

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS A COFIDIS ÜGYFÉLKAPU IGÉNYBEVÉTELÉHEZ

Cofidis Magyarországi Fióktelepe  
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.  
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.  
Cg: 01-17-000367  
(Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
Telefon: +36 1 354 5000  
cofidis.hu



**Hatályos: 2025.06.02-től**

A Cofidis Ügyfélszolgálat igénybevitelével személyes adatok kezelésére kerül sor, amelynek feltételeit jelen tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelő a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., cégjegyzékszám: 01-17-000367, a továbbiakban: Cofidis).

A Cofidis az adatkezelés során adatfeldolgozóként veszi igénybe a részére kiszervezett tevékenységet végző EURO-INFORMATION S.A.S.-t (székhely: 4 Rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen – 67000 Strasbourg, Franciaország).

A Cofidis Ügyfélszolgálat igénybevétele – a Cofidis által biztosított kényelmi szolgáltatásként – önkéntes, az annak útján elérhető információk és ügyintézési lehetőségeket – azok jellegéhez igazodóan – a Cofidis személyes és telefonos ügyfélszolgálat, illetve az általa alkalmazott írásos kapcsolattartási formák útján is biztosítja ügyfelei számára.

## A COFIDIS ÜGYFÉLKAPU IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

**Bejelentkezési adatok:** A Cofidis Ügyfélszolgálat bejelentkezési adatok megadása alapján vehető igénybe.

**A kezelt adatok köre:** bejelentkezési azonosító, állandó jelszó, eseti jelszavak (egyszeri azonosító kódok).

**Az adatkezelés célja:** a Cofidis Ügyfélszolgálat használatának lehetővé tétele.

**Az adatkezelés jogalapja** az ügyféllel fennálló szerződés keretein belül a Cofidis Ügyfélszolgálat szolgáltatás használata, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

**Az adatkezelés időtartama:** a Cofidis Ügyfélszolgálat használatára való jogosultság fennállása.

A bejelentkezési azonosítót és az első alkalommal való belépéshez használható jelszót a Cofidis bocsátja az ügyfél rendelkezésére. Az állandó jelszót az első bejelentkezést követően az ügyfél állítja be saját maga részére, ennek tárolása titkosított formában történik, azt a Cofidis sem ismeri. Az eseti jelszavak generálása és az ügyfél részére történő megküldése automatikus módon, tárolásuk titkosított formában történik, azokat a Cofidis sem ismeri. Ha az ügyfél a Cofidis Ügyfélszolgálat használatához alkalmazott eszközén biometrikus (így különösen ujjnyomat útján történő) azonosítást alkalmaz, az ezzel kapcsolatos adatok a Cofidis részére nem kerülnek továbbításra, azokat az ügyfél készüléke tárolja.

### A Cofidis Ügyfélszolgálat felületén hozzáférhető adatok:

A Cofidis a Cofidis Ügyfélszolgálat felületén az ügyfél elérhetőségi, valamint szerződéssel kapcsolatos adatainak az ügyfél részére való megjelenítését teszi lehetővé, továbbá lehetőséget biztosít meghatározott típusú ügyintézés kezdeményezésére.

**A kezelt adatok köre:** az ügyfél elérhetőségi adatai, az ügyfél szerződésére vonatkozó adatok, az ügyfél által ügyintézés kezdeményezése érdekében megadott adatok.

**Az adatkezelés célja:** a Cofidis Ügyfélszolgálat keretében történő információnyújtás és szerződéssel kapcsolatos ügyintézés.

**Az adatkezelés jogalapja** az ügyféllel fennálló szerződés keretein belül a Cofidis Ügyfélszolgálat szolgáltatás használata, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

**Az adatkezelés időtartama:** a Cofidis Ügyfélszolgálat felületén megjelenített adatok a Cofidis nyilvántartási rendszerében aktuálisként szereplő adatok, a Cofidis Ügyfélszolgálat keretén belül addig kerülnek kezelésre, amíg a nyilvántartási rendszerben módosításra vagy törlésre nem kerülnek. A Cofidis Ügyfélszolgálat felületén kezdeményezett ügyintézéshez az ügyfél által megadott adatok az azok mibenléte (pl. személyazonosító adat, okmánymásolat vagy okmányról készített fotó, szolgáltatás igénybevitelének kezdeményezésére vonatkozó adat, panasz) szerint rájuk alkalmazandó adatkezelési szabályoknak megfelelő, a Cofidis általános adatkezelési tájékoztatójában megjelölt időtartamban kerülnek megőrzésre.

## A COFIDIS ÜGYFÉLKAPU IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A Cofidis a Cofidis Ügyfélszolgálat felületén megjelenített, illetve annak útján birtokába jutott személyes adatokat a rá vonatkozó előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, azokat – erre vonatkozó jogi kötelezettség esetét kivéve – harmadik személynek, így különösen harmadik országba nem továbbítja, gondoskodik emellett arról, hogy e személyes adatok biztonságban legyenek, azokhoz arra nem jogosultak ne férhessenek hozzá.

A Cofidis a Cofidis Ügyfélszolgálat igénybevitelével összefüggésben profilalkotást nem végez.

A Cofidis Ügyfélszolgálat felületén megjelenített, illetve annak útján a Cofidis birtokába jutott adatokat a Cofidis az alkalmazandó jogi előírásokban és az általános adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli (ideértve különösen a jogszabályi kötelezettségen alapuló és a szerződés létrehozatalához, illetve teljesítéséhez szükséges adatkezelést).

Személyes adatai kezelésével összefüggésben gyakorolhatja a vonatkozó jogi előírások – így a GDPR – által biztosított jogosultságokat, az ezen előírásokban meghatározottak szerint. Így különösen a Cofidistól mint adatkezelőtől kérheti a kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, azok törlését vagy kezelésük korlátozását, valamint azt, hogy Cofidis Ügyfélszolgálat igénybevitelével megjeleníthető, illetve annak útján a Cofidis rendelkezésére bocsátott személyes adatait adathordozhatóságra alkalmas formátumban megkapja.

A fenti általános jogosultságok mellett a Cofidis Ügyfélszolgálat felületén lehetőség van módosítani a direkt marketing megkeresésekhez való hozzájárulásra vonatkozó nyilatkozatot, továbbá beállítható, hogy a Cofidis Ügyfélszolgálat mobiltelefon alkalmazás (mobilalkalmazás) formájában való elérése esetén engedélyezett-e felugró értesítések (ún. push notification) fogadása.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; +36 1 391 1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), <http://naih.hu>), illetőleg a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A Cofidis adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: [adatvedelem@cofidis.hu](mailto:adatvedelem@cofidis.hu)