóan.

A fenti termékek közvetítése és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a Cofidist a Biztosító teljeskörű képviselői jogosultsággal ruházta fel, a Cofidis jogosult a Biztosító nevében visszaigazolni a biztosítási szerződés hatályának a Biztosítóra történő kiterjesztését.

A Cofidis, mint biztosításközvetítő biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kár vagy sérelemdíj megfizetésért a Biztosító áll helyt.

A Cofidis, mint függő biztosításközvetítő a közvetítés során jogosult díjat átvenni a biztosítottól. A Cofidis a biztosítási termékek közvetítéséért jutalékra kizárólag a Biztosítótól jogosult, a biztosítási díj magában foglalja a Cofidis javadalmazását.

A Biztosító anyavállalata közvetve, a Groupe des Assurances du Crédit Mutuel anyavállalatán, a Banque Fédérative du Crédit Mutuel társaságon keresztül minősített, több mint 10% befolyással rendelkezik a Biztosításközvetítőben.

A Biztosított a Biztosító vagy a Cofidis magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be a Biztosító részére, a Cofidis közvetítésével, illetve a Cofidis részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepének Ügyfélszolgálat

Cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: 06-1-354-5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: személyesen Hétfő, Kedd és Csütörtök munkanapokon 08.00 és 16.30 között, Szerdán 08.00 és 18.00 között, Pénteken: 08.00 és 16.00 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszcímre a panasz befogadásától számítva 30 naptári nap áll a Cofidis rendelkezésére. A Cofidis a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszában megküldi az indoklással ellátott álláspontját. A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatót talál a <http://www.cofidis.hu/panaszkezes> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasz elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat.

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX törvény szerinti a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségeken:

– Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:

Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségeken:

– Pénzügyi Békéltető Testület:

Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>

Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.

Székhely (ügyfélszolgálat): 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Telefon: +36 80 203 776

E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)

A fentiek túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.

# ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK (REF. 16.34.29 – 01/2019)

## 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**Baleset:** az emberi szervezetet ért olyan egyszeri, nem előrelátható külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be a Biztosított jogviszony fennállása alatt.

**Biztosító:** a „Halál”, „Baleseti Halál”, „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképтелenség” kockázatokkal kapcsolatban az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX, Franciaország).

A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX, Franciaország).

**Biztosított:** a természetes személy Hitelfelvevő, akinek a Cofidissal kötött hitelszerződése hatályba lépett, és szóbeli (telefonos) vagy írásbeli Csatlakozási Nyilatkozatával hozzájárult ahhoz, hogy a Cofidis mint szerződő által megkötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

**Cofidis:** a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.).

**Csatlakozási Nyilatkozat:** a Biztosított írásban vagy távértékesítés keretében telefonon megtejt és azonosítható módon rögzített szóbeli nyilatkozata, amelyben hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá biztosítottként kiterjedjen.

**Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés:** a Cofidis és a Biztosító között létrejött csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés, és az annak elválaszthatatlan részét képező 2.009.164 számú általános szerződési feltételek.

**Hitelfelvevő:** a Hitelszerződés adósa, ide nem értve a Társígnylő adóstársat.

**Hitelszerződés:** a Biztosított, mint adós és a Cofidis, mint hitelező között létrejött hitelszerződés.

**Hiteltartozás:** a Biztosított Cofidissal szemben a Hitelszerződés alapján a Biztosítási esemény bekövetkeztekor fennálló tartozása.

**Keresőképelen állapot:** ha a Biztosított (a) betegsége vagy balesete miatt munkáját nem tudja ellátni; (b) fekvő-beteg-gyógyintézetben ellátásában betegségen vagy baleseténél megállapítása vagy gyógykezelése miatt részesül.

**Kedvezményezett:** a Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási szerződés Kedvezményezettje a Cofidis.

**Álláskeresők Ellátása:** álláskeresési járadék, álláskeresési segély, foglalkoztatást helyettesítő támogatás, avagy a helyükbe a jövőben lépő hasonló pénzübeli ellátás.

**Szerződő Fél:** a Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási szerződés Szerződő Fele a Cofidis.

**Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés:** olyan jelentős egészségkárosodás, amelynek következményében az egészségi állapot 1-30% között van és az illető orvosszakmai szempontból önellátásra nem vagy csak segítséggel képes, és ezért a rehabilitációs szakigazgatási szerv komplex minősítése szerint „E” kategóriába sorolt

**Törlesztőrszlet:** hitelszerződés alapján a Biztosítási esemény bekövetkeztekor fennálló törlesztő részlet.

**Visszaigazolás:** a Cofidis által – a Biztosító képviselétében, erre irányuló kifejezett felhatalmazás alapján – a biztosítotti jogviszony létrejöttéről és fennállásáról a Biztosított részére küldött írásbeli visszaigazolás.

## 2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

### 2.1 Biztosító

A Biztosító a fenti 1. pontban közelebbről meghatározott **ACM VIE SA** illetve **ACM IARD SA**, amely a biztosítási díj megfizetése ellenében viseli a biztosítási kockázatokat és alábbiakban meghatározott szolgáltatásait a jelen feltételek szerint nyújtja. A Biztosító a jelen szerződés közzétételére és a jelen Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a Biztosító teljeskörű képviseletére feljogosította a Cofidist Magyarországon.

### 2.2 Szerződő Fél

A Biztosítóval kötött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés szerződő fele a Cofidis. A Biztosított a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződésbe – tekintettel annak csoportos biztosítási jellegére – annak hatálya alatt szerződő félként közvetlenül nem lép be.

### 2.3 Biztosított

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés biztosítottja (a továbbiakban „**Biztosított**”) csak a természetes személy Hitelfelvevő lehet, akinek a Cofidissal kötött hitelszerződése hatályba lépett. Társígnylő (adóstars) esetében nincsen lehetőség arra, hogy a társígnylő (adóstars) a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya alá történő kiterjesztést kérje. A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának a biztosítottra való kiterjesztésének további feltétele, hogy a Biztosított Csatlakozási Nyilatkozattal kérje a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését. A Biztosítottnak a Csatlakozási Nyilatkozat megtételének időpontjában meg kell felelnie a 3.2 pont szerinti feltételeknek.

### 2.4 A Kedvezményezett

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés Kedvezményezettje, azaz a biztosítási szolgáltatás jogosultja, a Biztosított Csatlakozási Nyilatkozata alapján, a Cofidis. A Biztosító a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény felmerülése esetén a kedvezményezett részére köteles kifizetést teljesíteni.

## 3. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY LÉTREJÖTTÉ ÉS TÁRGYA

### 3.1 Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés és a biztosítotti jogviszony

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés – annak csoportos jellegéből fakadóan – egyidejűleg több biztosítottra vonatkozik. A Hitelfelvevő Csatlakozási Nyilatkozatával csatlakozik a Csoportos Hitelfedezeti Biztosításhoz; ezzel a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás hatálya kiterjed a Hitelfelvevőre. A Csatlakozási Nyilatkozat megtételéhez szükséges feltételek teljesülését és a Csatlakozási Nyilatkozatban foglaltak valóságátalmát a Biztosított szavatolja. A feltételek teljesülését a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztekor ellenőrzi.

A biztosítási jogviszony kezdete az írásbeli Csatlakozási Nyilatkozat Cofidis részére történő kézbesítését követő nap 0:00 órája; (a Hitelszerződést követően tett) szóbeli Csatlakozási Nyilatkozat esetén a Csatlakozási Nyilatkozat megtételét és rögzítését követő nap 0:00 órája.

A Cofidis a Csatlakozási Nyilatkozat kézhezvételéről és regisztrálásáról haladéktalanul Visszaigazolást küld a Biztosítottnak. A Biztosított jogviszony tartama biztosítási időszakokra oszlik. A biztosítási időszak (a nyomon nap) hónap, amelyen jelen feltételek máshol, másként nem rendelkeznek.

### 3.2 A Biztosítási Jogviszony létrejöttének feltétele

A Csatlakozási Nyilatkozat Hitelfelvevő általi megtételének – így a Biztosított jogviszony létrejöttének – az alábbi feltételei vannak.

„**Extra**” biztosítási csomag esetén a Hitelfelvevő:

(a) a Cofidissal Cofidis Áruhitel szerződést kötött;

(b) a 70. életévét még nem töltötte be;

(c) a Csatlakozási Nyilatkozat aláírásának időpontjánan nem keresőképelen beteg, illetve a kérelem aláírását megelőző 12 hónapon belül, 30 összefüggő napon át nem volt keresőképelen beteg, illetve nem jogosult rehabilitációs ellátásra, rokkantsági ellátásra vagy bányászok egészségkárosodási járadékára.

„**Silver**” biztosítási csomag esetén a Hitelfelvevő:

(a) a Cofidissal Cofidis Áruhitel szerződést kötött;

(b) a 60. életévét már betöltötte, de a 80. életévét még nem töltötte be.

„**Szimpla**” biztosítási csomag esetén:

(a) a Cofidissal Cofidis Áruhitel szerződést kötött;

(b) a 70. életévét még nem töltötte be.

### 3.3 Biztosítotti jogviszony tárgya, fedezett kockázatok

A Biztosított jogviszony tárgya – a biztosítottnak a Csatlakozási Nyilatkozat megtételekor tett választása szerint – az alábbi kockázatok fedezése: (i) „halál”, (ii) „baleseti halál” (iii) „teljes és végleges munkaképesség-csökkenés”, (iv) „ideiglenes teljes keresőképтелenség”, illetve (v) „foglalkoztatás megszűnése”.

Ha a Biztosított „**Silver**” biztosítási csomagot igényel, akkor a Biztosító az alábbi kockázatokat fedezi részére:

(i) „halál” (75. év betöltéséig) vagy

(ii) „baleseti halál” (75. év betöltését követően).

Ha a Biztosított „**Extra**” biztosítási csomagot igényel, akkor a Biztosító az alábbi kockázatokat fedezi részére:

(i) „halál”, és

(ii) „teljes és végleges munkaképesség-csökkenés”, és

(iii) „ideiglenes teljes keresőképтелenség”, és

(iv) „foglalkoztatás megszűnése”.

Ha a Biztosított „**Szimpla**” biztosítási csomagot igényel, akkor a Biztosító az alábbi kockázatokat fedezi részére:

(i) „halál”

## 4. BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának, illetve szolgáltatási kötelezettségének ellenértéke. A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés alapján a Biztosítottaktól beszedett biztosítási díj megfizetését a Biztosító részére a Szerződő Fél vállalja. A Biztosított a biztosítási díjat a havi törlesztőrszlet összegén felül, míg a hitelszerződés rülirozó választását követően abba beépítve köteles megfizetni (és ily módon az a lehívott kölcsön visszafizetésének elméleti futamidejét hosszabbítja meg). A biztosítási díj mértéke a Csatlakozási Nyilatkozatban kerül meghatározásra. A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés alapján a Biztosító jogosult a biztosítási díj mértékét évente egyoldalúan módosítani. A biztosítási díj felülvizsgálatára az érvényben lévő adók módosítása, vagy a kockázat alakulásának függvényében, alapos okkal is sor kerülhet. A biztosítási díj módosítását a Cofidis automatikusan érvényesíti a Biztosítottal szemben.

„**Silver**” biztosítási csomag esetén a biztosítási díj nem módosul a Biztosított 75. életének betöltése esetén azért, mert a „halál” kockázat helyett a „baleseti halál” kockázata kerül fedezésre.

## 5. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, SZÜNETELÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

### 5.1 A kockázatviselés kezdete

A Biztosító kockázatviselésének kezdete a biztosítási jogviszony létrejötté, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatályal.

Távértékesítés (a Hitelszerződést követően történő) esetében a Biztosító kockázatviselésének a kezdete a biztosítási jogviszony létrejöttéről küldött írásbeli Visszaigazolás kézhezvételétől számított 31. nap, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatályal. Ez alól kivétel, ha a Biztosított a Csatlakozási Nyilatkozatban kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy a Biztosító kockázatviselése kezdődjön meg a biztosítási jogviszony létrejöttével egyidejűleg, az első biztosítási díj megfizetésétől függő hatályal.

A fenti főszabálytól eltérően a „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat tekintetében a Biztosító kockázatviselése csak a biztosítási jogviszony kezdetét követő 90 napos fedezet nélküli időszak lejártát követően kezdődik.

### 5.2 A Biztosítási jogviszony illetve a kockázatviselés megszűnése és szünetelése

(a) A Hitelszerződés megszűnése, felfüggesztése (kölcsöntartozás nélküli időszak)

A biztosítotti jogviszony időtartama a Hitelszerződés tartamához igazodik, a biztosítotti jogviszony és a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik a Hitelszerződés bármilyen okból történő megszűnésével.

A biztosítotti jogviszony fennállása alatt a Biztosító kockázatviselése azon időtartamhoz igazodik, amely alatt a Biztosítottnak kölcsöntartozása áll fenn a Cofidis felé. Ha valamely időszakban a Biztosítottnak nem áll fenn tartozása a Cofidis felé, és biztosítási díjat nem fizet, akkor a Biztosító kockázatvállalása szünetel; a Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatásokat az ezen időszakban bekövetkezett káresemények esetén.

Azt követően, hogy a hitelszerződés hitelkeretté változik, Ideiglenes Teljes Keresőképтелenség esetén a Biztosított nem részesülhet folytatlagosan keresőképтелenségi szolgáltatásokra, ha a hitelszerződés hitelkeretté változása előtt a Biztosított ezen káresemény vonatkozásában biztosítási szolgáltatásokat teljesített. Ebben az esetben a biztosítási szolgáltatások nyújtása megszakad, és a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítással nem fedezett időszak és várakozási időszak elteltét követően áll be ismételen.

(b) Biztosítási díj megfizetésének elmulasztása

Ha a Biztosított az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg a Cofidis részére, akkor a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a biztosítottat a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tüzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik.

(c) A Biztosított halála vagy teljes és végleges munkaképesség-csökkenése

A Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított halálával vagy a teljes és végleges munkaképesség-csökkenés Biztosító általi elismerésének a napján és a biztosítási összeg kifizetésével.

(d) A Biztosított meghatározott életkorának elérése, nyugdíjazása esetén

„**Extra**” biztosítási csomag esetén

(i) a Biztosító kockázatviselése megszűnik

– a Biztosító kockázatviselése „halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 75. életének betöltésékor;

– „teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” biztosítási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított 65. életéve betöltésének napján;

– a „teljes keresőképтелenség” biztosítási eseménnyel kapcsolatban azon a napon, amikor a Biztosított minden kereső szakmai tevékenységét megszünteti; továbbá a nyugdíjba vonulása napján, de legkésőbb a 65. életéve betöltésének napján,

– a „Foglalkoztatás Megszűnése” biztosítási eseménnyel kapcsolatban azon a napon, amikor a Biztosított minden kereső szakmai tevékenységét megszünteti; továbbá a nyugdíjba vonulása napján, és akkor amikor a Biztosított Összeg maximális mértékét, vagyis a Hitelszerződés teljes időtartama alatt 24 havi Törlesztőrszlet (lásd 6.5 pont) a Biztosító megfizette, de legkésőbb a Biztosított 65. életéve betöltésének napján;

(ii) a Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított 75. életének betöltésékor.

„**Silver**” biztosítási csomag esetén

(i) a Biztosító kockázatviselése „halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 75. életének betöltésékor, vagy „baleseti halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 85. életének betöltésékor;

(ii) a Biztosító kockázatviselése „baleseti halál” biztosítási esemény tekintetében megszűnik a Biztosított 85. életének betöltésékor;

(iii) a Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított 85. életének betöltésékor.

„**Szimpla**” biztosítási csomag esetén a Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése – az összes kockázat vonatkozásában – megszűnik a Biztosított 75. életének betöltésékor.

(e) A Biztosított felmondása

A Biztosított a Biztosított jogviszonyt a Cofidis részére térvényes ajánlott levélben küldött írásbeli nyilatkozatával indokolás nélkül felmondhatja a felmondás Cofidis általi kézhezvételétől követő, biztosítási díjat tartalmazó havi hiteltörlesztési részlet esedékességének napjával. A Biztosított jogviszony felmondásával a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás hatálya megszűnik a Biztosított vonatkozásában; a Biztosító kockázatviselése, valamint a Biztosított biztosítási díjfizetési kötelezettsége megszűnik.

A Biztosított a Visszaigazolás kézhezvételétől számított 30 napon belül jogosult a Biztosított jogviszonyt azonnali hatállyal felmondani. Ha a Biztosító kockázatviselése ezt megelőzően megkezdődött, akkor a Biztosított nem jogosult a felmondás hatályosságáig járó biztosítási díj visszakövetelésére, illetve köteles ezt az összeget biztosítási díj jogcímén a Szerződő Fél részére megfizetni; ezzel kapcsolatban a Biztosító – a Cofidis útján – a felmondás kézhez vételét követő harminc napon belül elszámol a Biztosítottal.

(f) A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés megszűnése

A Biztosított jogviszony és a Biztosító kockázatviselése automatikusan megszűnik a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés bármilyen okból történő megszűnésével az alábbi feltételek szerint.

A Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés felmondása esetén a Biztosító a már bekövetkezett káreseményekkel kapcsolatban teljesíti a biztosítási szolgáltatásokat az ezen szolgáltatásokra egyébként alkalmazandó időtartamig. Azon biztosítási jogviszonyok tekintetében, amelyek esetében káresemény még nem következett be, a Biztosító kockázatviselése folytatódik az egyébként alkalmazandó időtartamig, a kockázatviselésére a biztosítási díjra vonatkozó ugyanazon feltételekkel, ha a Szerződő fél folytatja a biztosítási díj fizetését.

A fentiek ellentételezéseként, a Biztosított köteles továbbra is megfizetni a Szerződő Fél részére a biztosítási díjat, amelyet a Szerződő Fél fizet a Biztosító felé.

### 5.3 A hitelszerződés átalakulása hitelkeretté

#### 5.3.1 Átalakulás

Amennyiben a teljes fogyasztási kölcsönösszeg visszafizetését követően a Hitelszerződés automatikusan úgy módosul, hogy az a továbbiakban Hitelkeretnek minősül, amelynek összege az eredeti teljes fogyasztási kölcsönösszeghez felfelé legközelebb eső összeg lesz, az a Cofidis Áruhitel Általános Szerződési Feltételekhez csatolt Hirdetmény 1. sz. mellékletben meghatározott megújítható (rulirozó) hitelkeretként működik tovább, és ezen hitelkeret terhére a biztosított a hitelkeret erejéig kölcsönöket hívhat le a Cofidis Áruhitel Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel.

#### 5.3.2 A hitelkeretre vonatkozó specifikus várakozási idő és biztosítással nem fedezett időszak

A foglalkoztatás megszűnése garancia érvényességéhez szükséges, hogy a Biztosított legalább 90 nappal a foglalkoztatás megszűnését közli dokumentum kelte előtt csatlakozzon a csoportos hitelfedezeti biztosításhoz.

Az Áruhitel hitelkeretéről történő átalakulása napján (megújuló hitellel) a 4.5. és 14. pontok feltételei alkalmazandóak a hitelkeretre.

Amennyiben az Áruhitel megújuló hitellel történő átalakulása napján a Biztosított már betöltötte a 65. életévét, de 75 évnél fiatalabb, akkor a csoportos hitelfedezeti biztosítás hatálya a Biztosítottra csak a haláleset garancia esetében terjed ki.

A teljes és végleges munkaképesség-csökkenés, az ideiglenes teljes keresőképtelenség és a foglalkoztatás megszűnése káresemények garanciák legkésőbb a Biztosított 65. életévének betöltésekor megszűnnek. A halál káresemény garancia legkésőbb a Biztosított 75. életévének betöltésekor szűnik meg.

## 6. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI ÉS A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI

A Csatlakozási Nyilatkozatra vonatkozó feltételek teljesülését és a Csatlakozási Nyilatkozat tartalmának valóságát a Biztosító a biztosítási esemény bekövetkeztét követően ellenőrzi.

### 6.1 „Halál” kockázata

A „Halál” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt bekövetkezett halála. A biztosítási esemény bekövetkezése napján a Biztosított halálának napja. A Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító köteles megfizetni a Biztosítottnak a Cofidissal szemben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tartozását.

### 6.2 „Baleseti Halál” kockázata

A „Baleseti Halál” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt Baleset következtében bekövetkezett halála, feltéve, hogy a Baleset és a halál időpontja között kevesebb, mint 12 hónap telt el. A biztosítási esemény bekövetkezése napján a Biztosított halálának napja. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító köteles megfizetni a Biztosítottnak a Cofidissal szemben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tartozását.

### 6.3 „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” kockázata

A „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosított Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenésének rehabilitációs szakigazgatási szerv általi megállapítása. A biztosítási esemény bekövetkezése napján a rehabilitációs szakigazgatási szerv határozatának napja. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító köteles megfizetni a Biztosítottnak a Cofidissal szemben a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában fennálló tartozását.

### 6.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázata

Az „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosítottnak a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt előzmény nélkül, váratlanul bekövetkezett betegségből vagy balesetből eredő, megszakítás nélküli 60 napos Keresőképtelen állapota. A biztosítási esemény bekövetkezése napján a igazolt Keresőképtelenség első napja.

A biztosítási szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy a Biztosított a Keresőképtelenséget előidéző betegség, vagy baleset bekövetkeztét követően kereső tevékenységet folytatott.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megfizeti a Biztosítási Esemény bekövetkeztét követő 61. naptól kezdődően esedékessé vált Törlesztőrészleteit.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást a Biztosítási esemény bekövetkezését követő 60 napra (önrészt). Ezen időszak tartama alatt a Biztosított biztosítási díjat tartalmazó Cofidis felé fennálló havi törlesztőrészletei megfizetésének kötelezettsége továbbra is a Biztosítottat terheli.

A fentiekől eltérően, ha a Biztosítási esemény bekövetkeztét követően keresőképtelenség felmerülésekor a „foglalkoztatás megszűnése” kockázat tekintetében szolgáltatásra nem jogosult, és határozott időtartamú szerződés keretében megszakítás nélkül legalább 12 hónapja folytat kereső tevékenységet, akkor a biztosítási esemény bekövetkeztét követő 91. naptól kezdődően a Biztosító visszamenőleg megfizeti a Cofidis részére a biztosítási esemény bekövetkezését követő 31. nap után esedékessé váló Törlesztőrészleteket is.

A Biztosító szolgáltatásának a feltétele a biztosított jogviszony folyamatos fennállása, és az, hogy a Biztosított az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség fennállását folyamatosan igazolni tudja.

Ugyanazon egészségügyi okból bekövetkező ismételt biztosítási esemény esetén a Biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha a Biztosított 60 napnál rövidebb időre állt munkába, és az ismételt Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség időtartama igazoltan eléri teljes hónapot.

A Biztosító szolgáltatását biztosítási eseményenként összesen 12 hónapos időtartamra nyújtja.

### 6.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat

A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázat esetén a biztosítási esemény a Biztosított munkaviszonyának a Biztosító kockázatviselésének időszaka alatt bekövetkezett megszűnése (i) a munkáltató működésével összefüggő okból történő munkáltatói felmondása vagy (ii) a munkáltató jogutód nélküli megszűnése következtében. A biztosítási esemény bekövetkezése napján a munkáltatói felmondás kelte, vagy a munkáltató jogutód nélküli megszűnésének az időpontja.

A biztosítási szolgáltatás nyújtásához az alábbi további együttes feltételeknek kell teljesülnie:

(a) a Biztosított vonatkozásában a biztosított jogviszony legalább 90 nappal a biztosítási esemény bekövetkeztét megelőzően jött létre,

(b) a biztosítási esemény bekövetkeztét követően a Biztosított határozatlan időtartamú munkaszerződés keretében megszakítás nélkül több mint 6 hónapja folytatott kereső tevékenységet,

(c) a biztosítási esemény bekövetkeztét követően a Biztosított nem volt jogosult nyugellátásra;

(d) a Biztosított Álláskeresők Ellátásban részesül.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító megfizeti az Álláskeresők Ellátásában részesülés kezdetét követő 61. naptól kezdődően esedékessé vált Törlesztőrészleteit.

A Biztosító nem teljesít szolgáltatást a Biztosítási Esemény és az Álláskeresők Ellátására való jogosultság kezdetét követő 60 nap közötti időtartamra (önrészt). Ezen időszak tartama alatt a Biztosított biztosítási díjat tartalmazó Cofidis felé fennálló havi törlesztőrészletei megfizetésének kötelezettsége továbbra is a Biztosítottat terheli.

A Biztosító szolgáltatásának a feltétele a biztosított jogviszony folyamatos fennállása, és az, hogy a Biztosított folyamatosan igazolni tudja, hogy Álláskeresők Ellátásban részesül.

Ismételt biztosítási esemény esetén a Biztosító akkor nyújt szolgáltatást, ha a biztosítási esemény azt követően következett be, hogy a Biztosított ugyanazon vagy másik munkáltatójánál határozatlan időtartamú munkaszerződés keretében legalább 12 megszakítatlan hónap során ismét kereső tevékenységet végzett.

A Biztosító szolgáltatását káreseményenként legfeljebb 12 hónapon keresztül, és a biztosítási jogviszony fennállása alatt, a biztosítási események számától függetlenül összesen legfeljebb 24 hónapos időtartamra nyújtja.

## 7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSÉNEK SZABÁLYAI, KIZÁRÁSOK

A Biztosító az alábbi esetekben mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól:

### 7.1 „Halál” és „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban

(a) a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttét követő két évben elkövetett öngyilkossága,

(b) háborús események, felkelés, lázadás, merényletek és terrorcselekmények, ha azokban a Biztosított tevékenyen részt vesz,

(c) atommag átalakulásából származó robbanás, hűfelszabadulás, belélegzés vagy sugárzás közvetlen, vagy közvetett hatásai, valamint természeti katasztrófák következményei,

(d) a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttét megelőzően fennálló betegsége vagy balesete, amelyekről a Biztosítottnak a Biztosított jogviszony létrejöttkor tudomása volt,

(e) Biztosított alkoholfogyasztása, valamint narkotikumok és/vagy kábítószeres orvosi recept nélkül történő használata,

(f) nem kereskedelmi légi járatokon bekövetkező légi szerencsétlenségekkel kapcsolatos biztosítási események,

(g) Biztosított gépi meghajtású vagy nem gépi meghajtású járművel sportversenyeken vagy edzéseken való részvételéből fakadó biztosítási események.

### 7.2 „Baleseti Halál” kockázatával kapcsolatban

(a) a Baleset okai közül a külső behatás nem számítot, és a kiváltó ok számottevő mértékben ismert vagy nem ismert szervi rendellenesség (betegség). Nem minősül balesetnek: a szívroham, szívizom-infarktus, koszorúér-germsz, szívritmus zavar, gutaütés, agyvérzés, szív és érrendszeri problémák, agyérrendszeri problémák, átmeneti ischaemiás panaszok.

### 7.3 „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kapcsolatban

(a) Lumbágó, csípőfájás, hátfájás, nyakfájás, keresztcsont-csípőízületi fájdalom, bármilyen isz az oka,

(b) szándékos balesetek, sérülések, betegségek vagy csonkítások.

### 7.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatával kapcsolatban

(a) kezelések gyógyfűrdőben, kivéve, ha a Biztosított a szerződésben leírt szolgáltatásokban részesül, és igazolt, hogy a kúra a biztosítási szolgáltatás alapjául szolgáló betegség speciális kezeléséhez megfelelő,

(b) plasztikai sebészeti kezelések, kivéve, ha azok balesetből vagy betegségből következnek,

(c) pszichikai vagy neuropszichikai bántalomból következő keresőképtelenség, ideértve bármilyen jellegű depresszív állapotot is.

### 7.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatával kapcsolatban

(a) a munkaszerződés megszűnése a Biztosított kezdeményezésére vagy a munkáltató kezdeményezésére a Biztosított magatartásával összefüggő okból,

(b) határozott időre szóló munkaszerződés lejártát követő álláskeresővé válás,

(c) a Biztosított munkaviszonyát hozzátartozója vagy a Hitelszerződés társigénylője, vagy a társigénylő hozzátartozója szünteti meg,

(d) a Biztosítottnak a hozzátartozója, társigénylője által ellenőrzött vagy irányított jogi személlyel kötött munkaviszonyának megszűnése,

(e) a munkaszerződésnek a felek közös megegyezésével történő megszüntetése,

(f) a munkaszerződés megszűnése arra tekintettel, hogy a Biztosított öregségi nyugdíjra jogosult,

(g) a munkaszerződés próbaidő tartama alatt vagy annak lejártakor történő megszűnése,

(h) a munkaszerződés megszűnése bármely olyan okból kifolyólag, amely az Ideiglenes Teljes Keresőképtelenségre kockázatra vonatkozó kizárások (lásd fenti 7.3-7.4 pontok) között szerepel,

(i) idényjellegű munkára létrejött szerződés megszűnése, megszüntetése, részleges munkanélküliség.

## 8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSE

A Biztosítási esemény bejelentését a Biztosított (halál esetén: a Biztosított örököse) közvetlenül a Cofidissal köteles írásban vagy telefonon jelezni. „Halál”, „Baleseti Halál” illetve „Teljes és Végleges Munkaképesség-Csökkenés” esetén a biztosítási eseményről való tudomásszerzést követően haladéktalanul, „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” vagy a „Foglalkoztatás Megszűnése” esetén a biztosítási esemény bekövetkeztét követő 180 napon belül köteles megtenni. A Cofidis tájékoztatja a Biztosítottat arról, hogy a biztosítási esemény kivizsgálásához mely igazolások benyújtása szükséges a jelen pontban foglaltak szerint. A Biztosított a biztosítási eseménnyel kapcsolatos szükséges felvilágosításokat köteles megadni, és köteles lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Biztosított jelen pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

## 9. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A Biztosítottnak vagy örökösének a Biztosító által előírt módon (amelyről a Cofidis ad tájékoztatást), írásban vagy telefonon kell benyújtania a szolgáltatás teljesítése iránti kérelmet, amelyhez csatolni kell a lenti 9.1-9.5 pontban megjelölt okiratokat.

Az itt megjelölt iratok benyújtásán túlmenően a Biztosítottnak folyamatosan tájékoztatnia kell a Biztosító képviselőjében eljáró Cofidist minden olyan tényről vagy körülményről, amely hatással lehet a biztosítási jogviszonyra vagy a Biztosító kötelezettségére. A Biztosító – a lenti 10. pont szerint – jogosult orvosi felülvizsgálatra, illetve a bejelentett esemény vizsgálatához szükséges további okiratok bekérésére.

### 9.1 „Halál” vagy „Baleseti Halál” esetén:

(a) a halotti anyakönyvi kivonat eredeti példánya, vagy annak hiteles másolata

(b) a boncolási jegyzőkönyv – amennyiben készült ilyen – másolata

### 9.2 „Baleseti Halál” esetén:

A 9.1 ponton túlmenően csatolni kell az orvosi igazolást, amely megállapítja a halált okozó betegség természetét vagy a baleset következményeit, szövődményeit. Késég esetén a baleset és a haláleset közötti ok okozati összefüggés bizonyítása a Biztosított örököseit terheli.

### 9.3 „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” esetén

(a) A Biztosított és a kezelőorvos által kitöltött igazolás a teljes és végleges munkaképességcsökkenésről

(b) A rehabilitációs szakigazgatási szerv által végzett vizsgálatok eredményeinek másolata

(c) A rehabilitációs szakigazgatási szerv jogerős határozatának másolata, amelyben megállapításra kerül, hogy a Biztosított egészségkárosodása jelentős és önellátásra nem vagy csak segítséggel képes és egészségi állapota 1–30% között van és orvosszakmai szempontból önellátásra nem vagy csak segítséggel képes („E kategória”).

### 9.4 „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” esetén

(a) A Biztosított és a kezelőorvos által kitöltött igazolás a keresőképtelenségről. Ezt a biztosítási esemény fennállása alatt minden 60. napon újra ki kell állítani és át kell adni a Cofidisnek; ennek hiányában a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól

(b) Az „Orvosi igazolás a keresőképtelen állományba vételéről” nyomtatvány másolata

### 9.5 „Foglalkoztatás Megszűnése” esetén

(a) a munkáltatói felmondás eredeti példánya, vagy annak hitelesített másolata,

(b) az Álláskeresők Ellátása folyósításáról szóló határozatok másolata. Kérésre a Biztosítottnak a Cofidis közvetítésével a Biztosító számára ismételtlen igazolnia kell, hogy továbbra is részesül Álláskeresők Ellátásában; ennek hiányában a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

## 10. ORVOSI ELLENŐRZÉS

A „Halál”, „Baleseti halál”, „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” és az „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” biztosítási eseményekre vonatkozóan a Biztosító által kért igazolások benyújtása elengedhetetlen, de nem minden esetben elégséges feltétele a szolgáltatás teljesítésének. A Biztosító fenntartja a jogot, hogy a saját költségére egy általa megbízott orvossal ellenőriztesse a biztosítási esemény valódiságát és bekövetkezését időpontját. Biztosító a vizsgálatra felkért orvos jelenlétében szereplő megállapításokra tekintettel teljesíti vagy utasítja el a Biztosított kérését. A Biztosító a Cofidissal szemben kereszttől döntéshozó értesíti a Biztosítottat.

A „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” biztosítási esemény vonatkozásában a Biztosító továbbá fenntartja magának a jogot arra, hogy a munkaképesség teljes időtartama alatt saját költségére egy általa megbízott orvossal orvosi ellenőrzéseket végeztessen. Az ellenőrzés megállapításai alapján a Biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól. Ha a Biztosított nem hajlandó alávetni magát orvosi ellenőrzésnek, vagy nem érhető el abból az okból kifolyólag, hogy nem jelentette be a lakcímváltozását a Cofidissal, vagy amennyiben a személyes megjelenését megtagadja, a Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól. Amennyiben a Biztosított ismételtlen rendelkezésre áll, a Biztosító kötelezettsége az orvosi vizsgálat függvényében, ezen időponttól válnak esedékessé. A mentesülés időtartamára vonatkozóan a Biztosítottnak semmilyen fizetési kötelezettsége nem áll fenn, a későbbi orvosi ellenőrzés eredményére tekintet nélkül.

## 11. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSE

A Biztosító a Biztosított által szolgáltatott dokumentumok, valamint az elvégzett orvosi vizsgálatok eredménye alapján dönt a biztosítási igény teljesítéséről. Döntéséről – a Cofidissal közöltetésével – írásban, valamennyi igazoló dokumentum biztosított (vagy örököse) általi hiánytalan benyújtását követően értesíti a Biztosítottat vagy annak örököseit.



## 12. TERÜLETI HATÁLY

- 12.1 A „halál” és „baleseti halál” biztosítási esemény esetén a Biztosító kockázatviselése az egész világra kiterjed.
- 12.2 A „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképтелenség” biztosítási esemény esetén a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményre Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a Biztosított Magyarországra történő visszerését követően, az alábbi feltételekkel terjed ki.
- (a) „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” esetén a biztosítási szolgáltatás összege Biztosítottak a Cofidisszel szemben a „Teljes és végleges munkaképesség-csökkenés” Magyarországra területén történő megállapításának a napján fennálló hiteltartozása;
- (b) „Ideiglenes Teljes Keresőképтелenség” esetén a biztosítási szolgáltatás feltétele, hogy a Biztosított Magyarországra területén tartózkodjon és a Biztosított Ideiglenes Teljes Keresőképтелenségét Magyarországra területén orvos megállapítsa; a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége ettől az időponttól számított 91. napon kezdődik.

## 13. BIZTOSÍTÁSI TITOK

A Biztosító (a Cofidis mint biztosításközvetítő) köteles a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban „Bit.”) vonatkozó rendelkezéseit betartani.

A Biztosító (a Cofidis mint Biztosításközvetítő) jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban „Eüak.”) meghatározott egészségügyi adatokat a Biztosító (Biztosításközvetítő) a jelen bekezdésben meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti A Biztosító, illetve a Cofidis mint biztosításközvetítő harmadik személyeknek biztosítási titkot kizárólag a Biztosított írásbeli, a kiszolgáltatandó biztosítási titok körét pontosan megjelölő hozzájárulásával továbbíthatja.

Biztosítási titok: minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a biztosított károsultait is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A Biztosítottak adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül a Bit.-ben meghatározott esetekben az ott meghatározott helyekre továbbíthatja.

## 14. SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE

### 14.1 Személyes adatainak kezelése

#### 14.1.1 Miért kezeljük személyes adatait?

Személyes adatai megismerése és kezelése először is az Ön biztosítással kapcsolatos helyzete, szükségletei és várakozásai megismerése, a kockázatok felmérése, a biztosítási díj megállapítása, a szerződés (szerződéshez csatlakozás) elkészítése és ezt követő aláírása érdekében szükséges.

Ezt követően bizonyos adatkezelés szükséges jogszabály által meghatározott kötelezettségek teljesítése érdekében, beleértve a pénzmosság és terrorizmus, vagy bizonyos esetekben az adócsalás elleni harcot vagy a nem érvényesített életbiztosítási szerződések kezelését.

Személyes adatait kezeljük továbbá jogos érdekünk alapján, közvetlen üzletszerzés és megkeresés, statisztikai és aktuárius elemzések valamint biztosítási csalások elleni harc érdekében. A család elleni harc nem csak a biztosító jogos érdekét szolgálja, hanem a biztosítottak közösségi szintű jogos érdekét is. Továbbá, család elkövetése következményeképpen család gyanús személyek listájára lehet kerülni, és ez megakadályozhatja azt, hogy a biztosítóval az ezt követő öt évvel bármilyen szerződést kössön.

Végül, adatai kezelésére sor kerülhet az ön hozzájárulása alapján, hogy kiegészítő termékeket és szolgáltatásokat ajánljunk Önnek.

#### 14.1.2 Kinek továbbíthatóak személyes adatai?

Személyes adatait továbbíthatjuk alvállalkozóink, szolgáltatóink és megbízottaink, viszontbiztosítók és együttbiztosítók, garancia alapok, szakmai szervezetek, hatóságok és közigazgatási szervek részére, szerződésének (biztosítási jogviszonyának) kezelése és teljesítése, a szolgáltatások nyújtása és hatósági vagy jogszabályi kötelezettségek teljesítése körében.

A pénzmosság és terrorizmus elleni harccal kapcsolatos adatok valamint a család ellenes harccal kapcsolatos adatok megoszthatóak vállalatcsoportunk tagjaival és az érdekelt személyekkel, szigorúan a jogszabályi keretek között.

Azonosító adatai, az új termékekre vonatkozó érdeklődése felmérését lehetővé tevő információk és adatok vállalatcsoportunk tagjainak, valamint alvállalkozóinknak, külső értékesítőink és kereskedelmi partnereink rendelkezésére bocsáthatóak új szolgáltatások és termékek ajánlása körében.

Személyes adatainak kezelésére sor kerülhet az Európai Unióon kívül, de csak a fenti 1.1 pontban meghatározott célok érdekében. Ha a célszág nem biztosít legalább az Európai Bizottság által az Európai Unió szabályaival egyenértékűnek tekintett védelmet, a biztosító kiegészítő biztosítékokat igényel a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

14.1.3 Milyen övintézkedéseket teszünk egészségügyi adatainak védelme érdekében?  
Az egészségügyi adatokat olyan munkatársaink kezelik, akik külön érzékenyítettek ezen adatok bizalmas jellegére. Továbbá, ezen adatok külön megerősített informatikai védelem alatt állnak.

#### 14.1.4 Mennyi ideig őrzük meg adatait?

Adatait a szerződés időtartam lejártát követően a csatlakozásból közvetve vagy közvetlenül eredő esetleges jogviták elvüléséig kezeljük. Biztosítási esemény vagy jogvita bekövetkeztekor az időtartam meghosszabbodik azzal az időtartammal ameddig adatainak felhasználása szükséges lehet a helyzetre tekintettel, illetve a vonatkozó összes esetleges jogvitával kapcsolatos elvülési idő lejártáig. A fentiekől függetlenül, ha jogszabályi vagy hatósági rendelkezés alapján köteleesen vagyunk az ön adatait kezelni, akkor addig őrizhetjük meg az adatait, ameddig ezt a jogszabályi vagy hatósági rendelkezés kötelezővé teszi.

## 14.2 Az Ön jogai

### 14.2.1 Milyen jogai vannak?

Ön személyes adataival kapcsolatban jogosult tájékoztatásra, személyes adatainak aktualizálására vagy helyesbítésére, valamint arra, hogy jogos okból tiltakozzon személyes adatainak kezelésé ellen, az korlátozta, valamint jogosult adatait hordozására. Ezen felül, minden esetben és minden költség nélkül jogosult tiltakozni adatainak közvetlen üzletszerzés céljára történő felhasználása ellen.

### 14.2.2 Hogyan érvényesítheti jogait?

Jogai gyakorlása érdekében kérelmet intézhet az adatvédelmi tisztviselőhöz a következő címen: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

### 14.2.3 Sérelem esetén

Személyes adatai kezelésével kapcsolatos sérelem esetén panaszát az adatvédelmi tisztviselőhöz intézheti a következő címen: 63 chemin Antoine PARDON 69814 TASSIN CEDEX.

Folytatódó sérelem esetén a NAIH-hoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóságához fordulhat bejelentéssel az alábbi címen: Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, H – 1125 Budapest.

## 15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

15.1 A Biztosított köteles a Biztosított jogviszony szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyek ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Csatlakozási Nyilatkozat megtétele időpontjában ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

15.2 A biztosításból eredő igények az esemény bekövetkeztétől számított 2 év elteltével elvülnek.

15.3 A Biztosító bármikor egyoldalúan jogosult módosítani jelen feltételeket. A feltételek módosítását a Cofidis a [cofidis.hu] internetes honlapon, a módosítást annak hatálybalépése előtt 15 nappal közzéteszi. E 15 nap alatt a Biztosított, ha a módosítást nem kívánja elfogadni, nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy a továbbiakban nem kívánja, hogy biztosított jogviszonya fennálljon, azaz a Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatálya rá kiterjedjen. Ha a Biztosított annak hatálybalépéséig a módosítást nem vitatja, azt a Biztosított által elfogadottnak kell tekinteni. A módosítás hatálybalépéstől kezdve a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokra a módosított feltételek vonatkoznak.

15.4 A Biztosított, a Szerződő Fél jóváhagyásával bármikor jogosult a Biztosítottakkal szemben fennálló kötelezettségeit a tíz legnagyobb biztosítótársaság egyikére átruházni

15.5 A hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Biztosító, a Cofidis és a Biztosítottak között felmerülő jogviták eldöntése a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságába tartozik.

15.6 A Biztosító értékvetést nem alkalmaz. A biztosítás maradékjogokat nem tartalmaz, visszavásárlási értékkel nem rendelkezik, tőke- és hozamgarancia vállalására nem kerül sor.

15.7 A fenti rendelkezések bármelyikének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

15.8 Jelen feltételek a biztosítási törvényre, a Polgári Törvénykönyvre és az egyéb hatályos magyar jogszabályokra figyelemmel kerültek kidolgozásra. Az itt nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A Biztosító és a Cofidis a Biztosítottal kizárólag magyar nyelven jogosult és köteles kommunikálni.