D

A KLASSZIKUS ÁRUVÁSÁRLÁSI KÖLCSÖN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(ÉRVÉNYES A 2026.11.20-TÓL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK ESETÉBEN)

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140
Cg: 01-17-000367
(Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Telefon: +36 1 354 5000
cofidis.hu

Cofidis

Hatályos: 2026.11.20-tól

A jelen általános szerződési feltételek szabályozzák a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: +36 1 354 5000, email: infohu@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, továbbiakban: Cofidis) által – a Cofidisszel szerződéses kapcsolatban álló Eladó által forgalmazott, az Adós által kiválasztott és a Kölcsönszerződésben feltüntetett áruk vagy szolgáltatások megvásárlásához – az Adós (Cofidis és az Adós továbbiakban együtt: Felek) részére nyújtott Cofidis Klasszikus Áruvásárlási Kölcsön feltételeit.

1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

1.1 A Cofidis a jelen Cofidis Klasszikus Áruvásárlási Kölcsönszerződésben (továbbiakban: Kölcsönszerződésben) rögzített feltételek szerint fogyasztási kölcsönt nyújt az Adósnak a Kölcsönszerződésben megjelölt mindennapi élet felszerelési tárgya, tartós fogyasztási cikk, vagy egyéb termék (a továbbiakban: Áru) megvásárlásához, illetve az Eladó által nyújtott szolgáltatás, értékesített vagyoni értékű jog (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételéhez. Jelen Kölcsönszerződés alkalmazásában Eladó az a Hitelközvetítő, akitől az Adós az Árut meg kívánja vásárolni, vagy akitől a szolgáltatást igénybe kívánja venni, és aki az Adós részére ehhez hitelt, vagy pénzkölcsönt közvetít.

1.2 A Kölcsönszerződés – az Üzletszabályzat III. pontjában meghatározott ellenőrzéseket, és a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását követően – a Kölcsönszerződés mindkét fél általi aláírásának, továbbá a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél kibocsátásának napján jön létre.

1.3 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén, illetve annak aláírását követően írásban, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Kölcsönszerződés létrejöttéről. Adós kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Kölcsönszerződés Cofidis által történő aláírásával egyidejűleg folyósítsa a kölcsön összegét közvetlenül az Eladónak, az Adósnak a Kölcsönszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján, helyette és nevében, az Áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke megfizetése jogcímén.

1.4 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása setén a Hitelkérelem általa történő elfogadásáról szóló, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levelet bocsát ki és küld meg az Adós részére. Adós kötelezi magát arra, hogy az elfogadó levelet átveszi. Az elfogadó levél jelen jelen pont szerinti kézbesítésére az Üzletszabályzat 3.6. pontjában leírt rendelkezéseket kell alkalmazni.

1.5 A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Hitelkérelmet elutasítsa. Az elutasítást a Cofidis nem köteles indokolni. Ha a Cofidis az Adós hitelkérelmét elutasítja, és az Adós az Eladó részére az Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen formában teljesített, vagy erre vonatkozóan kötelezettséget vállalt, jogviszony csak az Eladó és az Adós között keletkezik.

1.6 Az Adós a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél kézhezvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül, írásban elállni a szerződéstől, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Amennyiben a Cofidis a kölcsönt már folyósította, Adós ugyanezen a határidőn belül díjmentesen felmondhatja a szerződést.Ha Adós a jogszabályban előírt szerződési feltételeket és tájékoztatást és elállási emlékeztetőt csak a kölcsönszerződés megkötését követően kapja kézhez, elállási vagy felmondási jogát a tájékoztatás átvételétől számított 14 napig gyakorolhatja. Ha ezt a tájékoztatást egyáltalán nem kapta kézhez, elállási vagy felmondási jogával 1 évig élhet. Amennyiben a Cofidis a kölcsön összegét már folyósította, Adós az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül köteles a kölcsön összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot a Cofidis részére visszafizetni. Az elállási vagy felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Adós az erről szóló nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Cofidisnek megküldi. A kölcsönszerződéstől való elállása nem jelenti egyben az áruvásárlási szerződéstől való elállást is.

1.7 A Cofidis kizárja a felelősségét az Eladó és az Adós jogviszonyával kapcsolatban, így az áruval vagy szolgáltatással kapcsolatos esetleges hibás teljesítésért minden szavatossági, illetve esetleges jótállási kötelezettség kizárólag az Eladót terheli. Ha azonban az Eladó az Adóssal kötött szerződés teljesítésével késedelembe esik vagy a szerződés hibás teljesítése az Áru rendeltetésszerű használatát, illetve a szolgáltatás rendeltetésszerű igénybevételét lehetetlenné teszi, és az Adós késedelemből, illetve hibás teljesítésből eredő követeléseinek az Eladó nem tett határidőben eleget, az Adós a Kölcsönszerződése alapján esedékessé váló törlesztést az igénye kielégítéséig visszatarthatja. A visszatartási időszakra nem számítható fel Hitelkamat és a Hitelkamaton kívüli ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget. A visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülményekről az Adós papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatni köteles a Cofidis-t. A visszatartási jog e tájékoztatást követően illeti meg az Adóst. Az Adós kötelezi továbbá magát arra, hogy a visszatartási jog gyakorlását megalapozó körülmények megszűnésekor erről haladéktalanul értesíti a Cofidist, és a Kölcsönszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti. Az Adós ugyanakkor tudomásul veszi, hogy ha a Kölcsönszerződés alapján esedékessé váló fizetéseit teljesíti, úgy a visszatartási időszak az Adós ezirányú külön értesítése nélkül is megszűntnek minősül.

1.8 Ha az Adós az Eladóval kötött szerződéstől az Eladó szerződésszegése miatt eláll, egyúttal jogosult elállni a Kölcsönszerződéstől is. Az elállás alapján a Cofidis azonnal köteles az Adósnak visszafizetni az Adós által addig kifizetett összeget. A Cofidis az általa folyósított kölcsön visszafizetését csak az Eladótól követelheti, kivéve, ha az a vételárat az Adósnak visszafizette. A Cofidis az Adóstól az elállásra, illetve az eredeti állapot helyreállítására tekintettel kamatot, költséget, kártérítést nem követelhet.

1.9 A Cofidis tájékoztatja az Adóst, hogy a Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az üzlethelyiségen kívül, illetve a távollévők között kötött, termék adásvételére vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződéstől jogosult termék adásvételére irányuló szerződés esetén az Áru átvételének napjától, szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül elállni, amely esetben az Adós elállási jogának gyakorlása az Adós és a Cofidis között létrejött Kölcsönszerződést is automatikusan felbontja.

Amennyiben az Adóst megilleti az elállási jog, arról az Eladó ad tájékoztatást a 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint. Az elállást minden esetben írásban, az Eladó – és nem a Cofidis – felé szükséges bejelenteni az Eladó által adott tájékoztatásnak megfelelően; a Cofidisnél nem lehet elállást bejelenteni, a Cofidisnél bejelentett elállás nem hatályosul. A határidőben bejelentett elállásról az Eladó értesíti a Cofidist, a Cofidis ezt követően intézkedik a Kölcsönszerződésnek a – megkötésére visszamenőleges hatályú – lezárása érdekében.

2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

2.1 A Hitelkérelmen megjelölt tartós fogyasztási cikk (Áru) megvásárlásához, illetve az Eladó által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön visszafizetésének futamideje a Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre.

2.2 A Kölcsönszerződés a Kölcsönszerződés egyedi részében megjelölt időtartamra, a kölcsön visszafizetésének futamidejére jön létre azzal, hogy az első törlesztő részlet a Kölcsönszerződés létrejöttét követő hónapban esedékes.

2.3 Az Adós által fizetendő törlesztő részletek összegét és számát a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza. A törlesztő részletek havonta válnak esedékessé, az esedékesség pontos időpontját a jelen általános szerződési feltételek 5.11. és 5.12. pontjai tartalmazzák.

2.4 Az Adós bármikor jogosult a kölcsön határidő előtti teljes vagy részbeni visszafizetésére (előtörlesztés). Az előtörlesztési díj mértéke az Üzletszabályzat 4.5.10. pontja alapján a következő:

Az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet.

Az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Ezen költségek nem haladhatják meg az előtörlesztés időpontja és a kölcsön Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével. Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti költségtérítés, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg az ötszázezer forintot.

Az Adós teljes előtörlesztés esetén a teljes tartozás összegének kiegyenlítésével megszüntetheti a Kölcsönszerződést. Az Adósnak lehetősége van részbeni előtörlesztésre is, a törlesztő részlet és/vagy a futamidő módosításával. Előtörlesztés esetén a Cofidis csökkenti a hitel teljes díját – az előtörlesztett rész vonatkozásában – a Kölcsönszerződés eredeti lejárata szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó Hitelkamattal és Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

2.5 Az Adós jogosult továbbá legfeljebb 5 hónapra előre előrefizetést teljesíteni, ha az ilyen előrefizetés célja, hogy a megfizetett összeg a későbbiekben esedékessé váló törlesztő részleteket fedezze. Az előrefizetéssel érintett időszak (hónapokban számolva) olyan hosszú, ahány törlesztő részletet az előrefizetett összeg fedez, de nem hosszabb 5 hónapnál. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy ilyen esetben a Cofidis a tőketartozás után ugyanúgy jogosult a Hitelkamatot felszámítani, mintha a törlesztő részletek a Kölcsönszerződésben meghatározott esedékesség szerint kerültek volna megfizetésre. A jelen pont szerinti előrefizetést az Adós írásban vagy telefonon előre, legkésőbb a befizetés napján (amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül) köteles jelezni a Cofidis felé. Amennyiben az Adós nem jelezte szándékát előre legkésőbb a befizetés napjáig, úgy a Cofidis a befizetett törlesztő részleteket az előtörlesztésnek a 2.4. pontban rögzített szabályai szerint számolja el, a hátralévő futamidő változatlanul hagyásával és a törlesztőrészlet összegének megfelelő csökkentésével, amelynek megtörténtéről az Adóst írásban tájékoztatja.

3. A HITEL KÖLTSÉGEI

3.1 A Hitelkamat

3.1.1 Az Adós a folyósított kölcsönösszeg után Hitelkamat fizetésére köteles. A Hitelkamat mértéke a Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre. Az Adós a kölcsön Hitelkamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján – havonta fizeti, a Hitelkamat számítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

A teljes hiteldíj mutató (THM) mértéke a Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre. A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^{m} C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

A Cofidis a THM számítása során figyelembe veszi az Adós által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Kölcsönszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis a Kölcsönszerződés megkötéséhez előírná, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő-hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

3.1.2 A Kölcsönszerződésen megjelölt tartós fogyasztási cikk (Áru) megvásárlásához, szolgáltatás igénybevételéhez nyújtott kölcsön Hitelkamata fix, mértéke a Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre. A Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

3.2 Díjak

3.2.1 Az Adós az 5.9. pont szerinti kifejezett kérése esetén a tárgyhavi törlesztőrészletet postai készpénzátutalási megbízással (a továbbiakban: csekken), illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán vagy olyan pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzbefizetés útján, amelynél a Cofidis számlát vezet, is teljesítheti. Postai csekken, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő befizetés esetén a Cofidis befizetésenként az Üzletszabályzat 4.5.3 és 4.5.4 pontjai alapján szolgáltatási díjat jogosult felszámítani, amely díj a csekk befizetésével, illetve a készpénzbefizetéssel egyidejűleg esedékes. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege csekkes fizetés esetén 720 Ft / alkalom, készpénzes fizetés esetén 1 450 Ft / alkalom.

3.2.2 A Kölcsönszerződés hatálya alatt az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (futamidő módosítás, kamatmódosítás, törlesztő részlet vagy törlesztési mód változtatása) esetén a szerződésmódosítással felmerülő adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.8. pontja szerinti szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A szerződésmódosítási díj összege 4 355 Ft / alkalom.

3.2.3 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozását teljesítési idő előtt teljes egészében vagy részlegesen meg kívánja fizetni, úgy az Adós az Üzletszabályzat 4.5.10. pontja szerinti előtörlesztési díj megfizetésére köteles. Az előtörlesztési díj összege a 2.4 pontban kerül meghatározásra.

3.2.4 A Hitelkamat, költség vagy díj változása esetén, ha az értesítés postai úton való megküldésére a Cofidis a vonatkozó jogszabályok értelmében nem köteles, úgy a Cofidis, amennyiben az Adós ilyen értesítés megküldését kifejezetten kéri, az értesítés előállításával és postázásával felmerülő adminisztratív költségek fedezésére az Üzletszabályzat 4.5.12. pontja szerinti szolgáltatási díjat jogosult felszámítani. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 4 355 Ft / alkalom.

3.2.5 Amennyiben az Adós valamely, a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek költsége merül fel (így különösen ha az Adós nem értesíti a Cofidist az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan posta- vagy más költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistől olyan, a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsönszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek költsége merül fel, úgy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.5. pontjában meghatározott szolgáltatási díjat számíthatja fel. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 4 355 Ft / alkalom.

3.2.6 A Cofidis a dokumentum másolat készítésével, igazolások kiállításával azok postázásával, illetve a Kölcsönszerződésben, vagy a jogszabályban előírt kötelezettségeket meghaladóan az Adós részéről igényelt adminisztratív feladatok ellátásáért az Üzletszabályzat 4.5.9. pontja szerint jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj összege 4 355 Ft / alkalom.

3.2.7 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Kölcsönszerződés fennállása alatt a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.14.2. pontja szerinti adósságkezelési díj, havonta egyszeri felszámítására jogosult.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis a szerződés hatálya alatti késedelem kapcsán, az adós fizetési képességének helyreállítását és a Kölcsönszerződés felmondásának megelőzését célzó lépésekkel kapcsolatos ügyvi-

teli költségeivel összefüggésben felmerülő kiadásai fedezésére veti ki, ami részben saját, házon belüli kiadásai, részben a harmadik személyek közreműködésével felmerülő, de közvetlenül át nem hárított költségek fedezésére szolgál, különös tekintettel a következőkre: telefonhívások indítása az ügyfelek felé, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek), felszólító levelek, postai készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése az adós és az adóstárs részére, a levelek papír-, nyomtatási és postázási költsége, kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkadíja.

Az adósságkezelési díj mértéke a következő:

a) 720 Ft, amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;
b) további 3 630 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll;
c) további 5 080 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig az Adós késedelmes tartozását nem rendezi.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis jogosult ismételten felszámítani, amennyiben az Adós a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételten késedelembe esik. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt Kölcsönszerződés esetén nem alkalmaz késedelmi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelmi kamatot. A jelen bekezdés nem értelmezhető akként, hogy késedelmi kamat kerülne felszámításra.

3.2.8 Amennyiben a Cofidis a Kölcsönszerződést a 8. pontban meghatározottak szerint felmondja, felmondáskor esedékes behajtási díjat számít fel, a tartozás után pedig a továbbiakban késedelmi kamat kerül felszámításra. A felmondáskor esedékes behajtási díj összege a felmondás időpontjában

– legfeljebb 300 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 43 720 Ft;
– 300 001 – 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 87 460 Ft.
– 600 001 – 900 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 131 190 Ft.
– 900 001 – 1 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 174 925 Ft.
– 1 200 001 – 1 500 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 218 660 Ft.
– 1 500 001 – 1 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 262 390 Ft.
– 1 800 001 – 2 100 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 306 125 Ft.
– 2 100 001 – 2 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 349 860 Ft.
– 2 400 001 – 2 700 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 393 595 Ft.
– 2 700 001 Ft és a feletti összegű fennálló tartozás esetében 437 330 Ft.

A késedelmi kamat mértéke a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.

3.3 Költségek

3.3.1 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően az Adósra áthárithatja.

3.3.2 Az Adós a szerződésszegéséből eredő költségek – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételének költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek (levelezési költség), illetékek – az Adóst terhelik.

3.3.3 Abban az esetben, ha az Adós a jelen Kölcsönszerződésből eredő bármely kötelezettségét nem teljesíti, Cofidis jogosult harmadik személyeket (így különösen, de nem kizárólag: behajtással foglalkozó magánszemély vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni, az Üzletszabályzat 4.5.14.3. pontja szerint. A behajtással felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.

3.3.4 Amennyiben Adós a törlesztő részletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes.
– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az ügyfél nevén van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét jogosult felszámítani.

3.4 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi díj módosítható. A díjat a Cofidis jogosult az Adós számára kedvezőtlenül is módosítani évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével.

3.5 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi költség változó. A Cofidis jogosult a költséget annak felmerülésekor egyoldalúan módosítani, a harmadik személy által végrehajtott módosítással egyező mértékben.

4. ÉRTESÍTÉSEK

4.1 A Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bocsát kivonatot az Adós rendelkezésére.

4.2 Az Adós öt évre visszamenőleg kimutatást kérhet – a kérés Cofidisszel történő közlését megelőző öt évre vonatkozóan – a Cofidistől a Cofidisnél végrehajtott egyedi ügyleteiről, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

4.3 A Cofidis ügyfelei részére a hitel egyenlegéről legalább évente egyszer kimutatást küld. Ezen felül a Cofidis a szerződés lejártát (ideértve a szerződésszerű teljesítéssel kifutott, illetve előtörlesztéssel megszüntetett szerződéseket is) követő harminc napon belül teljes körű írásbeli kimutatást küld. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

5. A KÖLCSÖN FOLYÓSÍTÁSA, FELHASZNÁLÁSA ÉS VISSZAFIZETÉSE

5.1 A Cofidis a Kölcsönszerződés létrejöttével egyidejűleg a kölcsön összegét közvetlenül az Eladónak folyósítja az Adósnak a Kölcsönszerződés aláírásával tett felhatalmazása alapján helyette és nevében az Áru vételára, illetve a szolgáltatás ellenértéke megfizetése jogcímén.

5.2 Felek kijelentik, hogy a kölcsönösszeg átutalásával a Cofidis maradéktalanul eleget tett a Kölcsönszerződésben vállalt főkötelezettségének. A Cofidis fenntartja a jogot arra, hogy a Kölcsönszerződés teljesülésével kapcsolatos egyes kötelezettségeit, jogait az Eladó, illetve kijelölt harmadik személy igénybevételével gyakorolja.

5.3 Ha az Adósnak felróható, illetve az Adós érdekkörében felmerülő bármilyen okból a Kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése a Kölcsönszerződés hatályba lépése és a kölcsön folyósítása közötti időszakban lehetetlenné válik, a Cofidis szabadul a Kölcsönszerződésen alapuló kötelezettségei alól. A Cofidis a Ptk. szabályai szerint érvényesítheti a Kölcsönszerződés lehetetlenüléséből eredő teljes kárát az Adóssal szemben.

5.4 A havi fizetendő törlesztő részlet összegét (amely tartalmazza az időarányosan keletkező Hitelkamatot és a tőke arányos részét) a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

5.5 Az Adós köteles havonta legalább a Kölcsönszerződésben megjelölt havi törlesztő részletet megfizetni. Az első törlesztőrészlet a Kölcsönszerződés 1.2. pont szerinti létrejöttét követő hónapban esedékes. Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztő részlet módosítását. Amennyiben a Cofidis a módosításhoz hozzájárul, úgy a Felek ezzel összhangban írásban kötelesek a Kölcsönszerződést módosítani. A Kölcsönszerződés módosításáért a Cofidis a 3.2.2. pont szerinti szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani.

5.6 Az utolsó havi törlesztőrészlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után járó még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is teljes egészében esedékessé válnak. Az utolsó havi törlesztő részlet és az esetlegesen meg nem fizetett, a futamidő során felmerülő díjak és költségek összegéről a Cofidis az Adós részére írásos értesítést küldhet.

5.7 Az Adós által törlesztett összegeket, ha a Cofidis eltérően nem rendelkezik, elsősorban a költségekre, díjakra, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.

5.8 Az Adós a tárgyhavi törlesztő részletet átutalással, csoportos beszedési megbízás teljesítésére a Cofidis részére adott felhatalmazással illetve – a 3.2.1. pontban foglaltakra is figyelemmel – csekken, illetve készpénzbefizetés útján teljesítheti.

5.9 Az Adósnak a jelen általános szerződési feltételek 3.2.1. pontja szerint felszámítható külön szolgáltatási díj ellenében lehetősége van arra is, hogy a tárgyhavi törlesztőrészletet készpénzben, illetve a Cofidis által küldött postai csekken fizesse meg. A Cofidis a fizetési mód automatikus megváltoztatásának tekinti, ha a korábban banki átutalással vagy csoportos beszedési megbízás útján fizető Adóstól a tárgyhavi törlesztőrészlet nem érkezik be, avagy az Adós azon fizetési számláját, melyre nézve csoportos beszedési megbízásra adott felhatalmazást megszünteti, vagy a csoportos beszedési megbízás benyújtására adott felhatalmazást visszavonja; ebben az esetben a Cofidis a továbbiakban postai csekket küld az Adósnak, a jelen általános szerződési feltételek 3.2.1. pontja szerint felszámítható külön szolgáltatási díj ellenében, amely díj a törlesztő részlet esedékességével egyidejűleg esedékes. Amennyiben az Adós valamely hónapban a befizetést banki átutalás útján teljesíti, vagy csoportos beszedési megbízásra felhatalmazást ad a számlavezetőjének, és az Adós számlavezetője a felhatalmazást a Cofidis felé visszaigazolja, a Cofidis az ezt követő hónaptól nem küld postai csekket az Adósnak.

5.10 A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül.

5.11 Csoportos beszedési megbízás teljesítési mód esetén a törlesztő részlet minden hónap 12. napján, amennyiben ez hétvégére, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, akkor az ezt megelőző munkanapon esedékes. Amennyiben a csoportos beszedés eredménytelen, úgy a Cofidis jogosult a beszedést az adott naptári hónapban ismételten megkísérelni. Amennyiben az Adós felhatalmazást adott csoportos beszedési megbízás teljesítésére, az Adós felelőssége, hogy addig is, amíg az Adós számlavezető bankja a felhatalmazás megadását visszaigazolja a Cofidis felé, átutalással vagy más módon megfizesse az esedékes törlesztő részleteket. Adós hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelmes teljes tartozást (ideértve a késedelem miatt a jelen általános szerződési feltételek szerint felszámítható valamennyi kamatot, díjat, költséget) is csoportos beszedés útján beszedni. Ebben az esetben a csoportos beszedési megbízás időpontja eltérhet a jelen pontban meghatározott esedékességi időponttól. Cofidis a késedelmes tartozás teljes összegéről és a beszedés tervezett időpontjáról a tervezett terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesítést küld az Adós részére.

5.12 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvány útján, készpénzbefizetés útján, illetve postai csekken teljesít, úgy a havi törlesztő részlet minden hónap 12. napján esedékes, kivéve, ha a tárgyhó 12. napja bankszünnap, amely esetben a fizetési határidő a bankszünnapot megelőző első munkanap. A jelen pont szerinti fizetési módozatok választása esetén az Adós köteles a „Közlemény" rovatban feltüntetni a Kölcsönszerződésének a Kölcsönszerződésén szereplő sorszámát (szerződésszám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és károkért az Adós tartozik felelősséggel.

5.13 A Cofidis fizetési nehézségekkel küzdő ügyfelei részére különböző fizetéskönnyítési eszközöket biztosít, amelyek célja, hogy ezen ügyfelek részére több lehetőséget biztosítson. Amennyiben az Adós jelzi, hogy nehézséget okoz, vagy fog okozni számára a kölcsön törlesztése, az Adós kérésére a Cofidis teljes körű tájékoztatást nyújt a rendelkezésre álló lehetőségekről és azok pénzügyi következményeiről.

Az elérhető fizetéskönnyítési eszközök fajtái:

– Törlesztőrészlet csökkentés futamidő hosszabbítással: az Adós által fizetendő törlesztőrészlet a következő három hónapban csökkentésre, és ezzel az eredeti futamidő meghosszabbításra kerül.
– Törlesztőrészlet csökkentés az eredeti, szerződés szerinti futamidő megtartásával: az Adós csökkentett összegű törlesztőrészletet jogosult fizetni 3-12 hónapon keresztül, majd az Adós az eredeti futamidő végéig – a szerződés szerinti törlesztőrészleten felül – a meg nem fizetett törlesztőrészleteket havi egyenlő részletekben tartozik megfizetni.
– Fizetéskönnyítési eszköz – az Adós kérelme alapján – fizetési késedelemmel érintett tartozás megfizetésére vonatkozó részletfizetési megállapodással együttesen is igényelhető.

A Cofidis írásban tájékoztatja az Adóst:

– a rendelkezésre álló áthidaló megoldásokról, részletfizetési lehetőségekről,
– a tartozás összegéről,
– a fizetendő kamatról, az Adósra az adott megállapodás alapján háruló díjakról és költségekről, valamint az általános szerződési feltételek elérhetőségéről,
– a megállapodás nemteljesítésével járó jogkövetkezményekről,
– ha az Adós által vállalható részletfizetéssel a tőketartozás csökkenése nem, csupán a kamattartozás csökkenése várható, illetve arról, hogy
– amennyiben Adóstárs is szerepel a kölcsönkötelemben, az Adóssal megállapodott fizetési könnyítés az Adóstárs vonatkozásában is alkalmazásra kerül.

A fizetéskönnyítéssel vagy szerződésmódosítással kapcsolatos megállapodás írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés során jön létre; ez esetben a Cofidis a szerződésmódosítás tartalmáról, annak létrejöttéről írásbeli visszaigazolást küld az Adós részére.

Amennyiben az Adós a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a fizetéskönnyítésre irányuló megállapodás megszüntetésre kerül. A megállapodás megszűnéséről, az új törlesztési tervről a Cofidis írásos tájékoztatást küld az Adós részére.

6. BIZTOSÍTÁS

6.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akár írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszáma RCS Strasbourg 332377597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszáma RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

7. BANKTITOK ÉS ADATVÉDELEM

7.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelemben feltett kérdésekre adott válaszai a Hitelkérelem elbírálása céljából szükségesek.

7.2 Egyebekben az Adóssal kötött Kölcsönszerződéshez és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó szabályokat az Üzletszabályzat 6. pontja tartalmazza.

8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

8.1 A Cofidis felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha

a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
b) az Adós a Cofidist megtévesztette, és ez a Kölcsönszerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza;
d) az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja.

Jelen pont alkalmazása szempontjából sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben

az Adós a felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.

8.2 A Kölcsönszerződés felmondásának időpontjában az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik.

8.3 A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós jogosult a Kölcsönszerződést díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik. A Hitelkamat, díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós – a felmondási jog gyakorlása helyett – a Kölcsönszerződésből származó követelés átütemezését vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti a Cofidistől, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a Kölcsönszerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 6. pont szerint hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményest jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.2 Az Adós a Cofidis magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, illetve az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül, azonosításra alkalmas tartalommal terjesztheti elő, a Cofidis mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztónak minősülő ügyfél:

a) amennyiben a panaszára nem kapott választ, annak kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, úgy lehetősége van fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményeznie a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál;

b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Cofidis működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

9.3 A fizetés elmulasztásának következményeit a jelen általános szerződési feltételek 3.2.5., 3.2.7., 3.2.8., 3.2.9., 3.3.2., 3.3.3. és 5.11., 8.1. pontjai, illetve az Üzletszabályzat 4.5.14. és 7. pontja tartalmazza.

9.4 A Kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.5 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Kölcsönszerződésből eredő jogosultságainak érvényesítését részben vagy egészben nem követelte, nem tekinthető jogról való lemondásként.

9.6 A jelen Kölcsönszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Kölcsönszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.