



FOGYASZTÓVÉDELMI IGAZGATÓSÁG

Iktatószám: 43-5052/2016
Ügyintéző:
Tárgy: fogyasztóvédelmi témavizsgálat
lezárása

H-FH-I-662/2016. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (MNB) által a **Banif Plus Bank Zrt.**-nél (1138 Budapest, Népfürdő u. 22/C.) (Bank) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálatban az MNB Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

- I. Megállapítom, hogy a Bank a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolással, valamint a fogyasztói kölcsönszerződések módosulásával összefüggésben fennálló kötelezettségeinek teljesítése során megsértette
 - a) a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt elszámolásból eredő, fogyasztó részére megfizetendő fogyasztói követelésre – az elszámolás fordulónapjától az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjáig – felszámítandó, fogyasztót megillető kamatra, valamint
 - b) a részletes elszámolás jogszabályban rögzített határidőben történő rendelkezésre bocsátásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.
- II. Felhívom a Bankot, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.
- III/A. Kötelezem a Bankot, hogy a határozat kézhezvételétől számított 30 napon belül az I. a) pontban megjelölt jogszabálysértéssel érintett azon fogyasztók esetében, akik esetében az elszámolásból eredő fogyasztói követelés pénzügyi teljesítése során a fogyasztói követelésre – az elszámolás fordulónapjától az elszámolás pénzügyi teljesítésének napjáig – felszámítandó kamatot nem bocsátotta rendelkezésre, a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően határozza meg a fogyasztót megillető kamat összegét, és bocsássa azt az érintett fogyasztók rendelkezésére.
- III/B. Kötelezem a Bankot, hogy III/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéséről a fogyasztók egyedi azonosítását lehetővé tevő lista, valamint az egyes fogyasztók részére megfizetendő kamat összegre és a kifizetés teljesítésére, annak módjára és időpontjára vonatkozó nyilatkozat megküldésével a határozat kézhezvételétől számított 45 napon belül tájékoztassa az MNB-t.

Felhívom a Bank figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

Budapest, 2016. szeptember 15.

