

## A COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPÉNEK A HSBC CREDIT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁGTÓL ÁTVETT ÜGYFELEK VONATKOZÁSÁBAN ALKALMAZOTT ÜZLETSZABÁLYZATA

Hatályos: 2016.07.01. napjától

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (tevékenységi engedély száma: 24981/9/2005., tevékenységi engedély dátuma: 2005. szeptember 14., továbbiakban Cofidis Magyarországi Fióktelepe vagy COFIDIS) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény („Hpt.”) üzletszabályzatra vonatkozó rendelkezései alapján, a részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységre vonatkozó általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint foglalja üzletszabályzatba („Üzletszabályzat”).

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe jelen Üzletszabályzata a HSBC Credit Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól átvett természetes személyek részére nyújtott fogyasztási hitelek feltételeit foglalja magában.

Jelen Üzletszabályzat alapján nyújtott hitelek a Hpt. értelmében fogyasztási hiteleknek minősülnek, ezért a hitelek kizárólag természetes személyek számára, saját felhasználásra, nem üzleti tevékenységük keretében nyújthatók.

#### 1.1. Alkalmazási kör

1.1.1. Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában „Felek”-nek tekintendők:

- a) az ügyfél (adós és adóstárs) („Ügyfél”) és a
- b) Cofidis Magyarországi Fióktelepe

Ügyfél lehet bármely magyarországi állandó lakóhellyel rendelkező, devizabelföldi természetes személy, akinek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a Hpt. szerinti hitel és pénzkölcsönt nyújt. Az Ügyfél jelentheti kizárólag az Adóst, illetve az Adóst és az Adóstársat. Az Adós és az Adóstárs esetében a kötelezettség egyetemleges (Ptk.). Az egyetemleges kötelezettségre tekintettel, amikor a hitelszerződés (az Általános Szerződési Feltételeket, a Hirdetményt és a jelen Üzletszabályzatot, illetve ezek bármely mellékletét is ideértve) az Adósra utal, azon az Adóstársat is érteni kell. Mind az Adós, mind az Adóstárs a COFIDIS-szel fennálló jogviszonyukkal kapcsolatos valamennyi cselekményt egyedül is végrehajthatja (ideértve a hitelszerződés módosítását is), oly módon, hogy az egyikük által végrehajtott cselekmény a másikat is egyetemlegesen kötelezi a COFIDIS-szel szemben. Az Adós vagy az Adóstárs közül bármelyikük részére a hitelszerződéshez kapcsolódóan átadott dokumentum, illetve a hitelszerződéshez kapcsolódóan kézbesített postai küldemény mindkettőjük részére átadottnak, illetve kézbesítettnek minősül.

1.1.2. Az Ügyfél, illetve a Cofidis Magyarországi Fióktelepe közötti jogviszonyt írásbeli szerződésbe vagy minősített elektronikus aláírással ellátott okiratba kell foglalni, amely magában foglalja az Általános Szerződési Feltételeket, az Ügyfél és a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogait és kötelezettségeit, a hitel fedezetéül – ahol alkalmazandó – szolgáló biztosítéknyújtási kötelezettséget.

1.1.3. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát és a jogviszonyból eredő és ahhoz kapcsolódó részletszabályokat az egyes ügylettípusokra vonatkozó egyedi szerződések állapítják meg. Az Üzletszabályzat, illetve a Hirdetményben közzétett adatok, információk az irányadóak mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan jogszabály illetőleg, szerződés kifejezetten nem rendelkezik.

1.1.4. A jelen Üzletszabályzat által meghatározott üzleti kapcsolatok (hitelügyletek) vonatkozásában és minden egyéb itt nem szabályozott kérdésben, valamint a hitelszerződés ellenkező rendelkezése hiányában Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak rendelkezéseit kell alkalmazni, különösen a Polgári Törvénykönyv, („Ptk. ”), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény („Hpt.”), valamint a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvény („Fnyht.”) vonatkozó rendelkezéseit.

#### 1.2. Az Ügyfelek tájékoztatása, értesítése, az Üzletszabályzat nyilvánossága és módosítása

1.2.1. Az Ügyfelek tájékoztatása

1.2.1.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe a részére engedélyezett és általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, valamint e feltételek módosulásáról, módosításáról az Ügyfeleit folyamatosan, egyértelműen és közérthetően tájékoztatja.

1.2.1.2. Az Ügyfelek folyamatos tájékoztatása érdekében a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, az arra kijelölt illetékes személy által az Ügyfelek számára könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszti, illetőleg Ügyfele kívánságára ingyenesen rendelkezésére bocsátja az általa nyújtott szolgáltatások igénybevételének általános és speciális feltételeiről szóló tájékoztatókat, szabályzatokat.

1.2.1.3. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, illetve honlapján, a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) oldalon teszi közzé:

- a) Üzletszabályzatát,
- b) Általános Szerződési Feltételeit,
- c) a fentiekben bekezdett bármely változást.

1.2.1.4. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfele kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja:

- a) Üzletszabályzatát,
- b) bármely hatályos jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatot.

- 1.2.1.5. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe Ügyfelei részére a hitel egyenlegéről évente egyszer ingyenesen kivonatot küld.  
Az Ügyfél az egyenlegközlővel kapcsolatban annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában az egyenlegközlőt az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.
- 1.2.2. Az Ügyfelek értesítése
- 1.2.2.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfél részére szóló értesítéseket, felszólításokat, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt: „Iratok”) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél a részére megadott. Ilyen cím hiányában a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfél általa ismert címére küldi meg az Iratokat.
- 1.2.2.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, lakcím pontatlan, az nem felel meg a valóságnak, vagy ha a név vagy a lakcím a Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére való megadását követően megváltozott, illetve ha más, a Cofidis Magyarországi Fióktelepén kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy az eredménytelen.  
Az Ügyfél által közölt hibás adat miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik és azonnal esedékessé válnak.
- 1.2.2.3. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfél részére szóló Iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy kézzel ellátott példánya a Cofidis Magyarországi Fióktelepe birtokában van, és az elküldést kézzel ellátott feladójegyzék, feladóvévénnyel vagy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe által e célból vezetett nyilvántartás igazolja. A Központi Hitelinformációs Rendszerben való rögzítéssel összefüggésben a kiküldés tényét belső nyilvántartásában is rögzíti.
- 1.2.2.4. A fenti rendelkezés nem vonatkozik a bankjegyekre, az értékpapírokra, valamint egyéb, értéket képviselő okmányokra vagy más olyan küldeményre, amelyeket jellegüknél fogva fokozott biztonsággal kell kezelni. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe ezekben az esetekben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt. A továbbítás az Ügyfél költségére és kockázatára történik.
- 1.2.2.5. Belföldi cím esetén a postára adást követő 3. (harmadik), európai cím esetén a postára adást követő 10. (tizedik), Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. (huszadik) postai munkanap elteltével a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult úgy tekinteni, hogy az írásos értesítés az Ügyfél által átvételre került, azaz a kézbesítés megtörtént.
- 1.2.2.6. A fenti pontban részletezett szabályon túlmenően bármely postai küldemény, amelyet a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfél részére az általa ismert cím(ek)re ajánlott vagy tértivevényes küldeményben küld, a küldemény 2. (második) postára adásának napjától számított 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek minősül.
- 1.2.2.7. Egyetemes kötelezettség esetén bármely fizetési felszólítás és jognyilatkozat vagy egyéb értesítés, amelyet a Cofidis Magyarországi Fióktelepe intéz bármelyik ilyen Ügyfélhez, az adott jogügylet valamennyi ilyen Ügyfélre nézve hatályos. Jelzálogszerződés esetén a jelzálogszerződés vonatkozó rendelkezései alapján az értesítés a dologi kötelezettségekre nézve is hatályos. Amennyiben jogszabályi előírás az adott értesítésre másként rendelkezik, ott a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az adott jogszabályi rendelkezésnek megfelelően jár el.
- 1.2.2.8. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe a közleményének (Hirdetmény) a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) honlapján történő közzétételétől úján értesíti az Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. Amennyiben a Cofidis Magyarországi Fióktelepe Üzletszabályzatában, Hirdetményében, a hitelügyletre vonatkozó általános szerződési feltételeiben változás következik be, úgy a Hirdetményt a változás hatálybalépését megelőzően köteles közzétenni.
- 1.2.2.9. A Hirdetményt a közzététel napját követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A közzététel – amennyiben az üzleti órák alatt történik – a közzététel napján megtörténtnek tekinthető.
- 1.2.2.10. Az Ügyfél a Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére szóló küldeményeket a Cofidis Magyarországi Fióktelepe székhelyére vagy egyébként a Cofidis Magyarországi Fióktelepe által erre a célra megjelölt szervezeti egysége címére vagy postai címre köteles megküldeni.  
A Cofidis Magyarországi Fióktelepéhez érkezett küldemények érkezési idejére a Cofidis Magyarországi Fióktelepe nyilvántartása az irányadó.
- 1.2.3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága és megváltoztatása
- 1.2.3.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepének joga van a jelen Üzletszabályzatot saját hatáskörében módosítani bármely, az üzletpolitikájában vagy termékpolitikájában bekövetkezett változásnak megfelelően.
- 1.2.3.2. A Cofidis Üzletszabályzatát az Ügyfélre nézve hátrányosan nem módosítja.
- 1.2.3.3. Ha az Üzletszabályzat módosítása következtében az Ügyfél nem szándékozik a Cofidis Magyarországi Fióktelepe szolgáltatásait többé igénybe venni, úgy az Ügyfél jogosult a hitelszerződést 30 (harminc) nap felmondási idő figyelembevételével a teljes tartozás egyidejű megfizetésével felmondani, feltéve, hogy jogszabály vagy szerződés másként nem rendelkezik.
- 1.2.3.4. Ha a hitelintézetekre és pénzügyi vállalkozásokra kötelezően alkalmazandó jogszabályok bármely rendelkezése módosul és a módosítás kihatással van a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra, úgy az új, módosított rendelkezés a jelen Üzletszabályzat részévé válik.
- 1.2.3.5. Ha a jelen Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része hatályát veszti vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés hatályát. Ebben az esetben az érvénytelen rendelkezés olyan hatályos vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítendő, amely a lehető legjobban megfelel a hatályát veszített vagy végrehajthatatlan rendelkezés szellemének, gazdasági célkitűzésének és tartalmának.
- 1.3. Közreműködő igénybevétele**
- 1.3.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféltől kapott megbízás teljesítéséhez, saját követelésének érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges.
- 1.3.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az általa igénybe vett közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
- 1.4. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe felelőssége**
- 1.4.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe üzleti tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható gondossággal jár el.
- 1.4.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelyek az elhárítására vagy befolyásolására a Cofidis Magyarországi Fióktelepének nincs lehetősége (pl. vis maior).

- 1.4.3. Nem felel a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Ügyfél, az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.
- 1.4.4. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe felelősségének a jelen Üzletszabályzatban foglalt korlátozása vagy kizárása nem érinti a Cofidis Magyarországi Fióktelepének azon felelősségét, amelyet szerződésben érvényesen nem lehet korlátozni vagy kizárni.

## **2. A COFIDIS MAGYARORSZÁGI FÍÓKTELEPE ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

### **2.1. Együttműködés**

- 2.1.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe és az Ügyfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.
- 2.1.2. A hitel jogviszony fennállása alatt az Ügyfél köteles késedelem nélkül, a valóságnak megfelelően tájékoztatni a Cofidis Magyarországi Fióktelepét a fennálló kapcsolatuk szempontjából lényeges körülményekről, tényekről (például a személyes vagyontárgyaira vagy olyan társaság vagyonára, amelyben korlátlan felelősséggel rendelkezik, végrehajtási vagy felszámolási eljárás megindításáról vagy annak veszélyéről, munkaviszonya, lakhelye megszűnéséről stb.), illetve az ilyen adatokról – különösen az Ügyfél azonosításához szükséges adatokról (pl. személyi igazolvány száma, adószáma, társadalombiztosítási azonosító jele, állandó vagy értesítési címe, telefonszáma, stb.), illetve azok megváltozásáról.
- 2.1.3. Az Ügyfél hitelszerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésével összefüggésben felmerülő kockázatok felmérése érdekében a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult az Ügyfél személyes adatait illetően az Ügyféltől, illetve harmadik személytől vagy szervezettől az ajánlattételben és a hitelszerződésben meghatározottak szerint információt vagy dokumentumokat kérni. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult az Ügyfél által adott adatokat ellenőrizni és felülvizsgálni.
- 2.1.4. Azt az Ügyfelet, aki valótlan tényeket állít, vagy hamis adatokat közöl, vagy a hitelignélés elbírálása szempontjából fontos tényeket elhallgat, vagy valótlan vagy hamis dokumentumokat nyújt be, vagy a hitelt nem a megengedett célra használja fel, a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján felelősség terheli.
- 2.1.5. A tájékoztatási kötelezettség elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, azokért a Cofidis Magyarországi Fióktelepe nem felel.
- 2.1.6. Az Ügyfél nem jogosult a Cofidis Magyarországi Fióktelepével fennálló szerződések alapján meglévő jogait, illetve kötelezettségeit harmadik személy részére engedményezni, illetve átruházni.

### **2.2. Képviselők, meghatalmazottak**

- 2.2.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében meggyőződhet az Ügyfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról és személyazonosságáról.
- 2.2.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket és az ő aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.
- 2.2.3. Az Ügyfél a Cofidis Magyarországi Fióktelepe képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a pénzügyi szolgáltatási tevékenységet ellátó szervezeti egység vezetője ilyenként bemutat. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében dolgozó alkalmazottat – amennyiben a körülményekből más nem következik –, illetve a Cofidis Magyarországi Fióktelepe névre szóló, cégszerűen aláírt meghatalmazását bemutató személyt – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése vonatkozásában a Cofidis Magyarországi Fióktelepe képviselőjének kell tekinteni.

### **2.3. A kapcsolattartás formája**

- 2.3.1. Mind a Cofidis Magyarországi Fióktelepe, mind az Ügyfél az egymásnak címzett jognyilatkozatokat, illetve okiratokat, valamint az általuk kötendő szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.
- 2.3.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, e-mailen adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadhatja.
- 2.3.3. A telefonon, vagy más nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik szerződő fél azonnal köteles írásban jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.
- 2.3.4. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe nem felel azért a kárért, amely a telefon-, telefax- vagy e-mail kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, amennyiben a kár a Cofidis Magyarországi Fióktelepének nem felróható magatartásból ered.

## **3. BANKTITOK, ADATVÉDELEM, INFORMÁCIÓNYÚJTÁS**

### **3.1. A banktitok köre, adatvédelem**

- 3.1.1. Banktitok minden olyan, az egyes Ügyfelekről a Cofidis Magyarországi Fióktelepe rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Cofidis Magyarországi Fióktelepe által vezetett hitelszámla egyenlegére, forgalmára, továbbá a Cofidis Magyarországi Fióktelepével fennálló szerződéseire vonatkozik.
- 3.1.2. A 3.1.1. pont alapján a Cofidis Magyarországi Fióktelepe Ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki a Cofidis Magyarországi Fióktelepétől a Hpt. szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe.
- 3.1.3. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott banktitoknak minősülő adatokat, információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli és azokat az Ügyfél erre irányuló külön írásbeli meghatalmazásában megjelölt esetekben és kereten túlmenően csak a jogszabályban meghatározott személyeknek, az ott meghatározott keretek között szolgáltatja ki.
- 3.1.4. Banktitoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) a Cofidis Magyarországi Fióktelepe Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokkört pontosan megjelölve, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre fentiek szerinti felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokkörre vonatkozó, az a) pont szerinti nyilatkozatát a HSBC Credit Zrt.-vel történt szerződéskötés keretében tette meg,

- b) a Hpt., az Adatvédelmi törvény vagy egyéb törvények vagy jogszabályok a bankitók megtartásának kötelezettsége alól felmentést adnak vagy
- c) a Cofidis Magyarországi Fióktelepe érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

- 3.1.5. A bankitók megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott, feladatkörükben eljáró szervekkel szemben.
- 3.1.6. Nem jelenti a bankitók sérelmét azon információk, adatok szolgáltatása, amelyeket a Hpt. kivételként határoz meg.
- 3.1.7. A Felek az egymással való kapcsolatukra és a másik félre vonatkozó, az üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott nem nyilvános információkat kötelesek bizalmasan, üzleti illetve bankitókként kezelni.
- 3.1.8. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe felelős az általa igénybe vett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért, amire az adatszolgáltatáskor külön felhívja a figyelmüket.
- 3.1.9. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az üzleti kapcsolatok megszűnése után is a törvényi rendelkezéseknek megfelelően megőrzi a bankitókat.
- 3.1.10. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe biztosítja a személyes adatok védelméhez kapcsolódó jogot a hatályos adatvédelemről szóló törvény és a hitelszerződés rendelkezéseinek megfelelően.
- 3.1.11. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe olyan tevékenységének végzésére, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezés keretében más szervezetet bízhat meg. A Hpt. vonatkozó rendelkezései alapján nem jelenti a bankitók megsértését bankitóknak minősülő adatok átadása e szervezetek számára. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe biztosítja, hogy e szervezetek gondoskodjanak az Ügyfél adatainak az adatvédelmi és bankitókra vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő biztonságos kezeléséről.

## 3.2. A Központi Hitelinformációs Rendszer

- 3.2.1. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe – mint hiteladat, vagy a 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről („KHR törvény”) szerinti referenciaadat-szolgáltató – a közte és az Ügyfél között fennálló hitelszerződés alapján, valamint a KHR törvény rendelkezéseiben foglaltaknak megfelelően az Ügyfél törvényben meghatározott adatait a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, a hitelképesség differenciáltabb megítélése, a felelős hitelezés feltételeinek teljesítése és ezáltal a hitelezés szélesebb körű lehetővé tétele, valamint az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonsága érdekében, a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítésének céljából továbbítja a Központi Hitelinformációs Rendszert („KHR”) kezelő társaság részére.
- 3.2.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe köteles az Adós / Adóstárs alábbi adatait lejelenteni a KHR-be:
  - a) a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok,
  - b) a szerződés típusa és azonosító száma,
  - c) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
  - d) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
  - e) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
  - f) az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
  - g) fennálló tőketartozás összege;
  - h) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Az Adósnak / Adóstársnak jogában áll eldönteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ez lényegében azt jelenti, hogy ha az Adós / Adóstárs valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kötni, úgy a szerződés megkötését megelőzően ez a pénzügyi szervezet a szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához ellenőrizheti (átveheti) az Adós / Adóstárs jelen pont szerinti adatait. Ha az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a fenti a)-h) pont szerinti adatokat, valamint azt tartalmazza, hogy az ügyfél a hozzájárulást megtagadta.

Az Adós tudomásul veszi továbbá, hogy a COFIDIS köteles az ezen adatokban bekövetkezett változásokat az arról való tudomásszerzést követő öt munkanapon belül írásban átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

Az Adós / Adóstárs jelen pont szerinti adatait a KHR addig tartalmazza, ameddig a Cofidis Magyarországi Fióktelepe között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós / Adóstárs a Cofidis Magyarországi Fióktelepe útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulása írásban bármikor visszavonható.

- 3.2.3. Amennyiben a Kölcsönszerződésben vállalt fizetési kötelezettségének az Adós / Adóstárs oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe köteles továbbítani a KHR-be az alábbi adatokat:
  - a) a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok,
  - b) a szerződés típusa és azonosító száma,
  - c) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
  - d) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
  - e) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
  - f) a jelen pontban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja,
  - g) a jelen bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
  - h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
  - i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés;
  - j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
  - k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
  - l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Amennyiben az Adós / Adóstárs azért szerepel a KHR-listán, mert fizetési kötelezettségének oly módon nem tett eleget, hogy a lejárt és még nem fizetett tartozása összege meghaladta a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy a fizetési kötelezettség megszűnésének adatai – ha a tartozás nem szűnt meg – az adata-

adás időpontjától számított tizedik év végéig szerepelnek a KHR-ben. Ha az Adós / Adóstárs a késedelmes tartozását teljesíti, adatai a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törlésre kerülnek.

A fenti adatok más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez nem szükséges az Adós / Adóstárs hozzájárulása, ha azért szerepel a KHR-listán, mert fizetési kötelezettségének oly módon nem tett eleget, hogy a lejárt és még nem fizetett tartozása összege meghaladta a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen összeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, vagy a hiteligénylés során valótlan adatot közölt, hamis vagy hamisított okiratot használt, vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel visszaélést követett el.

3.2.4. Amennyiben a Kölcsönszerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az előtörlesztés tényét, idejét, az előtörlesztett összeget és a fennálló tőketartozás összegét, pénznemét az előtörlesztést követő öt munkanapon belül át kell, hogy adja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

3.2.5. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére vonatkozó adatokat.

3.2.6. Tájékoztató

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe – a 3.2.5 pontban meghatározott adatátadás kivételével – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst / Adóstársat az adatátadás megtörténtéről.

A KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezetnél Adós / Adóstárs jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, Adós / Adóstárs korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezetnek, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

3.2.7. Jogorvoslat

Adós / Adóstárs jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről Adóst / Adóstársat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Adós / Adóstárs egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amely az Adósról / Adóstársról a helyesbítést vagy törlést megelőzően adatot kért.

Három esetben az Adós / Adóstárs keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törlése céljából a lakóhelye szerinti illetékes bíróságnál:

- amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben;
- kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén;
- kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.

A tárgyalást a bíróság úgy tűzi ki, hogy az első tárgyalás legkésőbb az iratoknak a bírósághoz való érkezését követő nyolc munkanapon belül megtartható legyen.

## **4. A COFIDIS MAGYARORSZÁGI FÍÓKTELEPE ÜZLETI TEVÉKENYSÉGE**

### **4.1. Termékek, szolgáltatások**

4.1.1. A HSBC Credit Zrt. az alábbi fogyasztási hiteleket nyújtotta, az alább meghatározott időpontig:

- a) fogyasztási hitel meghatározott, a HSBC Credit Zrt.-vel szerződésben álló kereskedő által értékesített fogyasztási cikk és szolgáltatás megvásárlására („Áruvásárlási hitel”), 2009.07.16. napjáig,
- b) szabad felhasználású személyi hitel 2009. május 31. napjáig,
- c) jelzálogjoggal fedezett, szabad felhasználású személyi hitel 2009. május 31. napjáig.

### **4.2. Kondíciós lista**

4.2.1. A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képezi a Cofidis Magyarországi Fióktelepe adott hiteltermékre vonatkozó kondíciós listája, amely az egyes fogyasztási hiteltermékek eltérő szerződési feltételeit – a szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem esetén fizetendő díjakat, a kamatváltoztatást, valamint a kamatszámítás módszerét – tartalmazza.

4.2.2. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe a Kondíciós Listát bármikor jogosult megváltoztatni a Kondíciós Listának a Cofidis Magyarországi Fióktelepe [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) honlapján Hirdetmény formájában történő közzététele útján, a 4.3.7, 4.3.8 és 1.2.2.8. és 1.2.3.2 pontok szerint. Az új Kondíciós Lista az 1.2.3.2. pont szerint válik hatályossá. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult az Ügyfél számára egyedi kondíciókat nyújtani.

### **4.3. Fogyasztási hitelszerződés**

4.3.1. A hiteligénylő lap, illetve a hitelszerződés aláírásával az Ügyfél ajánlatot tett a HSBC Credit Zrt.-nek hitel felvételére a hitelszerződésben és annak Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a mindenkor hatályos Üzletszabályzatban rögzített feltételek mellett.

4.3.2. A HSBC Credit Zrt. fogyasztási hitel nyújtására vonatkozó ajánlatot érvényesen csak írásos formában tett. Az Ügyfél érvényesen nem hivatkozhat arra, hogy személyes megbeszélés vagy telefon útján szóbeli ajánlatot vagy ígéretet kapott.

4.3.3. A hitelszerződés megkötöttnek tekintendő az ajánlatban és a hitelszerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén. A jelen Üzletszabályzat csak abban az esetben és oly mértékben irányadó a hitelszerződésre nézve, amennyiben a Felek másképp nem rendezték az adott jogviszonyt egymás között.

4.3.4. A HSBC Credit Zrt. a részére engedélyezett és általa nyújtott pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést érvényesen csak írásban köthette meg. A HSBC Credit Zrt. a szerződés 1 (egy) eredeti példányát köteles volt az Ügyfélnek átadni.

- 4.3.5. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéseiben köteles egyértelműen meghatározni a kamatot, díjat és minden egyéb költséget vagy feltételt, ideértve a késedelmes fizetés jogkövetkezményeit és a szerződést biztosító mellékkötelezettségek érvényesítésének módját, következményeit is.
- 4.3.6. Az Általános Szerződési Feltételeket is tartalmazó hitelszerződés aláírását megelőzően biztosítani kell, hogy az Ügyfél a hitelszerződést – beleértve annak Általános Szerződési Feltételeit is – valamint az Üzletszabályzatot, az Adatvédelmi Tájékoztatót és az igényelt hitel kondícióit elolvassa, megismerje. A hitelszerződés aláírásával az Ügyfél kötelezi magát mindezen feltételek teljesítésére.
- 4.3.7. Személyi hitelszerződések esetén 2015. február 1-ét követően a hitelkamat módosítására nem kerül sor.
- 4.3.8. Lakáscélú hitelszerződés esetén a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az alábbi esetekben jogosult az ügyleti kamat ügyfél számára kedvezőtlen módosítására:

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe lakáscélú hitelszerződéseinek a H4K elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutatót alkalmazza. AH4K elnevezésű kamatváltoztatási mutató leírása:

A mutató a 3 havi átlagos BIRS különbsége két egymást követő kamatperiódus között, valamint figyelembe lehet venni olyan bankrendszeret érintő, bankoktól független működési költséget (új fiskális teher), amely 2014. december 31-t követően jelentkezik vagy emelkedik meg.

$$\text{Képletben: } H4K = BIRS_{t+1} - BIRS_t + KT_i$$

ahol  $t$  a kamatperiódust jelöli, mely maximum 6 lehet (5 darab kamatváltoztatás). Egészen pontosan a kamatperiódus fordulónapja előtti 120. nap hónapját megelőző 3 hónapban a BIRS kamat 3-havi számtani átlaga.

$KT_i$ : A 2015. január 1-én vagy azt követően hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként (nem a fizetési kötelezettség alanyai helyett vagy javára) teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- a) e jogállására vagy a hitel-, kölcsön- vagy pénzügyilízing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
  - b) a hitel-, a kölcsön- vagy pénzügyilízing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,
  - c) a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy
  - d) a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-ügylet közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével,
- de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli. A mutató értékét a 2015. január 1-ét követően bevezetett (jogszabályban megállapított) fizetési kötelezettség kivezetése, vagy az ezen időpontot követő emelések későbbi csökkentése mérsékeli. A mutató számítása: A mutató értéke 2015. április 1-én 0. A mutató értéke évente egyszer, minden év április 1-én (ha az előző évre vonatkozó fizetési kötelezettség megállapítására előírt határidő március 20-át követő időpont, akkor a határidő leteltének napját követő második hónap első napján) változik az alábbi képlet szerint:

$$KT_i = \frac{NA_{i-1}}{ALL_{i-1}}$$

ahol:

$KT_i$ : az  $i$ . évi fizetési kötelezettség miatti kamatváltoztatási mutató bázisponthoz kifejezve. Adott kamatperiódusban történt fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetését/kivezetését vagy mértékének 2014. december 31-ét követő egy alkalommal történő megemelését/vagy csökkentését egyszer érvényesíthet a pénzügyi intézmény, nem pedig az összes hátralévő kamatperiódus alatt.

$NA_{i-1}$ : a fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetése vagy mértékének 2014. december 31-ét követő megemelése miatt a  $t-1$ . évre a pénzügyi intézmények által megfizetett összeg

$ALL_{i-1}$ : a fizetési kötelezettség alapját közvetlenül befolyásoló hitelállomány  $t-1$ . évi Felügyeleti Mérleg szerinti nettó átlagállományának a nagysága, ideértve azt az esetet is, amikor a fizetési kötelezettség alapját az adott hitelállományon elért kamat vagy díjbevétele képezi.

BIRS: a kamatperiódus hosszához alkalmazkodó lejáratú BIRS 3 havi átlagolása az a pénzügyi mutató amely a Hitelező hitelkockázatától és piaci megítélésétől egyaránt független és kifejezi, hogy ezen az áron tudja a Hitelező változó kamatozású forrását fix kamatozásúra cserélni, biztosítva ezzel a fogyasztó számára a periódus alatt változatlan kamatot/kamatfelárat. A BIRS (Budapest Interest Rate Swap) jegyzések 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 és 15 év lejáratokra kerülnek publikálásra, és olyan jegyzések, melyek a bankközi piacon átlagos piaci feltételek mellett a bankok által egymás részére az adott futamidőre jegyzett HUF kamatswap (IRS) vételi és eladási kamatlábak számtani középértékének (midswap) átlaga, ahol az adott futamidőre vonatkozó éves fix kamat (ACT/365 bázison) kerül jegyzésre a 6 hónapos BUBOR (ACT/360) jegyzéssel szemben. A Magyar Forex Társaság a Magyar Nemzeti Bankkal közösen működteti a Budapesti Kamatswap Fixing (BIRS), napi megállapítását szolgáló fixingeljárást. A BIRS ráták elérhetők az MNB honlapján.

A kamatváltoztatási mutató mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe lakáscélú hitelszerződéseit 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamattal nyújtja, akként, hogy a lakáscélú hitelszerződés hitelkamatát

- csak a még 3 évet meghaladó hátralévő futamidejű lakáscélú hitelszerződések esetében módosítja;
- az első új kamatperiódus kezdőnapja 2015. október 1. és 2016. szeptember 30. közötti időtartamban az eredeti lakáscélú hitelszerződésben meghatározott ügyleti év fordulónapjának hónapjával és naptári napjával megegyező hónap;
- a kamatperiódusok alatt rögzített kamat mértékének az Ügyfél hátrányára történő módosítására első ízben csak az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja hatálybalépését követő második kamatperiódus kezdőnapjával kerülhet sor;
- a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a hitel elméleti futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal az egyes kamatperiódusok lejártá után módosíthatja.

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az adott kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni az Ügyfelet az új kamatperiódusban alkalmazott kamat mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, illetve ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma változik, ennek tényéről. Ha a lakáscélú hitelszerződésben meghatározott kamatperiódus lejártá után a kamat mértéke az újabb kamatperiódusban az Ügyfélre hátrányosan változik, az Ügyfél a lakáscélú hitelszerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult. A felmondást az Ügyfélnek a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Cofidis Magyarországi Fióktelepével, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy az Ügyfél a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére teljesítse.

Ha az Ügyfél a módosítást annak hatálybalépéséig nem mondja fel, a felek úgy tekintik, hogy azt az Ügyfél elfogadta.

- 4.3.9. A 4.3.8. pontban meghatározottakat a Cofidis Magyarországi Fióktelepe azoknál a lakáscélú kölcsönöknél alkalmazza, amelyeknél az „Ajánlattétel ingatlannal fedezett személyi kölcsönszerződés megkötésére” dokumentum 5. pontja ezt lehetővé teszi. Ahol az ajánlattétel 5.1. pontja szerint a kamat mértéke a kölcsön futamideje alatt fix, az üzleti kamat mértékét a Cofidis Magyarországi Fióktelepe egyoldalúan nem változtatja meg.
- 4.3.10. Áruvásárlási hitelszerződések esetében a szerződés hatálya alatt, az abban rögzített kamatot nem módosítjuk.
- 4.3.11. Az Ügyfélnek a hitelszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége akkor minősül teljesítettnek, ha az esedékessé vált teljes tartozás összege a Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére megfizetésre, azaz a bankszámláján jóváírásra kerül, illetve postai befizetés esetén azon a napon, amikor a befizetés a Cofidis Magyarországi Fióktelepe bankszámláján jóváírásra kerül.
- 4.3.12. A szerződést a Felek közös megegyezéssel írásban bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés módosítását az Ügyfél írásban kéri, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a kérelem alapján hozott döntéséről – az új törlesztőrészlet összegének, vagy más megváltozott feltétel közlése mellett – írásban értesítést küld az Ügyfél hitelszerződésben meghatározott lakcímeire. A szerződésmódosítási díjakat a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a Hirdetmény formájában közzétett Kondíciós Listában közli. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe írásban is tájékoztatja Ügyfeleit a hiteldíjváltozás mértékéről, valamint az új törlesztőrészlet összegéről és annak első esedékességi időpontjáról.
- 4.3.13. A Cofidis Magyarországi Fióktelepének jogában áll a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani és bírósági úton követelni a hiteldíjjal és járulékos költségekkel növelt fennálló teljes hiteltartozást, ha az Ügyfél nem teljesíti szerződésszerűen és teljes egészében valamely szerződés szerinti lényeges kötelezettségét, vagy ha szándékosan valótlan adatokat közöl, vagy ha a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfél hitelképességének vagy fizetési fegyelmének megváltozása miatt a hitel visszafizetését bármilyen alapos okból veszélyeztetve látja, valamint a Ptk.-ában megjelölt egyéb esetekben.

#### **4.4. A hitelre vonatkozó pénzügyi szabályok**

- 4.4.1. A hitel folyósításának feltétele, hogy a hitelszerződést és – amennyiben azt a Cofidis Magyarországi Fióktelepe megköveteli – a hitel fedezetéül szolgáló biztosítékokra vonatkozó szerződés(eke)t valamennyi szerződő Fél aláírja valamint, hogy a szerződés hatálybalépéséhez meghatározott feltételek teljesüljenek.
- 4.4.2. A hiteltörlesztés időszakára a mindenkor fennálló tartozás után a Cofidis Magyarországi Fióktelepe hiteldíjat számít fel. A hiteldíj összetételére és számítására vonatkozó előírásokat a Cofidis Magyarországi Fióktelepe honlapján, a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) oldalon Hirdetmény formájában közzétett Kondíciós Listában közli.
- 4.4.3. A hitel a hiteldíjjal és a járulékos költségekkel együtt a hitelszerződésben rögzített feltételeknek megfelelően havi törlesztő részletekben fizetendő meg. Az esedékes havi törlesztőrészletek tartalmazzák az időarányosan fizetendő kamatot is. A kezelési költség összegét egy összegben az első havi törlesztőrészlet esedékességének napján kell megfizetni, feltéve, hogy a Hitelszerződésben a Felek másként nem állapodnak meg.
- 4.4.4. A Ptk. vonatkozó rendelkezése értelmében a megfizetett havi törlesztőrészlet összegéből először a kezelési költség, majd a hitelbiztosítás díja (ha alkalmazásra került), majd a késedelmi kamat/késedelmi díj és az éves kamat, azt követően az esedékessé vált tőketartozás és végül az egyéb díjak és költségek kerülnek kiegyenlítésre.
- 4.4.5. Az utolsó havi törlesztőrészlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után járó még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is teljes egészében esedékessé válnak. Az utolsó havi törlesztőrészlet és az esetlegesen meg nem fizetett, a futamidő során felmerülő díjak és költségek összegéről a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfél részére írásos értesítést küld.
- 4.4.6. Az Ügyfél szerződésszegéséből, illetve nem szerződésszerű teljesítéséből eredő költségek – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételeknek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek – az Ügyfelet terhelik.
- 4.4.7. A törlesztőrészlet esedékessége a Cofidis Magyarországi Fióktelepe által meghatározott, vagy az Ügyfél által megadott és a Cofidis Magyarországi Fióktelepe által írásban elfogadott naptári nap. Amennyiben az ügyfél esedékességi napot változtat és a havi törlesztések esedékességét a hitelszerződés megkötéséhez képest későbbi időpontban jelöli meg, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a hitelszerződés napja és a megjelölt esedékességi nap között eltelt időszakra kamatot számol fel, amelyet az ily módon következő esedékességi napon előír, és amely a felek megállapodása szerint az első vagy az utolsó törlesztőrészlet megfizetésekor esedékes.
- 4.4.8. Az Ügyfél a hitelt járulékaival együtt, az egyedi hitelszerződésben meghatározott feltételek szerint, az ott megjelölt esedékességi időpontig tartozik megfizetni. Amennyiben a teljesítés napja nem munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő munkanap.
- 4.4.9. A hitelszerződés szerinti fizetési kötelezettség szerződésszerűen teljesítettnek tekintendő, ha az esedékes tartozás összege a hitelszerződésben megjelölt esedékességi napon a Cofidis Magyarországi Fióktelepe bankszámláján jóváírásra kerül, illetve postai befizetés esetén azon a napon, amikor a befizetés a Cofidis Magyarországi Fióktelepe bankszámláján jóváírásra kerül.
- 4.4.10. Az Ügyfél minden esetben élhet a határidő (lejárat) előtti teljesítés (törlesztés) jogával. Ha az Ügyfél él ezen jogával, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe köteles a hiteldíjat ennek megfelelően, arányosan csökkenteni.
- 4.4.11. Az Ügyfél teljes előtörlesztés esetén a teljes tartozás összegének kiegyenlítésével is megszüntetheti a hitelszerződést.
- 4.4.12. Az Ügyfélnek lehetősége van részbeni előtörlesztésre is, a törlesztőrészlet és/vagy a futamidő módosításával.
- 4.4.13. Az Ügyfél jogosult továbbá előrefizetést teljesíteni, ha az ilyen előrefizetés célja, hogy a megfizetett összeg a későbbiekben esedékessé váló törlesztőrészleteket fedezze. Az előrefizetéssel érintett időszak (hónapokban számolva) olyan hosszú, ahány törlesztőrészletet az előrefizetett összeg fedez. Ilyen esetben a kamat és tőke egyenleg ugyanúgy alakul, mintha a törlesztések rendszeresen, az esedékességeknek megfelelően kerültek volna kiegyenlítésre.
- 4.4.14. A 4.4.12-4.4.13 pontok szerinti részbeni előtörlesztést, illetve előrefizetést az Ügyfél írásban köteles jelezni a Cofidis Magyarországi Fióktelepe felé, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe által erre rendszeresített nyomtatványon. Amennyiben az Ügyfél nem jelezte szándékát előre az említett formanyomtatványon és a beérkezett befizetés összege 3 havi törlesztőrészletet nem éri el, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a 3 havi befizetést el nem érő összeget automatikusan előrefizetésre fordítja. Amennyiben az Ügyfél nem jelezte szándékát előre az említett formanyomtatványon és a befizetés összege 3 havi törlesztőrészletet meghaladja, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az Ügyfelet írásban kéri, hogy nyilatkozzon arról, hogy a befizetést részbeni előtörlesztésre vagy előrefizetésre szeretné felhasználni. Amennyiben az Ügyfél a Cofidis Magyarországi Fióktelepe ilyen irányú megkeresése ellenére 30 (harminc) naptári napon belül nem nyilatkozik, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe a befizetést a részbeni előtörlesztés szabályai szerint kezeli, amelynek megtörténtéről az Ügyfelet írásban tájékoztatja.

## 5. A KÉSEDELMES FIZETÉS JOGI KÖVETKEZMÉNYEI

- 5.1. Az ügyfél késedelmes fizetése esetén a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult a meg nem fizetett összeg tekintetében a késedelem időszakára késedelmi kamatot vagy a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi díjat felszámítani az alábbiak szerint:
- A késedelmi díjat késedelmes fizetés esetén minden hónapban az esedékességet követő napon számoljuk fel, melynek összege 3 000 Ft (azaz háromezer forint) függetlenül a felvett hitel, a havi törlesztőrészlet és az ügyleti kamat nagyságától.
- A hitelszerződés felmondását követően a Cofidis Magyarországi Fióktelepe késedelmi díj helyett késedelmi kamatot számít fel, melynek éves mértéke a szerződésben meghatározott ügyleti kamat plusz 6 % (azaz hat százalék), azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a hitelszerződés alapján rendelkezésre tartott kölcsön tekintetében kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések által a késedelmi kamat szempontjából megállapított maximális mérték.
- Ingatlanra alapított jelzálog fedezete mellett megkötött lakáscélú kölcsönszerződés esetében a szerződés felmondását követő kilencvenedik napot követően az ügyfél nem teljesítése miatt késedelmi kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számítunk fel a felmondást megelőző napon érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó összegben.
- 5.2. Késedelmes fizetés esetén a Cofidis Magyarországi Fióktelepe az esedékesség napja után a hitelszerződés alapján levélben felszólítja mindazon Ügyfeleit, akik elmulasztották szerződés szerűen teljesíteni az eredeti vagy az esetleg időközben módosított fizetési kötelezettségeiket, annak érdekében, hogy rendezzék fennálló tartozásukat. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe a felszólításban tájékoztatja Ügyfeleit az alkalmazható jogkövetkezményekről is, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az Ügyfelek nemteljesítésével kapcsolatosan a Cofidis Magyarországi Fióktelepe egyéb értesítést is küldhet az Ügyfelek számára.
- 5.3. Ha a fizetési felszólítás nem jár eredménnyel, úgy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 5.4. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe a felmondásra került hitelszerződések esetében, portfólió alapon a behajtási folyamat státusza, illetve az ügyfélkapcsolat során a Cofidis Magyarországi Fióktelepe tudomására jutott adatok alapján az Ügyfelek részére ajánlatot tehet az Ügyfél(ek)et terhelő tartozás egy részének vagy egészének elengedésére. Az ajánlatnak különösen tartalmaznia kell a tartozás elengedés mértékét, valamint a módosult havi törlesztő részletek számát és azok összegét. A tartozás elengedés a 2003. évi CXXV. törvény 11. § (1) és (2) bekezdés rendelkezéseinek megfelelően, az Ügyfél és családja megélhetési ellehetetlenülésének megelőzése érdekében, az azonos helyzetben levők egyenlő elbánásának elve alapján történik. Ebben az esetben az 1995. évi CXVII. törvény 1. mellékletének 7.21 pontja és az 1990. évi XCIII. törvény 17. § (1) bekezdés I. és o.) pontjai értelmében a tartozás elengedés az ott meghatározott feltételekkel és mértékben személyi jövedelemadó- és illetékmentes. Erről a Cofidis Magyarországi Fióktelepe igazolást ad az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél az ajánlatban foglaltakat maradéktalanul teljesíti, úgy, azt a részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél az ajánlatban foglaltakat maradéktalanul, hiánytalanul teljesíti, úgy a tartozással kapcsolatosan a Cofidis Magyarországi Fióktelepének az Ügyfél irányában fennálló, ajánlat szerinti, abban foglalt részbeni vagy teljes követelése megszűnik.

## 6. BIZTOSÍTÉKOK

- 6.1. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a Cofidis Magyarországi Fióktelepe kérésére – kivéve, ha a hitelszerződés másként rendelkezik – az Ügyfél köteles megfelelő biztosítékot nyújtani, vagy a már adott biztosítékot olyan mértékben kiegészíteni, amilyen mértékben a Cofidis Magyarországi Fióktelepe megítélése szerint a még fennálló, vagy valamely más kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követelése megterülésének biztosítékául szükséges.
- 6.2. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:
- Lakáscélú kölcsönszerződés esetén - ingatlanra alapított jelzálog.
  - A Cofidis Magyarországi Fióktelepe az általa nyújtott szolgáltatásokhoz további szerződést biztosító mellékkötelezettséget nem igényel.
- 6.3. A fenti kötelezettség Ügyfél részéről való megszűnése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 6.4. A biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott biztosíték Cofidis Magyarországi Fióktelepe által kért kiegészítésének megtörténteig a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.
- 6.5. Biztosíték kikötése esetén annak elfogadásakor a Cofidis Magyarországi Fióktelepe jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.
- 6.6. A biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos költségek megfizetéséről konstrukciónként a mindenkor hatályos Hirdetmények rendelkeznek.

## 7. JOGVITÁK RENDEZÉSE

- 7.1. A Felek a közöttük keletkező esetleges vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel, békés úton kívánják rendezni. Ha ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél az illetékes bírósághoz fordulhat.

Budapest, 2016.07.01.

Cofidis Magyarországi Fióktelepe

## MELLÉKLETEK:

1. Kiszervezett tevékenységek
2. Kondíciós lista
3. A Cofidis Magyarországi Fióktelepe által a HSBC Credit Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságtól átvett ügyfelek vonatkozásában alkalmazott Általános Szerződési Feltételek (Hatályos: 2016. július 01. napjától)