

Értesítjük ügyfeinket, hogy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.3. és 4.5.4. pontjaiban meghatározott szolgáltatási díjat abban az esetben számítja csak fel, ha az ügyfél postai csekken, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán teljesít befizetést, azonban abban az esetben nem, ha ezt olyan pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzbefizetés útján teszi, amelynél a Cofidis számlát vezet. Erre tekintettel a jelen Általános Szerződési Feltételek készpénzbefizetésre vonatkozó rendelkezései megfelelően pontosításra kerülnek.

A változásokat a könnyebb átláthatóság érdekében eltérő betűszínnel kiemelve jelenítjük meg.

Felhívjuk ügyfeink figyelmét arra, hogy a jelen tájékoztató nem helyettesíti a szerződési feltételek változásának alapos áttanulmányozását!

Cofidis Magyarországi Fióktelepe



**A jelen általános szerződési feltételek szabályozzák a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: +36 1 354 5000, email: infohu@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelyújtás, továbbiakban: Cofidis) által az Adós (Cofidis és az Adós továbbiakban együtt: Felek) részére nyújtott Fapados személyi kölcsön feltételeit.**

## 1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 1.1 A Kölcsönszerződés – az Üzletszabályzat III. pontjában meghatározott ellenőrzéseket, és a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását követően – a Kölcsönszerződés mindkét fél általi aláírásának napján jön létre.
- 1.2 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén, illetve annak aláírását követően írásban, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Kölcsönszerződés létrejöttéről, és egyidejűleg folyósítja az Adós Kölcsönszerződésben megjelölt fizetési számlaszámára a kölcsön összegét.
- 1.3 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén illetve annak aláírását követően küldi meg a Kölcsönszerződést Adós részére. Adós kötelezi magát arra, hogy a Kölcsönszerződést átveszi. A Kölcsönszerződés jelen pont szerinti kézbesítésére az Üzletszabályzat 3.6. pontjában leírt rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 1.4 Az Adós a Kölcsönszerződés Adós általi kézhezvételétől számított tizennégy napon belül ingyenesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ez utóbbi esetben az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Cofidis által az esetlegesen az Adós részére folyósított kölcsön(ök) összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Kölcsönszerződés szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Cofidis-nek megküldi.

## 2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 2.1 A Kölcsönszerződés a Kölcsönszerződés egyedi részében megjelölt időtartamra, a kölcsön visszafizetésének futamidejére jön létre azzal, hogy az első törlesztő részlet a Kölcsönszerződés létrejöttét követő hónapban esedékes.
- 2.2 Az Adós által fizetendő törlesztő részletek összegét és számát a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza. A törlesztő részletek havonta válnak esedékessé, az esedékesség pontos időpontját a jelen általános szerződési feltételek 5.7. és 5.8. pontjai tartalmazzák.
- 2.3 Az Adós bármikor jogosult a kölcsön határidő előtti teljes vagy részbeni visszafizetésére (előtörlesztés). Az Adós teljes előtörlesztés esetén a teljes tartozás összegének kiegyenlítésével megszüntetheti a Kölcsönszerződést. Az Adósnak lehetősége van részbeni előtörlesztésre is a törlesztő részlet és/vagy a futamidő módosításával. Előtörlesztés esetén a Cofidis csökkenti a hitel teljes díját – az előtörlesztett rész – vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejáratára szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó Hitelkammattal, és Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással. Az előtörlesztés díja az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet.  
Az előtörlesztés díja az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Ezen költségek nem halad-

hatják meg az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével. Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti költségtérítés, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

- 2.4 Az Adós jogosult továbbá legfeljebb 5 hónapra előre előrefizetést teljesíteni, ha az ilyen előrefizetés célja, hogy a megfizetett összeg a későbbiekben esedékessé váló törlesztő részleteket fedezze. Az előrefizetéssel érintett időszak (hónapokban számolva) olyan hosszú, ahány törlesztő részletet az előrefizetett összeg fedez, de nem hosszabb 5 hónapnál. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy ilyen esetben a Cofidis a tőketartozás után ugyanúgy jogosult a Hitelkamatot felszámítani, mintha a törlesztő részletek a Kölcsönszerződésben meghatározott esedékesség szerint kerültek volna megfizetésre. A jelen pont szerinti előrefizetést az Adós írásban vagy telefonon előre, legkésőbb a befizetés napján (amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül) köteles jelezni a Cofidis felé. Amennyiben az Adós nem jelezte szándékát előre legkésőbb a befizetés napjáig, úgy a Cofidis a befizetett törlesztő részleteket az előtörlesztésnek a 2.3. pontban rögzített szabályai szerint számolja el, a hátralévő futamidő változatlanul hagyásával és a törlesztő részlet összegének megfelelő csökkentésével, amelynek megtörténtéről az Adóst írásban tájékoztatja.

## 3. A KÖLCSÖN KÖLTSÉGEI

### 3.1 A Hitelkamat

- 3.1.1 Az Adós a folyósított kölcsönösszeg után Hitelkamat fizetésére köteles. Az Adós a kölcsön Hitelkamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján – havonta fizeti.

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-tk} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-sl}$$

A Cofidis a THM számítása során figyelembe veszi az Adós által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Kölcsönszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis Kölcsönszerződés megkötéséhez előírná, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

- 3.1.2 A Hitelkamat fix, mértéke a Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre. A Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

### 3.2 Díjak

- 3.2.1 Az Adós az 5.8. pont szerinti kifejezett kérése esetén a tárgyhavi törlesztőrészletet postai készpénzátutalási megbízással (a továbbiakban: csekken), illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán vagy olyan pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzbefizetés útján, amelynél a Cofidis számlát vezet, is teljesítheti. **Postai csekken, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő befizetés esetén** a Cofidis befizetésenként az Üzletszabályzat 4.5.3. és 4.5.4. pontjai alapján szolgáltatási díjat jogosult felszámítani, amely díj a csekk befizetésével, illetve a készpénzbefizetéssel egyidejűleg esedékes. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 1 345 Ft / alkalom.

3.2.2 A Kölcsönszerződés hatálya alatt az Adós által kezdeményezett szerződés módosítás (futamidő módosítás, kamatmódosítás, törlesztő részlet vagy törlesztési mód változtatása) esetén a szerződés módosítással felmerülő adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.8. pontja szerinti szerződés módosítási díjat jogosult felszámítani. A szerződés módosítási díj összege 4 030 Ft / alkalom.

3.2.3 Költség vagy díj változása esetén, ha az értesítés postai úton való megküldésére a Cofidis a vonatkozó jogszabályok értelmében nem köteles, úgy a Cofidis, amennyiben az Adós ilyen értesítés megküldését kifejezetten kéri, az értesítés előállításával és postázásával felmerülő adminisztratív költségek fedezésére az Üzletszabályzat 4.5.12. pontja szerinti szolgáltatási díjat jogosult felszámítani. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 4 030 Ft / alkalom.

3.2.4 Amennyiben az Adós valamely, a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek költsége merül fel (így különösen ha az Adós nem értesíti a Cofidist az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan posta- vagy más költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsönszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek költsége merül fel, úgy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.5. pontjában meghatározott szolgáltatási díjat számíthatja fel. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 4 030 Ft / alkalom.

3.2.5 A Cofidis a dokumentum másolat készítésével, igazolások kiállításával, azok postázásával, illetve a Kölcsönszerződésben vagy a jogszabályban előírt kötelezettségeket meghaladóan az Adós részéről igényelt adminisztratív feladatok ellátásáért az Üzletszabályzat 4.5.9. pontja szerint jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj összege 4 030 Ft / alkalom.

3.2.6 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Kölcsönszerződés fennállása alatt a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.14.2. pontja szerinti adósságkezelési díj, havonta egyszeri felszámítására jogosult.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis a szerződés hatálya alatti késedelem kapcsán, az adós fizetési képességének helyreállítását és a Kölcsönszerződés felmondásának megelőzését célzó lépésekkel kapcsolatos ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerülő kiadásai fedezésére veti ki, ami részben saját, házon belüli kiadásai, részben a harmadik személyek közreműködésével felmerülő, de közvetlenül át nem hárított költségek fedezésére szolgál, különös tekintettel a következőkre: telefonhívások indítása az ügyfelek felé, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek), felszólító levelek, postai készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése az adós és az adóstárs részére, a levelek papír-, nyomtatási és postázási költsége, kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkadíja.

Az adósságkezelési díj mértéke a következő:

- 1 345 Ft, amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;
- további 6 730 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll;
- további 9 425 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig az Adós késedelmes tartozását nem rendezi.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis jogosult ismételt felszámítani, amennyiben az Adós a futamidő alatt, hátralékos tartozásának visszafizetését követően, ismételt késedelembe esik. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt Kölcsönszerződés esetén nem alkalmaz késedelmi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelmi kamatot. A jelen bekezdés nem értelmezhető akként, hogy késedelmi kamatot kerülne felszámításra.

3.2.7 Amennyiben a Cofidis a Kölcsönszerződést a 8.1. pontban meghatározottak szerint felmondja, felmondáskor esedékes behajtási díjat számít fel, a tartozás után pedig a továbbiakban késedelmi kamatot kerül felszámításra. A felmondáskor esedékes behajtási díj összege a felmondás időpontjában

- legfeljebb 300 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 40 395 Ft.
- 300 001 – 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 80 790 Ft.
- 600 001 – 900 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 121 185 Ft.
- 900 001 – 1 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 161 580 Ft.
- 1 200 001 – 1 500 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 201 975 Ft.
- 1 500 001 – 1 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 242 370 Ft.
- 1 800 001 – 2 100 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 282 765 Ft.
- 2 100 001 – 2 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 323 160 Ft.
- 2 400 001 – 2 700 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 363 560 Ft.
- 2 700 001 – 3 000 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 403 955 Ft.
- 3 000 001 – 3 300 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 444 350 Ft.
- 3 300 001 Ft és a feletti összegű fennálló tartozás esetében 484 745 Ft.

A késedelmi kamat mértéke a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.

### 3.3 Költségek

3.3.1 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően az Adósra átháríthatja.

3.3.2 Az Adós a szerződésességéből eredő költségek – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek (levelezési költség), illetékek – az Adóst terhelik.

3.3.3 Abban az esetben, ha az Adós a jelen Kölcsönszerződésből eredő bármely kötelezettségét nem teljesíti, a Cofidis jogosult harmadik személyeket (így különösen, de nem kizárólag: behajtással foglalkozó magán-személy vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni, az Üzletszabályzat 4.5.14.3. pontja szerint. A behajtással felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.

3.3.4 Amennyiben Adós a törlesztőrészek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes.

– Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét jogosult felszámítani.

3.4 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi díj módosítható. A díjat a Cofidis jogosult az Adós számára kedvezőtlenül is módosítani évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével.

3.5 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi költség változó. A Cofidis jogosult a költséget annak felmerülésekor egyoldalúan módosítani, a harmadik személy által végrehajtott módosítással egyező mértékben.

## 4. ÉRTESTÉSEK

4.1 A Cofidis az Adósnak szóló írásbeli értesítéseit az Adós Kölcsönszerződésen megjelölt elektronikus levelezési (továbbiakban: e-mail) címére küldi el. A Cofidis ettől csak abban az esetben tér el, ha a vonatkozó jogszabályok postai úton való megküldést írják elő. Az Adós erre tekintettel kötelezi magát arra, hogy a Kölcsönszerződés fennállása alatt végig rendelkezni fog e-mail címmel. Adós azt is vállalja, hogy e-mail címét igazolja a Cofidis részére, a Cofidis által az Adós részére az előminősítés után küldött e-mailben leírtaknak megfelelően. Amennyiben az Adós valamely e-mailen már meg-

küldött értesítés postai úton való megküldését is kéri a Cofidistól, a Cofidis jogosult 4 030 Ft / alkalom szolgáltatási díjat felszámítani.

A Cofidis a vonatkozó jogszabályokkal összhangban évente egyszer, illetve a Kölcsönszerződés megszűnését követően számlakivonatot küld az Adós részére. Az Adós tudomásul veszi, hogy a részére évente egyszer küldendő számlakivonat a Cofidis jogosult e-mail üzenetben elküldeni az Adós számára, és ebben az esetben egyidejűleg a papíralapú számlakivonatát visszatérthatja, annak megküldését mellőzheti. Az e-mailben küldött számlakivonat formája és tartalma megegyezik az adott időszakra vonatkozó papíralapú számlakivonatával, azzal a kivétellel, hogy az e-mailben küldött számlakivonat nem minősül a számviteli előírások szerinti számviteli bizonylatnak. Az e-mailben küldött kivonat a Cofidis emiatt „Másolat” megjelöléssel látja el. Amennyiben az Adósnak eredeti, számviteli jogszabálynak megfelelő hiteles, papíralapú számviteli bizonylatra van szüksége, akkor azt a Cofidistól igényelheti, amelyet a Cofidis évente egyszer díjmentesen bocsát az Adós rendelkezésére postai úton. Ezen felül a Cofidis a szerződés lejártát, vagy megszűntét követő harminc napon belül teljes körű írásbeli kimutatást küld. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

4.2 A Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bocsát kivonatot az Adós rendelkezésére.

4.3 Az Adós öt évre visszamenőleg kimutatást kérhet – a kérés Cofidisszel történő közlését megelőző öt évre vonatkozóan – a Cofidistól a Cofidissel végrehajtott egyedi ügyleteiről, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

## 5. A KÖLCÖN FOLYÓSÍTÁSA, FELHASZNÁLÁSA ÉS VISSZAFIZETÉSE

5.1 A kölcsönt a Cofidis szabad felhasználás céljára bocsátja az Adós rendelkezésére. A kölcsön összegét a Cofidis a Kölcsönszerződés létrejöttkor egy összegben folyósítja az Adós által megjelölt, és a Cofidis által meghatározott feltételek szerint igazolt fizetési számlára. A kölcsön lehívásának egyéb feltétele nincs.

5.2 A havi fizetendő törlesztő részlet összegét (amely tartalmazza az időarányosan keletkező hitelkamatot és a tőke arányos részét) a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

5.3 Az Adós köteles havonta legalább a Kölcsönszerződésben megjelölt havi törlesztő részletet megfizetni. Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztő részlet módosítását. Amennyiben a Cofidis a kérésének eleget tesz, úgy a Felek ezzel összhangban írásban kötelesek a Kölcsönszerződést módosítani. A Kölcsönszerződés módosításáért a Cofidis a 3.2.2. pont szerinti díjat jogosult felszámítani.

5.4 Az Adós által törlesztett összegeket a következő sorrendben kell elszámolni: behajtás költségei, késedelmi díj/adósságkezelési díj, késedelmes adminisztrációs díjak és költségek (előtörlesztési díj, szerződésmódosítási díj, értesítés díja, igazoláskiállítási vagy dokumentummásolat-megküldési díj, levelezési költség), késedelmes postai csekkes és készpénzes befizetési díj, késedelmes biztosítási díj, késedelmes hitelkamat (késedelmi kamat), késedelmes tőketartozás, esedékes, nem késedelmes adminisztrációs díjak és költségek, csekkes és készpénzes befizetés díja, biztosítási díj, esedékes hitelkamat, esedékes tőketartozás.

5.5 Az Adós a tárgyhavi törlesztő részletet átutalással, csoportos beszédési megbízás teljesítésére a Cofidis részére adott felhatalmazással, illetve kivételes esetben az 5.8. pontban meghatározott fizetési módok valamelyikén teljesítheti.

5.6 A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül.

5.7 Csoportos beszédési megbízás teljesítési mód esetén a törlesztő részlet minden hónap 12. napján, amennyiben ez hétfővégre, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, akkor az ezt megelőző munkanapon esedékes. Amennyiben a csoportos beszédés eredménytelen, úgy a Cofidis jogosult a beszédést az adott naptári hónapban ismételt megkísérelni. Amennyiben az Adós felhatalmazást adott csoportos beszédési megbízás

teljesítésére, az Adós felelőssége, hogy addig is, amíg az Adós számlavezető bankja a felhatalmazás megadását visszaigazolja a Cofidis felé, átutalással vagy más módon megfizesse az esedékes törlesztő részleteket. A csoportos beszédési megbízást a Cofidis először az azt követő hónapban teljesíti, amikor az Adós számlavezető bankja az adott felhatalmazást visszaigazolja. Adós hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelmes teljes tartozást (ideértve a késedelem miatt a jelen általános szerződési feltételek szerint felszámítható valamennyi kamatot, díjat, költséget) is csoportos beszédés útján beszédni. Ebben az esetben a csoportos beszédési megbízás időpontja eltérhet a jelen pontban meghatározott esedékességi időponttól. Cofidis a késedelmes tartozás teljes tartozás összegéről és a beszédés tervezett időpontjáról a tervezett terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesítést küld az Adós részére.

5.8 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvány útján, készpénzbefizetés útján, illetve postai csekken teljesít, úgy a havi törlesztő részlet minden hónap 12. napján esedékes, kivéve, ha a tárgy hó 12. napja bankszünnap, amely esetben a fizetési határidő a bankszünnapot megelőző első munkanap. A jelen pont szerinti fizetési módokat választása esetén az Adós köteles a „Közlemény” rovatban feltüntetni a Kölcsönszerződésének a Kölcsönszerződésén szereplő sorszámát (szerződés-szám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és károkért az Adós tartozik felelősséggel.

5.9 Az Adós indokolt esetben kérheti a törlesztő részlet esedékessé válása napjának módosítását a teljes hátralévő futamidőre. Amennyiben a Cofidis a módosításhoz hozzájárul, úgy a Felek ezzel összhangban a Kölcsönszerződést írásban módosítják. A Kölcsönszerződés módosításáért a Cofidis a 3.2.2. pont szerinti díjat jogosult felszámítani.

5.10 Az utolsó havi törlesztő részlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után jár még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is egy összegben esedékessé válnak. Az utolsó havi törlesztő részlet és az esetlegesen meg nem fizetett, a futamidő során felmerülő díjak és költségek összegéről a Cofidis az Adós részére írásos értesítést küldhet.

5.11 A Cofidis fizetési nehézségekkel küzdő ügyfelei részére különböző fizeteskönnyítési eszközöket biztosít, amelyek célja, hogy ezen ügyfelek részére több lehetőséget biztosítson. Amennyiben az Adós jelzi, hogy nehézséget okoz, vagy fog okozni számára a kölcsön törlesztése, az Adós kérésére a Cofidis teljes körű tájékoztatást nyújt a rendelkezésre álló lehetőségekről és azok pénzügyi következményeiről.

Az elérhető fizeteskönnyítési eszközök fajtái:

- Törlesztőrészlet csökkentés futamidő hosszabbítással: az Adós által fizetendő törlesztőrészlet a következő három hónapban csökkentésre, és ezzel az eredeti futamidő meghosszabbításra kerül.

- Törlesztőrészlet csökkentés az eredeti, szerződés szerinti futamidő megtartásával: az Adós csökkentett összegű törlesztőrészletet jogosult fizetni 3-12 hónapon keresztül, majd az Adós az eredeti futamidő végéig – a szerződés szerinti törlesztőrészleten felül – a meg nem fizetett törlesztőrészleteket havi egyenlő részletekben tartozik megfizetni.

- Fizeteskönnyítési eszköz – az Adós kérelme alapján – fizetési késedelemmel érintett tartozás megfizetésére vonatkozó részletfizetési megállapodással együttesen is igényelhető.

A Cofidis írásban tájékoztatja az Adóst:

- a rendelkezésre álló áthidaló megoldásokról, részletfizetési lehetőségekről,
- a tartozás összegéről,

- a fizetendő kamatról, az Adósról az adott megállapodás alapján háruló díjakról és költségekről, valamint az általános szerződési feltételek elérhetőségéről,

- a megállapodás nemteljesítésével járó jogkövetkezményekről,

- ha az Adós által vállalható részletfizetéssel a tőketartozás csökkenése nem, csupán a kamattartozás csökkenése várható, illetve arról, hogy

- amennyiben Adóstárs is szerepel a kölcsönkötelemben, az Adóssal megállapodott fizetési könnyítés az Adóstárs vonatkozásában is alkalmazásra kerül.

A fizetékönnyítéssel vagy szerződésmódosítással kapcsolatos megállapodás írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés során jön létre; ez esetben a Cofidis a szerződésmódosítás tartalmáról, annak létrejöttéről írásbeli visszaigazolást küld az Adós részére.

Amennyiben az Adós a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a fizetékönnyítésre irányuló megállapodás megszűntetésre kerül. A megállapodás megszűnéséről, az új törlesztési tervről a Cofidis írásos tájékoztatást küld az Adós részére.

## 6. BIZTOSÍTÁS

6.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akár írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám: RCS Strasbourg 332377597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszám: RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

## 7. BANKTITOK ÉS ADATVÉDELEM

7.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelemben feltett kérdésekre adott válaszai a Hitelkérelem elbírálása céljából szükségesek.

7.2 Egyebekben az Adóssal kötött szerződéshez és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó szabályokat az Üzletszabályzat 6. pontja tartalmazza.

## 8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

8.1 A Cofidis felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha

- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) az Adós a Cofidist megtévesztette, és ez a Kölcsönszerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza;
- d) az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja.

Jelen pont alkalmazása szempontjából sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben az Adós a felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget.

8.2 A Kölcsönszerződés felmondásának időpontjában az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik.

8.3 Díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós jogosult a Kölcsönszerződést díjmentesen azonnali ha-

tállyal írásban felmondani, a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik. Díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós – a felmondási jog gyakorlása helyett – a Kölcsönszerződésből származó követelés átütetmezését, vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti a Cofidistól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a Kölcsönszerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit bármely más pénzügyi intézményre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 6. pont szerint hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményes jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.2 Az Adós a Cofidis magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, illetve az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül, azonosításra alkalmas tartalommal terjesztheti elő, a Cofidis mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztónak minősülő ügyfél:

- a) amennyiben a panaszára nem kapott választ, annak kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, úgy lehetősége van fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményeznie a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál;
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Cofidis működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

9.3 A fizetés elmulasztásának következményeit a jelen Kölcsönszerződés 3.2.4., 3.2.6., 3.2.7., 3.3.2., 3.3.3., 5.7., 5.8., 8.1. pontjai, illetve az Üzletszabályzat 4.5.14. és 7. pontja tartalmazza.

9.4 A Kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.5 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Kölcsönszerződésből eredő jogosultságainak érvényesítését részben vagy egészben nem követelte, nem tekinthető jogról való lemondásként.

9.6 A jelen Kölcsönszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Kölcsönszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.