

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsának H-FH-I-B-13/2014. számú határozata Banif Plus Bank Zrt. számára

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., a továbbiakban: MNB) által 2013. november 4. napján hivatalból megindított, a **Banif Plus Bank Zrt.-nél** (székhelye: 1138 Budapest, Népfürdő u. 22/C. 5., továbbiakban: Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi vizsgálat megállapításai alapján az MNB Pénzügyi Stabilitási Tanácsa a következő

határozatot

hozza:

I. Az MNB **a Banknak** — panaszkezelési szabályzat tartalmára, a panaszkezelési válaszadási határidőre, valamint a teljes körű válaszadási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt — a határozat kézhezvételének napjával **megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását.**

I/a. Az MNB **a Bankkal szemben** a panaszkezelési szabályzat tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt **1 000 000 Ft, azaz egymillió forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**