

# COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE

## 2021. JANUÁR HÓ 1. NAPJÁTÓL HATÁLYOS ÜZLETSZABÁLYZATA:

**COFIDIS ÁRUHITEL – KLASSZIKUS ÁRUHITEL – COFIDIS ADÓSSÁGRENDEZŐ HITEL – COFIDIS MEGÚJULÓ HITEL  
FAPADOS KÖLCSÖN COFIDIS GÉPJÁRMŰ LÍZING – COFIDIS GÉPJÁRMŰ HITEL – COFIDIS FELHASZNÁLÁSI CÉLHOZ NEM KÖTÖTT  
SZEMÉLYI KÖLCSÖN COFIDIS KOMFORT HITEL ÉS COFIDIS KOMFORT CSEKKES HITEL – KÖZSZOLGÁLATI HITEL  
COFIDIS MEGÚJÍTHATÓ GYORSHITEL – SULI START HITEL**

### 1. FOGALMAK

**Cofidis:** Cofidis Magyarországi Fióktelepe (cégjegyzékszám: 01-17-000367, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: 06-1-354-50-00, illetve 06-1-505-5000, email: infohu@cofidis.hu, illetve kapcsolat@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, felügyeleti nyilvántartásba vétel száma: 24981/9/2005., felügyeleti nyilvántartásba vétel dátuma: 2005. szeptember 14.), a COFIDIS S.A. (59866 Villeneuve-d'Ascq CEDEX, avenue Halley Parc de la Haute Borne 61, Franciaország, nyilvántartási szám: 325 307 106, céget nyilvántartó cégbíróság: Tribunal de Commerce de Lille Métropole) fióktelepe.

**Általános Szerződési Feltétel:** az az egyes hitel-, vagy kölcsöntípusra, illetve pénzügyi lízingre kidolgozott dokumentum, amely a Hitel-, vagy Kölcsönszerződés, illetve Lízingszerződés feltételeit tartalmazza, és amelyet a Cofidis több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

**Adós/Lízingbevevő:** az a belföldi vagy külföldi természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, illetve egyéb más szervezet, aki a Hitelkérelmet benyújtja, és akivel ennek alapján a Cofidis Hitel-, vagy Kölcsönszerződést, illetve Lízingszerződést köt (a hitelgénylő/lízinggénylő és az Adós/Lízingbevevő együttesen: Adós).

**Adóstárs:** az a természetes személy, aki a Kölcsönszerződést az Adós mellett Társigénylőként / Társ Lízingbevevőként aláírja, aki egyetemlegesen felelős az Adóssal a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért. Minden olyan esetben, amikor a szerződés az Adósra utal, azon az Adóstársat is érteni kell (Adóstárs és Társ Lízingbevevő együttesen: Adóstárs). Az Adós és az Adóstárs a Cofidis felé a teljes kölcsönösszeg (lízing esetében: finanszírozott összeg) és annak járulékai megfizetésére köteles, a Cofidis bármelyiküktől követelheti a teljesítést, de ha bármelyikük teljesít, a Cofidisszal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. Adós és Adóstárs egymás szerződésességéért is felelnek. Az Adós vagy az Adóstárs a Cofidis követelésével szemben a másik kötelezettet megillető, a Cofidis kielégítésével kapcsolatos kifogásra is hivatkozhat, a másik kötelezett követelését azonban nem számíthatja be. A követelésnek egyik kötelezettel szembeni elévülése nem hat ki a többi kötelezettre. Az Adós vagy az Adóstárs közül bármelyikük részére a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan átadott vagy megküldött dokumentum, illetve a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan kézbesített postai küldemény vagy más módon írásban megküldött értesítés mindkettőjük részére átadottnak (megküldöttnek), illetve kézbesítettnek minősül, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ettől eltérően rendelkeznek. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései szempontjából Adós alatt az Adóstársat is érteni kell, amennyiben az Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**Finanszírozott összeg:** a Cofidis és az Adós (esetlegesen: Adóstárs) között létesített Lízingszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzügyi összeg, azzal, hogy amennyiben a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, úgy a jelen Üzletszabályzatban kölcsön alatt a Lízingszerződés keretében nyújtott finanszírozott összeg is értendő.

**Gépjármű:** olyan jármű, amelyet beépített erőgép hajt. A mezőgazdasági vontató, a lassú jármű, a segédmotoros kerékpár és a villamos nem minősül gépjárműnek.

**Hitelkamat:** az igénybe vett kölcsönösszeg rögzített vagy változó százaléklában, éves szinten meghatározott pénzügyi összeg.

**Hitelkérelem:** az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) adatait, valamint az Adós által igényelt hitelre, kölcsönre, pénzügyi lízingre vonatkozó adatokat tartalmazó, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) által kiállított nyilatkozat.

**Hitelközvetítő (ügynök):** az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki a Cofidisszal kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás (hitel és pénzkölcsön, illetve pénzügyi lízing) nyújtása, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat, úgy, hogy ennek során a Cofidis kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. Jelen Üzletszabályzat szempontjából hitelközvetítőnek minősül a hitelközvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körben megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (közvetítői alvállalkozó) is.

**Hitelszerződés:** egyfelől az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt szerződés, amely alapján a Cofidis hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig Kölcsönszerződések megkötésére, kölcsönök folyósítására, illetve egyéb hitelművelet végzésére vállal kötelezettséget. A Hitelszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Hitelszerződésre vonatkozó Hirdetmény (ha van ilyen az adott szerződéstípusnál) és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Hirdetmény, ha a Hirdetmény sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Hirdetmény, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Hitelszerződésre egyebekben a Kölcsönszerződés szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a Hitel-szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**Hirdetmény:** a Hitel- vagy Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képező, a Cofidis adott Hitel-, Kölcsönszerződésre vonatkozó kondíciós listája, amely a pénzügyi kondíciókat (kölcsönösszeg, futamidő, Hitelkamat, THM, teljes visszafizetendő összeg, teljes hiteldíj), az egyes szolgáltatási díjakat, az Adóst, Adóstársat terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem és felmondás esetén fizetendő díjakat tartalmazza.

**Kamatfelár:** a referencia-kamatlábon felül – a Hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a Hitelkamat és a referenciakamat különbségéként meghatározott kamatrész.

**Kamatfelár-változtatási mutató:** a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló, a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Cofidis által nem befolyásolható, a Cofidistól független, valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett viszonyszám.

**Kezes:** kezességi szerződéssel a kezes kötelezettséget vállal a jogosulttal szemben, hogyha a kötelezett nem teljesít, maga fog helyette a jogosultnak teljesíteni. A Kezest nem illeti meg a sortartás kifogása,

amennyiben a Cofidis és a Kezes a kezességi szerződésben ekként állapodtak meg. A (készfizető) kezes biztosítékként történő bevonását a Cofidis Lízingszerződések esetében írja elő, választása szerint.

**Kondíciós lista:** a Lízingszerződések elválaszthatatlan részét képező, a Cofidis Lízingszerződésekre vonatkozó kondíciós listája, amely a pénzügyi kondíciókat, az egyes szolgáltatási díjakat, az Adóst, Adóstársat terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem és felmondás esetén fizetendő díjakat tartalmazza.

**Kölcsönszerződés:** a kölcsönszerződés alapján a Cofidis meghatározott pénzösszeg fizetésére, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) a pénzösszeg szerződés szerinti későbbi időpontban a Cofidisnek történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles. A kölcsönszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Hirdetmény (ha van ilyen az adott szerződéstípusnál) és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Hirdetmény, ha a Hirdetmény sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Hirdetmény, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

**Kölcsön:** a Cofidis és az Adós (esetlegesen: Adóstárs) között létesített Hitel- vagy kölcsönszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzösszeg.

**Központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok:** Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.

Vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok: a) cégnév, név, b) székhely, c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, d) adószám.

**Lízingszerződés:** az a szerződés, amellyel a Cofidis mint lízingbeadó a tulajdonában lévő Gépjárművet az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) mint lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Adós viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot, a hasznok szedésére jogosulttá válik, viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is), illetve a szerződésben kikötött időtartam lejártával – tekintettel a pénzügyi lízing zárt végű jellegére - a lízingdíj teljes tőketerlesztő és kamattörlesztő részének megfizetésével a Gépjárművön tulajdonjogot szerez. A Lízingszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Lízingszerződésre vonatkozó Kondíciós Lista és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Kondíciós Lista, ha a Kondíciós lista sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Kondíciós lista, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Lízingszerződésre egyebekben a Kölcsönszerződés szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a Lízingszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**Referencia-kamat:** a Hitelkamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor kamattal, amelynek mértékére a Cofidisnek nincs ráhatása.

**Szállító:** a Lízingszerződés vonatkozásában eladóként vagy bizományosként eljáró gépjármű-kereskedés, aki egyben Hitelközvetítő is. Ha a Szállító és az eladó személye egymástól eltér – amennyiben

a gépjármű-kereskedés csak közvetítőként, és nem eladóként vagy bizományosként jár el – úgy az adott Lízingszerződés, illetve a Lízingszerződésre vonatkozó Kondíciós Lista és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szempontjából Szállító alatt az eladót is érteni kell, kivéve, ha az Általános Szerződési Feltételek kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

**THM (teljes hitelidj mutató):** az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Cofidis mint hitelező illetve lízingbeadó által folyósított hitelösszeggel (finanszírozott összeggel).

## 2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 A jelen Üzletszabályzat a Cofidis és az Adós között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mind a Cofidisre, mind az Adósra nézve kötelezőek. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy az adott Általános Szerződési Feltételek ekként rendelkezik, az adott dokumentum hatálya arra a harmadik személyre is kiterjed, aki az Adós szerződésszerű teljesítésének biztosítékként Kezesként a Cofidis javára kötelezettséget vállal, vagy aki a nem természetes személy Adós vezető tisztviselője, képviselője.

2.2 A Cofidis a szerződésben foglalt jogait és kötelezettségeit mindenkor a hatályos jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezéseinek keretei között gyakorolja és teljesíti, az egyedi szerződések, a Hirdetmény és a Kondíciós lista, az Általános Szerződési Feltételek, illetve az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

2.3 A Cofidis Üzletszabályzata nyilvános, folyamatosan és könnyen hozzáférhető, azt az ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, a Cofidis számára pénzügyi szolgáltatás közvetítése szolgáltatást nyújtó Hitelközvetítőknél, illetve a Cofidis honlapján folyamatosan bárki megtekintheti.

2.4 A Cofidis az Adóssal kötendő Hitel- vagy Kölcsönszerződéshez, illetve Lízingszerződéshez, a hitel, kölcsön és lízing jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatásának oly módon tesz eleget, hogy a személyes adatok kezelésének szabályait a jelen Üzletszabályzatában és az annak függelékét képező adatkezelési tájékoztatásban határozza meg, és a részletes tájékoztatás tekintetében ezekre utal.

2.5 A Cofidis az Adós kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja a jelen Üzletszabályzatot.

## 3. SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1 A hitelígnylő (Adós) a Hitelkérelem megfelelő kitöltése után elküldheti a Hitelkérelmet a Cofidis számára közvetlenül, vagy Hitelközvetítő közreműködésével. Amennyiben az Adós az előminősítéstől (annak előzetes vizsgálatától, hogy az Adós képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére) számított 60 naptári napon túl küldi el a megfelelően kitöltött Hitelkérelmet a Cofidis részére, a Cofidis jogosult az előminősítést ismételt elvégezni, és annak eredményétől függően az Adóst új Hitelkérelem kitöltésére, illetve az értékelést lehetővé tevő adatoknak és iratoknak a benyújtására kötelezheti. Ennek hiányában a Hitelkérelem elutasításra kerülhet. Az Adós Hitelkérelmét mindaddig visszavonhatja, ameddig a Cofidis azt nem bírálta el. Adós a Hitelkérelmét (Kölcsönszerződés megkötésére tett ajánlatát) írásban vagy telefonhívás útján is visszavonhatja.

3.2 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról hozandó döntése előtt felméri az Adós pénzügyi és gazdasági helyzetét, célhoz kötött hitel esetén a Hitelkérelemben meghatározott hitelcél és annak megvalósíthatóságát, valamint – ha a Cofidis előírja – a felajánlott biztosítékok értékét és érvényesíthetőségét (a továbbiakban együtt: Hitelképesség). Az Adós köteles a Cofidis rendelkezésére bocsátani a Hitelképesség megfelelő vizsgálatához szükséges, az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatot és iratot a Cofidis által előírt formában, tartalommal és határidőben. Ha az Adós nem szolgáltatja a Cofidis által kért adatokat, okiratokat, a Cofidis a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a kérelemmel kapcsolatban. A Cofidis az Adós Hitelké-

pességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli, és kizárólag abban az esetben fogadja el az Adós Kölcsönszerződés megkötésére irányuló ajánlatát, ha a Hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy az Adós képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A Cofidist tevékenysége körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Cofidist nem terheli továbbá indokolási kötelezettség a Hitelkérelem elutasítása esetén, ide nem értve azt az esetet, ha a Cofidis a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján nem kíván az Adóssal szerződést kötni, illetve ha a Hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

Természetes személy hiteligénylő esetében az Adós, illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes hozzájárulását adja ahhoz, hogy mindenkor munkáltatójától az Adós, illetve a Kezes munkáltatójára, a munkaszerződés típusára, a munkaviszonyához kapcsolódó adatokra vonatkozó, személyes adatnak minősülő információt a Cofidis az Adós Hitelképessége vizsgálata céljából (illetve az Adós késedelmes tartozásának behajtása érdekében) írásban vagy szóban elkérjen. Természetes személy hiteligénylő esetében az információk az Adós, illetve a Kezes által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak, amelynek igénybevételéről a Cofidis előzetesen papíron vagy tartós adathordozón tájékoztatja az Adóst, illetve a Kezest. A Cofidis megismerteti az Adóssal a központi hitelinformációs rendszerből átvett adatokat és az abból, az Adós Hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti az Adóst a hitelfelvétel kockázataira. Ezt követően haladéktalanul tájékoztatja az Adóst a kölcsönkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, hogy ha a kérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során kerül sor.

3.3 Ha a Felek a Hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a Hitelszerződés módosítását megelőzően a Cofidis az Adós Hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételt értékeli, kivéve ha a hitel adott összeggel történő megemelését a Hitelképesség eredeti vizsgálatok már figyelembe vették a Felek, vagy ha a hitel teljes összege emelésének mértéke alkalmanként nem haladja meg az emelés előtti értékének 20%-a és háromszázezer forint közül az alacsonyabb összeget.

3.4 A Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően elvégzi az Adós a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítását, kéri a képviselő ezen jogosultságának igazolását, továbbá nyilatkoztatja az Adóst a kiemelt közszereplői státuszára és tényleges tulajdonosának kiletére vonatkozóan.

Ennek körében a Cofidis a Pmt. rendelkezései alapján megköveteli a természetes személy Adós azonosító okmányainak, illetve gazdálkodó szervezet Adós esetén a nyilvántartásba vételről szóló igazolás bemutatását, illetve képviselő esetén a képviseleti jogosultság igazolásához közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat bemutatását. Kétség esetén a Cofidis az itt felsoroltakon kívül más okmányok benyújtását is kérheti. Amennyiben az Adós a kért adatok igazolására idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Cofidis rendelkezésére, a Cofidis jogosult e dokumentum hiteles magyar nyelvű fordítását kérni.

A Cofidis a Pmt. rendelkezései alapján a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okiratokról másolatot köteles készíteni. A Cofidis az ügyfél-azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:

- a) természetes személy
  1. családi és utónevét,
  2. születési családi és utónevét,
  3. állampolgárságát,
  4. születési helyét, idejét,
  5. anyja születési nevét,
  6. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
  7. azonosító okmányának típusát és számát;
- b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
  1. nevét, rövidített nevét,

2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyenrel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
3. főtevékenységét,
4. képviselőtérre jogosultak nevét és beosztását,
5. ha ilyenrel rendelkezik, kézbesítési megbízottjának a Pmt.-ben meghatározott adatait,
6. cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
7. adószámát.

c) az üzleti kapcsolatra és az ügyleti megbízásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat, az alábbiak szerint:

1. üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát, az ügyfél kockázati szintjét, az üzleti kapcsolat célját és tervezett jellegét,
2. ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
3. a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

A Cofidis ezen adaton kívül – kockázaterősségi megközelítés alapján, illetve a Pmt.-ben előírt esetekben – kéri a pénzeszközök, illetve a vagyon forrására vonatkozó információk rendelkezésre bocsátását, valamint ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatását.

A természetes személy Adós köteles a Cofidis részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek (továbbá kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának és/vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek) minősül-e.

Ha az Adós kiemelt közszereplőnek minősül, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá a természetes személy ügyfél kiemelt közszereplő esetén a nyilatkozatnak tartalmaznia kell a pénzeszközök forrására vonatkozó információkat is.

Nem természetes személy Adós a szerződés létrejöttkor köteles képviselőjét a Cofidistnak bejelenteni, képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolni, a Cofidis pedig köteles meggyőződni az Adós képviselőjének képviseleti jogosultságáról, továbbá köteles a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a természetes személy Adósról vonatkozó szabályok szerint.

A képviseleti jogosultság nyilvántartása körében a Cofidis kérheti az aláírási jogosult képviselő aláírásának bejelentését is az e célra rendszeresített aláírási kartonon. A Cofidis a bejelentett és igazolt képviselő képviseleti jogosultságát mindaddig hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról az Adós írásban nem értesítette a Cofidist. Az Adós köteles a képviselő személyében bekövetkezett változásokról a Cofidist haladéktalanul értesíteni. A Cofidis nem felel azon károkért, amelyek az előző értesítés haladéktalan megtételének elmulasztásából vagy az Adós képviseleti jogának változásával összefüggésben következnek be.

Az Adós köteles a Cofidis részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el. Amennyiben az Adós a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, úgy külön írásbeli nyilatkozatban tájékoztatja a Cofidist a tényleges tulajdonos (a) 1.-4. és 6. pontokban meghatározott adatairól, kiemelt közszereplői státuszáról, illetve a gazdálkodó szervezet Adós tényleges tulajdonosa esetén a tulajdonosi érdekeltség jellegéről és mértékéről.

Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kiletével kapcsolatban, a Cofidis az Adóst a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben az Adós a nyilatkozatot megtagadja, az ügyleti megbízást a Cofidis nem teljesíti. Az ügyfél-azonosítás során felvett adatokban bekövetkezett változásról az Adós köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) bankmunkanapon belül a Cofidist írásban vagy személyesen értesíteni.

A Cofidis mentesül a felelősség alól minden olyan esetben, amikor az Adós az adataiban bekövetkezett változásokat nem jelenti be, illet-

ve késve, vagy hibásan jelenti be és ezzel összefüggésben az Adósnak kára keletkezik.

3.5 A Cofidis a Hitelkérelmet elfogadhatja vagy elutasíthatja, vagy értesítheti az Adóst arról, hogy a Hitelkérelemben eredetileg megadottól eltérő tartalommal el tudja fogadni az Adós Hitelkérelmét. Ebben az esetben az Adós írásbeli kérelmet nyújthat be Hitelkérelmének módosításáról. A Kölcsönszerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Cofidis ezen módosított tartalmú Hitelkérelmet elfogadja, a Hitelkérelem nyomtatványt és a Hitelkérelem módosításáról szóló kérelmet, amely egyben a Kölcsönszerződés felek közös megállapodáson alapuló módosítását is jelenti, aláírja.

A Kölcsönszerződés aláírásával az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Kölcsönszerződés létrejön az abban foglalt feltételekkel.

3.6 A Cofidis az Adóssal Kölcsönszerződést csak papír alapon írásban, illetve egyes, a Cofidis által meghatározott Kölcsönszerződés típusok esetében legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfélazonosítást követően, az auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján köt. A Kölcsönszerződés Felek általi aláírásával, illetve az Üzletszabályzat Adós általi elfogadásával a Felek között az adott Kölcsönszerződésben meghatározott pénzügyi szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tartós üzleti kapcsolat jön létre. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján való szerződéskötés esetén a Cofidis az adott Kölcsönszerződés Általános Szerződési Feltételeiben, a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) weboldalon, e-mail üzenetben illetve adott esetben telefonon, vagy személyesen ad tájékoztatást az Adós részére – a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően – a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Cofidis rögzíti a Kölcsönszerződést, az utóbb az Adós számára hozzáférhetővé válik. A Kölcsönszerződés nyelve a magyar, a Kölcsönszerződés tárgyát képező pénzügyi szolgáltatási tevékenységre magatartási kódex nem vonatkozik. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződések esetén a Cofidis az Általános Szerződési Feltételeit, Üzletszabályzatát olyan módon is hozzáférhetővé teszi az Adós számára, hogy tárolja és előhívja azokat. Cofidis az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján való szerződéskötés során a Cofidis megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy az Adós az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Az eszköz használatának részletes szabályait a Cofidis a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) weboldalon közzéteszi és az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben is szerepelteti.

Írásban, papír alapon megkötendő szerződések esetén a Cofidis írásban, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst, a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Kölcsönszerződés létrejöttéről, és folyósítja a kölcsön összegét. Ha a Cofidis a minden szempontból a Cofidis által kértnek megfelelően hiánytalanul (hibátlanul) kitöltött és a megfelelő, a Cofidis által kért igazoló dokumentumokkal mellékelten ellátott eredeti Hitelkérelemnek a Cofidis székhelyére történő beérkezését követő 30 napon belül fogadja el az Adós Hitelkérelmét és adja postára a részére (Adóstárs esetében: részükre) az általa is aláírt Kölcsönszerződést (Adóstárs esetében: Kölcsönszerződéseket), az nem minősül késedelmesen tett elfogadásnak, hacsak az Adós írásban ettől eltérően nem rendelkezett.

A Cofidis postai úton, tértivevénnyel küldi meg az Adós részére (Adóstárs esetében: részükre) az általa is aláírt Kölcsönszerződést. A kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont, kivéve, ha a tértivevényes kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett az átvételt megtagadta vagy az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amely esetben az átvétel megtagadása esetén a kézbesítés időpontjának a sikertelen kézbesítési kísérlet napja (az átvétel megtagadásának napja) minősül, míg abban az esetben, ha az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a küldemény belföldi értesítés esetén a feladás napját követő 5. (ötödik), míg külföldi értesítés esetén a feladásnapját követő 8. (nyolcadik) napon kézbesítettnek minősül. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződés esetén a Cofidis elektronikus úton juttatja el a Kölcsönszerződést, illetve hozzáférhetővé teszi azt az Adós számára oly módon, hogy tárolja és előhívja azt.

3.7 A Kölcsönszerződés megkötését követően a Cofidis nem mondhatja fel a Kölcsönszerződést azzal az indokkal, hogy a Hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy az Adós által közölt adatok hiányosak voltak.

3.8 Az Adós a Kölcsönszerződés Adós általi kézhezvételétől (hozzáférhetővé válásától) számított tizennégy napon belül ingyenesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ez utóbbi esetben az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Cofidis által az esetlegesen az Adós részére folyósított kölcsön(ök) összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni.

3.9 Az Adós kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartozik az általa a Cofidis számára szolgáltatott adatok, illetve információk pontosságáért, valamint az ezeket tartalmazó okiratok valóságáért. Ezek az adatok semmiképpen sem téveszthetik meg a Cofidist.

#### 4. A HITELDÍJ ÉS MÓDOSÍTHATÓSÁGA

4.1 Az Adós a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt Hitel- és Kölcsönszerződések esetében hiteldíjat, Lízingszerződések esetében lízingdíjat köteles fizetni, mely a Hirdetményben közzétett Hitelkamatból, illetve a Hirdetményben és a Kondíciós listában és a jelen Üzletszabályzatban közzétett díjakból és költségekből áll.

4.2 A Hitelkamatot, a díjakat és költségeket, a Hitelkamat, a díjak és költségek feltételeit, a vonatkozó referencia-kamatlábát, valamint a Hitelkamat, a díjak és költségek módosításának gyakoriságát, feltételeit és eljárási szabályait a jelen Üzletszabályzat, az adott hitel-, vagy kölcsöntípusra, illetve pénzügyi lízingre vonatkozó Hitel-, vagy Kölcsönszerződés, illetve Lízingszerződés, valamint az ezek elválaszthatatlan mellékletét képező Hirdetmény és Kondíciós lista tartalmazza.

4.3 A teljes hiteldíjmutató, illetve a Hitelkamat számítása az alábbi módszer szerint történik:

A teljes hiteldíj mutató számítása a teljes hiteldíjmutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet alapján a következő:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

$C_k$ : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az l sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

s<sub>i</sub>: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredék-években kifejezve,

X: a THM értéke.

Hitelszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \left( (1 + \text{Kamatláb})^{\frac{\text{napok száma}}{\text{az év napjainak száma}} - 1} \right)$$

napok száma = két pénzügyi esemény között eltelt napok száma (pl. két zárás között)

Kölcsönszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

Lízingszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Fennálló tőketartozás} \cdot \text{Hitelkamat} \cdot \frac{\text{naptári napok száma}}{\text{a kamatszámítási időszakban}}$$

## 365

### 4.4 A Hitelkamat módosításának feltételei

A Cofidis nyilvántartja, és honlapján elérhetővé teszi a Hitelkamat kiszámításához általa felhasznált Referencia-kamatláb és kamatfelár-változtatási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.

#### **Klasszikus Áruhitel esetében:**

A kölcsön kamata fix, annak mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

#### **Cofidis Áruhitel esetében:**

A Kölcsönszerződés megkötésekor folyósított kölcsön Hitelkamata fix, annak mértékét a Cofidis a Kölcsönszerződésben meghatározott futamidő alatt egyoldalúan nem módosítja.

Az Általános Szerződési Feltételek szerint felhasználható, rendelkezésre tartott hitelkeret esetében, a hitelkeret terhére folyósított kölcsön után felszámított Hitelkamat mértékét a Kölcsönszerződés tartalmazza, és a hat hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze. A kamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félévet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A hitelkamat mértéke nem haladhatja meg, az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamathoz viszonyított kamat meghatározási mód szerinti Hitelkamatot, illetve a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az elméleti futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### **Cofidis Megújuló Hitel esetében:**

Az Általános Szerződési Feltételek szerint felhasználható, rendelkezésre tartott hitelkeret esetében, a hitelkeret terhére folyósított kölcsön után felszámított Hitelkamat a rendelkezésre tartott hitelkeret függvényében, a Cofidis Megújuló Hitelre vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a hat hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze. A kamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint Referenciakamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félévet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a Referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az elméleti futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### **Fapados Kölcsön esetében:**

A Hitelkamat a 2019. március hó 1. napjától megkötött Fapados Kölcsönszerződések esetében fix, ezt megelőzően megkötött Fapados Kölcsönre vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a tizenkét hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Változó hitelkamat esetén a tizenkét hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és tizenkét hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári évet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes tizenkét hónapos BUBOR irányadó az adott naptári év idejére. A Hitelkamat mértékének a tizenkét hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamatláb változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett, azaz a fizetendő törlesztő részlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Cofidis a H2F elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutatót alkalmazza. H2F elnevezésű kamatfelár-változtatási mutató leírása:

A mutató alkalmazása esetén olyan bankrendszer érintő, bankoktól független működési költséget (új fiskális teher) lehet figyelembe venni, amely 2014. december 31-t követően jelentkezik vagy emelkedik meg. A 2015. január 1-én vagy azt követően hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként (nem a fizetési kötelezettség alanyai helyett vagy javára) teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- a) e jogállására vagy a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilizing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
- b) a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilizing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,
- c) a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilizing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy
- d) a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilizing-ügylethez közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével, de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli. A mutató értékét a 2015. január 1-ét követően bevezetett (jogszabályban megállapított) fizetési kötelezettség kivezetése, vagy az ezen időpontot követő emelések későbbi csökkentése mérsékeli. A mutató számítása: A mutató értéke 2015. április 1-én 0. A mutató értéke évente egyszer, minden év április 1-én (ha az előző évre vonatkozó fizetési kötelezettség megállapítására előírt határidő március 20-át követő időpont, akkor a határidő leteltének napját követő második hónap első napján) változik az alábbi képlet szerint:

$$KT_i = \frac{NA_{i-1}}{ALL_{i-1}}$$

ahol:

$KT_i$ : az i. évi fizetési kötelezettség miatti kamatváltoztatási mutató bázisponthoz kifejezve. Adott kamatperiódusban történt fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetését/kivezetését vagy mértékének 2014. december 31-ét követő egy alkalommal történő megemelését/vagy csökkentését egyszer érvényesíthet a pénzügyi intézmény, nem pedig az összes hátralévő kamatperiódus alatt.

$NA_{i-1}$ : a fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetése vagy mértékének 2014. december 31-ét követő megemelése miatt a t-1. évre a pénzügyi intézmények által megfizetett összeg.

$ALL_{i-1}$ : a fizetési kötelezettség alapját közvetlenül befolyásoló hitelállomány t-1. évi Felügyeleti Mérleg szerinti nettó átlagállományának a nagysága, ideértve azt az esetet is, amikor a fizetési kötelezettség alapját az adott hitelállományon elért kamat vagy díjbevétele képezi.

A kamatfelár-változtatási mutató mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

A Cofidis a Fapados Kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsönök után 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárat számít fel.

A Kölcsönszerződés Hitelkamatának részét képező kamatfelárat

- csak a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsönszerződések esetében módosítja;
- a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsönszerződések esetében a kamatfelár-változtatásra a szerződés megkötésének ügyleti évét követő január 1-ét követő harmadik és hatodik január 1-én kerül sor, a harmadik és hatodik január 1-ét megelőző április 1-i mutató alapján.

A kamatfelár változtatása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (kamatfelár-változtatási mutató változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### Cofidis Adósságrendező Hitel esetén:

A Hitelkamat a 2018. október hó 1. napjától megkötött Cofidis Adósságrendező Hitelszerződések esetében fix, ezt megelőzően kötött Cofidis Adósságrendező Hitelszerződések esetében a vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a tizenkét hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal nö-

velt mértékét. Változó Hitelkamat esetén a Hitelkamat a 12 hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és tizenkét hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári évet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes tizenkét hónapos BUBOR iránnyal az adott naptári év idejére. A hitelkamat mértékének a tizenkét hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi törlesztőrészlet összegét befolyásolja (a referenciakamatláb változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett, azaz a fizetendő törlesztő részlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Cofidis a H2F elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár változtatási mutatót alkalmazza, amelynek leírása megegyezik a Fapados kölcsönrel olvasható leírással.

A Cofidis a Cofidis Adósságrendező Hitel elnevezésű Kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsönök után 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárat számít fel. A Kölcsönszerződés Hitelkamatának részét képező kamatfelárat

- csak a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsönszerződések esetében módosítja;
- a kamatfelár-változtatásra a Kölcsönszerződés megkötésének ügyleti évét követő január 1-ét követő harmadik és hatodik január 1-én kerül sor, a harmadik és hatodik január 1-ét megelőző április 1-i mutató alapján. A kamatfelár változtatása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (kamatfelár-változtatási mutató változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett.

#### Cofidis Gépjármű Lizing esetében:

Az egyedi szerződésen kerül feltüntetésre, hogy a Lízingszerződés Hitelkamatata fix, vagy változó.

Ha a Lízingszerződés Hitelkamatata fix, a Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Ha a Lízingszerződés Hitelkamatata változó, fix kamatfelárból, valamint Referencia-kamatlábból tevődik össze. A Referencia-kamatláb a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett 6 hónapos BUBOR, amelyhez kapcsolódóan a Hitelkamat évente két alkalommal kerül újraszámításra, június és december hónapok utolsó munkanapján, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (referencia-nap) érvényes Referencia-kamatláb alapján. A fent említett újraszámítási dátum napján a Hitelkamat a referencia-napon érvényes Referencia-kamatláb és az előzőleg megállapított Referencia-kamatláb különbségével megegyező mértékben módosul. A Referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé.

Nem minősül az Adós számára kedvezőtlen módosításnak az, ha Referencia-kamatlábból kötött kamat esetén a hátralévő lízingdíjak ügyleti kamatrésze és az ügyleti kamatláb mértéke a referencia kamat változása következtében automatikusan módosul.

A kamatfelár fix, azt a Cofidis nem módosítja.

#### Cofidis Gépjármű Hitel esetében:

Az egyedi Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre, hogy a Kölcsönszerződés Hitelkamatata fix, vagy változó.

Ha a Kölcsönszerződés Hitelkamatata fix, a Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Ha a Kölcsönszerződés Hitelkamatata változó, fix kamatfelárból, valamint Referencia-kamatlábból tevődik össze. A Referencia-kamatláb a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett 6 hónapos BUBOR, amelyhez

kapcsolódóan a Hitelkamat évente két alkalommal kerül újraszámításra, június és december hónapok utolsó munkanapján, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (referencia-nap) érvényes Referencia-kamatláb alapján. A fent említett újraszámítási dátum napján a Hitelkamat a referencia-napon érvényes Referencia kamatláb és az előzőleg megállapított Referencia-kamatláb különbségével megegyező mértékben módosul. A Referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. Nem minősül az Adós számára kedvezőtlen módosításnak az, ha Referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a hátralévő törlesztőrészletek ügyleti kamatrésze és az ügyleti kamatláb mértéke a referencia kamat változása következtében automatikusan módosul. A kamatfelár fix, azt a Cofidis nem módosítja.

#### 4.5 Egyéb díjak, költségek.

4.5.1 A Cofidis a kamaton kívül díj fizetését – ide nem értve a hitel/lízing folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az Adós általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében megállapítható díjat – Kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki.

4.5.2 A Cofidis a kamaton kívül az Adós terhére csak olyan költséget állapíthat meg, mely költség a szerződés megkötése, módosítása és az Adóssal való kapcsolattartás során közvetlenül az Adós érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Adósról áthárítható módon merült fel.

4.5.3 Amennyiben a Cofidis az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon csekket (postai készpénz átutalási megbízást) küld az Adós részére, úgy csekkenként, a csekk előállításával, illetve az Adós részére postai úton való eljuttatásával felmerülő ügyviteli költségei fedezésére, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani, amely összeg a csekken (postai készpénz átutalási megbízáson) a tárgyhavi törlesztő részlet összegén felül feltüntetésre kerül.

4.5.4 Amennyiben az Adós a törlesztő részletet készpénzbefizetés útján a Cofidis ügyfélszolgálatán fizeti meg, úgy a Cofidis befizetésenként, a készpénzbefizetéssel felmerült adminisztratív költségek fedezésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában közzétett mértékű díjat jogosult felszámítani.

4.5.5 Amennyiben az Adós valamely, a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségének - ide nem értve a törlesztési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítését - nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek adminisztratív költsége merül fel (így pl. az Adós nem értesíti a Cofidist az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal összhangban az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsönszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek adminisztratív költsége merül fel, az Adós a Cofidis erre irányuló igénye esetén köteles az ebből eredő díjat a Cofidis részére megtéríteni. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.6 Hitel-, vagy Kölcsönszerződések esetében, amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a Hitel-, vagy Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezte után az Adós részére visszautalja. Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes. Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban

még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – költség felmerüléskor érvényes – összegét számíthatja fel.

4.5.7 A Cofidis a kölcsönt igénylő fogyasztó Hitelképességének vizsgálata során felmerülő adminisztratív költségei fedezésére fix összegű hitelbírálati díjat jogosult felszámítani. A hitelbírálati díj a Hitelképesség vizsgálatát megelőzően esedékes, a díj mértéke a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül közzétételre.

4.5.8 A Kölcsönszerződés hatálya alatt az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (futamidő módosítás, Hitelkamat módosítás, törlesztőrészlet vagy törlesztési (fizetési) mód változtatása) esetén a szerződésmódosítással felmerülő adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A szerződésmódosítási díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.9 A Cofidis a dokumentum másolat készítésével, igazolások kiállításával azok postázásával, illetve a Kölcsönszerződésben, vagy a jogszabályban előírt kötelezettségeket meghaladóan az Adós részéről igényelt adminisztratív feladatok ellátásáért jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.10 A Cofidis jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos és objektíven indokolható költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Az előtörlesztési díj nem haladhatja meg az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő Hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével. Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti díj, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

4.5.11 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően az Adósról átháríthatja.

4.5.12 A Hitelkamat, költség, vagy díj változása esetén, ha az értesítés postai úton való megküldésére a Cofidis a vonatkozó jogszabályok értelmében nem köteles, úgy a Cofidis, ha az Adós ilyen értesítés megküldését kifejezetten kéri, az értesítés előállításával és postázásával felmerülő adminisztratív költségek továbbhárítására jogosult. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.13 Amennyiben a Felek a Kölcsönszerződésben az Adóst Kölcsönszerződés szerint terhelő kötelezettség teljesítésének igazolására valamely okirat benyújtásában állapodtak meg, és az Adós a Felek által ezen kötelezettség teljesítésére meghatározott határidőt elmulasztja, úgy a Cofidis az Adós szerződésszerű teljesítésének előmozdítása érdekében felmerülő adminisztratív költségek fedezésére, illetve a szerződésszegéssel felmerült kockázatok kezelésére jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.14 A fizetési késedelemhez kapcsolódó díjak, költségek, egyéb jogkövetkezmények

4.5.14.1 A szerződés fennállása alatt, illetve Lízingszerződések esetében a szerződés felmondását követően az Adós késedelmes teljesítése

esetén a késedelem időtartamára a Cofidis – az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – késedelmi kamatot jogosult felszámítani, amelynek mértéke a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték. Amennyiben a Cofidis a Hitel-, vagy a Kölcsönszerződést felmondja, a késedelmi kamat a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.

4.5.14.2 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely törlesztő részletével késedelembe esik, a késedelmes tartozás kezelésével felmerült adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis adósságkezelési díjat / késedelmes törlesztőtörlesztőre felszámított egyszeri díjat jogosult felszámítani. Az adósságkezelési díj, illetve Késedelmes törlesztőtörlesztőre felszámított egyszeri díj az Általános Szerződési Feltételekben kerül meghatározásra, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában is közzétételre kerül.

4.5.14.3 Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Cofidis jogosult harmadik személyt (így különösen, de nem kizárólagosan: behajtással foglalkozó magánszemély vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni. A behajtással a jelen pont szerint felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.

4.5.14.4 Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönszerződésből eredő szerződéses kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a Cofidis a Kölcsönszerződést felmondással megszünteti, úgy a megnövekedett kockázatok kezelésével, illetve a késedelmes tartozás kezelésével felmerült adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis behajtási díjat / szerződés felmondási díjat jogosult felszámítani. A behajtási díj / szerződés felmondási díj az általános szerződési feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.14.5 Lízingszerződések esetében az Adós nem szerződészerű teljesítése miatt a Cofidis által közölt felmondás esetén a Cofidis jogosult a Gépjármű visszaszármaztatásával és a behajtás érdekében igénybe vett közreműködők igénybevitelével felmerült költségeinek megtérítésére. A jelen pont szerinti, a fentiekkel összefüggésben felmerült, tájékoztató jellegű, becsült költségek összege a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.15 A Cofidis javára történő fizetési kötelezettség azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget a Cofidis számláján jóváírták. A Cofidist terhelő fizetési kötelezettség azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget az Adós számláján jóváírták. A Cofidis javára történő fizetési kötelezettség teljesítési helyének minden esetben a Cofidis székhelye minősül, függetlenül az Adós által választott fizetési módtól.

## 5. ÉRTESETÉSEK

5.1 A Cofidis az Adós részére szóló értesítéseket az Adós által a szerződésen vagy utóbb szóban vagy írásban megadott levelezési címre, vagy az Adósnak a jelen Üzletszabályzat 6.4 pontjában foglaltak szerinti nyilatkozata szerinti e-mail címre, külön e-mail vagy levelezési cím hiányában az Adós székhelyére/lakhelyére küldi. A Cofidis részére szóló értesítéseket – a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Cofidis székhelyére kell megküldeni.

5.2 Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Cofidist a következő adataiban bekövetkezett változásokról: a 3.4. pontban meghatározott, az ügyfél-átvilágítás során megadott adatok (ideértve a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult és a képviselő adatait is); címe (levelezési- és lakcíme/székhelye), tele-

fonszáma, e-mail címe, a banki számlavezető fiókja, munkaviszonya, a biztosítékol lekötött vagyonelemek adataiban bekövetkező változások; illetve általában minden olyan körülmény, amely késleltetheti, megakadályozhatja vagy bármely más módon meggátolhatja a szerződéses kötelezettségei teljesítését. Nem természetes személy Adós ezen túlmenően köteles a Cofidist benyújtani az éves beszámolóját legkésőbb a tárgyévét követő év május 31-ig, konszolidált éves beszámolóját a tárgyévét követő év szeptember 30-ig; rendelkezésre bocsátani az évközi beszámolókat, illetőleg az ezeket helyettesítő ki-mutatásokat; megküldeni a közgazgatási szerv vagy hatóság Adóst érintő határozatát, amennyiben az Adósnál valamilyen közgazgatási szerv vagy hatóság ellenőrzést gyakorol vagy hatósági intézkedést tesz; tájékoztatást adni az Adósban legalább 10%-os tulajdonosi részesedéssel bíró tulajdonosok körében várható változásokról; tájékoztatást adni, ha gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá, ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését át kívánja ruházni; tájékoztatást nyújtani az ellene indult csőd-, felszámolás-, végelszámolási-, és cégtörlési eljárásról; tájékoztatást adni, ha más pénzügyi intézménnyel létrejött hitelezési jogviszonyában súlyos szerződészegést követett el. A tájékoztatási kötelezettség elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Adóst terhelik, azokért a Cofidis nem felel. Adós kijelenti, hogy az általa a Hitelkérelemnél vagy utóbb szóban vagy írásban megadott elérhetőségek minden esetben a saját elérhetőségei, amelyeken a Cofidis őt keresheti.

5.3 A Felek jognyilatkozatai – amennyiben a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat eltérően nem rendelkeznek – a másik Féllel való írásbeli közléssel hatályosulnak.

5.4 Az Adós a Cofidist bármely nyilatkozatát írásban, illetve amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés írásbeli alakot nem ír elő, úgy elektronikus úton, vagy szóban is megteheti.

5.5 A Felek rögzítik, hogy az e-mail útján küldött értesítések a megküldés napján kézbesítettnek minősülnek. Amennyiben az elektronikus úton történő küldés esetén hibaüzenet jelenik meg, a Cofidis az Adósnak címzett küldeményét egyszerű postai küldeményként továbbíthatja. Tértivevényes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont, kivéve, ha a tértivevényes kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett az átvételt megtagadta vagy az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amely esetben az átvétel megtagadása esetén a kézbesítés időpontjának a sikertelen kézbesítési kísérlet napja (az átvétel megtagadásának napja) minősül, míg abban az esetben, ha az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a kézbesítés időpontja tekintetében a jelen pont első mondata szerinti kézbesítési vélelem alkalmazandó.

5.6 A Cofidis által őrzött könyvelési és banki dokumentumok igazolják az Adós részére végrehajtott pénzügyi műveletek elvégzését. Amennyiben az Adós olyan igazolás kiállítását vagy dokumentummásolat megküldését kéri a Cofidistól, amelynek megküldése vagy kiállítása nem jogszabályi kötelezettsége a Cofidistól, úgy a Cofidis az ilyen igazolás kiállításáért vagy dokumentummásolat megküldéséért a 4.5.9. pont szerint díjat jogosult felszámítani.

5.7 Folyamatos szerződések esetén a Cofidis köteles évente egy alkalommal, valamint a szerződés lejártát követő harminc napon belül egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonat) küldeni az Adós részére. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

5.8 Az Adós a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

5.9 A Hitel-, illetve Kölcsönszerződés fennállása alatt a Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot az Adósnak díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen kell rendelkezésre bocsátania. A törlesztési táblázat a törlesztőrészek összegét,

a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések törke- és Hitelkamat és a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza. Ha a Hitelkamat nem rögzített, vagy a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve díjat, jutalékot, költséget – a szerződésben meghatározottak szerint változhat, a törlesztési táblázatban egyértelműen és tömören jelezni kell, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjáig érvényesek. A jelen pont szerinti jogosultság a Lízingszerződések Adósait nem illeti meg.

## **6. ÜGYFÉLKOMMUNIKÁCIÓ, ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS, ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSE**

6.1 A Cofidis az ügyfélszolgálat jogszerűségének biztosítása, színvonalának növelése, valamint a telefonon elhangzott, szerződések létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos, szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érintő nyilatkozatok dokumentálása és nyomon követhetősége érdekében rögzíti a nem panasz tárgyú telefonbeszélgetéseket is, amelyeket öt évig őriz meg. Nem panasz tárgyú telefonbeszélgetés esetén a hívó/hívott fél a jelen pontban foglaltakon túl a hívások megkezdésekor szóban, illetve – ha a hívott vagy hívó fél egyben adós is – a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően írásban is tájékoztatást kap az adatrögzítés tényéről. Amennyiben a hívó/hívott fél – a panaszkezelés esetét kivéve – nem kívánja, hogy a beszélgetés rögzítésre kerüljön és ezt a hívás folyamán jelzi, a Cofidis biztosítja a nem rögzített vonalon vagy személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézés lehetőségét. Rögzített beszélgetés esetén a hívó/hívott fél kérésére a Cofidis biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet, illetve a hangfelvétel másolatát. Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) nyilatkozatainak megadása körében tudomással bír arról, hogy a jelen pont szerint rögzített telefonbeszélgetések – a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések keretein belül – az írásban tett nyilatkozatokkal egyező érvényességgel, illetve bizonyító erővel bírnak.

6.2 Az Adós előzetes kifejezett hozzájárulása esetén a Cofidis biztonságos, védett, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzi a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt, az ügyfél azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére irányuló ügyfél-átvilágítási kötelezettségét ("közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás", illetve "közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás").

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Adós ehhez történő kifejezett hozzájárulását, közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás esetén a létrejött teljes munkamenetet, a közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatosan az ügyfélnek nyújtott tájékoztatást és az ügyfél kifejezett hozzájárulását a Cofidis visszakereshető módon (közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás esetén kép- és hangfelvételen) rögzíti. A közvetlen elektronikus, illetve közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során az Adós bármikor jogosult az adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

A Cofidis az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott adatot, okiratot, illetve annak másolatát – beleértve a közvetlen elektronikus, illetve közvetett elektronikus ügyfél-átvilágítás során birtokába jutottakat is –, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmossás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a Cofidis ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a Cofidis lehetővé teszi az Adós számára az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos adatoknak az adatkezelés céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

6.3 Az Adós, az Adóstárs és a Kezes kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cofidis az Adós, az Adóstárs és a Kezes részére a másik fél Kölcsönszerződéshez kapcsolódó személyes adatairól is tájékoztatást adhat. Ezen kívül az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) tudomásul veszi, hogy a banktitoknak minősülő, a személyes adataira, a pénzügyi helyzetére, az üzleti tevékenységeire, az üzleti kapcsolataira és szerződéseire vonatkozó adatait a Cofidis a 11. pontban feltüntetett, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók részére, továbbá harmadik személyek részére az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása behajtása céljából – ezen tevékenység végzése céljából, az ehhez szükséges körben – továbbíthatja. Az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a Cofidis pénzügyi közvetítői számára adatot szolgáltathat a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan.

6.4 A Cofidis az Adós elektronikus levélcíméről érkezett jognyilatkozatot, kérelmet abban az esetben jogosult elfogadni, illetve ilyen levélcímre abban az esetben küldhet – banktitkot is tartalmazó – levelet, választ, hozzá mellékelve dokumentumokat, amennyiben az Adós ezt megelőzően – a kölcsönszerződésen, külön okiratba foglalt nyilatkozat vagy megállapodás alapján, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tett nyilatkozatával – hitelt érdemlő módon nyilatkozott a Cofidis felé elektronikus levélcíméről és a kapcsolattartás ezen módjához kifejezetten hozzájárult. Az elektronikus levélcímre vonatkozó nyilatkozattelt követően a Cofidis joggal bízhat az Adóstól származó – vagy tőle származóként megjelenő – minden rendelkezésben, jognyilatkozatban, és az ebből eredő kárért nem felelős az Adós felé. Az elektronikus levéllel kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Adós viseli; az ebből eredő károk, így különösen a banktitoknak minősülő adatok illetéktelen személy tudomására jutása, illetéktelen személy által történő használata és az adattovábbítás technikai hibái (pl. e-mail hiba) és az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késedelmes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Adóst terhelik, a Cofidis az ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

Amennyiben az Adós elektronikus levélcíme megváltozik, törlésre kerül, vagy egyébként nem kívánja használni, az Adós a lehető leghamarabb köteles értesíteni a Cofidist, amelynek elmulasztásából eredő valamennyi kárt és kockázatot viselni köteles.

Amennyiben a Cofidisnek bárminemű kétsége merül fel az Adós által elektronikus csatornán megküldött okiratban foglalt (ügyleti) szándékkal kapcsolatban, jogosult az okiratot, kérelmet eredetben, eredeti aláírással ellátva bekérni.

A Cofidis az okirat eredetben történő megérkezését megelőzően az abban foglaltakat nem köteles teljesíteni.

## **7. A KHR-REL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRE VALÓ FIGYELEMFELHÍVÁSSAL EGYÜTT**

### **TERMÉSZETES SZEMÉLYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

7.1 A Cofidis köteles az Adós/Adóstárs alábbi Azonosító Adatait lejelenteni a KHR-be:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím,
- h) elektronikus levelezési cím.

7.2 A Cofidis köteles az alábbi, az adatszolgáltatás tárgyát képező adatokat lejelenteni a KHR-be:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,

- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) amennyiben az Adós az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy az ezen feltételek szerinti késedelem bekövetkezésének időpontja, illetve az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege.
- f) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- g) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- h) amortizáló hiteleknel az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- i) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- j) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.
- 7.3 A Cofidis a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja az Adós Azonosító Adatait, valamint az igénylés elutasításának időpontját és indokát, az okirati bizonyítékokat, a jogerős bírósági határozat számát, az eljáró bíróság megnevezését, a határozat rendelkező részének tartalmát, ha a hiteligénylő vagy Adós a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- 7.4 A készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására és ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására jogosult referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a természetes személynek a referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- 7.5 A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.
- 7.6 Az Adósnak jogában áll eldönteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ha az Adós a referencia adatok átvételéhez nem járul hozzá, akkor csak a 7.2. e), 7.3., 7.4. és 7.5 pont szerinti adatok, valamint a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatok adhatók át egy újabb hiteligénylés során valamely pénzügyi intézmény részére, a 7.2. e) pont szerinti esetben azzal a feltétellel, hogy a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év még nem telt el. Amennyiben az Adós adatai átvételéhez hozzájárul, akkor ez azt jelenti, hogy ha az Adós valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kötni, úgy a szerződés megkötését megelőzően ez a pénzügyi szervezet a szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához ellenőrizheti (átveheti) az Adós/Adóstárs jelen pont szerinti adatait.

7.7 Az Adós a fenti pont szerinti adatait, kivéve a 7.2. e), 7.3., 7.4. és 7.5 pont szerinti eseteket, a KHR addig tartalmazza, ameddig az Adós és a Cofidis között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós a Cofidis útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez adott hozzájárulás írásban bármikor visszavonható.

7.8 A Cofidis köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

7.9 A Cofidis – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst az adatátadás megtörténtéről.

## VÁLLALKOZÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

7.10

7.11 A Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Cofidis köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átvenni minden, a vállalkozásokról a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő referenciaadatot.

7.12 Amennyiben a Kölcsönszerződés megkötésre kerül, a Cofidis, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a vállalkozás Adós alábbi Azonosító Adatait írásban a KHR részére átadni:

Azonosító adatok:

- cégnév, név,
- székhely,
- cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- adószám.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- a szerződés megszűnésének módja,
- a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

7.13 A Cofidis mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a vállalkozás Adósnak az adatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt. Ez a fenti adatokon kívül az alábbi adatok átadását jelenti:

- ezen feltételek bekövetkezésének időpontja,
  - ezen feltételek bekövetkezésékor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
  - a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
  - a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
  - a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
  - előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
  - fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
  - a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.
- Késedelmes tartozás esetében a KHR a referenciaadatokat az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt évig kezeli. A KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

## KÖZÖS SZABÁLYOK

7.14

7.15 A KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezetnél Adós jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvánított saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, Adós korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezetnek, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

7.16 Adós jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Adóst írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Adós egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

7.17 A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított

7.18 Az Adós keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törlése céljából a lakóhelye szerinti illetékes bíróságnál

- amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben;
- kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén;
- kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.

A bíróság haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezéstől számított három munkanapon belül megvizsgálja, hogy a keresetlevél alkalmas-e a perfelvételre, és amennyiben alkalmas, legkésőbb a keresetlevél előterjesztésétől számított tizenötödik napra kintüzi a perfelvételi tárgyalást, amelyre a feleket idézi. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedését követően válik a tárgyalásra alkalmassá, a tárgyalás kintüzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani.

## 8. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

A Cofidis kizárólag lízingszerződések esetében alkalmaz szerződést biztosító mellékkötelezettséget, az alábbiak szerint:

8.1 A Cofidis az Adóssal szembeni követelése biztosítására a szerződést biztosító mellékkötelezettségek vállalását írhatja elő, különösen készfizető kezesség vállalását, a pénzügyi lízingbeadás tényének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyeztetését, az Adós Cofidisszal kötött ügyletére vonatkozó szerződésnek, illetve a Cofidis által az ügylet kapcsán kért biztosítéki szerződéseknek (pl. kezesi szerződés) az Adós költségén történő közjegyzői okiratba foglalását.

8.2 A szerződés biztosítékainak szolgáltatására vonatkozó kötelezettség azon a napon tekintendő a Cofidis javára teljesítettnek, amikor a megfelelő biztosítékot, illetve az azt megtestesítő és/ vagy annak igazolására szolgáló okiratot a Cofidis által előírt módon és formában a Cofidis rendelkezésére bocsátják.

8.3 Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szerződés-szegés esetén a Cofidis jogosult bármely, a joggyakorlás időpontjában hatályos jogszabályok által megengedett eszköz igénybe vételével kielégítést keresni a biztosítékból oly módon, hogy az a Cofidis megítélése szerint a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja, és amit az Adós túrni köteles.

## 9. A COFIDIS FELELŐSSÉGE

9.1 A Cofidis tevékenysége során az Adós érdekeinek figyelembevételével, a hitelintézetektől elvárható gondossággal köteles eljárni.

9.2 A Cofidis nem felel az elháríthatatlan külső esemény (vis maior) folytán keletkező, valamint a hatóság rendelkezéséből, bármely engedély megtagadásából vagy késedelmes megadásából eredő kárért, kivéve amennyiben a hatósági rendelkezés, az engedély megtagadása vagy késedelmes megadása a Cofidis érdekkörében felmerülő olyan ok következménye, amely nem eredményezi a Cofidis felelősség alóli mentesülését. Elháríthatatlan külső esemény a Cofidis érdek- és felelősségi körén kívül, nem a Cofidis hibájából vagy hanyagságból bekövetkező olyan ok vagy esemény, melyet a Cofidis nem tudott elhárítani.

9.3 Amennyiben a Cofidis az Adós megbízásából okmányokat átvesz és továbbít, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Cofidis azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és/vagy azok tartalmáért.

9.4 A Cofidis fizetést annak teljesít és okmányokat annak szolgáltatói, akit iratainak megvizsgálása és a megbízás, vagy jogszabály alapján az okmányok, és/vagy a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

A Cofidis a hitelintézetektől elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviselői jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, és/vagy hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálat mellett fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

9.5 A Cofidis nem felel az elvárható gondos vizsgálat során fel nem ismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítéséből származó károkért.

9.6 Amennyiben a Cofidist az Adós megbízásából átvett vagy továbbított okiratokat le kell fordítania, vagy valamely idegen állam joga szerint okiratot kell értelmeznie, az ebből eredő károkért nem felel. A fordítás költségeit az Adós viseli.

9.7 Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Cofidis nem felel az Adós szerződésszegéséből eredő károkért, és a harmadik személy által az Adósnak okozott károkért.

## 10. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTHATÓSÁGA

10.1 A Cofidis a Kölcsönszerződést az Adós számára nem kedvezőtlenül módosíthatja. Az Adós számára nem kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítást a Cofidis a Hirdetménye/Kondíciós listája, az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek módosításával is végrehajthatja, ebben az esetben a Hirdetmény/Kondíciós lista, az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezése válik a Kölcsönszerződés részévé. A Cofidis ezen, Adós számára nem kedvezőtlen módosítást – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik –, legkésőbb annak hatálybalépését megelőző banki munkanapon teszi közzé honlapján, a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) internetes címen.

10.2 Az Adós számára hátrányosan kizárólag a Kölcsönszerződésben megállapított Hitelkamat, Kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve hogy azt a jogszabályok lehetővé teszik, és a felek ezt a Kölcsönszerződésben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan nem módosítható. Az egyoldalú módosítás jogát a Cofidis a Kölcsönszerződésben rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni. Ha a Kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a Hitelkamat, a Kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé úgy, azt a Cofidis az Adós javára érvényesíti.

10.3 Jogszabály, a jelen Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában kamatfeltételek módosítása

esetén a Cofidis az adott kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni az Adóst az új kamatperiódusban alkalmazott Kamatfelár, ill. Hitelkamat mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről. Ha az Adós a szerződést a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal nem mondja fel, a felek úgy tekintik, hogy azt az Adós elfogadta. A Hitelkamon kívüli díj vagy költség módosítása esetén a Cofidis a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal köteles tájékoztatni az Adóst a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

10.4 A Hitelkamat, a díj és költség módosítására vonatkozó szabályokat az adott kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

## 11. A COFIDIS RÉSZÉRE KISZERVEZÉS KERETÉBEN KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK SZEMÉLYE ÉS A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRE

- BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása
- REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmítés
- EURO-INFORMATION S.A.S. (34 rue du Wacken 67000 Strasbourg, Franciaország): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Megyeri út 53.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): digitalizálási és iratkezelési szolgáltatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.): iratmegsemmítés
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies

Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India): IT támogatás

- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Information Management, Llc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok): IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Törökbalinti út 15. A. ép. fszt.): szoftver telepítése és terméktámogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság (1221 Budapest, Krajcár utca 4.): szoftverhez kapcsolódó infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése
- Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Révay utca 10.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- ULYSSYS Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövház utca 39.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.): elektronikus iratrendezési, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu, továbbá 2020.02.29-től e-FMH és e-Végrehajtás) szolgáltatás
- az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság (2040 Budaörs, Edison utca 4.): szerver elhelyezés és szerverberlet szolgáltatás
- TechTeamer Korlátolt Felelősségű Társaság (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.): elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás működtetéséhez kapcsolódó üzemeltetési és támogatási szolgáltatások nyújtása
- NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.): vélemény- és piackutatás
- MEDIATECH GROUPE S.A.S. (144 rue Paul Bellamy 44000 Nantes, Franciaország): a Cofidis ügyfeleinek kérdőívek, kitöltésre figyelemztető üzenetek küldése, a beérkezett eredmények elemzése.

## 12. MELLÉKLETEK

A Cofidis által alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket a jelen Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

**Jelen Üzletszabályzat 2021 január hó 1. napján lép hatályba.**

Hatályos: 2021.01.01-től

## 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése: Cofidis Magyarországi Fióktelepe  
Székhelye és postai címe: 1133 Budapest, Váci út 96-98.  
Cégjegyzékszám: 01-17-000367  
Adószáma: 22196796-2-41  
Creditreform Crefo-szám: 9311202422  
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-1-354-5000  
Honlap: www.cofidis.hu  
E-mail és Ügyfélszolgálat: infohu@cofidis.hu  
Tárhelyszolgáltató neve, székhelye: Díjbeszedő Informatikai Kft.;  
1117 Budapest, Budafoki út 107-109.  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Galambos Gábor;  
e-mail: adatvedelem@cofidis.hu

## 2. BEVEZETÉS

2.1 A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Cofidis vagy Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

2.2 A Cofidis az érintett személyes adatainak kezelése és feldolgozása, így különösen nyilvántartása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

2.3 A Cofidis az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megelőzéséről és ezek esetleges előfordulása esetén azok orvoslásáról, hátrányos következményeinek enyhítéséről. A Cofidis belső szervezeti egységei útján megtesz minden olyan adatbiztonsági, technikai és szervezési, valamint adminisztratív intézkedést, amely a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja. Mindennek érdekében a vállalaton belül elkülönül és egymástól független a biztonsági, az adatvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

2.4 A Cofidis a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint az érintettek hozzájárulásával, törvény felhatalmazása alapján, szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőző, az érintett által kért lépések megtétele érdekében, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli.

2.5 A Cofidis a pénzügyi tevékenységét a honlapján keresztül, annak igénybevételeivel nyújtja. A Cofidis szolgáltatásai nyújtásához az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatok kezelése szükséges.

2.6 A Cofidis által ügyfeleiről kezelt személyes adatok egyúttal banktitoknak minősülnek. A Cofidis a banktitkot a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kiemelt védelemben részesíti.

2.7 A Cofidis jelen tájékoztatóban kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát.

2.8 A Cofidis e tájékoztatóban nyilatkozik továbbá arról, hogy milyen célokra és hogyan használja fel az általa kezelt személyes adatokat, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok védelmét.

2.9 A tájékoztató kialakítása során a Cofidis figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről;
1997. évi CXXI. törvény az ingatlan-nyilvántartásról;
1991. évi XLI. törvény a közjegyzőkről;
1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvt.);
1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;
1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról (Szaztv.);
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2.10 A Cofidis az érintetteknek biztosítja a tájékoztatást és a személyes adatokhoz való hozzáférést, valamint a további érintetti jogok gyakorlását.

2.11 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról keltező időben értesíti ügyfeleit. A Cofidis ennek körében vállalja különösen, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a www.cofidis.hu látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az www.cofidis.hu portál egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

2.12 A Cofidis vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi. A személyes adatok kezelése és védelme tekintetében az Üzletszabályzatban és a jelen tájékoztatóban foglaltak esetleges eltérése esetén e tájékoztató irányadó.

## 3. FOGALMAK

Az e tájékoztatóban használt fogalmak teljesen megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban használt fogalmakkal, és a jelen tájékoztató 1. mellékletében találhatóak meg.

## 4. A COFIDIS ADATKEZELÉSEI

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az alkalmazandó jogszabályi előírásokban meghatározott elvek szem előtt tartásával kezel.

Az e tájékoztatóban ismertetett adatkezelések minden esetben valamely, a Cofidis mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az érintett, mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele, azzal vagy a Cofidisszel összefüggő információszerzés céljából a Cofidis-szel kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Cofidis valamely személy részére az érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

### 4.1 A [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) naplózása

A [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. A naplózás során kezelt IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Cofidis a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik, így a naplóállományok elemzése során a Cofidis nem kezel személyes adatot.

**A kezelt adatok köre:** dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

**Adatfeldolgozó:** A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

### 4.2 Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Cofidistól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokot tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Cofidis és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A webauditalási célú és a honlap látogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditalását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

Továbbá szintén webanalitikai céllal a Findgore rendszerét használjuk. A Findgore adatkezelési alapelvei az alábbi webcímen érhetőek el: <https://hu.findgore.com/adatkezesesi-szabalyzat.html>.

Az oldal optimalizációjához a Sentient Ascend nevű eszközt használjuk. A Sentient által az eszközeikről kiadott adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://www.sentient.ai/privacy-policy/>.

A honlap optimalizációját a Hotjar eszközével végezzük, amely az egérmozgásról, kattintási adatokról és űrlapállapotokról gyűjt adatokat.

Az adatgyűjtés során minden űrlapadat maszkolásra kerül, valós adat rögzítése és tárolása nem történik. A Hotjar adatvédelmi irányelvei itt olvashatók: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

A hirdetések személyre szabott kiszolgálása érdekében a Google AdWords, a Facebook és a [www.google.com/doubleclick](http://www.google.com/doubleclick) szolgáltatók szervereire szintén közvetlenül kapcsolódik a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) oldalt meglátogató felhasználó számítógépe.

Ezen szolgáltatók naplózási gyakorlatáról a <https://www.facebook.com/about/privacy> és a [www.google.com/intl/hu/policies/privacy/](https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/) címen lehet informálódni.

### 4.3 A Cofidis honlapjainak saját cookie kezelése

A Cofidis a honlapjainak működtetése, azok használatának megkönnyítése, az azokon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében a felhasználó böngészéséhez használt eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

A Cofidis által használt sütik céljáról, valamint további jellemzőikről, így elnevezésükről, feladatukról és érvényességi idejükről részletesebb tájékoztatás érhető el a Cofidis honlapján a „Cookie (süti) kezelési tájékoztató” dokumentumban, továbbá az oldal első látogatásakor megjelenő felugró ablak „Süti beállítások módosítása” linkjére kattintva, illetve a honlap alján található „Süti beállítások módosítása” gombra kattintva.

**Az adatkezelés célja:** a honlap működésének biztosítása, statisztika készítése és a honlap optimalizálása, valamint hirdetések nyújtása.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatásban megjelöltek szerint.

**Az adatkezelés időtartama:** az adott süti tekintetében a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatásban megjelölt időtartam.

**Adatfeldolgozó:** A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. Ennek módjáról a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatás nyújt konkrét információkat.

### 4.4 Külső szolgáltatók cookie kezelése a Cofidis honlapjain

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó böngészéséhez használt eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza.

Ezen, külső szolgáltatótól származó sütik használatára csak abban az esetben kerül sor, ha ahhoz a honlapon elhelyezett nyilatkozat (a számára megfelelő beállítások megadása) segítségével a látogató kifejezetten hozzájárul.

A Cofidis honlapjainak felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics, a HeatMap, a FindGore és a Hotjar kezel sütit.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók kezelnek sütit: Google AdWords, Doubleclick, Facebook és Optinmonster.

A partnerszolgáltatók ún. remarketing segítségével személyre szabott hirdetésekkel elérhetik a Cofidistól független más weboldalon is azokat a személyeket, akik korábban felkeresték a honlapot.

A partnerszolgáltatók tájékoztatóiról és beállítási lehetőségeiről, valamint a sütik letiltásának módjáról részletesebb információ érhető el a 4.3. pontban megjelölt dokumentumokban.

### 4.5 A Cofidis elektronikus kapcsolattartása az Ügyfelekkel és a Cofidis telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns ügyfélkapcsolati területei hangfelvételeinek rögzítése

A kapcsolattartást szolgálja a weboldalon a „Visszahívást kérek!” menüpont, az élő chat ablak használata, honlapon megjelenített űrlapok kitöltése, a kapcsolat menüpont alatt megjelenített kapcsolati formák használata

(elektronikus levelezési címekkel és telefonos elérhetőségekkel), valamint a telefonos ügyfélszolgálat és ügyfélkapcsolati területek működtetése.

A Cofidis az Ügyfelektől vagy egyéb érintettektől beérkezett üzeneteket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységhez rendeli ügyintézésre (pl. általános tájékoztatások, panaszkezelés, megbízás indítása, szerződéskötés és módosítás kezdeményezése, változásbejelentés, követelésekkel kapcsolatos egyeztetés, stb.).

A Cofidis a beérkezett üzenetekben szereplő személyes adatok vonatkozásában azzal a feltételezéssel él, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önkéntesen és kellő előzetes tájékozódást követően juttatta el a Cofidis részére.

**Az adatkezelés célja:** hitelszerződések megkötése, befejezése, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, segítségnyújtás, az ügyfél és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, panaszkezelés, valamint az utólagos bizonyíthatóság.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett hozzájárulása, panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § (4) bekezdése, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontja.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont, név, a kapcsolattartás formájától függően e-mail cím, telefonszám, lakcím, az ügyfél által írásban, elektronikus formában vagy szóban megadott további személyes adatok

**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a Cofidis vagy közvetítője eljárásával kapcsolatos panasz esetén a Hpt. 288. §-a alapján 5 év.

#### **Adatfeldolgozók:**

- **Tárhely szolgáltató: Díjbeszedő Informatikai Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.),
- **Közvetítő: Serman Telecom Kft.** (1015 Budapest, Batthyány utca 3. II. em. 11.).

#### **4.6 Karrier menüpont – jelentkezés az álláshirdetésekre**

A [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) oldalon, a „Karrier” menüpont segítségével lehetőség van a Cofidis által megüresedett pozíciókra jelentkezni az ott megadott e-mail címek használatával.

Az adatokat a toborzást végző kijelölt HR kolléga külön erre létrehozott e-mail fiókban fogadja, majd áthelyezi megőrzésre az erre kijelölt elektronikus mappájába.

**Az adatkezelés célja:** a Cofidis részére munkavállalók toborzása, kapcsolattartás a pályázókkal, pályázatának értékelése, a meghirdetett munkakörre (munkakörökre) a legmegfelelőbb jelölt és a jelölt számára legmegfelelőbb munkakör megtalálása, lezárt pályázat esetén pedig esetleges eltérő, illetve további állásajánlattal való megkeresés.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása.

**A kezelt adatok köre:** e-mail cím, név, lakcím, telefonszám, fénykép, végzettségre és szakmai tapasztalatokra vonatkozó adatok, a kísérőlevelek, önéletrajzok megküldésének dátuma, valamint a pályázatban, önéletrajzban, kísérőlevelében megadott egyéb személyes adatok; továbbá a pályázat státusára vonatkozó adatok, így a benyújtás időpontjára, a pályázat folyamatban léte, közbülső értékelési szakaszok teljesítésére, a pályázattal kapcsolatos pozitív döntésre vagy annak elutasítására vonatkozó adatok.

A Cofidis a jelentkezők LinkedIn, Facebook és Twitter közösségi oldalakon bárki számára nyilvánossá tett, az álláshirdetéssel, a megpályázott munkakörrel összefüggésben releváns adatokat megtekintheti, de azokat nem rögzíti és nem továbbítja.

Rendszerünkben személyes adatok automatizált kezelését végezzük oly módon, hogy a megadott személyes adatokat a munkakörhöz kapcsolódó személyes jellemzők értékelésére, a pályázók kompetenciáival kapcsolatos adatok rendszerezésére használjuk. A pályázatokra vonatkozó döntést azonban kizárólag nem automatizált módon, a Cofidis erre felhatalmazott munkatársai hoznak.

**Az adatok törlésének határideje:** A megpályázott munkakör betöltését vagy a kiválasztási folyamat eredménytelenné nyilvánítását követő két év. A személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulásnak a pályázó általi visszavonását követően haladéktalanul.

#### **4.7 Hírlevél, elektronikus direkt marketing küldése**

A Cofidis az ügyfelek, érdeklődők adatait kezeli annak érdekében, hogy saját és üzleti partnerei reklámjait közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken.

Ha a pénzügyi szolgáltatás igénylése során az ügyfél nem teljesen tölti ki az igénylést a rendszerünk bizonyos ideig felkínálja a lehetőséget arra, hogy a félbeszakadt igénylésre felhívja az ügyfél figyelmét. Amennyiben az ügyfél él ezzel a lehetőséggel, és feliratkozik a Cofidis hírlevelére, első tájékoztató levélként megkapja a befejezetlen igénylésre vonatkozó emlékeztetőnket, valamint a call center hívását is ezzel kapcsolatban.

A Cofidis által szervezett nyereményjátékokon való hozzájárulás megadása esetén a jelen fejezetben ismertetett hírlevél adatbázisba kerülnek az átvett adatok.

**Az adatkezelés célja:** gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az Adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése; a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, továbbá a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka).

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonására és a személyes adatok törlésének vagy módosításának kezdeményezésére a [www.cofidis.hu](http://www.cofidis.hu) honlapon a Kapcsolat menüpont alatti elérhetőségek használatával van mód. A leiratkozás véglegesítése 48 órát vesz igénybe.

#### **5. A COFIDIS ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEI:**

A Cofidis a következő adatkezelési célok keretében végez személyes adatokkal adatkezelési műveleteket:

- pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- ügyfél azonosítás,
- hitelbírálat, scoring
- pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása;
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció;
- követelés kezelés és érvényesítés
- az ügyfélre vonatkozó, újabb kockázat vállalása szempontjából releváns adat vagy tény megosztása.

Az ügyfél személyes adatai – az alábbiakban részletezettek szerint – addig kezelhetők, amíg ez az igénylés elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve követeléseinek érvényesítéséhez szükséges.

A Cofidis az igénylés kedvezőtlen elbírálása esetén az ügyfél személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 30 napon belül törli, illetve megsemmisíti vagy megsemmisítésre a részére iratmegsemmisítés

kiszervezett tevékenységet végző társaság részére átadja, kivéve, ha az Adós hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Cofidis az igénylés során megadott személyes adatait az igénylés elutasítása esetén is direkt marketing tevékenysége céljából további 5 évig megőrizze.

## A Cofidis egyedi adatkezelései részletesen:

### 5.1 Hitel és pénzkölcsön, valamint lízing nyújtása, valamint a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítése közvetítő igénybevételével

**Adatkezelés célja:** a Cofidis által kínált pénzügyi termékek igénybevétele az ügyfelek által, ennek körében a Hpt. szerinti közvetítő igénybevétele a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítéséhez

A közvetítők általi adatkezelést és adatfeldolgozást a 6. és 7. pontok részletezik.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**A kezelt adatok köre:** Az ügyfél családi- és utóneve, születési neve, neme, anyja születési neve, születési idő és hely, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, azonosító okmány lejárata, lakcímkártya száma, adóazonosító jel, családi állapot, eltartottak száma, lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím típusa, lakáshelyzet, lakcímbjelentés dátuma, levelezési cím, fizetési számla (bankszámla) adatai, a Központi Hitelinformációs Rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartandó adatok, jövedelemre, foglalkozásra, rendszeres havi kiadásokra vonatkozó adatok, társigénylő esetén a társigénylő ugyanezen adatai. Videós ügyfél-azonosítást követő, auditált elektronikus hírközlő rendszer használatával rögzített ügyféli nyilatkozattal való szerződéskötés esetén a szerződéses jognyilatkozat kép- és hangfelvétele.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása

**Adatkezelés időtartama:**

1. A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
2. A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

**Adattovábbítás:**

- A pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- A negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.

### 5.2 A törvény által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések megtétele

**Adatkezelés célja:** az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes vagy videós azonosítása, a tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok rögzítése, valamint a felvett adatok ellenőrzése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozása érdekében

**Az adatkezelés jogalapja:** 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelemben és a mellékleteiben feltüntetett, valamint a Pmt.-ben rögzítésre előírt adatok, így különösen az ügyfél, képviselője és a tényleges tulajdonos azonosítását szolgáló adatok, az azonosító okmányára vonatkozó adatok és az okmány másolata; videós azonosítás esetén továbbá az érintettől, valamint bemutatott okmányairól készített kép- és hangfelvétel

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél személyes, írásos, illetve videókapcsolat útján tett adatszolgáltatása

**Az adatkezelés időtartama:** a Pmt.-ben meghatározott időtartam

**Adattovábbítás:** A Pmt.-ben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése a Pmt. szerinti pénzügyi információs egység részére, a Pmt.-ben megjelölt adatokkal.

A személyazonosság ellenőrzése érdekében szükséges adattovábbítás a Pmt.-ben meghatározott nyilvántartások kezelője részére.

### 5.3 Hitelbírálat, scoring

A hitelbírálat során automatizált, vagy részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés megkötése érdekében a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében.

A hitelkérelem érdemi vizsgálata – amelynél az ügyfél már nincs jelen – a minősítést, azaz a hitelígyenlő előre meghatározott paraméterek szerinti besorolását foglalja magában. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hitelígyenlő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A hitelbírálattal összefüggésben az ügyfél minden esetben jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a hitelbírálati döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

**Adatkezelés célja:** annak megállapítása, hogy a Cofidis az igénylő számára a kívánt kondíciókkal a kért szolgáltatás nyújtását biztosítani tudja-e

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet)

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a szerződés megkötésével a Cofidis ne vállaljon jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázatot.

**A kezelt adatok köre:** a hitelígyenlési nyomtatványokon feltüntetett adatok, valamint az ezen adatok igazolására szolgáló dokumentumokban feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfél-adatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, melynek köre a Cofidis Üzletszabályzatában nyer rögzítést.

**A kezelt adatok forrása:** az érintett papíralapon vagy elektronikus úton megtett adatszolgáltatása, ideértve a hitelígyenlési nyomtatványokon feltüntetett adatokat, valamint az ezeket igazoló dokumentumokon szereplő adatokat is; a Cofidis által az érintett ügyfélről meglévő vagy korábbi ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok, illetve nyilvános adatbázisok

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

### 5.4 Pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése

A kockázatkezelés és -monitoring során a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés teljesítése érdekében. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hitelígyenlő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A kezelt adatokból a Cofidis – összegegyeztethető célú további adatkezelésként – depersonalizált statisztikákat is előállít.

**Adatkezelés célja:** a szerződések teljesítésének folyamatos nyomon követése, fizetőképesség ellenőrzése

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) és c) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet) valamint a Hpt. 99. § (3) bekezdésének teljesítése

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a hitelezési tevékenység ne járjon a Cofidis által jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázat felmerülésével.

**A kezelt adatok köre:** a hitelígyenlési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfél-adatok.

**A kezelt adatok forrása:** az érintett adatszolgáltatása, a Cofidis által az érintett ügyfélről az ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés meg-

szakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

### **5.5 Pénzmosással (vagy pénzmosás gyanúval) és visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett esetek rögzítése és a kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése**

**Adatkezelés célja:** A pénzmosás megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, a Cofidisre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet).

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok.

**A kezelt adatok forrása:** a hiteligénylési nyomtatvány, közhiteles adatbázisok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok.

**Az adatkezelés időtartama:** A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően, illetve a visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett személyek adatai határozatlan ideig tárolódnak a tárolás szükségességének 5 évente történő felülvizsgálatával.

### **5.6 A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló törvényben foglalt feltételekkel folytatott biztosításközvetítői tevékenység végzése**

**Adatkezelés célja:** A Cofidis pénzügyi termékeihez kapcsolódó hitel-fedezeti biztosítások megkötése és ajánlása, biztosítási jogviszonyból származó igények érvényesítése

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (biztosítási csatlakozási dokumentumok kitöltése)

**A kezelt adatok köre:** Az ügyfél által rendelkezésre álló adatok, valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok

**A kezelt adatok forrása:** a személyes adatok az érintettől származnak

**Az adatkezelés időtartama:**

- A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
- A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

### **5.7 A követeléskezelés**

**Adatkezelés célja:** a magánszemélyek a Cofidisszal fennálló szerződésből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés)

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés) során a Cofidis az ügyfélnek azokat a személyes adatait kezeli, amelyeket a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében az ügyfél önkéntes megadásával, illetve jogszabály rendelkezése alapján rögzített.

A behajtási eljárás részeként a Cofidis a lejárt követelés érvényesítése érdekében a személyes adatokat továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdésének c) pontja és 164. § q) pontja alapján. A Cofidis követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett, függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult személy lehet. A követelés behajtása érdekében a Cofidis az alábbi adatköröket továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

**A kezelt adatok köre:** adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzáloghitel esetén);

a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamat bontásban; a törlesztő számla száma (az a

Cofidis által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Cofidisszal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles); késedelmes napok száma, késedelembe esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Cofidis követeléskezelői, mint függő ügynökök megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, a Cofidis a GIRINFO rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

**A kezelt adatok forrása:** A hitelszerződés adatai, az érintett nyilatkozatai, a Cofidis nyilvántartásai és a GIRINFO adatai

**Az adatkezelés időtartama:** A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően követeléskezelés lejárt, mint az ügyfélkapcsolat megszűnése után 8 év. Illetve amennyiben a követelés még fennáll és nem évült el akkor az elévülés lejártáig.

### **5.8 A Cofidis székhelyére, illetve egyéb, a Cofidis által használt épületbe mint magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétel készítése és tárolása bank- és üzleti titok védelme, vagyonvédelem, az emberi élet, valamint a testi épség védelme céljából**

**Az adatkezelés célja:** az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon és a törvény által védett titkok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a felvételkészítés céljához kapcsolódó jogos érdekek érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

**A kezelt személyes adatok köre:** a Cofidis területére belépő érintettek a képfelvételeken látszó arc képmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

**A kezelt adatok forrása:** az érintettől készült felvétel

**Az adatkezelés időtartama:** a rögzített felvétel bírósági vagy hatósági eljárásban való felhasználásának vagy az érintett joggyakorlására irányuló kérésének hiányában 30 nap.

### **5.9 Nyereményjáték szervezése, nyereményjáték adatbázisa**

**Az adatkezelés célja:** a Cofidis által szervezett nyereményjátékok lebonyolítása, a nyereményjáték adatbázis kezelése

**Az adatkezelés jogalapja:** az érintett kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

**A kezelt személyes adatok köre:** név, e-mail cím, nyertesség esetén lakcím, képmás

**Az adatok forrása:** az érintett hozzájárulása

**Az adatkezelés időtartama:** nyereményjáték lezárása után 60 napig

### **5.10 Elhunyt ügyfél örökösei adatainak kezelése**

**Az adatkezelés célja:** A Cofidis elhunyt ügyféllel szemben fennálló követelésének érvényesítése

**Az adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja

**A kezelt személyes adatok köre:** Örökösök személyes adatai (név, születési hely, idő, lakcím)

**Az adatok forrása:** az érintett örökösei, hagyatékátadó végzés

**Az adatkezelés időtartama:** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti 8 év.

## **6. ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a Cofidis az érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése illetőleg törvényi rendelkezés alapján jogosult (címezettek a Cofidisen kívüli további lehetséges adatkezelők):

- banktitoknak minősülő adatok a törvényben megjelölt jogosult részére való továbbítása a Hpt.-ben meghatározottak szerint
- a pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- a negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu) és a munkáltató a jövedelemigazolás ellenőrzése esetén
- okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.)
- a Cofidis a közvetítői díjhoz kapcsolódó adategyeztetésben (hitelfedezeti biztosítási szerződés létrejötte esetén) ACM VIE SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország), ACM IARD SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország) a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbítása a biztosítóhoz.

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinek. E közvetítők közül a független közvetítők a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyesadat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban – adatkezelői minőségben járnak el, és a Cofidis részére az ügyfelek személyes adatait továbbítják, valamint a Cofidis is továbbít számukra – kizárólag az adott közvetítővel kapcsolatban álló ügyfelekre kiterjedően, a közvetítői tevékenységhez szükséges mértékben – személyes adatokat. A Cofidis teljesíti továbbá az általa kezelt személyes adatok tekintetében mindazon adattovábbításokat (így különösen a tevékenységének ellenőrzését ellátó hatóságok részére), amelyek elvégzését az adattovábbítás jogosultjának megjelölésével számára jogszabály kifejezetten, kötelező jelleggel előírja.

## 7. ADATFELDOLGOZÓK

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinek, valamint követeléskezeléssel is megbíz közvetítőként eljáró jogalanyokat. E közvetítők közül a függő közvetítők (így a pénzügyi termékeket e jogviszonyban kínáló közvetítők, illetve valamennyi, követeléskezeléssel megbízott közvetítő) – a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyesadat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban a Cofidis adatfeldolgozóiként járnak el. A Cofidis függő közvetítői megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

A Cofidis tevékenységét egyes, adatkezeléssel járó feladatok ellátásában a Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységet végző jogalanyok segítik. Ezen – adatfeldolgozóként eljáró – jogalanyok a következők:

- BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása
- REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegemmisítés
- EURO-INFORMATION S.A.S. (34 rue du Wacken 67000 Strasbourg, Franciaország): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás

- PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Megyeri út 53.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): digitalizálási és iratkezelési szolgáltatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.): iratmegemmisítés
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Information Management, Llc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok): IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Törökbalinti út 15. A. ép. fszt.): szoftver telepítése és terméktámogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság (1221 Budapest, Krajcár utca 4.): szoftverhez kapcsolódó infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése
- Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Révay utca 10.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- ULYSSYS Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövház utca 39.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.): elektronikus iratrendezési, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu, továbbá 2020.02.29-től e-FMH és e-Végrehajtás) szolgáltatás
- az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság (2040 Budapest, Edison utca 4.): szerver elhelyezés és szerverberlet szolgáltatás
- TechTeamer Korlátolt Felelősségű Társaság (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.): elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfélátvilágítás működtetéséhez kapcsolódó üzemeltetési és támogatási szolgáltatások nyújtása
- NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.): vélemény- és piackutatás
- MEDIATECH GROUPE S.A.S. (144 rue Paul Bellamy 44000 Nantes, Franciaország): a Cofidis ügyfeleinek kérdőívek, kitöltésre figyelmeztető üzenetek küldése, a beérkezett eredmények elemzése.

## 8. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS EGYÉB TÉNYEK

### 8.1 Adatbiztonság

Személyes adatokat a Cofidis azon munkavállalói és kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozói ismerhetnek meg, akik számára az adatok ismerete jogszabályi, valamint szerződéses jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése körében szükséges. Ezen munkakörök a Cofidisnél különösen az ügyfélszolgálati, értékesítői, hitelbírálati, behajtási, elemzői, pénzügyi, kontrolling és informatikai tevékenységgel kapcsolatos, valamint az ellenőrzési és compliance jellegű munkakörök. A személyes adatokat ténylegesen is megismerő

személyek körét az adott szerződés és annak teljesülésének egyedi sajátosságai határozzák meg.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során a Cofidis és adatfeldolgozóai a kor technikai követelményeinek megfelelő fizikai és informatikai biztonsági eszközökkel gondoskodnak az adatok biztonságáról. A Cofidis informatikai biztonsági szabályzatban rögzíti az adatbiztonsághoz kapcsolódó belső részletszabályait. A Cofidis az adatfeldolgozóival kötött szerződéseiben rögzíti az elvárt adatbiztonsági követelményeket. A Cofidis a teljes körű adatbiztonság érdekében törekszik arra, hogy olyan adatfeldolgozókkal szerződjön, akik megfelelnek a vonatkozó nemzetközi szabványoknak és erről tanúsítvánnyal rendelkeznek. Az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelést igazoló tanúsítványok meglétét a Cofidis rendszeresen ellenőrzi.

## 8.2 Szervezési intézkedések

A Cofidis informatikai fejlesztései megvalósítása során az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítése érdekében már a tervezési szakaszban kötelező az adatvédelmi tisztviselő és az informatikai biztonsági szervezeti egység véleményének a kikérése. A Cofidis valamennyi informatikai rendszerét biztonsági osztályba sorolja, amelyekhez informatikai biztonsági követelményeket határozott meg. Ezen követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek meg kell felelni.

A Cofidis az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Társaság informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel. Az informatikai rendszereink üzemeltetése – így különösen az incidenskezelés, változáskezelés – és fejlesztése során a nemzetközileg elfogadott módszerek, ajánlások figyelembe vételével járunk el.

A belső működését a Cofidis belső szabályozások útján is szervezi. A személyes adatok kezelését érintő folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő véleményét.

A Cofidis minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében. (ún.: tiszta asztal politika)

## 8.3 Technikai intézkedések

A Cofidis az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl.: riasztó, kamerák, rácsok, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerek, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá a Cofidis időzárás páncélszekrényeket is.

A Cofidis az adatokat – az adatfeldolgozó által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Cofidis elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Cofidis többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Cofidis redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. A Cofidis által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Cofidis titkosított adatkapcsolaton (VPN) keresztül valósítja meg. Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A Cofidis a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően semmisíti meg az őrzési idő lejártával. A megsemmisítést az REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft. (Cg.: 01 09 715780, Székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) végzi kétszekciós daráló és tömörítő géppel szigorú biztonsági követelmények mellett, amit a Cofidis rendszeresen visszaellenőrzi.

## 9. ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

### Az Ön jogai:

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelmi előírások által biztosított érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban röviden – a teljesség igénye nélkül – felsoroljuk, hogy melyek a legfontosabb jogosultságai a ránk bízott adataival kapcsolatban. Kérjük, hogy ha további jogai vagy az egyes jogosultságok részletei kapcsán esetlegesen kérdései merülnek fel, forduljon bizalommal hozzánk elérhetőségeinken.

### 9.1 A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha az Ön személyes adatait a részünkre megadott hozzájárulása alapján kezeljük, ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Hozzájárulásának visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulásának visszavonása nyomán adatait – a vonatkozó előírásokkal és a 9.4. pontban írtakkal összhangban – abban az esetben töröljük, ha adatai kezelésének nincs más jogalapja.

### 9.2 Az adatokhoz való hozzáférés joga:

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés körülményeiről tájékoztatást kapjon, valamint hozzáférhessen az általunk kezelt személyes adataihoz, és azokról másolatot kaphasson.

A hozzáférés keretében megadott tájékoztatás során a következő információkat adjuk meg az Ön részére:

- mi az adatkezelés célja,
- milyen személyes adatait kezeljük,
- ha az adatait másnak továbbítjuk vagy továbbítottuk, kik a továbbított adatok címzettjei,
- mi az adatok tárolási időtartama, illetve annak meghatározási módja,
- az Ön érintetti jogai, ideértve a felügyeleti hatósághoz való panasszal fordulás lehetőségét,
- ha harmadik személytől jutottunk hozzá az adataihoz, az ezzel kapcsolatos információk,
- automatizált döntéshozatal esetén az ezzel kapcsolatos információk.

### 9.3 A helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Cofidis indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve kérheti a hiányos adatok kiegészítését.

### 9.4 A törléshez való jog:

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük általunk kezelt személyes adatait, ha:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;

- Ön visszavonja az adatok kezelésére korábban adott hozzájárulását, kivéve, ha más jogalapon az adatok kezelése szükséges;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka vagy adatainak kezelése közvetlen üzletszerzési célból történt;
- adatainak kezelése jogellenes;
- ha adatait jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

### 9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ha személyes adatainak kezelése jogellenes, de Ön bármilyen okból az adatok törlését ellenzi, kérheti ehelyett személyes adatai felhasználásának korlátozását.

A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha vitatja általunk kezelt személyes adatai pontosságát, vagy tiltakozott – nem közvetlen üzletszerzési célból kezelt – személyes adatai kezelése ellen, az adatkezelést azon időtartamra korlátozzuk, amely a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez, illetve annak vizsgálatához szükséges, hogy a Cofidis mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek csak az Ön hozzájárulásával, illetve jogi igények, személyek jogainak védelme vagy közérdek okán végezhetők, ezen túlmenően csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Cofidis előzetesen tájékoztatja.

### 9.6 A tiltakozáshoz való jog:

Ha adatait közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Cofidis vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez kezeljük, Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Cofidis személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból semmilyen esetben nem kezelheti tovább. Egyéb célú adatkezelést a tiltakozást követően a Cofidis akkor folytathat a továbbiakban, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ezen okok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 9.7 Az adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a Cofidis rendelkezésére bocsátott, az Ön hozzájárulása vagy a Cofidissal kötött szerződése alapján kezelt személyes adatait adathordozhatóságra alkalmas formátumban megkapja.

**9.8 Az adatvédelmi felügyelő hatóság eljárásának kezdeményezése:** Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

### Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### 9.9 Bírósi jogérvényesítés

Ha az Ön megítélése szerint személyes adataival kapcsolatban a Cofidis a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti, Ön bírósághoz fordulhat.

A per során azt, hogy az adatkezelés az alkalmazandó előírásokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelmének helyt ad, az Adatkezelőt a jogellenes adatkezelés megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására kötelezi.

A bíróság jogszabályban meghatározott esetekben elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát.

### 9.10 Kártérítéshez való jog

Ha az Adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Az Adatkezelőt a kárért való felelősség az alkalmazandó előírásokban foglaltak szerinti terjedelemben és módon terheli, és az alól az ezekben foglaltak szerint mentesülhet.

## 1. MELLÉKLET – FOGALMAK

**1. adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**2. adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**3. adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**4. adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**5. adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**6. adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**7. adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**8. adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**9. cookie (sütik):** a felhasználó böngészőjén keresztül annak a böngészéshez használt eszközére kerülő információk fájl;

**10. címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**11. direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység:** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;

**12. érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

**13. harmadik személy:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy

azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**14. az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

**15. IP cím:** egyedi hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak;

**16. személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;

**17. tilalmi lista:** azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését;

## 2. MELLÉKLET – ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZTRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

### 10. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSÉNEK OKA

A hitel-, kölcsön- és lízing (a továbbiakban együtt: hitel) nyújtása, mint a Cofidis által végzett fő tevékenység a pénzügyi világban jelentős kockázatokkal jár. Kockázatról reális döntési alternatívák esetén beszélhetünk, egy esemény lehetséges kimenetelei testesítik meg a kockázatot. Ez egyben utal arra, hogy a kockázat vállalása nem egyoldalúan a várható veszteség lehetőségét foglalja magában, hanem a várható nyereséget is. A banki gyakorlatban azonban – a jogszabályi elvárásoknak és a gazdasági tényezőségeknek megfelelően – a várható veszteségek meghatározására, felmérésére helyeződik a hangsúly.

A kockázathoz szorosan kapcsolódik a probléma, a veszély és a bizonytalanság fogalma. A probléma a megoldásra váró feladatot testesíti meg; a veszély a körülmények olyan kedvezőtlen együttállására vonatkozik, mely a potenciális veszteségek bekövetkezéséhez vezet. A bizonytalanság pedig abból ered, hogy a lehetséges kimenetek bekövetkezési valószínűsége nem ismert. A problémát az ügyfél hitelképességének felmérése jelenti. A bank a potenciális ügyféltől, illetve harmadik féltől (pl. hitelinformációs rendszer) származó, valamint az ügyfeléről már nyilvántartott információk alapján határozza meg a hiteligénylő visszafizetési képességét és hajlandóságát. Ezen információk megbízhatósága csak részben bizonyítható, illetve a teljesítést jövőbeli körülmények is befolyásolhatják. Ebből fakadóan a hitelügyletnek két alapvető kimenetele lehetséges: a hiteladós visszafizeti a felvett hitelt, annak kamataival együtt vagy nem fizeti vissza tartozását, ezáltal a Cofidisnek vesztesége keletkezik. Ez a két lehetséges kimenet testesíti meg a hitelnyújtás kockázatát.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt rendelkezések értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e ez a feltétel, vagyis a Cofidis az Érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e személyes adatok (további) kezelésére, szükséges a jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdekmérlegelési teszt során a Cofidis:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Cofidisnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az Érintetteknek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, mint a Cofidis jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi a Cofidis jogos érdekeinek és az Érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

### 11. A COFIDIS MINT ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE:

A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok: a hiteligénylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, így különösen az Érintettre vonatkozó azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata; videós azonosítás esetén az érintett képmása, okmányainak képe és hangja), amelyek az Érintett tudtával került a Cofidishoz, a Cofidis és az érintett között létrejött szerződés megkötésének a céljából; továbbá a hiteligényléshez megadandó vagy annak kapcsán jogszerűen lekérdezhető adatok (jövedelmi helyzet, fennálló hitelek és a Cofidissal meglévő szerződések adatai).

A szerződésen alapuló hitel igénybevétele során a hitelfelvevő a Cofidisre ruházta a szerződés teljesítésével járó feladatok elvégzését.

A szerződés teljesítésével kapcsolatban az érintett személy fent nevezett személyes adatai kezelését a szerződés megkötéséhez kapcsolódóan elfogadta, azzal a céllal, hogy a szerződés fennállása alatt az érintett ügyfél azonosítható legyen, illetve vele a szerződés megköthető és teljesíthető legyen.

A hitelszerződés alapján az Érintett hitelfelvevő hitelt kapott a Cofidistól, amelyet a szerződésben foglaltak szerint vissza kell fizetnie.

A hitelszerződés alapján a Cofidisnek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy

- a hitelfelvevő a hitelszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- ennek biztosítása céljából a hitelfelvevő hitelképességét megvizsgálja,
- a hitelfelvevőt érintő kockázatokat előre értékelje, majd folyamatosan figyelemmel kísérje,
- és amennyiben a szerződésben foglaltak szerinti teljesítésre nem kerül sor, a hitelfelvevő teljesítésének elmaradásával járó jogi eljárások megindítása mellett a Cofidis prudens működésének követelményé-

vel összhangban a jövőbeni kockázatok kiszűrje és a meglévő veszteségeket minimalizálja.

Az Érintett a fentiekben részletezett személyes adatainak kezelése a Cofidis valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ez nélkülözhetetlen:

- az Érintettek egyértelmű azonosításához, hiszen az adatok egy része az Érintett természetes személyazonosítói adatai,
- a hitelszerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely a Cofidis jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, a megfelelő tájékoztatások nyújtásához, a hitel fizetéséhez kötődő megkeresések megküldéséhez, valamint
- a fennálló vagy később esetlegesen jelentkező kockázatok megelőzése, kiszűrése érdekében.

## 12. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGOK:

Magyarország Alaptörvénye szerint mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A személyes adatok védelmére Magyarországon a GDPR és az Infotv. tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban azzal a céllal, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tartásuk tisztelőben, adatkezelésük során az adatkezelési alapelveknek, így különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveinek megfelelően járjanak el.

Az Érintettnek a fentiek szerint joga és védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- magánszféráját az adatkezelő tisztelőben tartsa,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

## 13. A COFIDIS ÉS AZ ÉRINTETT ÉRDEKEINEK MÉRLEGELÉSE

Az információs önrendelkezési jog nem abszolút jogosítvány, hanem megfelelő alkotmányos keretek között korlátozható.

Az Érintett fentiekben megjelölt személyes adatainak Cofidis általi kezeléséhez, így különösen a hitelbírálati minősítés és a scoring saját fejlesztésű adatbázisban történő elvégzéséhez, a kockázatkezeléshez és a belső ellenőrzéshez a Cofidisnek a fentiekben részletezettek szerint valós és egyértelműen jogos érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintettel szembeni szerződésből fakadó kockázatok felméréséhez, kezeléséhez, a fizetési képesség előrevetítéséhez, az elmaradás érvényesítéséhez, a későbbi kockázatok kezeléséhez és a Cofidis tulajdonossal szembeni kötelezettségének teljesítéséhez.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges érdeke fűződik a személyes adatai védelmében az információs önrendelkezési joga gyakorlásához, magánszférájának védelméhez.

Kiemelten fontos körülmény, hogy a Cofidis általi személyesadat-kezelés jellegeből fakadóan nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára, hiszen a hitelszerződés megkötése az érintett kifejezett akaratával egyezően történt, a hitel nyújtása, mint a Cofidis által teljesítendő szolgáltatás megszerzése érdekében.

A céljai megvalósítása érdekében hitelt felvevő Érintettnek ugyanakkor jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy a jogszabályoknak megfelelő szerződéseiből fakadó kötelezettségét teljesítse, és ennek érdekében megfelelő tájékoztatásban részesüljön.

A Cofidis általi adatkezelést kényszerítő erejű jogos okként indokolja az, hogy a hitelbírálati, kockázatkezelési és ellenőrzési funkciók nélkül ellehetetlenülnének, ami előidézné azt, hogy a Cofidis szolgáltatásait az ügyfelek részére (ideértve a nem kockázatos ügyfeleket is) lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel tudná csak biztosítani, illetve a kockázatos ügyfelek vonatkozásában csak későbbi, az ügyfelek szempontjából mind pénzügyi, mind adatkezelési tekintetben rájuk nézve kedvezőtlenebb eljárások megindítására kerülhetne sor.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejött szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a későbbi kockázatos ügyfelekre tekintettel nyomon kövessük, a forgalom biztonsága és a prudens működés figyelembevételével.

A problémás ügyfelek adatainak kezelése támogatja a szerződések teljesítéséhez fűződő jogbiztonság fennmaradását, és annak hiánya negatív hatással lehetne a Cofidis szerződéses gyakorlatára, és ezen keresztül a hazai piacgazdaság működésére, stabilitására.

Ennek alapján megfelelő jogos magánérdekek és közérdekek fűződnek ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai – jelen esetben a Cofidis – a fentebb részletezett tevékenységekhez kezelhessék az érintett személyes adatait, amelyek a fenti célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlenek.

## 14. BIZTOSÍTÉKOK

- Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján történik.
- Az adatkezelő a személyes adatokat ekkor nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Az érintettre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, akkor terjedhet ki, ha ez az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Az érintett ekkor is jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntés ellen kifogást nyújtson be.
- Az adatkezelés tekintetében az érintett bármikor gyakorolhatja hozzáferési jogát.
- A Cofidis az érintetti kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- A Cofidis valamennyi ügyfeladatát – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokon túl – a banktitokra vonatkozó követelményeknek megfelelően kezel és részesít fokozott védelemben.

## 15. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

A Cofidis a jelen teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel az alábbiakra:

- a Cofidisnek lényeges, valós érdeke fűződik a hitelbírálat, kockázatkezelés, ellenőrzés elvégzéséhez, a hitelígyénylő adatainak kezeléséhez,
- a tárgybeli személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, a hitel felvétele és a vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében,
- a megnevezett személyes adatok kezelése nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára,
- az érintett személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez közérdek is köthető,
- a Cofidis által az alkalmazandó előírásoknak megfelelően nyújtott adatvédelmi és adatbiztonsági biztosítékok a tárgybeli személyes adat kezelése által az érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

## ÖSSZEZÉS:

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a fentiekben megjelölt személyes adatok kezelése vonatkozásában a Cofidis által jogszerűen alkalmazható.