

Hatályos: 2021.10.15.

Felhívjuk ügyfeleink és leendő ügyfeleink figyelmét, hogy tudomásunkra jutott, hogy sajnálatos módon a Cofidis Magyarországi Fióktelepe vagy francia anyavállalata (Cofidis S.A., Crédit Mutuel) nevével visszaélve ismeretlenek hitelszerződési ajánlattal vagy nem valós tartalmú fizetési felszólítással kereshetnek meg egyes személyeket e-mailben vagy sms-ben.

Ezen visszaélési kísérletek feltételezhető célja bizalmas banki és személyes adatok megszerzése, illetve adott esetben az is, hogy egy kedvezőnek látszó kölcsön folyósításának ígéretével vagy fenn nem álló tartozást állítva megadott összeg átutalását kérjék a gyanútlan címzettektől.

### Miről ismerheti fel a visszaélési kísérleteket?

Ha az alábbiak valamelyike vagy ezek közül netán több is jellemző az üzenetre, akkor az nagy valószínűséggel csalárd szándékú visszaélési kísérlet:

- az üzenet nem pontos névvel jelöli meg a Cofidist;
- az üzenet szövege magyartalan, súlyos nyelvhelyességi és helyesírási hibákat tartalmaz;
- az üzenet nem a Cofidis valamely e-mail címéről, hanem elterjedt e-mailszolgáltatónál létrehozott e-mail címről érkezik;
- az esetlegesen megküldött szerződés felismerhetően nem valós sem tartalmában, sem kialakításában (pl. a szükséges tájékoztatásokat, a szerződő felek azonosítására szolgáló adatokat nem tartalmazza, nem formanyomtatványként került kiállításra);
- az üzenet külföldi személyre vagy cégre hivatkozik, noha a Cofidis csak a Cofidis Magyarországi Fióktelepén keresztül nyújt szolgáltatást hazánkban;
- az üzenetben megadott e-mail-es vagy telefonos elérhetőség, illetve számlaszám nem feleltethető meg a Cofidis – az ügyfelek részére a szerződéses dokumentumokon, levelekben, illetve honlapján – kommunikált adataival;
- az üzenet valamilyen indokkal (pl. előleg, számlavezetési díj, hitelbírálati díj, fenn nem álló tartozás) átutalást kér egy megadott (akár külföldi) számlára, esetlegesen nem is magyar pénznemben.

A Cofidis kínált termékeit, elérhetőségeit és az általa alkalmazott iratmintákat bármikor ellenőrizheti a [cofidis.hu](http://cofidis.hu) honlap meglátogatásával.

### Ne legyen visszaélés áldozata!

A fentiek figyelembevételével egyszerűen és gyorsan megvédheti magát a csalárd szándékú személyek tevékenységétől.

Kérjük, tehát, hogy ha a leírthoz hasonló gyanús megkereséssel találkozik, semmiképpen ne adja meg személyes és azonosító adatait, ne utaljon az ilyen levélben, e-mailben, sms-ben feltüntetett számlákra.

Ha bármilyen kétsége merül fel egy megkeresés valóságával kapcsolatban, keressen minket a honlapunkon megadott elérhetőségeken, munkatársaink készségesen segítséget nyújtanak Önnek.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe sem e-mailben, sem telefonon nem kér soha semmilyen jogcímen előzetes befizetést vagy átutalást egy jövőbeli kölcsön feltételeként.

A visszaélési kísérletekkel kapcsolatban a Cofidis részéről megtettük a szükséges intézkedéseket. Kérjük ügyfeleinket és a szolgáltatásaink iránt érdeklődőket, hogy minden esetben kellő körültekintéssel járjanak el!