

1.1 A Kölcsönszerződés papír alapon vagy legalább fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus okiratban, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz útján elvégzett ügyfélezonosítást követően közzétett, az auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített, szóbeli ügyfélnyilatkozattal jöhet létre, feltéve hogy a jognyilatkozat közzétételére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az ilyen módon létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül.

1.2 Amennyiben a Kölcsönszerződés papír alapú, úgy az Adós és a Cofidis írásbeli képviselőre jogosult munkavállalóinak megfelelő aláírásával jön létre. Amennyiben a Kölcsönszerződés elektronikus okiratban jön létre, úgy a jelen dokumentumban leírt technikai lépések megtételével a Cofidis megbízásából eljáró tanúsító szervezet, a DocuSign France (székhely: 9-15 Rue Maurice Mallet, 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország; nyilvántartási [SIREN] szám: 81261115000036) által, tanúsítási eljárás lefolytatását követően az Adós részére kibocsátott fokozott biztonságú, illetve a Cofidis fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírásával jön létre a Kölcsönszerződés. Az Adós fokozott biztonságú elektronikus aláírásának előállítása miatt a tanúsító szervezet által felszámított díjat a Cofidis az Adóstól átvállalja és azt a tanúsító szervezet részére közvetlenül megfizeti. Adós tudomásul veszi, hogy a tanúsító szervezet, illetve annak esetleges alvállalkozója a tanúsítási eljárás lefolytatása érdekében banktitoknak minősülő adatokat ismerhet meg. A fokozott biztonságú elektronikus aláírás kibocsátásának technikai feltételeit és az adatkezelésre vonatkozó szabályokat a tanúsító szervezet mindenkor szerződési feltételei, adatkezelési tájékoztatója tartalmazza. Auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozattal történő szerződésalkötés esetén a Cofidis a szerződés tervezet szövegét elektronikus időbélyeggel látja el.

1.3 Elektronikus okiratban vagy auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozattal történő szerződésalkötés esetén, amennyiben a benyújtott igénylés alapján a Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését engedélyezte, a kölcsön igényléséhez, a szerződés megkötéséhez, az adatok kezeléséhez szükséges feltételek elfogadását és nyilatkozatok megtételét követően a Cofidis a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatást, a szerződés tervezetét – ideértve az általános szerződési feltételeket –, és az egyéb, az Adós megalapozott döntéséhez szükséges tájékoztatókat, nyilatkozattervezeteket email üzenetben küldi meg az Adós által megadott, azonosított e-mail címére, vagy feltölti azokat a Cofidis által biztosított, kizárólag az Adós számára elérhető és csak általa hozzáférhető tárhelyre. A szerződésalkötés során

az Adós által elektronikus úton megadott, szóban közölt, törvény alapján vagy az Adós felhatalmazása alapján hozzáférhető nyilvántartásokból és adatforrásokból átvett, vagy az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során megadott, ellenőrzött adatok, illetve a Cofidis által meghatározott, vagy a Cofidis rendelkezésére álló adatok elektronikus úton való rögzítésére kerül sor. Amennyiben az Adós, vagy a Cofidis ezen adatok ellenőrzése során hibát észlel, úgy ezen adatok javítását a Cofidis haladéktalanul elvégzi, és a megfelelően javított adatokat tartalmazó dokumentumot a szerződési jognyilatkozat megtétele előtt a jelen pont szerint az Adós rendelkezésére bocsátja. A Cofidis, illetve a tanúsító szervezet által alkalmazott technikai megoldások alkalmazása arra, hogy az elektronikus rögzítés során felmerülő logikai hibákat kiszűrjék, továbbá a felismert hibákról és azok javítási módjáról az Adós részére az alkalmazott folyamatban tájékoztatást nyújtsanak. A Cofidis, illetve a tanúsító szervezet elektronikus úton tájékoztatja az Adóst a szerződésalkötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják.

1.4 Elektronikus okiratban történő szerződésalkötés esetén a Kölcsönszerződés Adós általi elektronikus aláírására a tanúsító szervezet szerződési feltételeiben meghatározott módon, a tanúsító szervezet által, tanúsítási eljárás lefolytatása keretében az Adós részére kibocsátott fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerül sor. Az elektronikus aláírással egyidejűleg fokozott biztonságú elektronikus bélyegző készül. Auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozattal történő szerződésalkötés esetén az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett, a jogszabályoknak mindenben megfelelő, sikeres ügyfél-átvilágítást követően az Adós által szóban tett jognyilatkozattal kerül sor a Kölcsönszerződés feltételeinek Adós általi elfogadására, azaz, hogy a jognyilatkozatról a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, visszakereshető módon kép- és hangfelvétel készül és kerül rögzítésre. Ezt követően a Cofidis részéről fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással kerül aláírásra a dokumentum és az okiratra fokozott biztonságú elektronikus bélyegző kerül.

1.5 A Kölcsönszerződés mindkét fél általi aláírását követően a Cofidis a felek által aláírt dokumentumokat elektronikus úton elérhetővé teszi az Adós számára a Cofidis által biztosított, kizárólag az Adós számára elérhető és csak általa hozzáférhető tárhelyen.

1.6 Egyebekben a kölcsön folyósítása, nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, adott esetben behajtása érdekében a Cofidis az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek rendelkezése szerint jár el.

TÁJÉKOZTATÁS ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORMRÓL

2. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot. A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani. A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelke-

ző pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>. A Cofidis Magyarországi Fióktelepének e-mail címe: infohu@cofidis.hu. A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide>.