

MAGATARTÁSI KÓDEX A COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE ÁLTAL A FOGYASZTÓKKAL ELEKTRONIKUS ÚTON MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRŐL, MEGTETT ÍRÁSBELI JOGNYILATKOZATOKRÓL

1. Elektronikus úton megkötött szerződések, megtett jognyilatkozatok (továbbiakban: elektronikus úton megkötött szerződések) jogszabályi háttere

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 279. § (1) bekezdése szerint a pénzügyi intézmény pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést csak írásban köthet. Az írásban kötött szerződés egy hiteles példányát a pénzügyi intézmény köteles az ügyfél rendelkezésére bocsátani. A Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján „írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor”.

A törvény az elektronikus úton megvalósuló szerződéskötéssel kapcsolatban külön rendelkezik az elektronikus utat biztosító fél tájékoztatási kötelezettségéről, az adatbeviteli hibák javításáról, továbbá az elektronikus szerződési jognyilatkozat hatályossá válásáról, a jognyilatkozat visszaigazolásáról és az ajánlati kötöttség megszűnésének speciális esetéről, az alábbiak szerint:

Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén az elektronikus utat biztosító fél köteles a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően a másik felet tájékoztatni a szerződéskötés technikai lépéseiről; arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e; az elektronikus utat biztosító fél rögzíti-e a szerződést; továbbá, hogy a szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e; azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják; a szerződés nyelvéről; és ha ilyen létezik, arról a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexről és annak elektronikus hozzáférhetőségéről, amelyet az elektronikus utat biztosító fél magára nézve kötelezőnek ismer el. Az elektronikus utat biztosító fél köteles az általános szerződési feltételeit olyan módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi a másik fél számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

Az elektronikus utat biztosító fél köteles megfelelő eszközökkel biztosítani, hogy a másik fél az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ha az elektronikus utat biztosító fél e kötelezettségének nem tesz eleget, a másik fél szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus utat biztosító fél köteles a másik fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni. A fél mentesül az ajánlati



kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a másik félhez nem érkezik meg késedelem nélkül.

2. Elektronikus úton megkötött szerződésekre vonatkozó tájékoztatások

A Cofidis tájékoztatási kötelezettségének az Üzletszabályzat 3. pontjában, illetve az adott hitel-, kölcsönszerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek mellékletét képező „A szerződéskötés technikai feltételei” elnevezésű dokumentumban ad részletes tájékoztatást a fogyasztók részére. Annak érdekében, hogy a fogyasztó tájékozott döntést hozhasson az elektronikus úton való szerződéskötés tárgyában, csak azok a fogyasztók jogosultak a szerződéskötés ezen formájának a választására, akiket a Cofidis a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 45/2018. (XII. 17.) MNB rendeletben (továbbiakban: Rendelet) rögzített feltételeknek maradéktalanul megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével végrehajtott azonosítást követően, részletesen szóban is tájékoztatott a nyilatkozattétel ezen módjáról, feltételeiről.

3. Ügyfélazonosítás, adatkezelés

Annak érdekében, hogy megfelelő megbízhatósággal legyen lehetséges a fogyasztó személyazonosságának megállapítása és biztosítható legyen, hogy egy bizonyos személyazonosságot sajátjának mondó személy ténylegesen az, akihez az adott személyazonosságot hozzárendelték, kizárólag az a fogyasztó élhet elektronikus úton való szerződéskötés lehetőségével, akit a Cofidis a Rendeletben részletesen szabályozott feltételeknek megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevitelével minden kétséget kizáróan azonosított.

A Cofidis, illetve az írásbeli szerződések elektronikus úton való megkötése során eljáró teljesítési segédei, közreműködői (továbbiakban: bizalmi szolgáltatók) törekszenek arra, hogy a szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges hitelesítéskor a személyes adatok feldolgozása csak azokra az azonosító adatokra terjedjen ki, amelyek az adott online szolgáltatás igénybevitelére tekintetében megfelelőnek és relevánsnak tekinthetők, és nem lépik túl az igénybeviteli jogosultság megadásához szükséges mértéket. Annak érdekében, hogy hosszú távon biztosított legyen az elektronikus aláírás jogi érvényessége, illetve hogy azok a jövőbeli technológiai változásoktól függetlenül érvényesíthetőek legyenek, a bizalmi szolgáltatóknak biztosítani kell az információk hosszú távú megőrzését.

4. Elektronikus úton megkötött szerződések bizonyítóereje

Írásba foglaltnak kell tekinteni a szerződést, a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában



kerül sor. Így az elektronikus úton megkötött szerződések joghatása sem tagadható meg kizárólag amiatt, hogy az elektronikus formátumú, illetve nem felel meg a minősített elektronikus aláírásra vonatkozó követelményeknek. A Cofidis által alkalmazott elektronikus úton megkötött szerződés aláírása legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással történhet, ezért meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

- a) kizárólag az aláíróhoz köthető;
- b) alkalmas az aláíró azonosítására;
- c) olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- d) olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

5. Felelősség

A bizalmi szolgáltató – az eIDAS rendelet, illetve az általa alkalmazott általános szerződési feltételek szerint – felelős a természetes, illetve jogi személyeknek okozott, az eIDAS rendelet szerinti kötelezettségek be nem tartásából eredő károkért azzal, hogy a bizalmi szolgáltató bizonyos feltételek mellett korlátozásokat vezethet be az általa nyújtott szolgáltatások használatára vonatkozóan. E korlátozásokról a fogyasztókat megfelelő módon, előre tájékoztatni kell.

6. Panaszkezelésre vonatkozó speciális rendelkezések

Amennyiben az elektronikus úton megkötött szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, a fogyasztó az online vitarendezési platformon keresztül online is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumon. A pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult, ugyanakkor a pénzügyi fogyasztói jogvita eldöntése kezdeményezhető az alábbi elektronikus linken is: <http://ec.europa.eu/odr>.

7. Fogyatékosággal élők egyenlő esélyű hozzáféréseinek biztosítása

A fogyatékosággal élő személyek számára biztosítani kell a lehetőséget, hogy a többi fogyasztóval azonos alapon vegyék igénybe az elektronikus úton való szerződéskötés lehetőségét, ezért az ilyen szolgáltatásnyújtás során, amennyiben lehetséges, biztosítani kell az akadálymentességet a fogyatékosággal élő személyek számára.