

Felhasználási feltételek a videós azonosításhoz

Tájékoztatjuk, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe biztonságos, védett, az Ernst and Young Kft. által auditált elektronikus hírközlő eszköz („**Alkalmazás**”) útján végzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („**Pmt.**”) által előírt, az ügyfél azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére irányuló ügyfél-átvilágítási kötelezettségét („**valós idejű ügyfél-átvilágítás**”).

A valós idejű ügyfél-átvilágítás során a Cofidis egy véletlenszerűen generált azonosítási kódot küld az Ön választása szerint az Ön azonosítására alkalmas e-mail-címre vagy SMS-ben az Ön mobil-telefonszámára. A kódot a valós idejű ügyfél-átvilágítás befejezéséig a Cofidis részére vissza kell küldenie az Alkalmazás megfelelő rovatába való beírással, vagy jól hallhatóan be kell mondania.

Tájékoztatjuk, hogy a valós idejű ügyfél-átvilágítás legalább kétfaktoros - amelyek közül egyik kép- és hangátvitelt lehetővé tevő elektronikus hírközlő eszköz.

A jelen feltételek kifejezett elfogadásával Ön – minden további jogcselekmény nélkül – tudomásul veszi a jelen dokumentumban foglalt valamennyi feltételt és azt, hogy az alkalmazás használata során átadott vagy a Cofidis által megismert személyes adatait a Cofidis a lentiekben részletesen leírt feltételek szerint nyilvántartsa és kezelje. A feltételek elfogadását szóban, a valós idejű ügyfél-átvilágítás során is meg kell ismételnie.

A valós idejű ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a valós idejű ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Ön ehhez történő kifejezett hozzájárulását a Cofidis visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti. A valós idejű ügyfél-átvilágítás során Ön bármikor jogosult a valós idejű ügyfél-átvilágítás során történő adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

Tájékoztatjuk arról, hogy a Cofidis az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát, beleértve a jelen valós idejű ügyfél-átvilágítás azonosítás során birtokába jutott okiratot is, minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmosás elleni Információs Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a Cofidis ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a Cofidis lehetővé teszi az Ön számára az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos adatoknak az adatkezelés céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

Egyebekben a Cofidis az alkalmazás használata során tudomására jutott személyes adatot a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások (így különösen az általános adatvédelmi rendelet), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, illetve a Pmt. rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés részletes feltételeiről a Cofidis adatkezelési tájékoztatójából (<https://www.cofidis.hu/adatkezelesi-tajekoztato>), illetve a Cofidis üzletszabályzatából (<https://www.cofidis.hu/dokumentumok>) tájékozódhat.

Jogszályi kötelezettségének eleget téve a Cofidis megszakítja a valós idejű ügyfél-átvilágítást, amennyiben

- a) Ön a valós idejű ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- b) az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok fizikai és adattartalmi követelményei nem adottak,
- c) az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok vizuális azonosításának feltételei nem adottak,
- d) a Cofidis nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt,
- e) Ön nem, vagy nem teljes egészében vagy hibásan küldi vissza az azonosítási kódot,
- f) Ön nem tesz vagy észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
- g) az eljárás során bármilyen ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.

A valós idejű ügyfél-átvilágításhoz Ön által használt eszköznek minimálisan az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelnie:

- Általánosan: a videós azonosítást internetkapcsolattal, videó kamerával, mikrofonnal, hangszóróval rendelkező személyi számítógépről, tabletről vagy okostelefonról lehet kezdeményezni. Okoseszközök tekintetében a szolgáltatás Android és iOS készülékekről érhető el.
- Mobiltelefon vagy tablet esetén:
 - Android 4.4 vagy újabb rendszer
 - webkamera
 - Google Chrome vagy Firefox böngésző
- Notebook és desktop számítógép esetén:
 - szélessávú internet kapcsolat (legalább 2Mbit/1Mbit sávszélesség)
 - webkamera
 - Ajánlott böngészők: Chrome (friss verzió); Firefox (friss verzió); Opera (friss verzió); Safari 11
 - plugin telepítésével a következő böngészőkön is elérhető a rendszer: Safari 8-9-10; Internet Explorer 9-10-11

A valós idejű ügyfél-átvilágítás során ügyelni kell arra, hogy a bemutatott okiratok tartalma, az elhangzó, illetve a valós idejű ügyfél-átvilágításhoz használt eszközön látható, tárolt, vagy az eszköz segítségével továbbított információk ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására.

A Cofidis nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, melyek az Alkalmazás nem szakszerű használatából, illetve a szükséges eszközök hibájából, meghibásodásából, nem megfelelő működéséből, a biztonsági elvárások be nem tartásából, a Cofidis érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be, és amelyet a Cofidis a tőle elvárható gondossággal sem tudott megakadályozni.

A Cofidis az alkalmazás igénybevételéért semmiféle díjat, költséget nem számít fel.

A Cofidis jogosult a jelen feltételeket bármikor visszavonni, vagy módosítani, azzal, hogy a már végrehajtott valós idejű ügyfél-átvilágítási intézkedések szabályait, érvényességét az esetleges módosítás nem érinti.

Nyilatkozom, hogy ügyfélként a valós idejű ügyfél-átvilágítás feltételeit részletesen megismertem és azt kifejezetten elfogadom.