

1. ELEKTRONIKUS ÚTON MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK, MEGTETT JOGNYILATKOZATOK (TOVÁBBIK: ELEKTRONIKUS ÚTON MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK) JOGSZABÁLYI HÁTTERE

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 279. § (1) bekezdése szerint a pénzügyi intézmény pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést csak írásban köthet. Az írásban kötött szerződés egy hiteles példányát a pénzügyi intézmény köteles az ügyfél rendelkezésére bocsátani. A Ptk. 6:7. § (3) bekezdése alapján „írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor”.

A törvény az elektronikus úton megvalósuló szerződéskötéshez kapcsolatban külön rendelkezik az elektronikus utat biztosító fél tájékoztatási kötelezettségéről, az adatbeviteli hibák javításáról, továbbá az elektronikus szerződési jognyilatkozat hatályossá válásáról, a jognyilatkozat visszaidézéséről és az ajánlati kötöttség megszűnésének speciális esetéről, az alábbiak szerint:

Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén az elektronikus utat biztosító fél köteles a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően a másik felet tájékoztatni a szerződéskötés technikai lépéseiről; arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e; az elektronikus utat biztosító fél rögzíti-e a szerződést; továbbá, hogy a szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e; azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják; a szerződés nyelvről; és ha ilyen létezik, arról a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexről és annak elektronikus hozzáférhetőségéről, amelyet az elektronikus utat biztosító fél magára nézve kötelezőnek ismer el. Az elektronikus utat biztosító fél köteles az általános szerződési feltételeit olyan módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi a másik fél számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

Az elektronikus utat biztosító fél köteles megfelelő eszközökkel biztosítani, hogy a másik fél az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ha az elektronikus utat biztosító fél e kötelezettségének nem tesz eleget, a másik fél szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus utat biztosító fél köteles a másik fél szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni. A fél mentesül az ajánlati kötöttség alól és a szerződés teljesítésére nem kötelezhető, ha a visszaigazolás a másik félhez nem érkezik meg késedelem nélkül.

A fentiekben túl a Cofidis által a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően létrehozott és működtetett auditált elektronikus hírközlő eszközzel végrehajtott eredményes ügyfélazonosítást követően, az auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával tett és rögzített jognyilatkozat – a Ptk. 6:7 § (3) bekezdésére is figyelemmel – írásbeli jognyilatkozatnak minősül és értelemszerűen alkalmazni kell rá a jelen Magatartási Kódexnek az elektronikus úton megkötött szerződésekre vonatkozó szabályait, tekintettel arra is, hogy az auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételevel megkötött jognyilatkozat esetében a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozattétel időpontja egyértelműen azonosítható és a nyilatkozat tartalma változatlanul visszaidézhető.

2. ELEKTRONIKUS ÚTON MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSOK

A Cofidis tájékoztatási kötelezettségének az Üzletszabályzat 3. pontjában, illetve az adott hitel-, kölcsönszerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek mellékletét képező „A szerződéskötés technikai feltételei” elnevezésű dokumentumban ad részletes tájékoztatást a fogyasztók részére. Annak érdekében, hogy a fogyasztó tájékozott döntést hozhasson az elektronikus úton való szerződéskötés tárgyában, csak azok a fogyasztók jogosultak a szerződéskötés ezen formájának a választására, akiket a Cofidis a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól szóló 45/2018. (XII. 17.) MNB rendeletben (továbbiakban: Rendelet) rögzített feltételeknek maradéktalanul megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével végrehajtott azonosítást követően, részletesen szóban is tájékoztatott a nyilatkozattétel ezen módjáról, feltételeiről.

3. ÜGYFÉLÁZONOSÍTÁS, ADATKEZELÉS

Annak érdekében, hogy megfelelő megbízhatósággal legyen lehetséges a fogyasztó személyazonosságának megállapítása és biztosítható legyen, hogy egy bizonyos személyazonosságot sajátjának mondó személy ténylegesen az, akihez az adott személyazonosságot hozzárendelték, kizárólag az a fogyasztó élhet elektronikus úton való szerződéskötés lehetőségével, akit a Cofidis a Rendeletben részletesen szabályozott feltételeknek megfelelő auditált elektronikus hírközlő eszköz igénybevételevel minden kétséget kizáróan azonosított.

A Cofidis, illetve az írásbeli szerződések elektronikus úton való megkötése során eljáró teljesítési segédelt, közreműködői (továbbiakban: bizalmi szolgáltatók) törekednek arra, hogy a szolgáltatás igénybevételehez szükséges hitelesítéskor a személyes adatok feldolgozása csak azokra az azonosított adatokra terjedjen ki, amelyek az adott online szolgáltatás igénybevétele tekintetében megfelelőek és relevánsnak tekinthetők, és nem lépik túl az igénybevétele jogosultság megadásához szükséges mértéket. Annak érdekében, hogy hosszú távon biztosított legyen az elektronikus aláírás jogi érvényessége, illetve hogy azok a jövőbeli technológiai változásoktól függetlenül érvényesíthetőek legyenek, a bizalmi szolgáltatóknak biztosítani kell az információk hosszú távú megőrzését.

4. ELEKTRONIKUS ÚTON MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK BIZONYÍTÓEREJE

Írásba foglaltnak kell tekinteni a szerződést, a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az elektronikus úton megkötött szerződések joghatása sem tagadható meg kizárólag amiatt, hogy az elektronikus formátumú, illetve nem felel meg a minősített elektronikus aláírásra vonatkozó követelményeknek. A Cofidis által alkalmazott elektronikus úton, elektronikus aláírás segítségével megkötött szerződés aláírása legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással történhet, ezért meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

- kizárólag az aláíróhoz köthető;
- alkalmas az aláíró azonosítására;
- olyan, elektronikus aláírás létrehozásához használt adatok felhasználásával hozzák létre, amelyeket az aláíró nagy megbízhatósággal kizárólag saját maga használhat;
- olyan módon kapcsolódik azokhoz az adatokhoz, amelyeket aláírtak vele, hogy az adatok minden későbbi változása nyomon követhető.

Az elektronikus úton, elektronikus aláírás segítségével megkötött szerződésnek meg kell felelnie az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 17. §-ában szabályozott írásbeli alakszerűség követelményének.

5. FELELŐSSÉG

A bizalmi szolgáltató – az eIDAS rendelet, illetve az általa alkalmazott általános szerződési feltételek szerint – felelős a természetes, illetve jogi személyeknek okozott, az eIDAS rendelet szerinti kötelezettségek be nem tartásából eredő károkért azzal, hogy a bizalmi szolgáltató bizonyos feltételek mellett korlátozásokat vezethet be az általa nyújtott szolgáltatások használatára vonatkozóan. E korlátozásokról a fogyasztókat megfelelő módon, előre tájékoztatni kell.

6. PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

Amennyiben az elektronikus úton megkötött szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel, a fogyasztó az online vitarendezési platformon keresztül online is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumon. A pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult, ugyanakkor a pénzügyi fogyasztói jogvita eldöntése kezdeményezhető az alábbi elektronikus linken is: <http://ec.europa.eu/odr>.

7. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐK EGYENLŐ ESÉLYŰ HOZZÁFÉRÉSÉNEK BIZTOSÍTÁSA

A fogyatékossgal élő személyek számára biztosítani kell a lehetőséget, hogy a többi fogyasztóval azonos alapon vegyék igénybe az elektronikus úton való szerződéskötés lehetőségét, ezért az ilyen szolgáltatásnyújtás során, amennyiben lehetséges, biztosítani kell az akadálymentességet a fogyatékossgal élő személyek számára.