

A hozzáférés keretében megadott tájékoztatás során a következő információkat adjuk meg az Ön részére:

- mi az adatkezelés célja,
- milyen személyes adatait kezeljük,
- ha az adatait másnak továbbítjuk vagy továbbítottuk, kik a továbbított adatok címzettjei,
- mi az adatok tárolási időtartama, illetve annak meghatározási módja,
- az Ön érintetti jogai, ideértve a felügyeleti hatóságához való panasszal fordulás lehetőségét,
- ha harmadik személytől jutottunk hozzá az adataihoz, az ezzel kapcsolatos információk,
- automatizált döntéshozatal esetén az ezzel kapcsolatos információk.

9.3 A helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Cofidis indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve kérheti a hiányos adatok kiegészítését.

9.4 A törléshez való jog:

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk általunk kezelt személyes adatait, ha:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja az adatok kezelésére korábban adott hozzájárulását, kivéve, ha más jogalapon az adatok kezelése szükséges;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka vagy adatainak kezelése közvetlen üzletszerzési célból történt;
- adatainak kezelése jogellenes;
- ha adatait jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ha személyes adatainak kezelése jogellenes, de Ön bármilyen okból az adatok törlését ellenzi, kérheti ehelyett személyes adatai felhasználásának korlátozását.

A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha vitát állunk kezelt személyes adatai pontosságát, vagy tiltakozott – nem közvetlen üzletszerzési célból kezelt – személyes adatai kezelése ellen, az adatkezelést azon időtartamra korlátozzuk, amely a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez, illetve annak vizsgálatához szükséges, hogy a Cofidis mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek csak az Ön hozzájárulásával, illetve jogi igények, személyek jogainak védelme vagy közérdek okán végezhető, ezen túlmenően csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Cofidis előzetesen tájékoztatja.

9.6 A tiltakozáshoz való jog:

Ha adatait közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Cofidis vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez kezeljük, Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Cofidis személyes adatait

közvetlen üzletszerzési célból semmilyen esetben nem kezelheti tovább. Egyéb célú adatkezelést a tiltakozást követően a Cofidis akkor folytathat a továbbiakban, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ezen okok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.7 Az adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a Cofidis rendelkezésére bocsáttott, az Ön hozzájárulása vagy a Cofidisszal kötött szerződése alapján kezelt személyes adatait adathordozhatóságra alkalmas formátumban megkapja.

9.8 Az adatvédelmi felügyelő hatóság eljárásának kezdeményezése:

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amelynek elérhetősége az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9.9 Bíróági jogérvényesítés

Ha az Ön megítélése szerint személyes adataival kapcsolatban a Cofidis a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti, Ön bírósághoz fordulhat.

A per során azt, hogy az adatkezelés az alkalmazandó előírásokban foglaltaknak megfelel-e, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelmének helyt ad, az Adatkezelőt a jogellenes adatkezelés megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására kötelezi.

A bíróság jogszabályban meghatározott esetekben elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát.

9.10 Kártérítéshez való jog

Ha az Adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Az Adatkezelőt a kárért való felelősség az alkalmazandó előírásokban foglaltak szerinti terjedelemben és módon terheli, és az alól az ezekben foglaltak szerint mentesülhet.

1. MELLÉKLET – FOGALMAK

1. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

4. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

5. adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

6. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

7. adattefeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

8. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

9. cookie (süti): a felhasználó böngészőjén keresztül annak a böngészéséhez használt eszközhöz kerülő információs fájl;

10. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

11. direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásiöztönzésével közvetlen kapcsolatban álló reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;

12. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

13. harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattefeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattefeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

14. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

15. IP cím: egyedi hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak;

16. személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ;

17. tilalmi lista: azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését;

2. MELLÉKLET – ÉRDEKMÉRLEGELESI TESZTRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1. ÉRDEKMÉRLEGELESI TESZT ELVÉGZÉSÉNEK OKA

A hitel-, kölcsön- és lízing (a továbbiakban együtt: hitel) nyújtása, mint a Cofidis által végzett fő tevékenység a pénzügyi világban jelentős kockázatokkal jár. Kockázatról reális döntési alternatívák esetén beszélhetünk, egy esemény lehetséges kimenetelét testesítik meg a kockázatot. Ez egyben utal arra, hogy a kockázat vállalása nem egyoldalúan a várható veszteség lehetőségét foglalja magában, hanem a várható nyereséget is. A banki gyakorlatban azonban – a jogszabályi elvárásoknak és a gazdasági tényszerűségeknek megfelelően – a várható veszteségek meghatározására, felmérésére helyeződik a hangsúly. A kockázathoz szorosan kapcsolódik a probléma, a veszély és a bizonytalanság fogalma. A probléma a megoldásra váró feladatot testesíti meg; a veszély a körülmények olyan kedvezőtlen együttállására vonatkozik, mely a potenciális veszteségek bekövetkezéséhez vezet. A bizonytalanság pedig abból ered, hogy a lehetséges kimenetek bekövetkezési valószínűsége nem ismert. A problémát az ügyfél hitelképességének felmérése jelenti. A bank a potenciális ügyféltől, illetve harmadik féltől (pl. hitelinformációs rendszer) származó, valamint az ügyféltől már nyilvántartott információk alapján határozza meg a hitelkérelmezésére valószínűsége és hajlandóságát. Ezen információk megbízhatósága csak részben bizonyítható, illetve a teljesítést jövőbeli körülmények is befolyásolhatják. Ebből fakadóan a hitelügyletnek két alapvető kimenetel-le lehetséges: a hiteladós visszafizeti a felvett hitelt, annak kamataival együtt vagy nem fizeti vissza tartozását, ezáltal a Cofidiskereskedésére keletkezik. Ez a két lehetséges kimenet testesíti meg a hitelnyújtás kockázatát.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt rendelkezések értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdekmerleleges teszt tárgyat képező személyes adat vonatkozásában teljesebb-e ez a feltétel, vagyis a Cofidis az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e személyes adatok (további) kezelésére, szükséges a jelen érdekmerleleges teszt elvégzése.

Az érdekmerleleges teszt során a Cofidis:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Cofidisnek az érdekmerleleges teszt tárgyat képező személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az érintetteknek az érdekmerleleges teszt tárgyat képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, mint a Cofidis jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi a Cofidis jogos érdekeinek és az érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

2. A COFIDIS MINT ADATKEZELŐ JEGYES ERDEKE:

A jelen érdekmerleleges teszt tárgyat képező személyes adatok: a hitelkérelzés nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféladatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, így különösen az érintettre vonatkozó azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata; videós azonosítás esetén az érintett képmása, okmányainak képe és hangja), amelyek az érintett tudtával kerül a Cofidishoz, a Cofidis és az érintett között létrejött szerződés megkötésének a céljából; továbbá a hitelkérelmezés megadáno vagy annak kapcsán jogszerűen lekérdezhető adatok (jövdelmi helyzet, fennálló hitelek és a Cofidisszal meglévő szerződések adatai).

A szerződésen alapuló hitel igénybevétele során a hitelfelvető a Cofidisre ruházta a szerződés teljesítésével járó feladatok elvégzését.

A szerződés teljesítésével kapcsolatban az érintett személyt a szerződés megkötéséhez kapcsolódóan elfogadta, azzal a céllal, hogy a szerződés fennállása alatt az érintett ügyfél azonosítható legyen, illetve vele a szerződés megköthető és teljesíthető legyen.

A hitelszerződés alapján az érintett hitelfelvető hitelt kapott a Cofidistól, amelyet a szerződésben foglaltak szerint vissza kell fizetnie.

A hitelszerződés alapján a Cofidisnek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy

- a hitelfelvető a hitelszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- ennek biztosítása céljából a hitelfelvető hitelképességét megvizsgálja,
- a hitelfelvetőt érintő kockázatokat előre értékelje, majd folyamatosan figyelemmel kísérje,
- és amennyiben a szerződésben foglaltak szerinti teljesítésre nem kerül sor, a hitelfelvető teljesítésének elmaradásával járó jogi eljárások megindítása mellett a Cofidis prudens működésének követelményével összhangban a jövőbeni kockázatok kiszűrje és a meglévő veszteségeket minimalizálja.

Az érintett a fentiekben részletezett személyes adatainak kezelése a Cofidis valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ez nélkülözhetetlen:

- az érintettek egyértelmű azonosításához, hiszen az adatok egy része az érintett természetes személyazonosítói adatai,
- a hitelszerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely a Cofidis jogszabályi kötelezettsége is,
- az érintettel történő kapcsolatfelvételhez, a megfelelő tájékoztatások nyújtásához, a hitel fizetéséhez kötődő megkezesések megküldéséhez, valamint
- a fennálló vagy később esetlegesen jelentkező kockázatok megelőzése, kiszűrése érdekében.

3. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGOK:

Magyarország Alaptörvénye szerint mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A személyes adatok védelmére Magyarországon a GDPR és az Infotv. tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban azzal a céllal, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tartsák tiszteltetben, adatkezelésük során az adatkezelési alapelveknek, így különösen a jogszűrés, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveinek megfelelően járjanak el.

Az érintettnek a fentiek szerint joga és védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- magánszféráját az adatkezelő tiszteltetben tartsa,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

4. A COFIDIS ÉS AZ ÉRINTETT ÉRDEKEINEK MÉRLEGELÉSE

Az információs önrendelkezési jog nem abszolút jogosítvány, hanem megfelelő alkotmányos keretek között korlátozható. Az érintett fentiekben megjelölt személyes adatainak Cofidis általi kezeléséhez, így különösen a hitelbírálati minősítés és a scoring saját fejlesztésű adatbázisban történő elvégzéséhez, a kockázatkezeléshez és a belső ellenőrzéshez a Cofidisnek a fentiekben részletezettek szerint valós és egyértelműen jogos érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az érintettel szembeni szerződésből fakadó kockázatok felméréséhez, kezeléséhez, a fizetési képesség előrevetítéséhez, az elmaradás érvényesítéséhez, a későbbi kockázatok kezeléséhez és a Cofidis tulajdonossal szembeni kötelezettségének teljesítéséhez. Az érintettnek ugyancsak lényeges érdeke fűződik a személyes adatai védelmében az információs önrendelkezési jog gyakorlásához, magánszférájának védelméhez.

Kiemelten fontos körülmény, hogy a Cofidis általi személyesadat-kezelés jellegéből fakadóan nem okoz jelentős érdeksérelmet az érintett számára, hiszen a hitelszerződés megkötése az érintett kifejezett akaratával egyezően történt, a hitel nyújtása, mint a Cofidis által teljesítendő szolgáltatás megszerzése érdekében.

A céljai megvalósítása érdekében hitelt felvévő érintettnek ugyanakkor jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy a jogszabályoknak megfelelő szerződéseiből fakadó kötelezettségét teljesítse, és ennek érdekében megfelelő tájékoztatásban részesüljön.

A Cofidis általi adatkezelést kényszerítő erejű jogos okként indokolja az, hogy a hitelbírálati, kockázatkezelési és ellenőrzési funkciók nélkül elhanyagolhatatlanul lenne, ami előidézné azt, hogy a Cofidis szolgáltatásait az ügyfelek részére (ideértve a nem kockázatos ügyfeleket is) lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel tudná csak biztosítani, illetve a kockázatos ügyfelek vonatkozásában csak későbbi, az ügyfelek szempontjából mind pénzügyi, mind adatkezelési tekintetben rájuk nézve kedvezőtlenebb eljárások megindítására kerülhetne sor.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejött szerződésekkel fakadó kötelezettségek teljesítését a későbbi kockázatos ügyfelekre tekintettel nyomon kövessük, a forgalom biztonsága és a prudens működés figyelembevételével.

A problémás ügyfelek adatainak kezelése támogatja a szerződések teljesítéséhez fűződő jogbiztonság fennmaradását, és annak hiánya negatív hatással lehetne a Cofidis szerződéses gyakorlatára, és ezen keresztül a hazai piacgazdaság működésére, stabilitására.

Ennek alapján megfelelő jogos magánérdekek és közérdekek fűződnek ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai – jelen esetben a Cofidis – a fentebb részletezett tevékenységekhez kezelhessék az érintett személyes adatait, amelyek a fenti célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlenek.

5. BIZTOSÍTÉKOK

a) Az érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján történik.

Az adatkezelő a személyes adatokat ekkor nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan **kényszerítő erejű jogos okok** indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

b) Az érintettre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy öt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, akkor terjedhet ki, ha az az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Az érintett ekkor is jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntés ellen kifogást nyújtson be.

c) Az adatkezelés tekintetében az érintett bármikor gyakorolhatja hozzáférési jogát.

d) A Cofidis az érintetti kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

e) A Cofidis valamennyi ügyféladatot – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokon túl – a banktitokra vonatkozó követelményeknek megfelelően kezel és részesít fokozott védelemben.

6. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

A Cofidis a jelen teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel az alábbiakra:

- a Cofidisnek lényeges, valós érdeke fűződik a hitelbírálat, kockázatkezelés, ellenőrzés elvégzéséhez, a hitelígnyő adatainak kezeléséhez,
- a tárgybeli személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez az érintettnek is lényeges érdeke fűződik, a hitel felvétele és a vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében,
- a megnevezett személyes adatok kezelése nem okoz jelentős érdeksérelmet az érintett számára,
- az érintett személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez közérdek is köthető,
- a Cofidis által az alkalmazandó előírásoknak megfelelően nyújtott adatvédelmi és adatbiztonsági biztosítékok a tárgybeli személyes adat kezelése által az érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

ÖSSZEGRÉS:

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési fogalom a fentiekben megjelölt személyes adatok kezelése vonatkozásában a Cofidis által jogszerűen alkalmazható.