

# COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE 2024.04.01. NAPJÁTÓL HATÁLYOS ÜZLETSZABÁLYZATA:

COFIDIS ÁRUHITEL – KLASSZIKUS ÁRUHITEL – COFIDIS ADÓSSÁGRENDEZŐ HITEL – COFIDIS MEGÚJULÓ HITEL  
FAPADOS KÖLCSÖN – COFIDIS MINÓSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL – COFIDIS GÉPJÁRMŰ LÍZING  
COFIDIS GÉPJÁRMŰ HITEL – COFIDIS FELHASZNÁLÁSI CÉLHOZ NEM KÖTÖTT SZEMÉLYI KÖLCSÖN  
COFIDIS KOMFORT HITEL ÉS COFIDIS KOMFORT CSEKKES HITEL – COFIDIS MEGÚJÍTHATÓ GYORSHITEL

## 1. FOGALMAK

**Cofidis:** Cofidis Magyarországi Fióktelepe (cégjegyzékszám: 01-17-000367, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely: 2024. április 28-ig: 1133 Budapest, Váci út 96-98., 2024. április 29-től: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: 06-1-354-50-00, illetve 06-1-505-5000, email: infohu@cofidis.hu, illetve kapcsolat@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, felügyeleti nyilvántartásba vétel száma: 24981/9/2005., felügyeleti nyilvántartásba vétel dátuma: 2005. szeptember 14.), a COFIDIS S.A. (59866 Villeneuve-d'Ascq CEDEX, avenue Halley Parc de la Haute Borne 61, Franciaország, nyilvántartási szám: 325 307 106, céget nyilvántartó cégbíróság: Tribunal de Commerce de Lille Métropole) fióktelepe.

**Cofidis Ügyfélkapu:** A Cofidis Ügyfélkapu a Cofidis online ügyféltere, amelynek segítségével a magánszemély Adósok bárholnan figyelemmel kísérhetik a szerződéseiket. Tájékozódhatnak arról, hogy mennyi az aktuálisan fizetendő havi törlesztőrészletük, illetve az esetleges lejárt tartozásuk és azt is láthatják, hogy ezt milyen határidőig kell befizetniük. Megtekinthetik az elmúlt 6 hónapban, a hitelszámlán történt pénzmozgásokat is. Hitelfedezeti biztosítást, valamint újrafinanszírozást és/vagy hitelkeret-bővítést is igényelhetnek. A Cofidis a Cofidis Ügyfélkapu felületen az ÉRTESÍTÉSEIM menüpontba értesítéseket küldhet az Adósoknak, illetve az Adósok a KAPCSOLAT menüpontból üzenetet tudnak küldeni a Cofidis részére.

**Általános Szerződési Feltétel:** az az egyes hitel-, vagy kölcsöntípusra, illetve pénzügyi lízingre kidolgozott dokumentum, amely a Hitel-, vagy Kölcsönszerződés, illetve Lízingszerződés feltételeit tartalmazza, és amelyet a Cofidis több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

**Adós/Lízingbevevő:** az a belföldi vagy külföldi természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, illetve egyéb más szervezet, aki a Hitelkérelmet benyújtja, és akivel ennek alapján a Cofidis Hitel-, vagy Kölcsönszerződést, illetve Lízingszerződést köt (a hiteligénylő/lízingigénylő és az Adós/Lízingbevevő együttesen: Adós).

**Adóstárs:** az a természetes személy, aki a Kölcsönszerződést az Adós mellett Társigénylőként / Társ Lízingbevevőként aláírja, aki egyetemlegesen felelős az Adóssal a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért. Minden olyan esetben, amikor a szerződés az Adósról szól, azon az Adóstársat is érteni kell (Adóstárs és Társ Lízingbevevő együttesen: Adóstárs). Az Adós és az Adóstárs a Cofidis felé a teljes kölcsönösszeg (lízing esetében: Finanszírozott összeg) és annak járulékaik megfizetésére köteles, a Cofidis bármelyiküktől követelheti a teljesítést, de ha bármelyikük teljesít, a Cofidisszal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. Adós és Adóstárs egymás szerződésességéért is felelnek. Az Adós vagy az Adóstárs a Cofidis követelésével szemben a másik kötelezettet megillető, a Cofidis kielégítésével kapcsolatos kifogásra is hivatkozhat, a másik kötelezett követelését azonban nem számíthatja be. A követelésnek egyik kötelezettel szembeni elévülése nem hat ki a többi kötelezetre. Az Adós vagy az Adóstárs közül bármelyikük részére a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan átadott vagy megküldött dokumentum, illetve a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan kézbesített postai küldemény vagy más módon írásban

megküldött értesítés mindkettőjük részére átadottnak (megküldöttnek), illetve kézbesítettnek minősül, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ettől eltérően rendelkeznek. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései szempontjából Adós alatt az Adóstársat is érteni kell, amennyiben az Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**Finanszírozott összeg:** a Cofidis és az Adós (esetlegesen: Adóstárs) között létesített Lízingszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzösszeg, azzal, hogy amennyiben a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, úgy a jelen Üzletszabályzatban kölcsön alatt a Lízingszerződés keretében nyújtott Finanszírozott összeg is értendő.

**Gépjármű:** olyan jármű, amelyet beépített erőgép hajt. A mezőgazdasági vontató, a lassú jármű, a segédmotoros kerékpár és a villamos nem minősül gépjárműnek.

**Hitelkamat:** az igénybe vett kölcsönösszeg rögzített vagy változó százaléklában, éves szinten meghatározott pénzösszeg.

**Hitelkérelem:** az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) adatait, valamint az Adós által igényelt hitelre, kölcsönre, pénzügyi lízingre vonatkozó adatokat tartalmazó, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) által kiállított nyilatkozat.

**Hitelközvetítő (ügynök):** az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki a Cofidisszal kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás (hitel és pénzkölcsön, illetve pénzügyi lízing) nyújtása, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat, úgy, hogy ennek során a Cofidis kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. Jelen Üzletszabályzat szempontjából hitelközvetítőnek minősül a hitelközvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körben megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (közvetítői alvállalkozó) is.

**Hitelszerződés:** egyfelől az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt szerződés, amely alapján a Cofidis hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig Kölcsönszerződések megkötésére, kölcsönök folyósítására, illetve egyéb hitelművelet végzésére vállal kötelezettséget. A Hitelszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Hitelszerződésre vonatkozó Hirdetmény (ha van ilyen az adott szerződéstípusnál) és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Hirdetmény, ha a Hirdetmény sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Hirdetmény, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Hitelszerződésre egyebekben a Kölcsönszerződés szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a Hitelszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**Hirdetmény:** a Hitel- vagy Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képező, a Cofidis adott Hitel-, Kölcsönszerződésre vonatkozó kondíciós listája, amely a pénzügyi kondíciókat (kölcsönösszeg, futamidő, Hitelkamat, THM, teljes visszafizetendő összeg, teljes hiteldíj), az egyes szolgáltatási díjakat, az Adóst, Adóstársat terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem és felmondás esetén fizetendő díjakat tartalmazza.

**Kamatfelár:** a referencia-kamatláb fölül – a Hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a Hitelkamat és a referenciakamat különbségként meghatározott kamatrész.

**Kamatfelár-változtatási mutató:** a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló, a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Cofidis által nem befolyásolható, a Cofidistól független, valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett viszonyszám.

**Kezes:** kezességi szerződéssel a kezes kötelezettséget vállal a jogosulttal szemben, hogyha a kötelezett nem teljesít, maga fog helyette a jogosultnak teljesíteni. A Kezest nem illeti meg a sortartás kifogása, amennyiben a Cofidis és a Kezes a kezességi szerződésben ekként állapodtak meg. A (készfizető) kezes biztosítékként történő bevonását a Cofidis Lízingszerződések esetében írja elő, választása szerint.

**Kondíciós lista:** a Lízingszerződések elválaszthatatlan részét képező, a Cofidis Lízingszerződésekre vonatkozó kondíciós listája, amely a pénzügyi kondíciókat, az egyes szolgáltatási díjakat, az Adóst, Adóstársat terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem és felmondás esetén fizetendő díjakat tartalmazza.

**Kölcsönszerződés:** a kölcsönszerződés alapján a Cofidis meghatározott pénzösszeg fizetésére, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) a pénzösszeg szerződés szerinti későbbi időpontban a Cofidisnek történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles. A kölcsönszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Hirdetmény (ha van ilyen az adott szerződéstípusnál) és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Hirdetmény, ha a Hirdetmény sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Hirdetmény, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

**Kölcsön:** a Cofidis és az Adós (esetlegesen: Adóstárs) között létesített Hitel- vagy kölcsönszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzösszeg.

**Központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok:** Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.

Vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok: a) cégnév, név, b) székhely, c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, d) adószám.

**Lízingszerződés:** az a szerződés, amellyel a Cofidis mint lízingbeadó a tulajdonában lévő Gépjárművet az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) mint lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Adós viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot, a hasznok szedésére jogosulttá válik, viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is), illetve a szerződésben kikötött időtartam lejártával – tekintettel a pénzügyi lízing zárt végű jellegére - a lízingdíj teljes tőketerlesztő és kamattörlesztő részének megfizetésével a Gépjárművön tulajdonjogot szerez. A Lízingszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Lízingszerződésre vonatkozó Kondíciós Lista és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Kondíciós Lista, ha a Kondíciós lista sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szer-

ződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Kondíciós lista, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Lízingszerződésre egyebekben a Kölcsönszerződés szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a Lízingszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**Referencia-kamat:** a Hitelkamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkori kamatláb, amelynek mértékére a Cofidisnek nincs ráhatása.

**Szállító:** a Lízingszerződés vonatkozásában eladóként vagy bizománysként eljáró gépjármű-kereskedés, aki egyben Hitelközvetítő is. Ha a Szállító és az eladó személye egymástól eltér – amennyiben a gépjármű-kereskedés csak közvetítőként, és nem eladóként vagy bizománysként jár el – úgy az adott Lízingszerződés, illetve a Lízingszerződésre vonatkozó Kondíciós Lista és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szempontjából Szállító alatt az eladót is érteni kell, kivéve, ha az Általános Szerződési Feltételek kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**THM (teljes hiteldíj mutató):** az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Cofidis mint hitelező illetve lízingbeadó által folyósított hitelösszeggel (finanszírozott összeggel).

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 A jelen Üzletszabályzat a Cofidis és az Adós között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mind a Cofidisre, mind az Adósra nézve kötelezőek. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy az adott Általános Szerződési Feltételek ekként rendelkezik, az adott dokumentum hatálya arra a harmadik személyre is kiterjed, aki az Adós szerződésszerű teljesítésének biztosítékként Kezesként a Cofidis javára kötelezettséget vállal, vagy aki a nem természetes személy Adós vezető tisztségviselője, képviselője.

2.2 A Cofidis a szerződésben foglalt jogait és kötelezettségeit mindenkor a hatályos jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezéseinek keretei között gyakorolja és teljesíti, az egyedi szerződések, a Hirdetmény és a Kondíciós lista, az Általános Szerződési Feltételek, illetve az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

2.3 A Cofidis Üzletszabályzata nyilvános, folyamatosan és könnyen hozzáférhető, azt az ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, a Cofidis számára pénzügyi szolgáltatás közvetítése szolgáltatást nyújtó Hitelközvetítőknél, illetve a Cofidis honlapján folyamatosan bárki megtekintheti.

2.4 A Cofidis az Adóssal kötendő Hitel- vagy Kölcsönszerződéshez, illetve Lízingszerződéshez, a hitel, kölcsön és lízing jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatásának oly módon tesz eleget, hogy a személyes adatok kezelésének szabályait a jelen Üzletszabályzatában és az annak függelékét képező adatkezelési tájékoztatásban határozza meg, és a részletes tájékoztatás tekintetében ezekre utal.

2.5 A Cofidis az Adós kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja a jelen Üzletszabályzatot.

## 3. SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1 A hitelígénylő (Adós) a Hitelkérelem megfelelő kitöltése után elküldheti a Hitelkérelmet a Cofidis számára közvetlenül, vagy Hitelközvetítő közreműködésével. Amennyiben az Adós az előminősítéstől (annak előzetes vizsgálatától, hogy az Adós képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére) számított 30 naptári napon túl küldi el a megfelelően kitöltött Hitelkérelmet a Cofidis részére, a Cofidis jogosult az előminősítést ismételtelen elvégezni, és annak eredményétől függően az Adóst új Hitelkérelem kitöltésére, illetve az értékelést lehetővé tevő adatoknak és iratoknak a benyújtására kötelezheti. Ennek hiányában a Hitelkérelem elutasításra kerülhet. Az Adós Hitel-

kérelmét mindaddig visszavonhatja, ameddig a Cofidis azt nem bírálta el. Adós a Hitelkérelmét (Kölcsönszerződés megkötésére tett ajánlatát) írásban vagy telefonhívás útján is visszavonhatja.

3.2 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról hozandó döntése előtt felméri az Adós pénzügyi és gazdasági helyzetét, célhoz kötött hitel esetén a Hitelkérelemben meghatározott hitelcél és annak megvalósíthatóságát, valamint – ha a Cofidis előírja – a felajánlott biztosítékok értékét és érvényesíthetőségét (a továbbiakban együtt: Hitelképesség). Az Adós köteles a Cofidis rendelkezésére bocsátani a Hitelképesség megfelelő vizsgálatához szükséges, az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatot és iratot a Cofidis által előírt formában, tartalommal és határidőben. Ha az Adós nem szolgáltatja a Cofidis által kért adatokat, okiratokat, a Cofidis a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a kérelemmel kapcsolatban. A Cofidis az Adós Hitelképességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli, és kizárólag abban az esetben fogadja el az Adós Kölcsönszerződés megkötésére irányuló ajánlatát, ha a Hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy az Adós képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A Cofidist tevékenysége körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Cofidist nem terheli továbbá indokolási kötelezettség a Hitelkérelem elutasítása esetén, ide nem értve azt az esetet, ha a Cofidis a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján nem kíván az Adóssal szerződést kötni, illetve ha a Hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

Természetes személy hitelígénlyő esetében az Adós, illetve Kezes bevonása esetén a Kezes a hitelígénlyés benyújtásával tudomásul veszi, hogy munkáltatójától az Adós, illetve a Kezes munkáltatójára, a munkaszerződés típusára, a munkaviszonyához kapcsolódó adatokra vonatkozó, személyes adatnak minősülő információt a Cofidis az Adós Hitelképességének vizsgálata, az Adóstól, illetve Kezestől megkapott ilyen adatok ellenőrzése céljából írásban vagy szóban elkérjen. Természetes személy hitelígénlyő esetében az információk az Adós, illetve a Kezes által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak, amelynek igénybevételéről a Cofidis előzetesen papíron vagy tartós adathordozón tájékoztatja az Adóst, illetve a Kezest. A Cofidis megismerteti az Adóssal a központi hitelinformációs rendszerből átvett adatokat és az abból, az Adós Hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti az Adóst a hitelfelvétel kockázataira. Ezt követően haladéktalanul tájékoztatja az Adóst a kölcsönkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, hogy ha a kérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

3.3 Ha a Felek a Hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a Hitelszerződés módosítását megelőzően a Cofidis az Adós Hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtelen értékeli.

3.4 A Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően elvégzi az Adós a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítását, kéri a képviselő ezen jogosultságának igazolását, továbbá nyilatkoztatja az Adóst a kiemelt közszereplői státuszára és tényleges tulajdonosának kilitére vonatkozóan.

Ennek körében a Cofidis a Pmt. rendelkezései alapján megköveteli a természetes személy Adós azonosító okmányainak, illetve gazdálkodó szervezet Adós esetén a nyilvántartásba vételről szóló igazolás bemutatását, illetve képviselő esetén a képviseleti jogosultság igazolásához közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat bemutatását. Kétség esetén a Cofidis az itt felsoroltakon kívül más okmányok benyújtását is kérheti. Amennyiben az Adós a kért adatok igazolására idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Cofidis rendelkezésére, a Cofidis jogosult e dokumentum hiteles magyar nyelvű fordítását kérni.

A Cofidis a Pmt. rendelkezései alapján a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okiratokról másolatot köteles készíteni. A Cofidis az ügyfél-azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:

- a) természetes személy
  1. családi és utónevét,
  2. születési családi és utónevét,
  3. állampolgárságát,
  4. születési helyét, idejét,
  5. anyja születési nevét,
  6. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
  7. azonosító okmányának típusát és számát;
- b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
  1. nevét, rövidített nevét,
  2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyenrel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
  3. főtevékenységét,
  4. képviselőtérre jogosultak nevét és beosztását,
  5. ha ilyenrel rendelkezik, kézbesítési megbízottjának a Pmt.-ben meghatározott adatait,
  6. cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
  7. adószámát.
- c) az üzleti kapcsolatra és az üzleti megbízásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat, az alábbiak szerint:
  1. üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát, az ügyfél kockázati szintjét, az üzleti kapcsolat célját és tervezett jellegét,
  2. ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
  3. a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

A Cofidis ezen adaton kívül – kockázaterékenységi megközelítés alapján, illetve a Pmt.-ben előírt esetekben – kéri a pénzeszközök, illetve a vagyon forrására vonatkozó információk rendelkezésre bocsátását, valamint ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatását.

A természetes személy Adós köteles a Cofidis részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek (továbbá kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának és/vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek) minősül-e.

Ha az Adós kiemelt közszereplőnek minősül, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá a természetes személy ügyfél kiemelt közszereplő esetén a nyilatkozatnak tartalmaznia kell a pénzeszközök forrására vonatkozó információkat is.

Nem természetes személy Adós a szerződés létrejöttkor köteles képviselőjét a Cofidistnak bejelenteni, képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolni, a Cofidis pedig köteles meggyőződni az Adós képviselőjének képviseleti jogosultságáról, továbbá köteles a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a természetes személy Adósról vonatkozó szabályok szerint.

A képviseleti jogosultság nyilvántartása körében a Cofidis kérheti az aláírásra jogosult képviselő aláírásának bejelentését is az e célra rendszeresített aláírási kartonon. A Cofidis a bejelentett és igazolt képviselő képviseleti jogosultságát mindaddig hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról az Adós írásban nem értesítette a Cofidist. Az Adós köteles a képviselő személyében bekövetkezett változásokról a Cofidist haladéktalanul értesíteni. A Cofidis nem felel azon károkért, amelyek az előző értesítés haladéktalan megtételének elmulasztásából vagy az Adós képviseleti jogának változásával összefüggésben következnek be.

Az Adós köteles a Cofidis részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el. Amennyiben az Adós a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, úgy külön írásbeli nyilatkozatban tájékoztatja a Cofidist a tényleges tulajdonos (a) 1.-4. és 6. pontokban meghatározott adatairól, kiemelt közszereplői státuszáról, illetve a gazdálkodó szervezet Adós tényleges tulajdonosa esetén a tulajdonosi érdekelttség jellegéről és mértékéről.

Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Cofidis az Adóst a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben az Adós a nyilatkozatot megtagadja, az ügyleti megbízást a Cofidis nem teljesíti. Az ügyfél-azonosítás során felvett adatokban bekövetkezett változásról az Adós köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) bankmunkanapon belül a Cofidist írásban vagy személyesen értesíteni.

A Cofidis mentesül a felelősség alól minden olyan esetben, amikor az Adós az adataiban bekövetkezett változásokat nem jelenti be, illetve késve, vagy hibásan jelenti be és ezzel összefüggésben az Adósnak kára keletkezik.

A Cofidis a Kölcsön, illetve a Finanszírozott összeg átutalása érdekében csak abban az esetben intézkedik, amennyiben az ügyfél-átvilágítás elvégzésére és ellenőrzésére a Pmt., a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó egyéb jogszabályok, illetve a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően sor kerül.

3.5 A Cofidis a Hitelkérelmet elfogadhatja vagy elutasíthatja, vagy értesítheti az Adóst arról, hogy a Hitelkérelemben eredetileg megadottól eltérő tartalommal el tudja fogadni az Adós Hitelkérelmét. Ebben az esetben az Adós írásbeli kérelmet nyújthat be Hitelkérelmének módosításáról. A Kölcsönszerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Cofidis ezen módosított tartalmú Hitelkérelmet elfogadja, a Hitelkérelem nyomtatványt és a Hitelkérelem módosításáról szóló kérelmet, amely egyben a Kölcsönszerződés felek közös megállapodáson alapuló módosítását is jelenti, aláírja.

A Kölcsönszerződés aláírásával az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Kölcsönszerződés létrejön az abban foglalt feltételekkel.

3.6 A Cofidis az Adóssal Kölcsönszerződést csak papír alapon írásban, illetve egyes, a Cofidis által meghatározott Kölcsönszerződés típusok esetében legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában köt. A Kölcsönszerződés Felek általi aláírásával, illetve az Üzletszabályzat Adós általi elfogadásával a Felek között az adott Kölcsönszerződésben meghatározott pénzügyi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tartós üzleti kapcsolat jön létre. Elektronikus okirati formában való szerződéskötés esetén a Cofidis az adott Kölcsönszerződés Általános Szerződési Feltételeiben, a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) weboldalon, e-mail üzenetben illetve adott esetben telefonon, vagy személyesen ad tájékoztatást az Adós részére – a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően – a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Cofidis rögzíti a Kölcsönszerződést, az utóbb az Adós számára hozzáférhetővé válik. A Kölcsönszerződés nyelve a magyar, a Kölcsönszerződés tárgyát képező pénzügyi szolgáltatási tevékenységre magatartási kódex nem vonatkozik. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződések esetén a Cofidis az Általános Szerződési Feltételeit, Üzletszabályzatát olyan módon is hozzáférhetővé teszi az Adós számára, hogy tárolja és előhívja azokat. Cofidis az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. Elektronikus okirati formában való szerződéskötés során a Cofidis megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy az Adós az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Az eszköz használatának részletes szabályait a Cofidis a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) weboldalon közlése és az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben is szerepelteti. Írásban, papír alapon megkötendő szerződések esetén a Cofidis írásban, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst, a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről,

a Kölcsönszerződés létrejöttéről, és folyósítja a kölcsön összegét. Ha a Cofidis a minden szempontból a Cofidis által kértnek megfelelően hiánytalanul (hibátlanul) kitöltött és a megfelelő, a Cofidis által kért igazoló dokumentumokkal mellékelten ellátott eredeti Hitelkérelemnek a Cofidis székhelyére történő beérkezését követő 30 napon belül fogadja el az Adós Hitelkérelmét és adja postára a részére (Adóstárs esetében: részükre) az általa is aláírt Kölcsönszerződést (Adóstárs esetében: Kölcsönszerződéseket), az nem minősül késedelmesen tett elfogadásnak, hacsak az Adós írásban ettől eltérően nem rendelkezett. Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a Cofidis biztosítja a hitelígyélnő számára a befogadást követő azonnali szerződéskötés lehetőségét, mely kölcsönszerződés hatálya a Cofidis által a Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Kölcsönre vonatkozó Termékismertetőben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén áll be.

Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a folyósítási határidő a befogadást követő naptól számított maximum 2 munkanap. Amennyiben a Cofidis igazolja, hogy a határidő-mulasztás önhibáján kívül következett be és minden tőle telhetőt megtett annak elkerülése érdekében, úgy a mulasztás időtartama nem számít be a határidőbe. Amennyiben a Cofidis ezen határidőben a Kölcsönt nem folyósítja, a Cofidis 1 munkanapot nem meghaladó késedelme esetén a teljes folyósított összeg 0,25%-át, ennél hosszabb késedelem esetén pedig a folyósított összeg 0,75%-át megfizeti az Adós részére, melyre legkésőbb a folyósítást követő 5 munkanapon belül kerül sor.

A Cofidis postai úton, tértivevénnyel küldi meg az Adós részére (Adóstárs esetében: részükre) az általa is aláírt Kölcsönszerződést. A kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont, kivéve, ha a tértivevényes kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett az átvételt megtagadta vagy az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amely esetben az átvétel megtagadása esetén a kézbesítés időpontjának a sikertelen kézbesítési kísérlet napja (az átvétel megtagadásának napja) minősül, míg abban az esetben, ha az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a küldemény belföldi értesítés esetén a feladás napját követő 5. (ötödik), míg külföldi értesítés esetén a feladásnapját követő 8. (nyolcadik) napon kézbesítettnek minősül.

Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződés esetén a Cofidis elektronikus úton juttatja el a Kölcsönszerződést, illetve hozzáférhetővé teszi azt az Adós számára oly módon, hogy tárolja és előhívja azt.

3.7 A Kölcsönszerződés megkötését követően a Cofidis nem mondhatja fel a Kölcsönszerződést azzal az indokkal, hogy a Hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy az Adós által közölt adatok hiányosak voltak.

3.8 Az Adós a Kölcsönszerződés Adós általi kézhezvételétől (hozzáférhetővé válásától) számított tizennégy napon belül ingyenesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ez utóbbi esetben az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Cofidis által az esetlegesen az Adós részére folyósított kölcsön(ök) összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni.

3.9 Az Adós kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartozik az általa a Cofidis számára szolgáltatott adatok, illetve információk pontosságáért, valamint az ezeket tartalmazó okiratok valódiságáért. Ezek az adatok semmiképpen sem téveszthetik meg a Cofidist.

#### 4. A HITELDÍJ ÉS MÓDOSÍTHATÓSÁGA

4.1 Az Adós a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt Hitel- és Kölcsönszerződések esetében hiteldíjat, Lízingszerződések esetében lízingdíjat köteles fizetni, mely a Hirdetményben közzétett Hitelkamat-

ból, illetve a Hirdetményben és a Kondíciós listában és a jelen Üzletszabályzatban közzétett díjakból és költségekből áll.

4.2 A Hitelkamatot, a díjakat és költségeket, a Hitelkamat, a díjak és költségek feltételeit, a vonatkozó referencia-kamatlábát, valamint a Hitelkamat, a díjak és költségek módosításának gyakoriságát, feltételeit és eljárási szabályait a jelen Üzletszabályzat, az adott hitel-, vagy kölcsöntípusra, illetve pénzügyi lízingre vonatkozó Hitel-, vagy Kölcsönszerződés, illetve Lízingszerződés, valamint az ezek elválaszthatatlan mellékletét képező Hirdetmény és Kondíciós lista tartalmazza.

4.3 A teljes hiteldíjmutató, illetve a Hitelkamat számítása az alábbi módszer szerint történik:

A teljes hiteldíj mutató számítása a teljes hiteldíjmutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet alapján a következő:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

$C_k$ : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az l sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékevekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

$s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékevekben kifejezve,

X: a THM értéke.

Hitelszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \left( (1 + \text{Kamatláb})^{\frac{\text{napok száma}}{\text{az év napjainak száma}}} - 1 \right)$$

napok száma = két pénzügyi esemény között eltelt napok száma (pl. két zárás között)

Kölcsönszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

Lízingszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\frac{\text{Fennálló tőketartozás} \cdot \text{Hitelkamat} \cdot \frac{\text{naptári napok száma}}{\text{a kamatszámítási időszakban}}}{365}$$

4.4 A Hitelkamat módosításának feltételei

A Cofidis nyilvántartja, és honlapján elérhetővé teszi a Hitelkamat kiszámításához általa felhasznált Referencia-kamatláb és kamatfelár-változtatási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.

#### Klasszikus Áruhitel esetében:

A kölcsön kamata fix, annak mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

#### Cofidis Áruhitel esetében:

A Kölcsönszerződés megkötésekor folyósított kölcsön Hitelkamata fix, annak mértékét a Cofidis a Kölcsönszerződésben meghatározott futamidő alatt egyoldalúan nem módosítja.

Az Általános Szerződési Feltételek szerint felhasználható, rendelkezésre tartott hitelkeret esetében, a hitelkeret terhére folyósított kölcsön után felszámított Hitelkamat mértékét a Kölcsönszerződés tartalmazza, és a hat hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze. A kamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félét megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A hitelkamat mértéke nem haladhatja meg, az érintett naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamathoz viszonyított kamat meghatározási mód szerinti Hitelkamatot, illetve a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az elméleti futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### Cofidis Megújuló Hitel esetében:

Az Általános Szerződési Feltételek szerint felhasználható, rendelkezésre tartott hitelkeret esetében, a hitelkeret terhére folyósított kölcsön után felszámított Hitelkamat a rendelkezésre tartott hitelkeret függvényében, a Cofidis Megújuló Hitelre vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a hat hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze. A kamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint Referenciakamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félét megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a Referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az elméleti futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### Fapados Kölcsön esetében:

A Hitelkamat a 2019. március hó 1. napjától megkötött Fapados Kölcsönszerződések esetében fix, ezt megelőzően megkötött Fapados Kölcsönre vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a tizenkét hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Változó hitelkamat esetén a tizenkét hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kö-

tött, és tizenkét hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári évet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombat, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes tizenkét hónapos BUBOR irányadó az adott naptári év idejére. A Hitelkamat mértékének a tizenkét hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamatláb változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett, azaz a fizetendő törlesztő részlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Cofidis a H2F elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutatót alkalmazza. H2F elnevezésű kamatfelár-változtatási mutató leírása:

A mutató alkalmazása esetén olyan bankrendszer érintő, bankoktól független működési költséget (új fiskális teher) lehet figyelembe venni, amely 2014. december 31-t követően jelentkezik vagy emelkedik meg. A 2015. január 1-én vagy azt követően hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként (nem a fizetési kötelezettség alanyai helyett vagy javára) teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- e jogállására vagy a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-ügylethez közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével, de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli. A mutató értékét a 2015. január 1-ét követően bevezetett (jogszabályban megállapított) fizetési kötelezettség kivezetése, vagy az ezen időpontot követő emelések későbbi csökkentése mérsékeli. A mutató számítása: A mutató értéke 2015. április 1-én 0. A mutató értéke évente egyszer, minden év április 1-én (ha az előző évre vonatkozó fizetési kötelezettség megállapítására előírt határidő március 20-át követő időpont, akkor a határidő leteltének napját követő második hónap első napján) változik az alábbi képlet szerint:

$$KT_i = \frac{NA_{i-1}}{ALL_{i-1}}$$

ahol:

$KT_i$ : az  $i$ . évi fizetési kötelezettség miatti kamatváltoztatási mutató bázispontban kifejezve. Adott kamatperiódusban történt fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetését/kivezetését vagy mértékének 2014. december 31-ét követő egy alkalommal történő megemelését/vagy csökkentését egyszer érvényesíthet a pénzügyi intézmény, nem pedig az összes hátralévő kamatperiódus alatt.

$NA_{i-1}$ : a fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetése vagy mértékének 2014. december 31-ét követő megemelése miatt a  $t-1$ . évre a pénzügyi intézmények által megfizetett összeg.

$ALL_{i-1}$ : a fizetési kötelezettség alapját közvetlenül befolyásoló hitelállomány  $t-1$ . évi Felügyeleti Mérleg szerinti nettó átlagállományának a nagysága, ideértve azt az esetet is, amikor a fizetési kötelezettség alapját az adott hitelállományon elért kamat vagy díjbevétele képezi.

A kamatfelár-változtatási mutató mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé. A Cofidis a Fapados Kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsönök után 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárat számít fel. A Kölcsönszerződés Hitelkamatának részét képező kamatfelárat

- csak a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsönszerződések esetében módosítja;
- a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsönszerződések esetében a kamatfelár-változtatásra a szerződés megkötésének ügyleti évét követő január 1-ét követő harmadik és hatodik január 1-én kerül sor, a harmadik és hatodik január 1-ét megelőző április 1-i mutató alapján.

A kamatfelár változtatása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (kamatfelár-változtatási mutató változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### Cofidis Adósságrendező Hitel esetén:

A Hitelkamat a 2018. október hó 1. napjától megkötött Cofidis Adósságrendező Hitelszerződések esetében fix, ezt megelőzően kötött Cofidis Adósságrendező Hitelszerződések esetében a vonatkozó Hirdetményben. szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a tizenkét hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félét megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Változó Hitelkamat esetén a Hitelkamat a 12 hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és tizenkét hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári évet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombat, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes tizenkét hónapos BUBOR irányadó az adott naptári év idejére. A hitelkamat mértékének a tizenkét hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi törlesztőrészlet összegét befolyásolja (a referenciakamatláb változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett, azaz a fizetendő törlesztő részlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Cofidis a H2F elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár változtatási mutatót alkalmazza, amelynek leírása megegyezik a Fapados kölcsönnél olvasható leírással.

A Cofidis a Cofidis Adósságrendező Hitel elnevezésű Kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsönök után 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárat számít fel. A Kölcsönszerződés Hitelkamatának részét képező kamatfelárat

- csak a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsönszerződések esetében módosítja;
- a kamatfelár-változtatásra a Kölcsönszerződés megkötésének ügyleti évét követő január 1-ét követő harmadik és hatodik január 1-én kerül sor, a harmadik és hatodik január 1-ét megelőző április 1-i mutató alapján. A kamatfelár változtatása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (kamatfelár-változtatási mutató változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### Cofidis Gépjármű Lízing esetében:

Az egyedi szerződésen kerül feltüntetésre, hogy a Lízingszerződés Hitelkamata fix, vagy változó.

Ha a Lízingszerződés Hitelkamata fix, a Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Ha a Lízingszerződés Hitelkamata változó, fix kamatfelárból, valamint Referencia-kamatlábból tevődik össze. A Referencia-kamatláb a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett 6 hónapos BUBOR, amelyhez kapcsolódóan a Hitelkamat évente két alkalommal kerül újraszámításra, június és december hónapok utolsó munkanapján, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (referencia-nap) érvényes Referencia-kamatláb alapján. A fent említett újraszámítási dátum napján a Hitelkamat a referencia-napon érvényes Referencia-kamatláb és az előzőleg megállapított Referencia-kamatláb különbségével megegyező mértékben módosul. A Referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé.

Nem minősül az Adós számára kedvezőtlen módosításnak az, ha Referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a hátralévő lízingdíjak ügyleti kamatrésze és az ügyleti kamatláb mértéke a referencia kamat változása következtében automatikusan módosul.

A kamatfelár fix, azt a Cofidis nem módosítja.

#### **Cofidis Gépjármű Hitel esetében:**

Az egyedi Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre, hogy a Kölcsönszerződés Hitelkamata fix, vagy változó.

Ha a Kölcsönszerződés Hitelkamata fix, a Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Ha a Kölcsönszerződés Hitelkamata változó, fix kamatfelárból, valamint Referencia-kamatlábból tevődik össze. A Referencia-kamatláb a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett 6 hónapos BUBOR, amelyhez kapcsolódóan a Hitelkamat évente két alkalommal kerül újraszámításra, június és december hónapok utolsó munkanapján, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (referencia-nap) érvényes Referencia-kamatláb alapján. A fent említett újraszámítási dátum napján a Hitelkamat a referencia-napon érvényes Referencia kamatláb és az előzőleg megállapított Referencia-kamatláb különbségével megegyező mértékben módosul. A Referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. Nem minősül az Adós számára kedvezőtlen módosításnak az, ha Referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a hátralévő törlesztőrészek ügyleti kamatrésze és az ügyleti kamatláb mértéke a referencia kamat változása következtében automatikusan módosul. A kamatfelár fix, azt a Cofidis nem módosítja.

#### **Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetében:**

A kölcsön kamata fix, annak mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

#### **4.5 Egyéb díjak, költségek.**

4.5.1 A Cofidis a kamaton kívül díj fizetését – ide nem értve a hitel/lízing folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az Adós általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében megállapítható díjat – Kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki.

4.5.2 A Cofidis a kamaton kívül az Adós terhére csak olyan költséget állapíthat meg, mely költség a szerződés megkötése, módosítása és az Adóssal való kapcsolattartás során közvetlenül az Adós érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Adóssra áthárítható módon merült fel.

4.5.3 Amennyiben a Cofidis az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon csekket (postai készpénz átutalási megbízást) küld az Adós részére, úgy csekkenként, a csekk előállításával, illetve az Adós részére postai úton való eljuttatásával felmerülő ügyviteli költségei fedezésére, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani, amely összeg a csekken (postai készpénz átutalási megbízáson) a tárgyhavi törlesztő részlet összegén felül feltüntetésre kerül.

4.5.4 Amennyiben az Adós a törlesztő részletet készpénzbefizetés útján a Cofidis ügyfélszolgálatán fizeti meg, úgy a Cofidis befizetésenként, a készpénzbefizetéssel felmerült adminisztratív költségek fedezésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában közzétett mértékű díjat jogosult felszámítani.

4.5.5 Amennyiben az Adós valamely, a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségének - ide nem értve a törlesztési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítését - nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek adminisztratív költsége merül fel (így pl. az Adós nem értesíti a Cofidist az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal összhangban az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsönszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek adminisztratív költsége merül fel, az Adós a Cofidis erre irányuló igénye esetén köteles az ebből eredő díjat a Cofidis részére megtéríteni. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.6 Hitel-, vagy Kölcsönszerződések esetében, amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a Hitel-, vagy Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezte után az Adós részére visszautalja. Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes. Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét számíthatja fel.

4.5.7 A Cofidis a kölcsönt igénylő fogyasztó Hitelképességének vizsgálata során felmerülő adminisztratív költségei fedezésére fix összegű hitelbírálati díjat jogosult felszámítani. A hitelbírálati díj a Hitelképesség vizsgálatát megelőzően esedékes, a díj mértéke a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül közzétételre.

4.5.8 A Kölcsönszerződés hatálya alatt az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (futamidő módosítás, Hitelkamat módosítás, törlesztőrészlet vagy törlesztési (fizetési) mód változtatása) esetén a szerződésmódosítással felmerülő adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A szerződésmódosítási díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.9 A Cofidis a dokumentum másolat készítésével, igazolások kiállításával azok postázásával, illetve a Kölcsönszerződésben, vagy a jogszabályban előírt kötelezettségeket meghaladóan az Adós részéről igényelt adminisztratív feladatok ellátásáért jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.10 A Cofidis jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos és objektíven indokolható költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg 0,50%-a, futamidő utolsó évében 0%. Az előtörlesztési díj nem



- haladhatja meg az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő Hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével. Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti díj, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot. Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az előtörlesztési szándék a Cofidis online felületén is bejelenthető, illetve az előtörlesztés elszámolásának határideje a részleges vagy teljes előtörlesztés összegének a Cofidishoz történő beérkezését követő naptól számított 2 munkanap.
- 4.5.11 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően az Adósra átháríthatja.
- 4.5.12 A Hitelkamat, költség, vagy díj változása esetén, ha az értesítés postai úton való megküldésére a Cofidis a vonatkozó jogszabályok értelmében nem köteles, úgy a Cofidis, ha az Adós ilyen értesítés megküldését kifejezetten kéri, az értesítés előállításával és postázásával felmerülő adminisztratív költségek továbbhárítására jogosult. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.
- 4.5.13 Amennyiben a Felek a Kölcsönszerződésben az Adóst Kölcsönszerződés szerint terhelő kötelezettség teljesítésének igazolására valamely okirat benyújtásában állapodtak meg, és az Adós a Felek által ezen kötelezettség teljesítésére meghatározott határidőt elmulasztja, úgy a Cofidis az Adós szerződésszerű teljesítésének előmozdítása érdekében felmerülő adminisztratív költségek fedezésére, illetve a szerződésszegéssel felmerült kockázatok kezelésére jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.
- 4.5.14 A fizetési késedelemhez kapcsolódó díjak, költségek, egyéb jogkövetkezmények
- 4.5.14.1 Az Adós késedelmes teljesítése esetén a Cofidis a késedelem idejére késedelmi kamatot jogosult felszámítani, melynek mértékét és felszámításának feltételeit az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendezik.
- 4.5.14.2 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés fennállása alatt a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a késedelmes tartozás kezelésével felmerült adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint havonta egyszeri adósságkezelési díjat, illetve késedelmes törlesztőrészletre felszámított egyszeri díjat jogosult felszámítani. Az adósságkezelési díjat és a késedelmes törlesztőrészletre felszámított egyszeri díjat a Cofidis a szerződés hatálya alatti késedelem kapcsán, az adós fizetési képességének helyreállítását és a Kölcsönszerződés felmondásának megelőzését célzó lépésekkel kapcsolatos ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerülő kiadásai fedezésére veti ki, ami részben saját, házon belüli kiadásai, részben a harmadik személyek közreműködésével felmerülő, de közvetlenül át nem hárított költségek fedezésére szolgál, különös tekintettel a következőkre: telefonhívások indítása az ügyfelek felé, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek), felszólító levelek, postai készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése az adós és az adóstárs részére, a levelek papír-, nyomtatási és postázási költsége, kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkadíja. Az adósságkezelési díj, illetve a késedelmes törlesztőrészletre felszámított egyszeri díj összege az Általános Szerződési Feltételekben kerül meghatározásra, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában is közzétételre kerül.
- 4.5.14.3 Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Cofidis jogosult harmadik személyt (így különösen, de nem kizárólagosan: behajtással foglalkozó magánszemély vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni. A behajtással a jelen pont szerint felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.
- 4.5.14.4 Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönszerződésből eredő szerződéses kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a Cofidis a Kölcsönszerződést felmondással megszünteti, úgy a megnövekedett kockázatok kezelésével, illetve a késedelmes tartozás kezelésével felmerült adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis behajtási díjat / szerződés felmondási díjat jogosult felszámítani. A behajtási díj / szerződés felmondási díj az általános szerződési feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.
- 4.5.14.5 Lízingszerződések esetében az Adós nem szerződésszerű teljesítése miatt a Cofidis által közölt felmondás esetén a Cofidis jogosult a Gépjármű visszaszármaztatásával és a behajtás érdekében igénybe vett közreműködők igénybevételével felmerült költségeinek megtérítésére. A jelen pont szerinti, a fentiekkel összefüggésben felmerült, tájékoztató jellegű, becsült költségek összege a Kondíciós listában kerül meghatározásra.
- 4.5.15 A Cofidis javára történő fizetési kötelezettség azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget a Cofidis számláján jóváírták. A Cofidist terhelő fizetési kötelezettség azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget az Adós számláján jóváírták. A Cofidis javára történő fizetési kötelezettség teljesítési helyének minden esetben a Cofidis székhelye minősül, függetlenül az Adós által választott fizetési módtól.

## 5. ÉRTESTÍTÉSEK

5.1 A Cofidis az Adós részére szóló értesítéseket az Adós „Cofidis Ügyfélkapu” fiókjába, az Adós által a szerződésen vagy utóbb szóban vagy írásban megadott levelezési címre, vagy az Adósnak a jelen Üzletszabályzat 6.4 pontjában foglaltak szerinti nyilatkozata szerinti e-mail címre, külön e-mail vagy levelezési cím hiányában az Adós székhelyére/lakhelyére küldi. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben hiteligénylésének honlapon keresztül történő benyújtásával elektronikus okirati formában való szerződéskötést kezdeményez a Cofidissal, úgy a szerződéskötés technikai lebonyolíthatósága érdekében a jelen Üzletszabályzat 6.4 pontjában foglaltak szerinti nyilatkozata szerinti e-mail címet ad meg a Cofidis részére. Adós azt is vállalja, hogy - a Cofidis erre irányuló igénye esetén - e-mail címét igazolja a Cofidis részére, a Cofidis által megadottaknak megfelelően. A Cofidis részére szóló értesítéseket – a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Cofidis székhelyére kell megküldeni.

5.2 Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Cofidist a következő adataiban bekövetkezett változásokról: a 3.4. pontban meghatározott, az ügyfél-átvilágítás során megadott adatok (ideértve a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult és a képviselő adatait is); címe (levelezési- és lakcíme/székhelye), telefonszáma, e-mail címe, a banki számlavezető fiókja, munkaviszonya, a biztosítésként leköötött vagyonelemek adataiban bekövetkező változások; illetve általában minden olyan körülmény, amely késleltetheti, megakadályozhatja vagy bármely más módon meggátolhatja a szerződéses kötelezettségei teljesítését. Nem természetes személy Adós ezen túlmenően köteles a Cofidissal benyújtani az éves beszámolóját legkésőbb a tárgyévet követő év május 31-ig, konszolidált éves beszámolóját a tárgyévet követő év szeptember 30-ig; rendelkezésre bocsátani az évközi beszámolókat, illetőleg az ezeket helyettesítő kimutatásokat; megküldeni a közigazgatási szerv vagy hatóság Adóst érintő határozatát, amennyiben az Adósnál valamilyen közigazgatási szerv vagy hatóság ellenőrzést gyakorol vagy hatósági intézkedést tesz; tájékoztatást adni az Adósban legalább 10%-os tulajdonosi részesedéssel bíró tulajdonosok körében várható változásokról; tájékoztatást adni, ha gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá, ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését át kívánja ruházni; tájékoztatást nyújtani az ellene indult csőd-, felszámolás-, végelszámolási-, és cég-törzési eljárásról; tájékoztatást adni, ha más pénzügyi intézménnyel



létrejött hitelezési jogviszonyában súlyos szerződésszegést követett el. A tájékoztatási kötelezettség elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Adóst terhelik, azokért a Cofidis nem felel. Adós kijelenti, hogy az általa a Hitelkérelmen vagy utóbb szóban vagy írásban megadott elérhetőségek minden esetben a saját elérhetőségei, amelyeken a Cofidis őt keresheti.

5.3 A Felek jognyilatkozatai – amennyiben a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat eltérően nem rendelkeznek – a másik Féllel való írásbeli közléssel hatályosulnak.

5.4 Az Adós a Cofidisnek címzett bármely nyilatkozatát írásban, illetve amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés írásbeli alakot nem ír elő, úgy elektronikus úton, vagy szóban is megteheti.

5.5 A Felek rögzítik, hogy az e-mail útján küldött értesítések a megküldés napján kézbesítettnek minősülnek. Amennyiben az elektronikus úton történő küldés esetén hibaüzenet jelenik meg, a Cofidis az Adósnak címzett küldeményét egyszerű postai küldeményként továbbíthatja. Tértivevényes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont, kivéve, ha a tértivevényes kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett az átvételt megtagadta vagy az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amely esetben az átvétel megtagadása esetén a kézbesítés időpontjának a sikertelen kézbesítési kísérlet napja (az átvétel megtagadásának napja) minősül, míg abban az esetben, ha az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a kézbesítés időpontja tekintetében a jelen pont első mondata szerinti kézbesítési vélelem alkalmazandó.

5.6 A Cofidis által őrzött könyvelési és banki dokumentumok igazolják az Adós részére végrehajtott pénzügyi műveletek elvégzését. Amennyiben az Adós olyan igazolás kiállítását vagy dokumentummásolat megküldését kéri a Cofidistól, amelynek megküldése vagy kiállítása nem jogszabályi kötelezettsége a Cofidisnek, úgy a Cofidis az ilyen igazolás kiállításáért vagy dokumentummásolat megküldéséért a 4.5.9. pont szerint díjat jogosult felszámítani.

5.7 Folyamatos szerződések esetén a Cofidis köteles évente egy alkalommal, valamint a szerződés lejártát követő harminc napon belül egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonatot) küldeni az Adós részére. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

5.8 Az Adós a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

5.9 A Hitel-, illetve Kölcsönszerződés fennállása alatt a Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot az Adósnak díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen kell rendelkezésére bocsátania. A törlesztési táblázat a törlesztőrészek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések tőke- és Hitelkamat és a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza. Ha a Hitelkamat nem rögzített, vagy a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve díjat, jutalékot, költséget – a szerződésben meghatározottak szerint változhat, a törlesztési táblázatban egyértelműen és tömören jelezni kell, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjáig érvényesek. A jelen pont szerinti jogosultság a Lízingszerződések Adósait nem illeti meg.

5.10 A Cofidis pénzügyi szolgáltatásai, vagy azok körébe tartozó bármely résztvevőenység vonatkozásában munkanapokon történő, négyórás időtartamot meg nem haladó előzetesen tervezett szüneteltetésére üzemszünetet, négyórás időtartamot meghaladó előzetesen tervezett szüneteltetésére – informatikai, munkaszervezési vagy más okból – bankszünnapot tarthat.

A Cofidis az üzemszünet tényét és az üzemszünettel érintett szolgáltatások körét legalább hét nappal megelőzően, a bankszünnap tényét és a bankszünnapal érintett szolgáltatások körét legalább harminc nappal megelőzően köteles

a) az ügyfelfogadásra nyitva álló helyiségében és az internetes honlapján meghirdetni,

b) a szolgáltatással érintett Adóst közvetlen módon – így különösen e-mailben, a Cofidis Ügyfélkapu útján küldött értesítésben vagy SMS-ben, illetve elektronikus és mobiltelefonos elérhetőség hiányában postai levélben – tájékoztatni, valamint

c) a Magyar Nemzeti Banknak bejelenteni.

Amennyiben a Cofidis négy napot meghaladó hosszúságú, egybe-függő bankszünnap tartásáról dönt, úgy ezen szándékát köteles a Magyar Nemzeti Banknak hatvan nappal a bankszünnap tartását megelőzően bejelenteni.

## 6. ÜGYFÉLKOMMUNIKÁCIÓ, ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS, ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSE

6.1 A Cofidis az ügyfélszolgálat jogszerűségének biztosítása, színvonalának növelése, valamint a telefonon elhangzott, szerződések létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos, szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érintő nyilatkozatok dokumentálása és nyomon követhetősége érdekében rögzíti a nem panasz tárgyú telefonbeszélgetéseket is, amelyeket öt évig őriz meg. Nem panasz tárgyú telefonbeszélgetés esetén a hívó/hívott fél a jelen pontban foglaltakon túl a hívások megkezdésekor szóban, illetve – ha a hívott vagy hívó fél egyben adós is – a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően írásban is tájékoztatást kap az adatrögzítés tényéről. Amennyiben a hívó/hívott fél – a panaszkezelés esetét kivéve – nem kívánja, hogy a beszélgetés rögzítésre kerüljön és ezt a hívás folyamán jelzi, a Cofidis biztosítja a nem rögzített vonalon vagy személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézés lehetőségét. Rögzített beszélgetés esetén a hívó/hívott fél kérésére a Cofidis biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet, illetve a hangfelvétel másolatát. Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) nyilatkozatainak megadása körében tudomással bír arról, hogy a jelen pont szerint rögzített telefonbeszélgetések – a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések keretein belül – az írásban tett nyilatkozatokkal egyező érvényességgel, illetve bizonyító erővel bírnak.

6.2 Az Adós előzetes kifejezett hozzájárulása esetén a Cofidis biztonságos, védett, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzi a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt, az ügyfél azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére irányuló ügyfél-átvilágítási kötelezettségét (“közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás”).

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Adós ehhez történő kifejezett hozzájárulását a Cofidis visszakereshető módon (kép- és hangfelvételen) rögzíti. A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során az Adós bármikor jogosult az adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

A Cofidis az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott adatot, okiratot, illetve annak másolatát – beleértve a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során birtokába jutottakat is –, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmossás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a Cofidis ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a Cofidis lehetővé teszi az Adós számára az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos adatoknak az adatkezelés céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

6.3 Az Adós, az Adóstárs és a Kezes kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cofidis az Adós, az Adóstárs és a Kezes részére a másik fél Kölcsönszerződéshez kapcsolódó személyes adatairól is tájékoztatást adhat.

Ezen kívül az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) tudomásul veszi, hogy a banktitoknak minősülő, a személyes adataira, a pénzügyi helyzetére, az üzleti tevékenységeire, az üzleti kapcsolataira és szerződéseire vonatkozó adatait a Cofidis a 11. pontban feltüntetett, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók részére, továbbá harmadik személyek részére az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása behajtása céljából – ezen tevékenység végzése céljából, az ehhez szükséges körben – továbbíthatja. Az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a Cofidis pénzügyi közvetítői számára adatot szolgáltathat a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan.

6.4 A Cofidis az Adós elektronikus levélcíméről érkezett jognyilatkozatot, kérelmet abban az esetben jogosult elfogadni, illetve ilyen levélcímre abban az esetben küldhet – banktitkot is tartalmazó – levelet, választ, hozzá mellékelve dokumentumokat, amennyiben az Adós ezt megelőzően – a kölcsönszerződésen, külön okiratba foglalt nyilatkozat vagy megállapodás alapján, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tett nyilatkozatával – hitel érdemlő módon nyilatkozott a Cofidis felé elektronikus levélcíméről és a kapcsolattartás ezen módjához kifejezetten hozzájárult.

Az elektronikus levélcímre vonatkozó nyilatkozattételt követően a Cofidis joggal bízhat az Adóstól származó – vagy tőle származóként megjelenő – minden rendelkezésben, jognyilatkozatban, és az ebből eredő kárért nem felelős az Adós felé. Az elektronikus levéllel kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Adós viseli; az ebből eredő károk, így különösen a banktitoknak minősülő adatok illetéktelen személy tudomására jutása, illetéktelen személy által történő használata és az adattovábbítás technikai hibái (pl. e-mail hiba) és az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késedelmes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Adóst terhelik, a Cofidis az ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

Amennyiben az Adós elektronikus levélcíme megváltozik, törlésre kerül, vagy egyébként nem kívánja használni, az Adós a lehető leghamarabb köteles értesíteni a Cofidist, amelynek elmulasztásából eredő valamennyi kárt és kockázatot viselni köteles.

Amennyiben a Cofidisnek bármilyen kétsége merül fel az Adós által elektronikus csatornán megküldött okiratban foglalt (ügyleti) szándékával kapcsolatban, jogosult az okiratot, kérelmet eredetben, eredeti aláírással ellátva bekérni.

A Cofidis az okirat eredetben történő megérkezését megelőzően az abban foglaltakat nem köteles teljesíteni.

## **7. A KHR-REL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, A JOGROVOSLATI LEHETŐSÉGEKRE VALÓ FIGYELEMFELHÍVÁSSAL EGYÜTT**

### **TERMÉSZETES SZEMÉLYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

7.1 A Cofidis köteles az Adós/Adóstárs alábbi Azonosító Adatait lejelenteni a KHR-be:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím,
- h) elektronikus levelezési cím.

7.2 A Cofidis köteles az alábbi, az adatszolgáltatás tárgyát képező adatokat lejelenteni a KHR-be:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,

c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),

d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

e) amennyiben az Adós az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy az ezen feltételek szerinti késedelem bekövetkezésének időpontja, illetve az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege.

f) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,

g) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,

h) amortizáló hiteleknel az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,

i) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,

j) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

7.3 A Cofidis a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja az Adós Azonosító Adatait, valamint az igénylés elutasításának időpontját és indokát, az okirati bizonyítékokat, a jogerős bírósági határozat számát, az eljáró bíróság megnevezését, a határozat rendelkező részének tartalmát, ha a hiteligenlyő vagy Adós a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

7.4 A készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására és ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására jogosult referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a természetes személynek a referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

7.5 A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.

7.6 Az Adósnak jogában áll eldönteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ha az Adós a referencia adatok átvételéhez nem járul hozzá, akkor csak a 7.2. e), 7.3., 7.4. és 7.5 pont szerinti adatok, valamint a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatok adhatók át egy újabb hiteligenlyés során valamely pénzügyi intézmény részére, a 7.2. e) pont szerinti esetben azzal a feltétellel, hogy a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év még nem telt el. Amennyiben az Adós adatai átvételéhez hozzájárul, akkor ez azt jelenti, hogy ha az Adós valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kötni, úgy a szerződés megkötését megelőzően ez a pénzügyi szervezet a szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához ellenőrizheti (átveheti) az Adós/Adóstárs jelen pont szerinti adatait.

7.7 Az Adós a fenti pont szerinti adatait, kivéve a 7.2. e), 7.3., 7.4. és 7.5 pont szerinti eseteket, a KHR addig tartalmazza, ameddig az Adós és a Cofidis között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós a Cofidis útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez adott hozzájárulás írásban bármikor visszavonható; a hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban vonható vissza.

A 7.2. e) pont szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított tizedik év végéig szerepelnek a mulasztás adatai a KHR-ben, míg ha a késedelmes tartozás teljes mértékig rendezésre kerül, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével törli a mulasztás adatait. Amennyiben a Cofidis elengedi, vagy egyéb módon közös megegyezéssel zárják le a mulasztást, akkor a mulasztás adatai az ettől az időponttól számított 5 évig láthatóak a rendszerben, majd automatikusan törlik őket. A 7.3 és 7.4 pontok szerinti esetekben az adatátadás időpontjától számított ötödik év végéig szerepelnek az ezzel kapcsolatos adatok a KHR-ben.

7.8 A Cofidis köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

7.9 A Cofidis – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst az adatátadás megtörténtéről.

#### **VÁLLALKOZÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

7.10 A Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Cofidis köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átvenni minden, a vállalkozásokról a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő referenciaadatot.

7.11 Amennyiben a Kölcsönszerződés megkötésre kerül, a Cofidis, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a vállalkozás Adós alábbi Azonosító Adatait írásban a KHR részére átadni:

Azonosító adatok:

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- e) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- f) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- g) a szerződés megszűnésének módja,
- h) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,

A Cofidis köteles továbbá minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

7.12 A Cofidis mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a vállalkozás Adósának az adatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt. Ez a fenti adatokon kívül az alábbi adatok átadását jelenti:

- a) ezen feltételek bekövetkezésének időpontja,

b) ezen feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,

c) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,

d) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja.

Késedelmes tartozás esetében a KHR a referenciaadatokat az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt évig kezeli. A KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében további referenciaadatszolgáltatók részére is átadhatja.

#### **KÖZÖS SZABÁLYOK**

7.13 A KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezetnél Adós jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvánított saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, Adós korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezetnek, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

7.14 Adós jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Adóst írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Adós egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

7.15 A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek a nyilvánított személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

7.16 Az Adós keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törlése céljából a lakóhelye szerinti illetékes járásbírósnál

a) amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben;

b) kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén;

c) kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.

A bíróság haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezéstől számított három munkanapon belül megvizsgálja, hogy a keresetlevél alkalmas-e a perfelvételre, és amennyiben alkalmas, legkésőbb a keresetlevél előterjesztésétől számított tizenötödik napra kitűzi a perfelvételi tárgyalást, amelyre a feleket idézi. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedését követően válik a tárgyalásra alkalmassá, a tárgyalás kitűzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani.

## 8. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

A Cofidis kizárólag Lízingszerződések esetében alkalmaz szerződést biztosító mellékkötelezettséget, az alábbiak szerint:

- 8.1 A Cofidis az Adóssal szembeni követelése biztosítására a szerződést biztosító mellékkötelezettségek vállalását írhatja elő, különösen készfizető kezesség vállalását, a pénzügyi lízingbeadás tényének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyeztetését, az Adós Cofidisszal kötött ügyletére vonatkozó szerződésnek, illetve a Cofidis által az ügylet kapcsán kért biztosítéki szerződéseknek (pl. kezesi szerződés) az Adós költségén történő közjegyzői okiratba foglalását.
- 8.2 A szerződés biztosítékainak szolgáltatására vonatkozó kötelezettség azon a napon tekintendő a Cofidis javára teljesítettnek, amikor a megfelelő biztosítéket, illetve az azt megtestesítő és/ vagy annak igazolására szolgáló okiratot a Cofidis által előírt módon és formában a Cofidis rendelkezésére bocsátják.
- 8.3 Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szerződészegés esetén a Cofidis jogosult bármely, a joggyakorlás időpontjában hatályos jogszabályok által megengedett eszköz igénybe vételével kielégítést keresni a biztosítékból oly módon, hogy az a Cofidis megítélése szerint a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja, és amit az Adós túrni köteles.

## 9. A COFIDIS FELELŐSSÉGE

- 9.1 A Cofidis tevékenysége során az Adós érdekeinek figyelembevételével, a hitelintézetektől elvárható gondossággal köteles eljárni.
- 9.2 A Cofidis nem felel az elháríthatatlan külső esemény (vis maior) folytán keletkező, valamint a hatóság rendelkezéséből, bármely engedély megtagadásából vagy késedelmes megadásából eredő kárért, kivéve amennyiben a hatósági rendelkezés, az engedély megtagadása vagy késedelmes megadása a Cofidis érdekkörében felmerülő olyan ok következménye, amely nem eredményezi a Cofidis felelősség alóli mentesülését. Elháríthatatlan külső esemény a Cofidis érdek- és felelősségi körén kívül, nem a Cofidis hibájából vagy hanyagságból bekövetkező olyan ok vagy esemény, melyet a Cofidis nem tudott elhárítani.
- 9.3 Amennyiben a Cofidis az Adós megbízásából okmányokat átvesz és továbbít, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Cofidis azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és/vagy azok tartalmáért.
- 9.4 A Cofidis fizetést annak teljesít és okmányokat annak szolgáltat ki, akit iratainak megvizsgálása és a megbízás, vagy jogszabály alapján az okmányok, és/vagy a fizetés elfogadására jogosultnak tart. A Cofidis a hitelintézetektől elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviselési jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, és/vagy hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálat melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.
- 9.5 A Cofidis nem felel az elvárható gondos vizsgálat során fel nem ismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítéséből származó károkért.
- 9.6 Amennyiben a Cofidisnak az Adós megbízásából átvett vagy továbbított okiratokat le kell fordítania, vagy valamely idegen állam joga szerint okiratot kell értelmeznie, az ebből eredő károkért nem felel. A fordítás költségeit az Adós viseli.
- 9.7 Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Cofidis nem felel az Adós szerződészegéséből eredő károkért, és a harmadik személy által az Adósnak okozott károkért.

## 10. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTHATÓSÁGA

- 10.1 A Cofidis a Kölcsönszerződést az Adós számára nem kedvezőtlenül módosíthatja. Az Adós számára nem kedvezőtlenül egyoldalú szerződésmódosítást a Cofidis a Hirdetménye/Kondíciós listája, az Üzletszabályzata vagy az Általános Szerződési Feltételek módosításával is végrehajthatja, ebben az esetben a Hirdetmény/Kondíciós lista, az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezése válik a Kölcsönszerződés részévé. A Cofidis ezen, Adós számára

nem kedvezőtlenül módosítást – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik –, legkésőbb annak hatálybalépését megelőző banki munkanapon teszi közzé honlapján, a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) internetes címen.

- 10.2 Az Adós számára hátrányosan kizárólag a Kölcsönszerződésben megállapított Hitelkamat, Kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve hogy azt a jogszabályok lehetővé teszik, és a felek ezt a Kölcsönszerződésben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan nem módosítható. Az egyoldalú módosítás jogát a Cofidis a Kölcsönszerződésben rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni. Ha a Kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a Hitelkamat, a Kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé úgy, azt a Cofidis az Adós javára érvényesíti.
- 10.3 Jogszabály, a jelen Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában kamatfeltételek módosítása esetén a Cofidis az adott kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni az Adóst az új kamatperiódusban alkalmazott Kamatfelár, ill. Hitelkamat mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről. Ha az Adós a szerződést a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal nem mondja fel, a felek úgy tekintik, hogy azt az Adós elfogadta. A Hitelkamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén a Cofidis a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal köteles tájékoztatni az Adóst a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.
- 10.4 A Hitelkamat, a díj és költség módosítására vonatkozó szabályokat az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

## 11. A COFIDIS RÉSZÉRE KISZERVEZÉS KERETÉBEN KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK SZEMÉLYE ÉS A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRE

- BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- a BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Bronson & Bronson Számítástechnikai és Oktatási Betéti Társaság (2151 Fót, Tóth Kázmér utca 5.): egyedi szoftverfejlesztés, tesztelés, adatfeldolgozás, szoftverfejlesztési tanácsadás
- a BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: G Software Informatikai Betéti Társaság (2625 Kóspallag, Váci út 40.): egyedi szoftverfejlesztés, tesztelés, adatfeldolgozás, szoftverfejlesztési tanácsadás
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása
- REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmisítés
- EURO-INFORMATION S.A.S. (4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 Strasbourg, Franciaország): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: ARIADNEXT S.A.S. (1219 avenue des Champs Blancs 35510 Cesson-Sévigné, Franciaország): adatkonverziós és adatellenőrzési szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: Aggreg8 Korlátolt Felelősségű Társaság (6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. földszint 6.): számlainformációs szolgáltatás

- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: DocuSign France S.A.S. (9-15 rue Maurice Mallet 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország): elektronikus aláírás szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: CRIF S.p.A. (Via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, Olaszország): számlainformációs és adatelemzési szolgáltatás
- XEROX Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2/B. ép. 2. em.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- a XEROX Magyarország Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: INNODOX Technologies Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.): szoftver üzemeltetése és karbantartása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): digitalizálási és iratkezelési szolgáltatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.): iratmegsemmisítés
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Information Management, Llc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok): IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Törökbalinti út 15. A. ép. fszt.): szoftver telepítése és terméktámogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság (1221 Budapest, Krajcár utca 4.): szoftverhez kapcsolódó infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése
- Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Révay utca 10.): szoftver üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
- ULYSSYS Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövház utca 39.): szoftver üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
- e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.): elektronikus iratrendezési, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu, továbbá 2020.02.29-től e-FMH és e-Végrehajtás) szolgáltatás
- az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság (2040 Budaörs, Edison utca 4.): szerver elhelyezés és szerverberlet szolgáltatás
- FaceKom Korlátolt Felelősségű Társaság (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.): elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás működtetéséhez kapcsolódó üzemeltetési és támogatási szolgáltatások nyújtása
- NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.): vélemény- és piackutatás
- MEDIATECH GROUPE S.A.S. (Bureau 326 78 Avenue des Champs-Élysées 75008 Párizs, Franciaország): a Cofidis ügyfeleinek kérdőívek, kitöltésre figyelmeztető üzenetek küldése, a beérkezett eredmények elemzése
- CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság (4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.): a Cofidis központi IVR információs vonalára beérkező túlcsonduló, a Cofidis ügyfelei által kezdeményezett, általános jellegű telefonhívások megválaszolása
- a CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.): szoftver üzemeltetése és karbantartása
- BIG FISH Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.): elektronikus fizetéseket támogató szolgáltatás.

## 12. MELLÉKLETEK

A Cofidis által alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket a jelen Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

**Jelen Üzletszabályzat 2024.04.01. napján lép hatályba.**