

Hatályos: 2020.07.01.-től

A Cofidis Videós Ügyfélszolgálat igénybevételével az Ön személyes adatainak kezelésére kerül sor, amelynek feltételeit jelen tájékoztatás tartalmazza.

Az adatkezelő a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98., cégjegyzékszám: 01-17-000367, a továbbiakban: Cofidis).

A Cofidis az adatkezelés során adatfeldolgozóként veszi igénybe a részére kiszervezett tevékenységet végző TechTeamer Kft.-t (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9., cégjegyzékszám: 01-09-962028).

A Cofidis Videós Ügyfélszolgálat igénybevétele – a Cofidis által biztosított kényelmi szolgáltatásként – önkéntes, az annak útján elérhető információk és ügyintézési lehetőségeket – azok jellegéhez igazodóan – a Cofidis személyes és telefonos ügyfélszolgálat, illetve az általa alkalmazott írásos kapcsolattartási formák útján is biztosítja ügyfelei és a Cofidis szolgáltatásai iránt érdeklődők számára.

A COFIDIS VIDEÓS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK

Bejelentkezési adatok:

A Cofidis Videós Ügyfélszolgálat bejelentkezési adatok megadása alapján vehető igénybe.

A kezelt adatok köre: vezeték- és keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja: a Cofidis Videós Ügyfélszolgálat keretében való kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja az Ön – a bejelentkezési adatok megadásával megadott – hozzájárulása, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentkezéstől számított 5 év

Kép- és hangfelvétel:

A Cofidis a Videós Ügyfélszolgálat használata során a beszélgetésről rögzített kép- és hangfelvétel készül.

A kezelt adatok köre: a beszélgetés kép- és hangfelvétele.

Az adatkezelés célja: a Cofidis Videós Ügyfélszolgálat keretében történő információnyújtás és szerződéssel kapcsolatos ügyintézés tartalmának bizonyíthatósága.

Az adatkezelés jogalapja az Ön – a Cofidis Videós Ügyfélszolgálat használatával megadott – hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

Az adatkezelés időtartama: a beszélgetés időpontjától számított 5 év.

A COFIDIS VIDEÓS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉSEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A Cofidis a Videós Ügyfélszolgálat keretében birtokába jutott személyes adatokat a rá vonatkozó előírásoknak megfelelően banktitokként kezeli, azokat – erre vonatkozó jogi kötelezettség esetét kivéve – harmadik személynek, így különösen harmadik országba nem továbbítja, gondoskodik emellett arról, hogy a részére továbbított személyes adatok biztonságban legyenek, azokhoz arra nem jogosultak ne férhessenek hozzá.

A Cofidis a Videós Ügyfélszolgálat igénybevételével összefüggésben automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

A Cofidis Videós Ügyfélszolgálat igénybevevője hozzájárulását bármikor visszavonhatja telefonon a +36-1-354-5000 telefonszámon, e-mailben az infohu@cofidis.hu címre küldött levélben. Visszavonás esetén a hozzájárulás alapján kezelt adatokat a Cofidis törli, a hozzájárulás visszavonása nem érinti ugyanakkor a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A Cofidis Videós Ügyfélszolgálat igénybevételével végrehajtott ügyintézés esetén a szolgáltatás igénybevevője által a Cofidis részére megadott, rögzítésre kerülő adatokat a Cofidis a továbbiakban az alkalmazandó jogi előírásokban és az általános adatkezelési tájékoztatójában meghatározottak szerint kezeli (ideértve különösen a jogszabályi kötelezettségen alapuló és a szerződés létrehozatalához szükséges adatkezelést).

Személyes adatai kezelésével összefüggésben gyakorolhatja a vonatkozó jogi előírások – így a GDPR – által biztosított jogosultságokat, az ezen előírásokban meghatározottak szerint. Így különösen a Cofidistól mint adatkezelőtől kérheti a kezelt személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, azok törlését vagy kezelésük korlátozását, valamint azt, hogy Cofidis Videós Ügyfélszolgálat igénybevételével a Cofidis rendelkezésére bocsátott személyes adatait adathordozható-ságra alkalmas formátumban megkapja.

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., +36 (1) 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu, <http://naih.hu>), illetőleg a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A Cofidis adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@cofidis.hu