



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 845-2/2017
Előzményszám: 228978/2015, 424/2016
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: határozat intézkedés alkalmazásáról
és fogyasztóvédelmi bírság
kiszabásáról

H-FH-I-B-1/2017. számú határozat

A Banif Plus Bank Zrt.-nél (székhelye: 1038 Budapest, Népfürdő utca 22/C. 5.) (Bank) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződésekből eredő követelések forintra átváltásával kapcsolatos kérdések rendezésével összefüggő eljárása során megsértette

a) a devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződések módosítását követően a forint törlesztőrészlet meghatározásához alkalmazandó devizaárfolyam és a módosítással érintett szerződés szerint alkalmazható devizaárfolyam eltéréséből eredő különbözet elszámolására és

b) a forintra átváltásról szóló tájékoztató levelek határidőben történő megküldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségelnek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

III/A. Kötelezem a Bankot, hogy az I. a) pontban megjelölt jogszabálysértéssel hátrányosan érintett fogyasztók esetében a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül

a) a fogyasztói kölcsönszerződések módosítását követően a forint törlesztőrészlet meghatározásához alkalmazandó devizaárfolyam és a módosítással érintett szerződés szerint alkalmazható devizaárfolyam eltéréséből eredő különbséget a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg,

b) levélben tájékoztassa az érintett fogyasztókat az a) pontban foglaltak teljesítéséről, és

c) a jogszabálysértéssel hátrányosan érintett fogyasztók részére térítse vissza a fogyasztói kölcsönszerződések módosítását követően a forint törlesztőrészlet meghatározásához alkalmazandó devizaárfolyam és a módosítással érintett szerződés szerint alkalmazható devizaárfolyam eltéréséből eredő különbözetet.

III/B. Kötelezem a Bankot, hogy a III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az alábbi adatok megküldésével a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t:

a) az érintett fogyasztók neve és szerződésének száma,

b) az érintett fogyasztók részére küldött III/A. b) pont szerinti tájékoztatás mintája és az egyes fogyasztók részére küldött tájékoztatás postára adásának időpontja,

- c) a III/A. c) pont alapján az egyes fogyasztók részére visszatérítendő összeg, valamint a visszafizetés módja és időpontja az érintett fogyasztók egyedi azonosítását lehetővé tevő listában.

IV. A Bankkal szemben az I. a) pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel 400 000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

Indokolás

1. A FOGYASZTÓVÉDELMI TÉMAVIZSGÁLAT CÉLJA ÉS LEFOLYTATÁSA

A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) 81. § (1) bekezdése szerint: „Az MNB kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi

a) a 39. §-ban meghatározott törvények hatálya alá tartozó személy vagy szervezet által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a 39. §-ban meghatározott törvények vagy az azok végrehajtására kiadott jogszabályban előírt rendelkezések, valamint
b) a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
c) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá

d) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek [az a)-d) pont a továbbiakban együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések], továbbá

e) az e törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és - ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását - eljár e rendelkezések megsértése esetén (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi eljárás).”