

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A VISSZAÉLÉSEKSEL SZEMBENI VÉDEKEZÉSRŐL

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
Telefon: 06 1 354 5000
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
cofidis.hu



Hatályos: 2024.08.21-től

Felhívjuk ügyfeleink és leendő ügyfeleink figyelmét, hogy tudomásunkra jutott, hogy sajnálatos módon a Cofidis Magyarországi Fióktelepe vagy francia anyavállalatai (Cofidis S.A., Crédit Mutuel) nevével visszaélve ismeretlenek hitelszerződési ajánlattal vagy nem valós tartalmú fizetési felszólítással kereshetnek meg egyes személyeket e-mailben, sms-ben, egyéb elektronikus üzenetben vagy telefonos úton. Egyes esetekben továbbá a visszaélést elkövetők azzal a nem valós állítással keresik meg az érintetteket, hogy az adataikkal valaki hitelfelvételt kezdeményezett a Cofidisnél.

Ezen visszaélési kísérletek feltételezhető célja bizalmas banki és személyes adatok megszerzése, illetve adott esetben az is, hogy egy kedvezőnek látszó kölcsön folyósításának ígéretével vagy fenn nem álló tartozást állítva megadott összeg átutalását kérjék a gyanútlan címzettekől.

Miről ismerheti fel a visszaélési kísérleteket?

Ha az alábbiak valamelyike vagy ezek közül netán több is jellemző az üzenetre vagy megkeresésre, akkor, akkor az nagy valószínűséggel csalárd szándékú visszaélési kísérlet:

- az üzenet nem pontos névvel jelöli meg a Cofidis Magyarországi Fióktelepét, illetve anyavállalatait;
- az üzenet szövege magyartalan, súlyos nyelvhelyességi és helyesírási hibákat tartalmaz;
- az üzenet nem a Cofidis valamely e-mail címéről, hanem elterjedt e-mailszolgáltatónál létrehozott e-mail címről érkezik;
- az esetlegesen megküldött szerződés felismerhetően nem valós sem tartalmában, sem kialakításában (pl. a szükséges tájékoztatásokat, a szerződő felek azonosítására szolgáló adatokat nem tartalmazza, nem formanyomtatványként került kiállításra);
- az üzenet vagy megkeresés külföldi személyre vagy cégre hivatkozik, noha a Cofidis csak a Cofidis Magyarországi Fióktelepén keresztül nyújt szolgáltatást hazánkban;
- az üzenetben vagy a megkeresés során megadott megadott e-mailes vagy telefonos elérhetőség, illetve számlaszám nem feltethető meg a Cofidis Magyarországi Fióktelepe – az ügyfelek részére a szerződéses dokumentumokon, levelekben, illetve honlapján – kommunikált adataival;
- az üzenet vagy megkeresés olyan banki, pénzügyi adatok megadását kéri, amelyekről ügyfél esetében feltételezhető, hogy eleve a Cofidis rendelkezésére állnak vagy amelyek egy esetleges hitelfelvétellel nyilvánvalóan nincsenek összefüggésben;
- az üzenet vagy megkeresés valamilyen indokkal (pl. előleg, számlavezetési díj, hitelbírálati díj, fenn nem álló tartozás) átutalást kér egy megadott (akár külföldi) számlára, esetlegesen nem is magyar pénznemben.

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe által kínált termékeket, a Cofidis Magyarországi Fióktelepe elérhetőségeit és az általa alkalmazott iratmintákat bármikor ellenőrizheti a [cofidis.hu](https://www.cofidis.hu) honlap meglátogatásával.

Ne legyen visszaélés áldozata!

A fentiek figyelembevételével egyszerűen és gyorsan megvédheti magát a csalárd szándékú személyek tevékenységétől.

Kérjük, tehát, hogy ha a leírthoz hasonló gyanús megkereséssel találkozik, semmiképpen ne adja meg személyes és azonosító adatait, ne utaljon az ilyen levélben, e-mailben, sms-ben feltüntetett vagy a telefonos megkeresés során megadott számlákra.

Ha bármilyen kétsége merül fel egy üzenet vagy megkeresés valóságával kapcsolatban, keressen minket a honlapunkon megadott elérhetőségeken, munkatársaink készségesen segítséget nyújtanak Önnek, az eset körülményeitől függően azonnal vagy kivizsgálást követően meg tudják erősíteni, hogy az adott üzenet vagy megkeresés a Cofidistól származott-e.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe sem e-mailben, sem telefonon nem kér soha semmilyen jogcímen előzetes befizetést vagy átutalást egy jövőbeli kölcsön feltételeként.

A visszaélési kísérleteket folyamatosan nyomon követjük és azokkal kapcsolatban a Cofidis részéről megtesszük a szükséges intézkedéseket. Kérjük ügyfeleinket és a szolgáltatásaink iránt érdeklődőket, hogy minden esetben kellő körültekintéssel járjanak el!

Hol kaphat további részletes tájékoztatást?

A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Navigátor oldalán további hasznos tanácsokat és tájékoztatásokat olvashat a digitális biztonsággal és ezen belül az adathalász jellegű visszaélések jellemző típusaival, azok elkerülésével kapcsolatban. Az információs anyagok elérhetősége: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/digitalis-biztonsag/>