

Tájékoztatjuk a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény* értelmében visszaéléseknek e törvény szerinti bejelentésére jogosult személyeket, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Cofidis) belső visszaélés-bejelentési rendszerében az alábbiak szerint van módjuk jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt bejelenteni.

E bejelentési lehetőség használatához kérjük, olvassa végig figyelmesen és fontolja meg az alábbiakat:

1. MELY ESETEKBE LEHET BEJELENTÉST TENNI?

A Cofidis belső visszaélés-bejelentési rendszerében a Cofidisnél erre kijelölt felelősnek bejelenthet minden, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményt vagy mulasztást, illetve egyéb visszaélést, így különösen

- bűncselekményt
- szabálysértést
- magyar vagy európai uniós jog megsértését
- a közérdekre nézve fenyegetést jelentő vagy abban kárt okozó cselekményt vagy mulasztást, amelyről a Cofidis-szel fennálló szerződéses kapcsolata keretében tudomást szerzett.

Témajukat illetően a bejelentések érinthetik például

- az emberi és szabadságjogokat
- a munkahelyi egészségvédelmet és biztonságot
- a munka- és szervezkedési jogokat
- a megkülönböztetés és zaklatás elleni küzdelmet
- a banki, pénzügyi és számviteli megfelelést
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelmet
- a korrupció elleni küzdelmet
- a versenyellenes magatartásokkal szembeni fellépést
- a környezetvédelmet
- egyéb kérdéseket.

FIGYELEM: Amennyiben Ön a Cofidis ügyfele és a Cofidis tevékenységével összefüggésben panaszt kíván tenni, azaz **NEM** a fenti esetek miatt kívánja felvenni a Cofidis-szel a kapcsolatot, **NE ezt a bejelentési lehetőséget válassza, hanem a <https://www.cofidis.hu/kapcsolat> oldalon közzétett elérhetőségeink valamelyikén juttassa el panaszát hozzánk.**

2. KI TEHET BEJELENTÉST EZEN A CSATORNÁN?

- A Cofidis munkavállalói
- A Cofidis azon munkavállalói, akiknek a Cofidisnél fennálló foglalkoztatási jogviszonya megszűnt
- A Cofidisnél foglalkoztatási jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyek, akik esetében a foglalkoztatási jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött

- Azok az egyéni vállalkozók, egyéni cégek, amelyek a Cofidis-szel szerződéses kapcsolatban állnak
- A Cofidis-szel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozók, alvállalkozók, beszállítók, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személyek,
- A Cofidisnél tevékenységet végző gyakornokok és önkéntesek,
- A Cofidis-szel a fentiekben leírt jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó mindazon személyek, akik esetében e foglalkoztatási jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött
- Azok a személyek, akiknek a fentiekben leírt jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Cofidis-szel megszűnt.

3. HOGYAN TEHET BEJELENTÉST, AMENNYIBEN ÖN, ILLETVE AZ ÖN ÁLTAL MEGTENNI KÍVÁNT BEJELENTÉS TARTALMA BELETARTOZIK A FENTI KATEGÓRIÁK EGYIKÉBE?

Bejelentését

- a visszaeles [kukac] cofidis.hu e-mail címre küldheti el
- vagy szóbeli bejelentéshez hívhatja a következő telefonszámot is: +36 (30) 642-4023.

Javasoljuk, hogy bejelentését – ha erre lehetősége van – írásos formában, a fenti e-mail címen tegye meg, annak zökkenőmentes kezelése és a bejelentéssel kapcsolatos visszajelzések eljuttatása érdekében.

Szóbeli bejelentés személyes megtételére irányuló szándék esetén kérjük, hogy a fenti elérhetőségek valamelyikén jelezze erre vonatkozó igényét az időpont és a bejelentővédelmi szabályok érvényesülését biztosító mód előzetes egyeztetése érdekében.

4. MI TÖRTÉNIK A BEJELENTÉSEL?

A bejelentés és az abban foglalt, illetve azzal kapcsolatos adatok kezelése a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénynek* a foglalkoztató által létrehozott belső visszaélés-bejelentési rendszerre vonatkozó előírásai szerint történik.

A Cofidis kijelölt felelőse legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől vagy megtételétől számított hét napon belül visszaigazolást küld Önnek, melyben részletesen tájékoztatja a vonatkozó eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Cofidis a bejelentésben foglaltakat – a határidő meghosszabbításának esetét kivéve – a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül vizsgálja ki és hozza meg a szükséges intézkedéseket.

FIGYELEM: Bizonyítottan csalárd vagy rágalmozó szándékú bejelentés esetén annak megtévőjével szemben fegyelmi felelősségre vonás, illetve büntetőeljárás indítható!

Együttműködését ezúton is köszönjük!
Cofidis Magyarországi Fióktelepe