

KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1066 Budapest, Mozsár utca 16.
Telefon: 06 1 354 5000
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498-0001, 01498-0005
NAIH-63465/2013
cofidis.hu



A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

DEVIZA ALAPÚ FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEKET ÉRINTŐ ELSZÁMOLÁS

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe nem kötött deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződést, így a Cofidis Magyarországi Fióktelepének ezen szerződéseket érintően nem áll fenn elszámolási kötelezettsége.	

FORINT ALAPÚ FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEKET ÉRINTŐ ELSZÁMOLÁS

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. szeptember 25.	2015. szeptember 28.

DEVIZA ALAPÚNAK NEM MINŐSÜLŐ DEVIZA FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉSEKET ÉRINTŐ ELSZÁMOLÁS

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe nem kötött deviza alapú, nem minősülő deviza fogyasztói kölcsönszerződést, így a Cofidis Magyarországi Fióktelepének ezen szerződéseket érintően nem áll fenn elszámolási kötelezettsége.	

A Nemzeti Eszközkezelőnek vételre felajánlott lakóingatlan érintett fogyasztói kölcsönszerződésekre a közzétételben foglalt tájékoztatás nem vonatkozik, mivel ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében a pénzügyi intézménynek nem kell a fogyasztóval elszámolnia.

Az 1996. évi CXII. törvény 200/B. §-a szerinti végtörlesztés következtében megszűnt fogyasztói kölcsönszerződésekre nem vonatkozik a közzétételben foglalt tájékoztatás. Ezen fogyasztói kölcsönszerződések esetében nem automatikusan történik az elszámolás, hanem a fogyasztó 2015. március 1. és március 31. napja között kérheti a pénzügyi intézményt az elszámolás elkészítésére. Az elszámolást ez esetben 2015. november 30-áig köteles megküldeni a pénzügyi intézmény.

Az 58/2014. (XII. 17.) MNB r. 2. § (3a) bekezdése értelmében az itt megjelölt pénzügyi szolgáltatás-típusok esetében elszámolás megküldésére nem kerül sor azokban az esetekben, amikor 2015. szeptember 30. napjáig a szerződésből eredő követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül szűnt/szűnik* meg a forint alapú fogyasztói kölcsönszerződés és a Cofidis Magyarországi Fióktelepe egyoldalúan nem emelt kamatot, díjat és költséget:

- Cofidis Megújítható Gyorshitel
- Cofidis Komfort (Csekk) Hitel
- Suli Start Hitel
- Cofidis Áruhitel
- HSBC áruhitel és személyi kölcsön

(*A szerződésből származó követelés teljesítésére irányuló kötelezettség fennmaradása nélkül akkor szűnt/szűnik meg a szerződés, ha Ön a szerződésből származó minden tartozását kifizette, és – a Cofidis Megújítható Gyorshitel, a Cofidis Komfort (Csekk) Hitel, a Suli Start Hitel és a Cofidis Áruhitel szerződések esetében – kérte a szerződése lezárását.)

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kaptott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (1439 Budapest, Pf.: 625), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy megküldheti faxon (06 1 354 50 99), illetve elektronikus úton (elszamolas@cofidis.hu). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.cofidis.hu) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az (elszamolas@cofidis.hu) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Cofidis Magyarországi Fióktelepe

Közzététel napja: 2015. szeptember 28.