

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.
Telefon: 06 1 354 5000
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140.
Cg: 01-17-000367 (Fővárosi Törvényszék Cégbírórsága)
Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 01498-0001, 01498-0005
NAIH-63465/2013
cofidis.hu



MI ALAPJÁN ÉS MILYEN CÉLBŐL KEZELI A COFIDIS SZEMÉLYES ADATOKAT?

A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, nyilvántartó cégbírórság: Fővárosi Törvényszék Cégbírórsága, székhely és ügyfélszolgálat: 1133 Budapest, Váci út 96-98., „Cofidis”) a tudására jutott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvénynek, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájáruláson alapul, az alábbi kiegészítésekkel. A jelen tájékoztató értelmében érintett az a személy, akinek az adatait a Cofidis kezeli, azaz az Adós, az Adóstárs, a Kezes, valamint az a személy, aki a Cofidis termékei felől érdeklődik és ezért személyes adatokat bocsát a Cofidis rendelkezésére. A jelen tájékoztatóban Adós alatt az Adóstárs is érthető, kivéve, ha a jelen tájékoztató eltérően rendelkezik.

- Az érintett a hitelgyűjtés benyújtása során írásban kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a hitelkérelemben és a csatolt dokumentumokban rögzített, illetve a telefonbeszélgetés során rögzített személyes adatait a Cofidis a hitelkérelem elbírálása, a kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, kockázatelemzés és statisztika készítése céljából (az adatkezelés célja) a személyes adatok védelméért, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályoknak megfelelően kezelje, és tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, és adatainak kezelése a hozzájárulásán alapul.
- Az érintett hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a Cofidis számítástechnikai eszközökkel végrehajtott, automatizált adatfeldolgozás keretében a hitelkérelem elbírálása során jellemző értékeléssel elvégezze. Az Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) személyes adatai addig kezelhetők, ameddig ez a hitelkérelem elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve a kölcsönszerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve ameddig a Cofidis követelésének érvényesítéséhez szükséges. A Cofidis a hitelkérelem kedvezőtlen elbírálása esetén az érintett személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 30 napon belül megsemmisíti, illetve megsemmisítésre a részére iratmegsemmisítést kiszerveztetve végző társaság részére átadja, kivéve, ha az érintett hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Cofidis a hitelkérelemben és a hitelgyűjtés során megadott alábbi személyes adatait: név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, hitelkérelem elutasítása esetén írásban, közvetlen üzletszerzés és piacutátlás céljából tárolja, kezelje, továbbá ilyen célból levelelben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül megkeresse, és értesítse kölcsöntörvényeiről és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, továbbá partnereit és harmadik személyek termékeiről. Az Adós az ilyen értesítést küldését bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül és a Cofidis bármilyen elérhetőségen megtilthatja. A Cofidis részére iratmegsemmisítést kiszerveztetve végző társaság a megsemmisítést az átvételtől számított 24 órán belül teljesíti.
- A központi hitelinformációs rendszerrel szóló 2011. évi CXII. törvény szerint a Cofidis köteles az Adós személyes adatait továbbítani az Üzletszabályzat 7. pontjában meghatározott feltételek fennállta esetén a Központi Hitelinformációs Rendszerbe, a lent részletesen ismertetett esetekben.
- Ezen felül Cofidis a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény szerint köteles a törvényben meghatározott esetekben a bankitok kiadására vonatkozó kötelezettségeinek eleget tenni.

MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT KEZEL A COFIDIS?

- Az érintett személyi azonosító és lakcím adatait (név, születési név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, lakcím, postacím), személyazonosság igazolására alkalmas hatósággyi igazolvány, lakcímkártya, adóigazolvány adatait, telefonszámot, e-mail címet.
- Az érintett jövedelmi, vagyoni viszonyaira, iskolai végzettségre, képzettségre, háztartásban együtt élőkre, eltartottakra, rezsiköltségre vonatkozó adatokat.

HOGYAN KEZELI A COFIDIS A TELEFONBESZÉLGETÉSEKET?

A Cofidis a telefonon közölt ügyfélpanaszokat a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 288. § (2) bekezdés alapján köteles rögzíteni és a hangfelvételeket öt évig megőrizni. A Cofidis továbbá az ügyfélszolgálati színelvonalának növelését, valamint a telefonon elhangzott, szerződések létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos, szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érintő nyilatkozatok dokumentálása és nyomon követhetősége érdekében rögzíti a nem panasz tárgyú telefonbeszélgetéseket is, amelyeket szintén öt évig őriz meg. Nem panasz tárgyú telefonbeszélgetés esetén a rögzítés jogalapja a hívó/hívott fél jelen, illetőleg a hívó/készítő megkezdéskor adott tájékoztatáson alapuló hozzájárulása, illetve – ha a hívott vagy hívó fél egyben Adós is – a kölcsönszerződés megkötését megelőzően tett nyilatkozata. Amennyiben a hívó/hívott fél – a panaszkezelés esetét kivéve – nem kívánja, hogy a beszélgetés rögzítésre kerüljön és ezt a hívás folyamán jelzi, a Cofidis biztosítja a nem rögzített vonalon vagy személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézés lehetőségét. A hívó/hívott fél kérésére a Cofidis biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételről készített jegyzőkönyvet.

MIT TEHET AZ ÉRINTETT, HA SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSE VAGY PANASZA VAN?

Az érintettnek joga van a Cofidistól (1133 Budapest, Váci út 96-98., www.cofidis.hu) kérni, hogy a rá vonatkozóan kezelt személyes adatokat megismerje, és azok helyesbítését, illetve – kötelező adatkezelés kivételével – azok törlését kérje, továbbá – célszerűen egyéb eljárás kezdeményezését megelőzően – panaszt tehet a Cofidissal az adatkezeléssel illetően a Cofidis Magyarországi Fióktelepe 1133 Budapest, Váci út 96-98. postacímére írt levélével, vagy az infohu@cofidis.hu e-mail-címre írt, illetve elsődlegesen gépjármű-finanszírozással kapcsolatos panaszok esetében a kapcsolat@cofidis.hu e-mail-címre írt elektronikus levélével. Ezen túl az érintettet megilleti az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti tiltakozás joga, továbbá az érintettnek lehetősége van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fásor 22/c.; tel.: +36 (1) 391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlapcím: <http://www.naih.hu>) eljárását kezdeményezni, illetőleg – az érintett döntése szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni.

KINEK TOVÁBBÍTHATJA A COFIDIS A SZEMÉLYES ADATOKAT?

- A Cofidis az alábbi, kiszerveztett tevékenységet végző adatheldolgozók részére továbbíthat személyes adatokat, a megjelölt feladatok ellátása érdekében és ahhoz szükséges mértékben:
- BINART Informaticai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S által üzemeltetett informaticai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
 - EPDB Nyomatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
 - Díjbeszedő Informaticai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a hitelszerződésekhöz kapcsolódó dokumentumok archiválása
 - REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmisítés
 - T&M CENSEO Gazdasági, Mérnöki, Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1118 Budapest Beregszász út 4/a-b. C. ép. IV/25.): könyvelési szolgáltatások
 - EURO-INFORMATION S.A.S. (34 rue du Wacken 67000 Strasbourg, Franciaország): informaticai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül eljárás tartálása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
 - MarketPoll Piac- és Közvélemény-kutató Korlátolt Felelősségű Társaság (1052 Budapest, Városház u. 3-5. 2. em. 3/a.): piacutátlás, elemzési tevékenység, vevői piac,versenyfeltárás piacának vizsgálata
 - Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1149 Budapest, Róna utca 120-122.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása

- a Printerház Nyomdaipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Megyeri út 53.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Management Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1022 Budapest, Spáhi utca 23. fszt. 2.): az ügyfeleknek szóló levelezés elkészítése és küldítése
- a Management Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: ANY Biztonsági Nyomda Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (1102 Budapest, Halom u. 5.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV. és V.): digitálizációs és iratkezelési szolgáltatás
- T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 56.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése
- a T-Systems Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1061 Budapest, Paulay Ede utca 50.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése

Adós, az Adóstárs és a Kezes kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cofidis az Adós, az Adóstárs és a Kezes részére a másik fél kölcsönszerződéséhez kapcsolódó személyes adatairól is tájékoztatót adhat.

Ezen kívül az Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) felhatalmazza a Cofidist, hogy a bankitoknak minősülő, a személyes adataira, a pénzügyi helyzetére, az üzleti tevékenységére, az üzleti kapcsolataira és szerződéseire vonatkozó adatait az Argosyn és Banque Fédérative du Crédit Mutuel csoport tagjai részére kockázatelemzés és statisztika készítése céljából, továbbá harmadik személyek részére az Adós kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása behajtása céljából továbbítsa. Az Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) kifejezetten tudomásul veszi az is, hogy a Cofidis pénzügyi közvetítői számára adatait szolgáltatni a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan.

Amennyiben az Adós (hitelfedezeti) biztosítási szolgáltatást igényel, az Adós hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Cofidis a bankitoknak minősülő adatait és személyes adatait a Biztosító részére továbbítsa, kizárólag a (hitelfedezeti) biztosítási szolgáltatások szerződéseszerű nyújtása érdekében. Ilyen adatok különösen a következők: az Adóssal aláírt kölcsönszerződésben foglaltak; a fennmaradó fizetendő tőke összege, a teljes tartozás összege, a teljesített törlesztések. Az Adós hozzájárul ahhoz, hogy a Cofidis a Biztosító kérésére a kölcsönszerződés egy másolatát a Biztosítóknak átadja. Az Adós hozzájárul ahhoz is, hogy a Cofidis mint a Biztosító biztosításközvetítője az Adós személyes és egészségügyi adatait a (hitelfedezeti) biztosítási szolgáltatások lebonyolításában és teljesítésében való közreműködés érdekében kezelje.

Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) kijelenti, hogy az információs önkéntesítés során szükséges ügyfélfelvilágítás és adómszolgáltatás, a kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése, illetve a Cofidis lejáró követeléseinek érvényesítése körében felhatalmazza a Cofidist a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvénynek és a személyes adatok védelméért, illetve az információs önrendelkezési jogról szóló jogszabályoknak megfelelően, hogy a hitelkérelemben/kölcsönszerződésben feltüntetett személyes adatait az alábbiakban megjelölt adatbázis-kezelőktől lekérdezze:

- a BISZ Zrt. által üzemeltetett központi hitelinformációs rendszer;
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala adatbázisai;
- Számítógépes ingatlan-nyilvántartási rendszer (TAKARNET);
- Publikus adatbázisok (Magyar Országos Közgyógyi Kamara adatbázisa, Opten cégárt, Nemzeti Adó- és Vámhivatal adatbázisai).

Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) felhatalmazza a GIRO Zrt.-t, hogy adatait a Gírino Adatheldolgozó Szolgáltatás keretében feldolgozza. A Gírino Adatheldolgozó Szolgáltatás keretében a GIRO Zrt. a fenti adatbázis-kezelőktől és adatbázisokból jogszerűen adatokat dolgoz fel és továbbítja az adatigénylők részére a GIRO Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott módon és feltételekkel.

Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) kifejezetten hozzájárul ahhoz továbbá, hogy a Cofidis az Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) személyes adatait, az általa benyújtott, bemutatott vagy a Cofidis által lekérdeztetett okmányok arcképét, aláírás mintáját azonosítsa, illetve a személyazonosításhoz használt okmányokról másolatot készítsen, és azt a Pmt. szabályainak megfelelően az Üzletszabályzat 3.4 pontjában rögzítettek szerint megőrizze.

HOGYAN KEZELI A COFIDIS A HONLAPJÁN KERESZTÜL ELJUTTATOTT SZEMÉLYES ADATOKAT?

A Cofidis a www.cofidis.hu honlapon keresztül eljuttatott személyes adatokat is jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli. A Cofidis mint a www.cofidis.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében honlapján sütiket (cookiekat), azon belül kiemelten munkameneti, hirdetési és böngeztetés támogatást használ. A sütik egy olyan, betűk és számok sorozatából álló szöveges állományt jelentenek, amelyek önmagukban semmilyen módon nem teszik lehetővé a személyes beazonosítást, mindössze a böngészőnek a felismerésére alkalmasak. Ha a böngésző visszaküldi egy korábban elmentelt sütit, a sütit kezelő szolgáltatóknak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A honlapot használók hozzájárulnak ahhoz, hogy a látogatás során a Cofidis egy vagy több sütit küldjön a számítógépükre, amely(ek) révén a böngésző egyedileg azonosítható lesz. Egyéb szolgáltatók a sütik segítségével tárolják azt a tényleg, hogy a felhasználó korábban már meglátogatta a Cofidis honlapját, és így a Cofidis hirdetései megjelenhetnek az adott hirdetik fél – mint például a Google – hirdetési hálózathoz tartozó weblapon. Ezen rendszer segítségével a Cofidis semmilyen adatot nem szerez arról, hogy az Adós milyen oldalakat látogatott meg, mindössze lehetővé teszi azt, hogy a honlapon korábban megforduló látogatók számára nagyobb valószínűséggel jelenjen meg a Cofidis hirdetése.

A Google sütik tiltására az alábbi webhelyen van mód: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/>
Egyéb külső szolgáltatók sütijeinek a tiltása pedig az alábbi oldalon lehetséges: <http://www.networkadvertising.org/choices/>
Továbbá a böngészőprogramokban is engedélyezhető vagy tiltatható a sütik használata.

MILYEN SZABÁLYOK VONATKOZNAK A KÖZVETLEN ÜZLETSZERZÉSI (DIREKT MARKETING) CÉLÚ ADATKEZELÉSEKRE?

Az Adós külön hozzájárulása esetén a hitelkérelem elbírálását követően, a kölcsönszerződés fennállása alatt és az azt követő 5 évig, a hitelkérelem elutasítását követő 5 évig a Cofidis a hitelkérelemben és a hitelgyűjtés során, illetve a kölcsönszerződés létrejöttével esetén a kölcsönszerződés fennállása alatt szóban vagy írásban megadott alábbi személyes adatokat: név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám, hirdetés, közvetlen üzletszerzés és piacutátlás céljából tárolja, kezelje, továbbá ilyen célból levelelben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikációs eszközökön keresztül az Adóst megkeresheti, és értesítheti kölcsöntörvényeiről és az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról, továbbá partnereit és harmadik személyek termékeiről. Az Adós az ilyen értesítést küldését bármikor ingyenesen, korlátozás nélkül és a Cofidis bármilyen elérhetőségen megtilthatja.

MIK ISMERHETIK MEG A COFIDIS ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOKAT?

A személyes adatokat a Cofidis azon munkavállalói és kiszerveztett tevékenységet végző adatheldolgozó ismerhetik meg, akik számára az adatok ismerete a jogszabályokból, valamint a kölcsönszerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése érdekében szükséges vagy lehetséges. Ezen munkakörök a Cofidissal különösen az ügyfélszolgálati, értesítői, hitelbírálati, behajtási, elemzői, pénzügyi, kontrollong és informaticai tevékenységhez kapcsolatos, valamint az ellenőrzési és compliance jellegű munkakörök. Az Adós (illetve Kezes bevónása esetén: a Kezes) adatait ténylegesen is megismerő személyek körét az adott szerződés és annak teljesítésének egyedi sajátosságai határozzák meg.

HOGYAN VÉDI A COFIDIS A SZEMÉLYES ADATOKAT A JOGSZOLGÁLTATÁS HOZZÁFÉRÉSTŐL?

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során a Cofidis és adatfeldolgozóai a kor technikai követelményeinek megfelelő fizikai és informatikai biztonsági eszközökkel gondoskodnak az adatok biztonságáról. A Cofidis Informatikai Biztonsági Szabályzatban rögzíti az adatbiztonsághoz kapcsolódó belső részletszabályait. A Cofidis az adatfeldolgozóival kötött szerződéseiben rögzíti az elvárt adatbiztonsági követelményeket. A Cofidis a teljes körű adatbiztonság érdekében törekszik arra, hogy olyan adatfeldolgozókkal szerződjön, akik megfelelnek a vonatkozó nemzetközi szabványoknak és erről tanúsítvánnyal rendelkeznek. Az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelést igazoló tanúsítványok meglétét a Cofidis rendszeresen ellenőrzi.

MILYEN SPECIÁLIS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK VONATKOZNAK A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRE (KHR)?

TERMÉSZETES SZEMÉLYEKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Cofidis köteles az Adós és az Adóstárs (a jelen fejezet szempontjából a továbbiakban együttesen: Adós) alábbi Azonosító Adatait lejelenteni a KHR-be:

- név,
- bizületési név,
- születési idő, hely,
- anya születési neve,
- személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- lakcím,
- levelezési cím,
- elektronikus levelezési cím.

A Cofidis köteles az alábbi, az adatszolgáltatás tárgyát képező adatokat lejelenteni a KHR-be:

- a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- ügyleti minőség (adós, adóstárs),
- a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- amennyiben az Adós az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll, úgy az ezen feltételek szerinti kötelelem bekövetkezésének időpontja, illetve az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- amortizált hiteleknel az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

A Cofidis a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja az Adós Azonosító Adatait, valamint az igénylés elutasításának időpontját és indokait, az okirati bizonyítékokat, a jogerős bírósági határozat számát, az eljáró bíróság megnevezését, a határozat rendelkezés részének tartalmát, ha a hiteligénylő vagy Adós a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására és ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására jogosult referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a természetes személynek a referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A Családi Csovédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.

Az Adósnak jogában áll előlőnteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ha az Adós a referencia adatok átvételéhez nem járul hozzá, akkor csak a lejárt és meg nem fizetett tartozással kapcsolatos, a hiteligénylő vagy Adós szerződés megkötésének kezdeményezése során történő valótlan adatközlésre, készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel való visszalésre és adósságrendezési eljárásban való részvételére vonatkozó fenti adatok, valamint a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatok adhatók át egy újabb hitelígnylés során valamely pénzügyi intézmény részére, feltéve, hogy lejárt és meg nem fizetett tartozás esetén a késelelem tartozás teljesítésétől számított egy év még nem telt el. Amennyiben az Adós adatai átvételéhez hozzájárul, akkor ez azt jelenti, hogy ha az Adós valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kölni, úgy a szerződés megkötését megelőzően az a pénzügyi szervezet a szerződés megkötésére megalapozó döntés meghozatalához ellenőrizheti (átveheti) az Adós jelen pont szerinti adatait.

Az Adós a fenti pont szerinti adatait – kivéve a lejárt és meg nem fizetett tartozással kapcsolatos, a hiteligénylő vagy Adós szerződés megkötésének kezdeményezése során történő valótlan adatközlésre, készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel való visszalásra és adósságrendezési eljárásban való részvételére vonatkozó fenti adatokat – a KHR adóig tartalmazza, ameddig az Adós és a Cofidis között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós a Cofidis útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez adott hozzájárulás írásban bármikor visszavonható.

A Cofidis köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

A Cofidis – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst az adatátadás megtörténtéről.

VÁLLALKOZÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Cofidis köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átvenni minden, a vállalkozásokról a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő referenciaadatot.

Amennyiben a kölcsönszerződés megkötésre kerül, a Cofidis, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a vállalkozás Adós alábbi Azonosító Adatait írásban a KHR részére átadni:

Azonosító adatok:

- cégnév, név,
- székhely,
- cégyjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- adószám.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- a szerződés megszűnésének módja,
- a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

A Cofidis mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a vállalkozás Adósának az adatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennáll. Ez a fenti adatokon kívül az alábbi adatok átadását jelenti:

- azen feltételek bekövetkezésének időpontja,
- azen feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Késelelemes tartozás esetében a KHR a referenciaadatokat az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számitott öt évig kezeli.

A KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében céljából további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja.

KÖZÖS SZABÁLYOK

A KHR-be adatot szolgáltatott pénzügyi szervezetnél Adós jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, Adós korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezetnek, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

Adós jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadására, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törölését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Adóst írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törölendő referenciaadatot – az Adós egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törölésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbített vagy törölést megelőzően referenciaadatot továbbított.

Az Adós keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadására és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törölése céljából a lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál

- amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben;
- kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén;
- kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.

A tárgyalást a bíróság úgy tűzi ki, hogy az első tárgyalás legkésőbb az iratoknak a bírósághoz való érkezését követő nyolc munkanapon belül megtartható legyen.

VAN LEHETŐSÉG ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓRA?

A Cofidis az Adós elektronikus levélcímről érkezett jognyilatkozatot, kérelmet abban az esetben jogsult elfogadni, illetve ilyen levélcíme abban az esetben küldhet – banktitkot is tartalmazó – levelet, választ, hozzá mellékelve dokumentumokat, amennyiben az Adós ezt megelőzően – a kölcsönszerződésben, külön okiratba foglalt nyilatkozat vagy megállapodás alapján, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tett nyilatkozatával – hitelt érdemlő módon nyilatkozott a Cofidis felé elektronikus levélcímről és a kapcsolattartás ezen módjához kifejezetten hozzájárult.

Az elektronikus levélcíme vonatkozó nyilatkozattételt követően a Cofidis joggal bízhat az Adóstól származó – vagy tőle származóként megjelenő – minden rendelkezésben, jognyilatkozatban, és az ebből eredő kárért nem felelős az Adós felé. Az elektronikus levéllel kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Adós viseli; az ebből eredő károk, így különösen a banktitkoknak minősülő adatok illetéktelen személy tudomására jutása, illetéktelen személy által történő használata és adattovábbítás technikai hibái (pl. e-mail hiba) és az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késelelemes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Adóst terhelik, a Cofidis az ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

A Felek egymásnak a fentiek szerint megküldött értesítési/nyilatkozatai elektronikus levél esetén az elküldés napján minősülnek kézbesítettnek. Amennyiben az elektronikus úton történő küldés esetén hibáuzenet jelenik meg, a Cofidis az Adósnak címzett küldeményét egyszerű postai küldeményként továbbítja.

Amennyiben az Adós elektronikus levélcíme megváltozik, törölni kerül, vagy egyébként nem kívánja használni, az Adós a lehető leghamarabb köteles értesíteni a Cofidist, amelynek elmulasztásából eredő valamennyi kárt és kockázatot viselni köteles.

Amennyiben a Cofidisnek bármilyen kétsége merül fel az Adós által elektronikus csatornán megküldött okirattal foglalt (ügyleti) szándékával kapcsolatban, jogsult az okiratot, kérelmet eredetben, eredeti aláírással elátva bekérni. A Cofidis az okirat eredetben történő megérkezését megelőzően az abban foglaltakat nem köteles teljesíteni.