

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-273/2026. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (MNB), **Ügyfél** 2026. február 1. napján érkezett kérelme alapján a **Cofidis Magyarországi Fióktelepénél** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.) (**Fióktelep**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Fióktelepet, hogy a fogyasztói panaszok kezelése során a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

II. Az MNB kötelezi a Fióktelepet, hogy az Ügyfél 2025. december 22. napján benyújtott panaszát teljeskörűen válaszolja meg, majd a válaszadás megtörténtéről a válasz, valamint az annak megküldését igazoló dokumentum rendelkezésre bocsátásával jelen határozat kézhezvételét követő harminc napon belül tájékoztassa az MNB-t.

III. Az MNB a Fiókteleppel szemben a fogyasztói panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300 000 Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

IV. Az MNB a panaszkezelés körében a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulásának lehetőség szerinti elkerülésére és a panasz határidőben történő megválaszolására vonatkozó kötelezettség teljesítésével kapcsolatban jogszabálysértést nem állapított meg.

Budapest, 2026. szeptember 28.