



Iktatószám: 33119-9/2025
Előzményszám: 492322/2024
Ügyintéző: [REDACTED]
Tárgy: H-FK-I-B-159/2025. számú határozat
fogyasztóvédelmi eljárás lezárásáról

H-FK-I-B-159/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) (MNB) [REDACTED] (Ügyfél) 2024. október 24. napján érkezett kérelme alapján a **Cofidis Magyarországi Fióktelepénél** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.) (Fióktelep) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Fióktelepet, hogy

- a) az előtörlesztés céljából rendelkezésre bocsátott összeg határidőben történő elszámolására, valamint
 - b) a fogyasztói panaszok határidőben történő megválaszolására
- vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

II. Az MNB a Fiókteleppel szemben

- a) az I.a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint, valamint
- b) az I.b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000,- Ft, azaz háromezrezer, mindösszesen 800.000,- Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a kimutatás kérésre történő rendelkezésre bocsátását és tartalmát, valamint a 2024. szeptember 11. napján előterjesztett fogyasztói panasz kivizsgálásáért felszámított díjat kifogásoló kérelemrész tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott

és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.