

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.) (a továbbiakban: „COFIDIS”), függő biztosításközvetítőként, azon belül is többes ügynökként jár el. A COFIDIS és anyavállalata, a Cofidis France biztosításközvetítői minőségben be vannak jegyezve a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv által vezetett biztosításközvetítői nyilvántartásba 07023493 sz. alatt, illetve a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: „MNB”) által vezetett nyilvántartásba 22196796 sz. alatt, amely az ORIAS és az MNB honlapján érhető el (www.orias.fr, www.mnb.hu).

A COFIDIS AZ ALÁBBI BIZTOSÍTÓK RÉSZÉRE VÉGZI TEVÉKENYSÉGÉT:

ACM hitelfedezeti biztosítás

A COFIDIS hitelfedezeti biztosítást az alábbi biztosítók számára közvetít: A „Halál”, „Baleseti Halál” és „Teljes és Végleges Munkaképesség Csökkenés” és „Ideiglenes Teljes Keresőképtelenség” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM VIE SA 778 371 392 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue FrédéricGuillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország). A „Foglalkoztatás Megszűnése” kockázatokkal kapcsolatban Biztosító az ACM IARD SA 201 596 720 € alaptőkével rendelkező francia részvénytársaság (székhely címe: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 STRASBOURG – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX. Franciaország). Mind az ACM VIE SA, mind pedig az ACM IARD SA (a továbbiakban együtt „Biztosító”) a saját nevében jár el. A Biztosító működését a l'Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance (ORIAS) elnevezésű francia felügyeleti szerv engedélyezte, a kapcsolódó nyilvántartás az ORIAS honlapján érhető el (www.orias.fr).

A COFIDIS és anyavállalata, a Cofidis France kizárólagosan jogosultak a Biztosítók hitelbiztosításai közvetítésére. A COFIDIS nem nyújt tanácsadást az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.

A fenti termék közvetítése és a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek keretein belül a COFIDIS-t a Biztosító teljeskörű képviselési jogosultsággal ruházta fel, a COFIDIS jogosult a Biztosító nevében viszszaigazolni a biztosítási szerződés hatályának a Biztosítóra történő kiterjesztését.

A COFIDIS, mint biztosításközvetítő a Biztosító megbízásából végzett biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kár vagy sérelemdíj megfizetésért a Biztosító áll helyt.

A COFIDIS, mint függő biztosításközvetítő a közvetítés során jogosult díjat átvenni a biztosítottól. A COFIDIS a biztosítási termékek közvetítéséért jutalékra kizárólag a Biztosítótól jogosult, a biztosítási díj magában foglalja a COFIDIS javadalmazását.

A Biztosító anyavállalata közvetve, a Groupe des Assurances du Crédit Mutuel anyavállalatán, a Banque Fédérative du Crédit Mutuel társaságon keresztül minősített, több mint 10% befolyással rendelkezik a Biztosításközvetítőben.

Alfa Gondoskodás életbiztosítás és Alfa Világlátó utasbiztosítás

A COFIDIS az Alfa Gondoskodás életbiztosítást és Alfa Világlátó utasbiztosítást az alábbi biztosító számára közvetít: Alfa Vienna Insurance

Group Biztosító Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 1. (a továbbiakban „Alfa Biztosító”). Az Alfa Biztosító működését a Magyar Nemzeti Bank engedélyezte, a kapcsolódó nyilvántartás az MNB honlapján érhető el (www.mnb.hu). A COFIDIS tanácsadást nyújt az értékesített biztosítási termékekre vonatkozóan.

A COFIDIS az Alfa Biztosítóval fennálló biztosításközvetítésre vonatkozó szerződése alapján korlátozott képviselési jogosultsággal rendelkezik, a szerződő/biztosított részéről átadott, a COFIDIS által átvett nyilatkozatok nem jelentik az Alfa Biztosító tudomásszerzését. A COFIDIS-nek a biztosítási szerződés létrehozására irányuló ajánlaton szereplő aláírásával kizárólag azt tanúsítja, hogy az ajánlat az ügyfél nyilatkozatát tartalmazza, és azt az Alfa Biztosító részére történő továbbítás céljából átvette. A COFIDIS az Alfa Biztosító nevében a szerződés megkötésére nem jogosult.

A COFIDIS által az Alfa Biztosító megbízásából végzett közvetítői tevékenysége során okozott károkért és sérelemdíj megfizetéséért az Alfa Biztosító áll helyt.

A biztosítási termék közvetítése során a COFIDIS az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem jogosult átvenni. A COFIDIS az Alfa Biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem veheti át.

A biztosítási szerződés létrejöttét követően a közvetítésért a COFIDIS az Alfa Biztosítótól kap díjazást, mely díj a biztosítási díjból számított százalékos díjazás.

A COFIDIS, illetve a gazdálkodó szervezeten belül a tevékenységet végző természetes személy nem rendelkezik minősített befolyással az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.-ben. Sem az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., sem a biztosító társaság anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással a COFIDIS-ben.

PANASZKEZELÉS:

A Biztosított valamely biztosító vagy a COFIDIS magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) nyújthatja be, a COFIDIS közvetítésével, illetve a COFIDIS részére az alábbi elérhetőségeken:

Cofidis Magyarországi Fióktelepe Ügyfélszolgálat

Cím: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.

Telefon: 06-1-354-5000

Email: infohu@cofidis.hu

Ügyfélfogadási idő: személyesen hétfői, keddi és csütörtöki munkanapokon 08.00 és 16.30 között, szerdán 08.00 és 18.00 között, pénteken: 08.00 és 16.00 között.

A panaszok kivizsgálására és a válaszadásra a panasz befogadásától számítva 30 naptári nap áll a COFIDIS, illetve a biztosítók rendelkezésére. A COFIDIS, illetve a biztosítók a panasz kivizsgálását követően írásbeli válaszban küldik meg az indoklással ellátott álláspontjukat.

A panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb tájékoztatást talál a <http://www.cofidis.hu/panaszkezeles> oldalon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban.

A Biztosított továbbá panaszával, illetve panasza elutasítása esetén az alábbi szervezetekhez fordulhat. A Magyar Nemzeti Bankról szóló

2013. évi CXXXIX törvény szerinti a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a következő elérhetőségen:

Magyar Nemzeti Bank, Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ:
Honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>
Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
Telefon: +36 80 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, avagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a következő elérhetőségen:

Pénzügyi Békéltető Testület:
Honlap: <http://www.mnb.hu/bekeltetes>
Levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.
Székhely (ügyfélszolgálat): 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Telefon: +36 80 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

A magánszemélyek által az interneten kötött szerződésekkel kapcsolatos panaszokat az Európai Online vitarendezési platformhoz lehet benyújtani, amely a következő címen érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

A fentiekén túlmenően a Biztosított igényének érvényesítése érdekében bírósági eljárást indíthat.