

A COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Telefon: 06 1 354 5000
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498-0001, 01498-0005
NAIH-63465/2013
cofidis.hu



1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése: Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhelye és postai címe: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Cégjegyzékszáma: 01-17-000367
Adószáma: 22196796-2-41

Creditreform Crefo-szám: 9311202422
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-1-354-5000
Honlap: www.cofidis.hu

E-mail és Ügyfélszolgálat: infohu@cofidis.hu

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye: Díjbeszedő Informatikai Kft.; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Galambos Gábor; e-mail: adatvedelem@cofidis.hu

2. BEVEZETÉS

2.1 A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Cofidis vagy Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezően ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát. Kötelezettségét vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

2.2 A Cofidis az érintett személyes adatainak kezelése és feldolgozása, így különösen nyilvántartása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

2.3 A Cofidis az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megelőzéséről és ezek esetleges előfordulása esetén azok orvoslásáról, hátrányos következményeinek enyhítéséről. A Cofidis belső szervezeti egységei útján megtesz minden olyan adatbiztonsági, technikai és szervezési, valamint adminisztratív intézkedést, amely a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja. Mindennek érdekében a vállalatban belülről elküldött és egymástól függetlenül a biztonsági, az adatvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

2.4 A Cofidis a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint az érintettek hozzájárulásával, törvény felhatalmazása alapján, szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőző, az érintett által kért lépések megtétele érdekében, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli.

2.5 A Cofidis a pénzügyi tevékenységét a honlapon keresztül, annak igénybevitelével nyújtja. A Cofidis szolgáltatásai nyújtásához az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatok kezelése szükséges.

2.6 A Cofidis által ügyfeleiről kezelt személyes adatok egyúttal banktitkoknak minősülnek. A Cofidis a banktitkot a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kiemelt védelemben részesíti.

2.7 A Cofidis jelen tájékoztatóban kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát.

2.8 A Cofidis a tájékoztatóban nyilatkozik továbbá arról, hogy milyen célokra és hogyan használja fel az általa kezelt személyes adatokat, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok védelmét.

2.9 A tájékoztató kialakítása során a Cofidis figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
2017. évi LIII. törvény a pénzügyi és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről;
1997. évi CXLI. törvény az ingatlan-nyilvántartásról;
1991. évi XLI. törvény a közjegyzőkről;
1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
2005. évi CCXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvmt.);
1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.);
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;
2005. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról (Szaztv.);
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtévékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2.10 A Cofidis az érintetteknek biztosítja a tájékoztatást és a személyes adatokhoz való hozzáférést, valamint a további érintetti jogok gyakorlását.

2.11 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit. A Cofidis ennek körében vállalja különösen, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a www.cofidis.hu látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az www.cofidis.hu portál egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

2.12 A Cofidis vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi. A személyes adatok kezelése és védelme tekintetében az Üzletszabályzatban és a jelen tájékoztatóban foglaltak esetleges eltérése esetén a tájékoztató irányadó.

3. FOGALMAK

Az a tájékoztatóban használt fogalmak teljesen megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban használt fogalmakkal, és a jelen tájékoztató 1. mellékletében találhatóak meg.

4. A COFIDIS ADATKEZELÉSEI

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az alkalmazandó jogszabályi előírásokban meghatározott elvek szem előtt tartásával kezel.

Az a tájékoztatóban ismertetett adatkezelések minden esetben valamely, a Cofidis mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az érintett, mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele, azzal vagy a Cofidissal összefüggő információszerezés céljából a Cofidis-szel kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Cofidis valamely személy részére az érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

4.1 A www.cofidis.hu naplózása

A www.cofidis.hu weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. A naplózás során kezelt IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban

egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmassak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Cofidis a naplólományok elemzése során felderült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik, így a naplólományok elemzése során a Cofidis nem kezeli személyes adatot.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

Adatfeldolgozó: A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

4.2 Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Cofidistól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Cofidis és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A webauditalizációs célú és a honlap látogatói adatok webszerver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.cofidis.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

Továbbá szintén webanalitikai céllal a Findgore rendszerét használjuk. A Findgore adatkezelési alapelvei az alábbi webcimen érhetőek el: <https://hu.findgore.com/adatkezesi-szabalyzat.html>.

Az oldal optimalizációjához a Sentient Ascend nevű eszközt használjuk. A Sentient által az eszközeikről kiadott adatkezelési tájékoztató itt érhető el: <https://www.sentient.ai/privacy-policy/>.

A honlap optimalizációját a Hotjar eszközzel végezzük, amely az egérmozgásról, kattintási adatokról és űrlapállapotokról gyűjt adatokat. Az adatgyűjtés során minden űrlapadat maszkolásra kerül, valós adat rögzítése és tárolása nem történik. A Hotjar adatvédelmi irányelvei itt olvashatók: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

A hirdetések személyre szabott kiszolgálása érdekében a Google AdWords, a Facebook és a www.google.com/doubleclick szolgáltatók szervereire szintén közvetlenül kapcsolódik a www.cofidis.hu oldalt meglátogató felhasználó számítógépe.

Ezen szolgáltatók naplózási gyakorlatáról a <https://www.facebook.com/about/privacy> és a www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ címenek lehet informálódni.

4.3 A Cofidis honlapjainak saját cookie kezelése

A Cofidis a honlapjainak működtetése, azok használatának megkönnyítése, az azokon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében a felhasználó böngészéséhez használt eszközén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

A Cofidis által használt süti céljáról, valamint további jellemzőiről, feladatokról és érvényességéről részletesen tájékoztatás érhető el a Cofidis honlapon a „Cookie (süti) kezelési tájékoztató” dokumentumban, továbbá az oldal első látogatásakor megjelenő felugró ablak „Süti beállítások módosítása” linkjére kattintva, illetve a honlap alján található „Süti beállítások módosítása” gombra kattintva.

Az adatkezelés célja: a honlap működtetésének biztosítása, statisztika készítése és a honlap optimalizálása, valamint hirdetések nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatóban megjelöltek szerint.

Az adatkezelés időtartama: az adott süti tekintetében a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatóban megjelölt időtartam.

Adatfeldolgozó: A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. Ennek módjáról a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatóban nyújt konkrét információkat.

4.4 Külső szolgáltatók cookie kezelése a Cofidis honlapon

Egyes szolgáltatók partnerek a felhasználó böngészéséhez használt eszközén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza.

Ezen, külső szolgáltatótól származó süti használatára csak abban az esetben kerül sor, ha ahhoz a honlapon elhelyezett nyilatkozat (a számára megfelelő beállítások megadása) segítségével a látogató kifejezetten hozzájárul.

A Cofidis honlapjainak felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics, a HeatMap, a FindGore és a Hotjar kezel sütit.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók kezelnek sütit: Google AdWords, Doubleclick és Facebook.

A partnerszolgáltatók ún. remarketing segítségével személyre szabott hirdetéseikkel elérhetik a Cofidistól független más weboldalon is azokat a személyeket, akik korábban felkeresték a honlapot.

A partnerszolgáltatók tájékoztatóiról és beállítási lehetőségeiről, valamint a süti letiltásának módjáról részletesebb információ érhető el a 4.3. pontban megjelölt dokumentumokban.

4.5 A Cofidis elektronikus kapcsolattartása az Ügyfelekkel és a Cofidis telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns ügyfélszolgálati területei hangfelvételeinek rögzítése

A kapcsolattartást szolgálja a weboldalon a „Visszahívást kérek!” menüpont, az élő chat ablak használatla, honlapon megjelenített űrlapok kitöltése, a kapcsolat menüpont alatt megjelenített kapcsolati formák használatla (elektronikus levelezési címmel és telefonos elérhetőségekkel), valamint a telefonos ügyfélszolgálat és ügyfélszolgálati területek működtetése.

A Cofidis az ügyfelektől vagy egyéb érintettektől beérkezett üzeneteket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységéhez rendeli ügyintézésre (pl. általános tájékoztatások, panaszkezelés, megbízás indítása, szerződéskötés és módosítás kezdeményezése, változásbejelentés, követelésekkel kapcsolatos egyeztetés, stb.).

A Cofidis a beérkezett üzenetekben szereplő személyes adatok vonatkozásában azzal a feltételezéssel él, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önkéntesen és kellő előzetes tájékoztatók követően juttatta el a Cofidis részére.

Az adatkezelés célja: hitelszerződések megkötése, befejezése, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, segítségnyújtás, az ügyfél és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, panaszkezelés, valamint az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § (4) bekezdése, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontja.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, a kapcsolattartás formájától függően e-mail cím, telefonszám, lakcím, az ügyfél által írásban, elektronikus formában vagy szóban megadott további személyes adatok

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a Cofidis vagy közvetítője eljárásával kapcsolatos panasz esetén a Hpt. 288. §-a alapján 5 év.

Adatfeldolgozó: az

– **Tárhely szolgáltató: Díjbeszedő Informatikai Kft.** (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.),

– **Közvetítő: Serman Telecom Kft.** (1015 Budapest, Batthyány utca 3. II. em. 11.).

4.6 Karrier menüpont – jelentkezés az állás hirdetésekre

A www.cofidis.hu oldalon, a „Karrier” menüpont segítségével lehetőség van a Cofidis által megüresedett pozíciókra jelentkezni az ott megadott e-mail címek használatával.

Az adatokat a toborzást végző kijelölt HR kolléga külön erre létrehozott e-mail fiókban fogadja, majd áthelyezi megőrzésre az erre kijelölt elektronikus mappájába.

Az adatkezelés célja: a Cofidis részére munkavállalók toborzása, kapcsolattartás a pályázókkal, pályázatának értékelése, a meghirdetett munkakörre (munkakörökre) a legmegfelelőbb jelölt és a jelölt számára legmegfelelőbb munkakör megtalálása, lezárt pályázat esetén pedig esetleges eltérő, illetve további állásajánlattal való megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, lakcím, telefonszám, fénykép, végzettségre és szakmai tapasztalatokra vonatkozó adatok, a kísérőlevelek, önéletrajzok megküldésének dátuma, valamint a pályázatban, önéletrajzban, kísérőlevelében megadott egyéb személyes adatok; továbbá a pályázat státusára vonatkozó adatok, így a benyújtás időpontjára, a pályázat folyamatban léte, közbülső értékelési szakaszok teljesítésére, a pályázattal kapcsolatos pozitív döntésre vagy annak elutasítására vonatkozó adatok.

A Cofidis a jelentkezők LinkedIn, Facebook és Twitter közösségi oldalakon bárki számára nyilvánossá tett, az állás-hirdetése, a megpályázott munkakörrel összefüggésben releváns adatokat megtekintheti, de azokat nem rögzíti és nem továbbítja.

Rendszerrünkben személyes adatok automatizált kezelését végezzük oly módon, hogy a megadott személyes adatokat a munkakörhöz kapcsolódó személyes jellemzők értékelésére, a pályázók kompetenciáival kapcsolatos adatok rendszerezésére használjuk. A pályázatokra vonatkozó döntést azonban kizárólag nem automatizált módon, a Cofidis erre felhatalmazott munkatársai hoznak.

Az adatok törlésének határideje: A megpályázott munkakör betöltését vagy a kiválasztási folyamat eredménytelenné nyilvánítását követő két év. A személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulásnak a pályázó általi visszavonását követően haladéktalanul.

4.7 Hírlevél, elektronikus direkt marketing küldése

A Cofidis az ügyfelek, érdeklődők adatait kezelni annak érdekében, hogy saját és üzleti partnerei reklámjait közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken.

Ha a pénzügyi szolgáltatás igénylése során az ügyfél nem teljesen tölti ki az igénylést a rendszerünk bizonyos ideig felkínálja a lehetőséget arra, hogy a félbeszakadt igénylésre felhívja az ügyfél figyelmét. Amennyiben az ügyfél él ezzel a lehetőséggel, és feliratkozik a Cofidis hírlevelére, első tájékoztató levélként megkapja a befejezetlen igénylésre vonatkozó emlékeztetőt, valamint a call center hívását is ezzel kapcsolatban.

A Cofidis által szervezett nyereményjátékokon való hozzájárulás megadása esetén a jelen fejezetben ismertetett hírlevél adatbázisba kerülnek az átvett adatok.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedés (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az Adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Gr. tv. 6. § (5) bekezdése; a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése

A kezelt személyes adatok típusa: név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, továbbá a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka).

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
 - a felhasználó utolsó adatrögzítésétől számított 24 hónap.
- A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonására és a személyes adatok törlésének vagy módosításának kezdeményezésére a www.cofidis.hu honlapon a Kapcsolat menüpont alatti elérhetőségek használatával van mód. A leiratkozás véglegesítése 48 órát vesz igénybe.

5. A COFIDIS ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEI:

A Cofidis a következő adatkezelési célok keretében végez személyes adatokkal adatkezelési műveleteket:

- pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
 - ügyfél azonosítás,
 - hitelbírálat, scoring
 - pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
 - bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
 - szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása;
 - ügyfélkapcsolat, kommunikáció;
 - követelés kezelés és érvényesítés
- az ügyfélre vonatkozó, újabb kockázat vállalása szempontjából releváns adat vagy tény megosztása,

A Cofidis egyedi adatkezelési részleteken:

5.1 Hitel és pénzkölcsön, valamint lízing nyújtása, valamint a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítése közvetítő igénybevétele

Adatkezelés célja: a Cofidis által kínált pénzügyi termékek igénybevétele az ügyfelek által, ennek körében a Hpt. szerinti közvetítő igénybevétele a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítéséhez

A közvetítők általi adatkezelést és adatszolgáltatást a 6. és 7. pontok részletezik.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre: Az ügyfél családi- és utóneve, születési neve, neme, anyja születési neve, születési idő és hely, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, azonosító okmány lejárta, lakcímek száma, adóazonosító jel, családi állapot, eltartottak száma, lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím típusa, lakáshelyzet, lakcímbeljelentés dátuma, levelezési cím, fizetési számla (bankszámla) adatai, KHR adatok, társigénylő esetén a társigénylő ugyanezen adatai.

A kezelt adatok forrása: az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása

Adatkezelés időtartama:

1. A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
2. A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

Adattovábbítás:

- A pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- A negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.

5.2 A törvény által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések megtétele

Adatkezelés célja: az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes vagy ideős azonosítása, a tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok rögzítése, valamint a felvett adatok ellenőrzése a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozása érdekében

Az adatkezelés jogalapja: 2017. évi LXIII. törvény a pénzmosság és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

A kezelt adatok köre: a hitelkérelmekben és a mellékleteiben feltüntetett, valamint a Pmt.-ben rögzítésre előírt adatok, így különösen az ügyfél, képviselője és a tényleges tulajdonos azonosítását szolgáló adatok, az azonosító okmányára vonatkozó adatok és az okmány másolata; videós azonosítás esetén továbbá az érintettől, valamint bemutatott okmányairól készített kép- és hangfelvétel

A kezelt adatok forrása: az ügyfél személyes, írásos, illetve videókapcsolat útján tett adatszolgáltatása

Az adatkezelés időtartama: a Pmt.-ben meghatározott időtartam

Adattovábbítás: A Pmt.-ben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése a Pmt. szerinti pénzügyi információk egység részére, a Pmt.-ben megjelölt adatokkal.

A személyazonosság ellenőrzése érdekében szükséges adattovábbítás a Pmt.-ben meghatározott nyilvántartások kezelője részére.

5.3 Hitelbírálat, scoring

A hitelbírálat során automatizált, vagy részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés megkötése érdekében a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében.

A hiteléremlem érdemi vizsgálata – amelynél az ügyfél már nincs jelen – a minősítés, azaz a hitelígénlylő előre meghatározott paraméterek szerinti besorolását foglalja magában. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hitelígénlylő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A hitelbírálatnál összefüggésben az ügyfél minden esetben jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a hitelbírálati döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Adatkezelés célja: annak megállapítása, hogy a Cofidis az igénylő számára a kívánt kondíciókkal a kért szolgáltatás nyújtását biztosítani tudja-e

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet)

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a szerződés megkötésével a Cofidis ne vállaljon jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázatot.

A kezelt adatok köre: a hitelígénlylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfél-adatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, melynek kora a Cofidis Üzletszabályzatában nyer rögzítést.

A kezelt adatok forrása: az érintett adatszolgáltatása, a Cofidis által az érintett ügyfélről meglévő vagy korábbi ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok, illetve nyilvános adatbázisok

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

5.4 Pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése

A kockázatkezelés és -monitoring során a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés teljesítése érdekében. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hitelígénlylő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A kezelt adatokból a Cofidis –összegegyeztethető célú további adatkezelésként – depersonalizált statisztikákat is előállít.

Adatkezelés célja: a szerződések teljesítésének folyamatos nyomon követése, fizetőképesség ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) és c) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet) valamint a Hpt. 99. § (3) bekezdésének teljesítése

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a hitelezési tevékenység ne járjon a Cofidis által jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázat felderülésével.

A kezelt adatok köre: a hitelígénlylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeleladatok.

A kezelt adatok forrása: az érintett adatszolgáltatása, a Cofidis által az érintett ügyfélről az ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

5.5 Pénzmossággal (vagy pénzmosság gyanúval) és visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett esetek

rögzítése és a kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése

Adatkezelés célja: A pénzmosság megelőzése és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, a Cofidire vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet).

A kezelt adatok köre: a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeleladatok.

A kezelt adatok forrása: a hitelígénlylési nyomtatvány, közhiteles adatbázisok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeleladatok.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően, illetve a visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett személyek adatai határozatlan ideig tárolódnak a tárolás szükségességének 5 évente történő felülvizsgálatával.

5.6 A biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló törvényben foglalt feltételekkel folytatott biztosításközvetítői tevékenység végzése

Adatkezelés célja: A Cofidis pénzügyi termékeihez kapcsolódó hitelfedezeti biztosítások megkötése és ajánlása, biztosítási jogviszonyból származó igények érvényesítése

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (biztosítási csatlakozási dokumentumok kitöltése)

A kezelt adatok köre: Az ügyfél által rendelkezésre álló adatok, valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok

A kezelt adatok forrása: a személyes adatok az érintettől származnak

Az adatkezelés időtartama:

- A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

- A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

5.7 A követeléskezelés

Adatkezelés célja: a magánszemélyek a Cofidissal fennálló szerződésből eredő lejárt tartozásának kezelése (Követeléskezelés)

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés) során a Cofidis az ügyfélnek azokat a személyes adatait kezeli, amelyeket a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében az ügyfél önkéntes megadásával, illetve jogszabály rendelkezése alapján rögzített.

A behajtási eljárás részeként a Cofidis a lejárt követelés érvényesítése érdekében a személyes adatokat továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdésének c) pontja és 164. § q) pontja alapján. A Cofidis követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett, függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult személy lehet. A követelés behajtása érdekében a Cofidis az alábbi adatokat továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

A kezelt adatok köre: adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzőhely) esetén)

a követelés összege: devizanem, törke, lejárt törke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamat bontásban; a törlesztő számla száma (az a Cofidis által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Cofidissal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles); késedelmes napok száma, késedelembe esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Cofidis követeléskezelő, mint függő ügynök megtagadhatja a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/ vagy lakcímet elérhetetlenné bizonyulnak, a Cofidis a GIRInfo rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéses kötelezettsége megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

A kezelt adatok forrása: A hitelszerződés adatai, az érintett nyilatkozatai, a Cofidis nyilvántartásai és a GIRInfo adatai

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően követeléskezelés lejárta, mint az ügyfélkapcsolat megszűnése után 8 év. Illetve amennyiben a követelés még fennáll és nem évült el akkor az elévülés lejártaig.

5.8 A Cofidis székhelyére, illetve telephelyeire, egyéb, a Cofidis által használt épületbe, mint közönség számára nyilvános magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétele készítése és tárolása bank-, értékpapírtitok és üzleti titok védelme, vagyonvédelmi, emberlét, valamint testi épség védelme céljából

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérsége, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a hitelintézők és érdeklődők esetében az érintett az Szvmt. 30. § (2) bekezdésében meghatározottak szerinti hozzájárulása a Cofidis területére való belépéssel, munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

A kezelt személyes adatok köre: a Cofidis területére belépő érintettek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

A kezelt adatok forrása: az érintettől készült felvétel

Az adatkezelés időtartama: az Szvmt. 31. § (2) bekezdése alapján főszabályként 3 munkanap, valamint a (4) bekezdés a) pontja alapján a Cofidis közönség számára nyilvános magánterületén 30 nap.

5.9 Nyereményjáték szervezése, nyereményjáték adatbázisa

Az adatkezelés célja: a Cofidis által szervezett nyereményjátékok lebonyolítása, a nyereményjáték adatbázis kezelése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, nyertesség esetén lakcím, képmás

Az adatok forrása: az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: nyereményjáték lezárása után 60 napig

5.10 Elhunyt ügyfél örökösei adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A Cofidis elhunyt ügyféllel szemben fennálló követelésének érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja

A kezelt személyes adatok köre: Örökösök személyes adatai (név, születési hely, idő, lakcím)

Az adatok forrása: az érintett örökösei, hagyatékátadó végzés

Az adatkezelés időtartama: A pénzos és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti 8 év.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezeléshez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a Cofidis az érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése illetőleg törvényi rendelkezés alapján jogosult (címezettek a Cofidisen kívüli további lehetséges adatkezelők):

- a pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- a negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu) és a munkáltató a jövedelemigazolás ellenőrzése esetén
- okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.).

– a Cofidis a közvetítői díjhoz kapcsolódó adategyeztetésben (hitelfedezeti biztosítási szerződés létrejötte esetén) ACM VIE SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország), ACM IARD SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország), CARDIF Életbiztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033, Budapest Kórház u. 6-12.), CARDIF Biztosító Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033, Budapest Kórház u. 6-12.), a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbítása a biztosítóhoz.

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinek. E közvetítők közül a független közvetítők a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyesadat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban – adatkezelői minőségben járnak el, és a Cofidis részére az ügyfelek személyes adatait továbbítják, valamint a Cofidis is továbbít számukra – kizárólag az adott közvetítővel kapcsolatban álló ügyfelekre kiterjedően, a közvetítői tevékenységhez szükséges mértékben – személyes adatokat.

A Cofidis teljesíti továbbá az általa kezelt személyes adatok tekintetében minzond adattovábbításokat (igy különösen a tevékenységének ellenőrzését ellátó hatóságok részére), amelyek elvégzését az adattovábbítás jogosultjának megjelölésével számára jogszabály kifejezetten, kötelező jelleggel előírja.

7. ADATFELDOLGOZÓK

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinek, valamint követeléskezeléssel is megbízott közvetítőként eljáró jogalanyokat. E közvetítők közül a függő közvetítők (igy a pénzügyi termékeket e jogviszonyban kínáló közvetítők, illetve valamennyi, követeléskezeléssel megbízott közvetítő) – a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyesadat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban a Cofidis adatfeldolgozóiként járnak el. A Cofidis függő közvetítői megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

A Cofidis tevékenységét egyes, adatkezeléssel járó feladatok ellátásában a Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységet végző jogalanyok segítik. Ezen – adatfeldolgozóként eljáró – jogalanyok a következők:

- BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.); az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.); a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Informatikai Koriátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.); informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása
- Díjbeszedő Informatikai Koriátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.); a hitelszerződésekhez kapcsolódó dokumentumok archiválása
- REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Koriátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.); iratmegsemmisítés
- EURO-INFORMATION S.A.S. (34 rue du Wacken 67000 Strasbourg, Franciaország); informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Koriátolt Felelősségű Társaság (1149 Budapest, Róna utca 120-122.); a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- a Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Koriátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Megyeri út 53.); a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.); digitalizálási és iratkezelési szolgáltatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Koriátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.); iratmegsemmisítés
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India); IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India); IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Fulfillment Services, Inc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok); IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain, Inc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok); IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Intellectual Property Management, Inc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok); IT és szervezeti támogatás

- Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Koriátolt Felelősségű Társaság (1061 Budapest, Paulay Ede utca 50.); adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- ULYSSYS Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Koriátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövőház utca 39.); adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- e-Jogsegéd Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság (1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.); elektronikus iratrendezési, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu) szolgáltatás
- az e-Jogsegéd Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Invitech Megoldások Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2040 Budaörs, Edison utca 4.); szerver elhelyezés és szerverberlet szolgáltatás
- az e-Jogsegéd Szolgáltató Koriátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Bene Tamás egyéni vállalkozó (1144 Budapest, Zsálya u. 53-55. I/30.); rendszer-üzemeltetés és szoftverfejlesztés.

8. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS EGYÉB TÉNYEK

8.1 Adatbiztonság

Az adatok megismerésére a Cofidis és adatfeldolgozó munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Cofidis szervezeti egységei útján megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

8.2 Szervezési intézkedések

A Cofidis informatikai fejlesztése megvalósítása során az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítése érdekében már a tervezési szakaszban kötelező az adatvédelmi tisztviselő és az informatikai biztonsági szervezeti egység véleményének a kikérése.

A Cofidis valamennyi informatikai rendszerét osztályba sorolja, amelyekhez informatikai biztonsági követelményeket határozott meg. Ezen követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek meg kell felelni.

A Cofidis az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Társaság informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az informatikai rendszereink üzemeltetése – így különösen az incidenskezelés, változáskezelés – és fejlesztése során a nemzetközileg elfogadott módszerek, ajánlások figyelembe vételével járunk el.

A belső működésért a Cofidis belső szabályozások útján is szervezi. A személyes adatok kezelését érintő folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő véleményét.

A Cofidis minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében. (ún.: tiszta asztal politika)

8.3 Technikai intézkedések

A Cofidis az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl.: riasztó, kamerák, rácsok, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerek, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá a Cofidis időzárás páncélzatszekrényeket is.

A Cofidis az adatokat – az adatfeldolgozó által tárolt adatok kivételével – saját eszközeinkön adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Cofidis elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védelten.

A Cofidis többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határ védelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Cofidis redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. A Cofidis által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérésért a Cofidis titkosított adatkapcsolaton keresztül valóítja meg. (VPN)

Minden megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általános elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomom követhető a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A Cofidis a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően megsemmisíti meg az őrzési idő lejártával. A megsemmisítést az REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft. (Cg.: 01 09 715780, Székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) végzi kétszériós daráló és tömörítő géppel szigorú biztonsági követelmények mellett, amit a Cofidis rendszeresen visszaellenőriz.

9. ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az Ön jogai:

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelmi előírások által biztosított érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban röviden – a teljesség igénye nélkül – felsoroljuk, hogy melyek a legfontosabb jogosultságai a ránk bízott adataival kapcsolatban. Kérjük, hogy ha további jogai vagy az egyes jogosultságok részletei kapcsán esetlegesen kérdésel merülne fel, forduljon bizalommal hozzánk elérhetőségeinkben.

9.1 A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha az Ön személyes adatait a részünkre megadott hozzájárulása alapján kezeljük, ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Hozzájárulásának visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulásának visszavonása nyomán adatait – a vonatkozó előírásokkal és a 9.4. pontban írtakkal összhangban – abban az esetben töröljük, ha adatai kezelésének nincs más jogalapja.

9.2 Az adatokhoz való hozzáférés joga:

Elérhetőségeinkben bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés körülményeiről tájékoztatást kapjon, valamint hozzáférést kérjen az általunk kezelt személyes adataihoz, és azokról másolatot kaphasson.

A hozzáférés keretében megadott tájékoztatás során a következő információkat adjuk meg az Ön részére:

- mi az adatkezelés célja,
- milyen személyes adatait kezeljük,
- ha az adatait másnak továbbítottuk vagy továbbítottuk, kik a továbbított adatok címzettjei,
- mi az adatok tárolási időtartama, illetve annak meghatározási módja,
- az Ön érintetti jogai, ideértve a felügyeleti hatósághoz való panaszal fordulás lehetőségét,
- ha harmadik személytől jutottunk hozzá az adataihoz, az ezzel kapcsolatos információk,
- automatizált döntéshozatal esetén az ezzel kapcsolatos információk.

9.3 A helyesítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Cofidis indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve kérheti a hiányos adatok kiegészítését.

9.4 A törléshez való jog:

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük általunk kezelt személyes adatait, ha:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra,
- Ön visszavonja az adatok kezelésére korábban adott hozzájárulását, kivéve, ha más jogalapon az adatok kezelése szükséges;

- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka vagy adatainak kezelése közvetlen üzletszerzési célból történt;
- adatainak kezelése jogellenes;
- ha adatait jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ha személyes adatainak kezelése jogellenes, de Ön bármilyen okból az adatok törlését ellenzi, kérheti ehelyett személyes adatai felhasználásának korlátozását.

A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha vitája általunk kezelt személyes adatai pontosságát, vagy tiltakozott – nem közvetlen üzletszerzési célból kezelt – személyes adatai kezelése ellen, az adatkezelést azon időtartamra korlátozzuk, amely a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez, illetve annak vizsgálatához szükséges, hogy a Cofidis mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek csak az Ön hozzájárulásával, illetve jogi igények, személyek jogainak védelme vagy közérdek okán végezhető, ezen túlmenően csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Cofidis előzetesen tájékoztatja.

9.6 A tiltakozáshoz való jog:

Ha adatait közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Cofidis vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez kezeljük, Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Cofidis személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból semmilyen esetben nem kezelheti tovább. Egyéb célú adatkezelést a tiltakozást követően a Cofidis akkor folytathat a továbbiakban, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ezen okok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.7 Az adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a Cofidis rendelkezésére bocsájtott, az Ön hozzájárulása vagy a Cofidissal kötött szerződése alapján kezelt személyes adatait adathordozhatóságra alkalmas formátumban megkapja.

9.8 Az adatvédelmi felügyelő hatóság eljárásának kezdeményezése:

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

9.9 Bírósági jogérvényesítés

Ha az Ön megítélése szerint személyes adataival kapcsolatban a Cofidis a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti, Ön bírósághoz fordulhat.

A per során azt, hogy az adatkezelés az alkalmazandó előírásokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelmének helyt ad, az Adatkezelőt a jogellenes adatkezelés megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására kötelezi.

A bíróság jogszabályban meghatározott esetekben elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát.

9.10 Kártérítéshez való jog

Ha az Adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Az Adatkezelőt a kárért való felelősség az alkalmazandó előírásokban foglaltak szerinti terjedelemben és módon terheli, és az alól az ezekben foglaltak szerint mentesülhet.

Budapest, 2019. május 25.

Cofidis Magyarországi Fióktelepe

www.cofidis.hu

1. MELLÉKLET – FOGALMAK

1. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

4. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

5. adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

6. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

7. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

8. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

9. cookie (sütik): a felhasználó böngészőjén keresztül annak a böngészéshez használt eszközére kerülő információs fájl;

10. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

11. direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;

12. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

13. harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

14. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amely az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

15. IP cím: egyedi hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak;

16. személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ;

17. tilalmi lista: azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését;

2. MELLÉKLET – ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZTRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSÉNEK OKA

A hitel-, kölcsön- és lízing (a továbbiakban együtt: hitel) nyújtása, mint a Cofidis által végzett fő tevékenység a pénzügyi világban jelentős kockázatokkal jár. Kockázatról reális döntési alternatívák esetén beszélhetünk, egy esemény lehetséges kimenetelei tesztelik meg a kockázatot. Ez egyben utal arra, hogy a kockázat vállalása nem egyszálalúan a várható veszteség lehetőségét foglalja magában, hanem a várható nyereséget is. A banki gyakorlatban azonban – a jogszabályi elvárásoknak és a gazdasági tényezőségeknek megfelelően – a várható veszteségek meghatározására, felmérésére helyeződik a hangsúly.

A kockázathoz szorosan kapcsolódik a probléma, a veszély és a bizonytalanság fogalma. A probléma a megoldásra váró feladatot testesíti meg; a veszély a körülmények olyan kedvezőtlen együttállására vonatkozik, mely a potenciális veszteségek bekövetkezéséhez vezet. A bizonytalanság pedig abból ered, hogy a lehetséges kimenetek bekövetkezési valószínűsége nem ismert. A problémát az ügyfél hitelképességének felmérése jelenti. A bank a potenciális ügyfélről, illetve harmadik féltől (pl. hitelinformációs rendszer) származó, valamint az ügyfélről már nyilvántartott információk alapján határozza meg a hitelígyénylő visszafizetési képességét és hajlandóságát. Ezen információk megbízhatósága csak részben bizonyítható, illetve a teljesítést jövőbeli körülmények is befolyásolhatják. Ebből fakadóan a hitelügyletnek két alapvető kimenetele lehetséges: a hiteladós visszafizeti a felvett hitelt, annak kamataival együtt vagy nem fizeti vissza tartozását, ezáltal a Cofidisnek vesztesége keletkezik. Az a két lehetséges kimenet testesíti meg a hitelnyújtás kockázatát.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt rendelkezések értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdek mérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e ez a feltétel, vagyis a Cofidis az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e személyes adatok (további) kezelésére, szükséges a jelen érdek mérlegelési teszt elvégzése. Az érdek mérlegelési teszt során a Cofidis:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Cofidisnek az érdek mérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekeit,
- megállapítja az érintetteknek az érdek mérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, mint a Cofidis jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi a Cofidis jogos érdekeinek és az érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

2. A COFIDIS MINT ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKEI:

A jelen érdek mérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok: a hitelígyénylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféléadatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, így különösen az érintetthez vonatkozó azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata; videós azonosítás esetén az érintett képmása, okmányainak képe és hangja), amelyek az érintett tudtával került a Cofidishoz, a Cofidis és az érintett között létrejött szerződés megkötésének a céljából; továbbá a hitelígyényléshez megadandó vagy annak kapcsán jogszerűen lekérdezhető adatok (jövedelmi helyzet, fennálló hitelek és a Cofidissal meglévő szerződések adatai). A szerződésen alapuló hitel igénybevétele során a hitelfelvevő a Cofidisz ruházta a szerződés teljesítésével járó feladatok elvégzését.

A szerződés teljesítésével kapcsolatban az érintett személyt nevezett személyes adatai kezelését a szerződés megkötéséhez kapcsolódóan elfogadta, azzal a céllal, hogy a szerződés fennállása alatt az érintett ügyfél azonosítható legyen, illetve vele a szerződés megköthető és teljesíthető legyen.

A hitelszerződés alapján az érintett hitelfelvevő hitelt kapott a Cofidistól, amelyet a szerződésben foglaltak szerint vissza kell fizetnie.

A hitelszerződés alapján a Cofidisznek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy

- a hitelfelvevő a hitelszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- ennek biztosítása céljából a hitelfelvevő hitelképességét megvizsgálja,
- a hitelfelvevőt érintő kockázatokat előre értékelje, majd folyamatosan figyelemmel kíséresse,

– és amennyiben a szerződésben foglaltak szerinti teljesítésre nem kerül sor, a hitelfelvő teljesítésének elmaradásával járó jogi eljárások megindítása mellett a Cofidis prudens működésének követelményével összhangban a jövőbeni kockázatok kiszűrése és a meglévő veszteségeket minimalizálása.

Az Érintett a fentiekben részletezett személyes adatainak kezelése a Cofidis valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ez nélkülözhetetlen:

- az Érintettek egyértelmű azonosításához, hiszen az adatok egy része az Érintett természetes személyazonosító adatai,
- a hitelszerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely a Cofidis jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, a megfelelő tájékoztatások nyújtásához, a hitel fizetéséhez kötődő megkezesések megküldéséhez, valamint
- a fennálló vagy később esetlegesen jelentkező kockázatok megelőzése, kiszűrése érdekében.

3. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGOK:

Magyarország Alaptörvénye szerint mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A személyes adatok védelmére Magyarországon a GDPR és az Infotv. tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban azzal a céllal, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tartsák tiszteltben, adatkezelésük során az adatkezelési alapelveknek, így különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveinek megfelelően járjanak el.

Az Érintettnek a fentiek szerint joga és védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- magánszféráját az adatkezelő tiszteltben tartsa,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

4. A COFIDIS ÉS AZ ÉRINTETT ÉRDEKEINEK MÉRLEGELÉSE

Az információs önrendelkezési jog nem abszolút jogosítvány, hanem megfelelő alkotmányos keretek között korlátozható. Az Érintett fentiekben megjelölt személyes adatainak Cofidis általi kezeléséhez, így különösen a hitelbírálati minősítés és a scoring saját fejlesztésű adatbázisban történő elvégzéséhez, a kockázatkezeléshez és a belső ellenőrzéshez a Cofidisnek a fentiekben részletezettek szerint valós és egyértelműen jogos érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintettel szembeni szerződésből fakadó kockázatok felméréséhez, kezeléséhez, a fizetési képesség előrevetítéséhez, az elmaradás érvényesítéséhez, a későbbi kockázatok kezeléséhez és a Cofidis tulajdonossal szembeni kötelezettségének teljesítéséhez.

Az Érintettnek ugyancsak lényeges érdeke fűződik a személyes adatai védelmében az információs önrendelkezési jog gyakorlásához, magánszférájának védelméhez.

Kiemelten fontos körülmény, hogy a Cofidis általi személyes adat-kezelés jellegéből fakadóan nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára, hiszen a hitelszerződés megkötése az érintett kifejezett akaratával egyezően történt, a hitel nyújtása, mint a Cofidis által teljesítendő szolgáltatás megszerzése érdekében.

A céljai megvalósítása érdekében hitelt felvő Érintettnek ugyanakkor jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy a jogszabályoknak megfelelő szerződéseiből fakadó kötelezettségét teljesítse, és ennek érdekében megfelelő tájékoztatásban részesüljön.

A Cofidis általi adatkezelést kényszerítő erejű jogos okként indokolja az, hogy a hitelbírálati, kockázatkezelési és ellenőrzési funkciók nélkül ellehetetlenülnének, ami előidézné azt, hogy a Cofidis szolgáltatásait az ügyfelek részére (ideértve a nem kockázatos ügyfeleket is) lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel tudná csak biztosítani, illetve a kockázatos ügyfelek vonatkozásában csak későbbi, az ügyfelek szempontjából mind pénzügyi, mind adatkezelési tekintetben rájuk nézve kedvezőtlenebb eljárások megindítására kerülhetne sor.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejött szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a későbbi kockázatos ügyfelekre tekintettel nyomon kövessük, a forgalom biztonsága és a prudens működés figyelembevételével.

A problémás ügyfelek adatainak kezelése támogatja a szerződések teljesítéséhez fűződő jogbiztonság fennmaradását, és annak hiánya negatív hatással lehetne a Cofidis szerződéses gyakorlatára, és ezen keresztül a hazai piacgazdaság működésére, stabilitására.

Ennek alapján megfelelő jogos magánérdekek és közérdekek fűződnek ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai – jelen esetben a Cofidis – a fentebb részletezett tevékenységekhez kezelhessék az érintett személyes adatait, amelyek a fenti célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlenek.

5. BIZTOSÍTÉKOK

a) Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján történik.

Az adatkezelő a személyes adatokat ekkor nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

b) Az érintettre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, akkor terjedhet ki, ha ez az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Az érintett ekkor is jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntés ellen kifogást nyújtson be.

c) Az adatkezelés tekintetében az érintett bármikor gyakorolhatja hozzáférési jogát.

d) A Cofidis az érintetti kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

e) A Cofidis valamennyi ügyféladatot – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokon túl – a banktitokra vonatkozó követelményeknek megfelelően kezel és részesít fokozott védelemben.

6. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

A Cofidis a jelen teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel az alábbiakra:

- a Cofidisnek lényeges, valós érdeke fűződik a hitelbírálat, kockázatkezelés, ellenőrzés elvégzéséhez, a hitelígyénylő adatainak kezeléséhez,
- a tárgybeli személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, a hitel felvétele és a vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében,
- a megnevezett személyes adatok kezelése nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára,
- az érintett személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez közérdek is köthető,
- a Cofidis által az alkalmazandó előírásoknak megfelelően nyújtott adatvédelmi és adatbiztonsági biztosítékok a tárgybeli személyes adat kezelése által az érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

ÖSSZEGBÉSE:

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a fentiekben megjelölt személyes adatok kezelése vonatkozásában a Cofidis által jogszerűen alkalmazható.

Budapest, 2018. május 25.
Cofidis Magyarországi Fióktelepe
www.cofidis.hu