

Hatályos: 2020.10.01-től

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése: Cofidis Magyarországi Fióktelepe

Székhelye és postai címe: 1133 Budapest, Váci út 96-98.

Cégyjegyzékszáma: 01-17-000367

Adószáma: 22196796-2-41

Creditreform Creso-szám: 9311202422

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-1-354-5000

Honlap: www.cofidis.hu

E-mail és Ügyfélszolgálat: infohu@cofidis.hu

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye: Díjbeszedő Informatikai Kft.; 1117 Budapest, Budafoki út 107-109.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Galambos Gábor; e-mail: adatvedelem@cofidis.hu

2. BEVEZETÉS

2.1 A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Cofidis vagy Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

2.2 A Cofidis az érintett személyes adatainak kezelése és feldolgozása, így különösen nyilvántartása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs örendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatóságok ajánlások alapján jár el.

2.3 A Cofidis az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférése megelőzéséről és ezek esetleges előfordulása esetén azok orvoslásáról, hátrányos következményeinek enyhítéséről. A Cofidis belső szervezeti egységei útján megtesz minden olyan adatbiztonsági, technikai és szervezési, valamint adminisztratív intézkedést, amely a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja. Mindennek érdekében a vállalatnál belül elkülönül és egymástól függetlenül a biztonsági, az adatvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

2.4 A Cofidis a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint az érintettek hozzájárulásával, törvény felhatalmazása alapján, szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőző, az érintett által kért lépések megtétele érdekében, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli.

2.5 A Cofidis a pénzügyi tevékenységét a honlapján keresztül, annak igénybevételével nyújtja. A Cofidis szolgáltatásai nyújtásához az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatok kezelése szükséges.

2.6 A Cofidis által ügyfeleiről kezelt személyes adatok egyúttal banktitoknak minősülnek. A Cofidis a banktitkot a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kiemelt védelemben részesíti.

2.7 A Cofidis jelen tájékoztatóban kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát.

2.8 A Cofidis a tájékoztatóban nyilatkozik továbbá arról, hogy milyen célokra és hogyan használja fel az általa kezelt személyes adatokat, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok védelmét.

2.9 A tájékoztató kialakítása során a Cofidis figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR)
2011. évi CXII. törvény az információs örendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről;
1997. évi CXLI. törvény az ingatlan-nyilvántartásról;
1991. évi XLI. törvény a közjegyzőkről;
1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelemről, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályozásáról (Szvmt.);
1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdéi szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;
1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról (Szaztv.);
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
2000. évi C. törvény a számvitelről (Számvt. tv.);
2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtévékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2.10 A Cofidis az érintetteknek biztosítja a tájékoztatást és a személyes adatokhoz való hozzáférést, valamint a további érintetti jogok gyakorlását.

2.11 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit. A Cofidis ennek körében vállalja különösen, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a www.cofidis.hu látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az www.cofidis.hu portál egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

2.12 A Cofidis vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen tájékoztató mind a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi. A személyes adatok kezelése és védelme tekintetében az Üzletszabályzatban és a jelen tájékoztatóban foglaltak esetleges eltérése esetén a tájékoztató irányadó.

3. FOGALMAK

Az a tájékoztatóban használt fogalmak teljesen megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban használt fogalmakkal, és a jelen tájékoztató 1. mellékletében találhatóak meg.

4. A COFIDIS ADATKEZELÉSE

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az alkalmazandó jogszabályi előírásokban meghatározott elvek szem előtt tartásával kezel.

Az a tájékoztatóban ismertetett adatkezelések minden esetben valamely, a Cofidis mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az érintett, mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amilyen igénybe vétele, azzal vagy a Cofidissal összefüggő információszerezés céljából a Cofidissal kapcsolatba kerül, illetve amely szolgáltatást a Cofidis valamely személy részére az érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

4.1 A www.cofidis.hu naplózása

A www.cofidis.hu weboldal meglátogatásakor a webserver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. A naplózás során kezelt IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei azono-

síthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatót oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Cofidis a naplólományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik, így a naplólományok elemzése során a Cofidis nem kezel személyes adatot.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatót oldali címe.

Adatfeldolgozó: A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

4.2 Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Cofidistól függetlenül, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső hivatkozó szerverre közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy a hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatót oldali címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Cofidis és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A webauditalási célú és a honlap látogatói adatok webserver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.cofidis.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> címen ad részletes felvilágosítást.

Továbbá szintén webanalitikai céllal a Findgore rendszerét használjuk. A Findgore adatkezelési alapelvei az alábbi webcímen érhetőek el: <https://www.findgore.com/adatkezelési-szabalyzat.html>.

Az oldal optimalizációjához a Sentient Ascend nevű eszközt használjuk. A Sentient által az eszközeikről kiadott adatkezelési tájékoztatót itt érhető el: <https://www.sentient.ai/privacy-policy/>.

A honlap optimalizációját a Hotjar eszközzel véggezzük, amely az egérmozgásról, kattintási adatokról és úrlapállapotokról gyűjt adatokat. Az adatgyűjtés során minden úrlapadat maszkolásra kerül, valós adat rögzítése és tárolása nem történik. A Hotjar adatvédelmi irányelvei itt olvashatók: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

A hirdetések személyre szabott kiszolgálása érdekében a Google AdWords, a Facebook és a www.google.com/doubleclick szolgáltatók szervereire szintén közvetlenül kapcsolódik a www.cofidis.hu oldalt meglátogató felhasználó számítógépe. Ezen szolgáltatók naplózási gyakorlatáról a <https://www.facebook.com/about/privacy> és a <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/> címen lehet informálódni.

4.3 A Cofidis honlapjainak saját cookie kezelése

A Cofidis a honlapjainak működtetése, azok használatának megkönnyítése, az azokon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében a felhasználó böngészéséhez használt eszközön kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

A Cofidis által használt süti céljáról, valamint további jellemzőikről, feladatukról és érvényességéről idejükről részletesebb tájékoztatás érhető el a Cofidis honlapján a „Cookie (süti) kezelési tájékoztató” dokumentumban, továbbá az oldal első látogatásakor megjelenő felugró ablak „Süti beállítások módosítása” linkjére kattintva, illetve a honlap alján található „Süti beállítások módosítása” gombra kattintva.

Az adatkezelés célja: a honlap működésének biztosítása, statisztika készítése és a honlap optimalizálása, valamint hirdetések nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatásban megjelöltek szerint.

Az adatkezelés időtartama: az adott süti tekintetében a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatásban megjelölt időtartam.

Adatfeldolgozó: A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

A süti a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. Ennek módjáról a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatás nyújt konkrét információkat.

4.4 Külső szolgáltatók cookie kezelése a Cofidis honlapján

Egyes szolgáltatók partnerek a felhasználó böngészéséhez használt eszközön kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza.

Ezen, külső szolgáltatótól származó süti használatára csak abban az esetben kerül sor, ha ahhoz a honlapon elhelyezett nyilatkozat (a számára megfelelő beállítások megadása) segítségével a látogató kifejezetten hozzájárul.

A Cofidis honlapjainak felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics, a HeatMap, a FindGore és a Hotjar kezel sütit.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók kezelnek sütit: Google AdWords, Doubleclick, Facebook és Optimonster.

A partnerszolgáltatók ún. remarketing segítségével személyre szabott hirdeteikkel elérhetik a Cofidistól független más weboldalon is azokat a személyeket, akik korábban felkeresték a honlapot.

A partnerszolgáltatók tájékoztatóiról és beállítás lehetőségeiről, valamint a süti letiltásának módjáról részletesebb információ érhető el a 4.3. pontban megjelölt dokumentumban.

4.5 A Cofidis elektronikus kapcsolatba lépés / releváns ügyfélkapcsolati területei hangfelvételeinek rögzítése

A kapcsolatértékelő szolgáltató a weboldalon a „Visszahívást kérek!” menüpont, az élő chat ablak használatával, honlapon megjelenített úrlapok kitöltése, a kapcsolat menüpont alatt megjelenített kapcsolati formák használatával (elektronikus levelezési címmel és telefonos elérhetőségekkel), valamint a telefonos ügyfélszolgálat és ügyfélkapcsolati területek működtetése.

A Cofidis az Ügyfelektől vagy egyéb érintettektől beérkezett üzeneteket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységéhez rendeli ügyintézésre (pl. általános tájékoztatások, panaszkezelés, megbízás indítása, szerződéskötés és módosítás kezdeményezése, változásbejelentés, követelésekkel kapcsolatos egyeztetés, stb.).

A Cofidis a beérkezett üzenetekben szereplő személyes adatok vonatkozásában az azzal a feltétellel jár el, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önkéntesen és kellő előzetes tájékoztatót követően juttatta el a Cofidis részére.

Az adatkezelés célja: hitelszerződések megkötése, befutása, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, segítségnyújtás, az ügyfél és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, panaszkezelés, valamint az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § (4) bekezdése, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontja.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, a kapcsolattartás formájától függően e-mail cím, telefonszám, lakcím, az ügyfél által írásban, elektronikus formában vagy szóban megadott további személyes adatok

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a Cofidis vagy közvetítője eljárásával kapcsolatos panasz esetén a Hpt. 288. §-a alapján 5 év.

Adatfeldolgozó:

– Tárhely szolgáltató: Díjbeszedő Informatikai Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.),

– Közvetítő: Serman Telecom Kft. (1015 Budapest, Bathányi utca 3. II. em. 11.).

4.6 Karrier menüpont – jelentkezés az álláshirdetésekre

A [www.cofidis.hu](#) oldalon, a „Karrier” menüpont segítségével lehetőség van a Cofidis által megüresedett pozíciókra jelentkezni az ott megadott e-mail címek használatával.

Az adatokat a toborzást végző kijelölt HR kolléga külön erre létrehozott e-mail fiókban fogadja, majd áthelyezi megőrzésre az erre kijelölt elektronikus mappájába.

Az adatkezelés célja: a Cofidis részére munkavállalók toborzása, kapcsolattartás a pályázókmal, pályázatának értékelése, a meghirdetett munkakörre (munkakörökre) a legmegfelelőbb jelölt és a jelölt számára legmegfelelőbb munkakör megtalálása, lezáró pályázat esetén pedig esetleges elterelés, illetve további állásajánlattal való megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, lakcím, telefonszám, fénykép, végzettségre és szakmai tapasztalatokra vonatkozó adatok, a kísérőlevelek, önéletrajzok megküldésének dátuma, valamint a pályázatban, önéletrajzban, kísérőlevelében megadott egyéb személyes adatok; továbbá a pályázat státusára vonatkozó adatok, így a benyújtás időpontjára, a pályázat folyamatban léte, közbülső értékelési szakaszok teljesítésére, a pályázattal kapcsolatos pozitív döntésre vagy annak elutasítására vonatkozó adatok.

A Cofidis a jelentkezők LinkedIn, Facebook és Twitter közösségi oldalain bárki számára nyilvánossá tett, az állás-hirdetéssel, a megpályázott munkakörrel összefüggésben releváns adatokat megtekintheti, de azokat nem rögzíti és nem továbbítja.

Rendszerünkben személyes adatokat automatizált kezelést végezzük oly módon, hogy a megadott személyes adatokat a munkakörhöz kapcsolódó személyes jellemzők értékelésére, a pályázók kompetenciáival kapcsolatos adatok rendszerezésére használjuk. A pályázatokra vonatkozó döntést azonban kizárólag nem automatizált módon, a Cofidis erre felhatalmazott munkatársai hoznak.

Az adatok törlésének határideje: A megpályázott munkakör betöltését vagy a kiválasztási folyamat eredménytelenné nyilvánítását követő két év. A személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulásnak a pályázó általi visszavonását követően haladéktalanul.

4.7 Hírlével, elektronikus direkt marketing küldése

A Cofidis az ügyfelek, érdeklődők adatait kezelni annak érdekében, hogy saját és üzleti partneri reklámjait közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken.

Ha a pénzügyi szolgáltatás igénylése során az ügyfél nem teljesen tölti ki az igénylést a rendszerünk bizonyos ideig felkínálja a lehetőséget arra, hogy a félbeszakadt igénylésre felhívja az ügyfél figyelmét. Amennyiben az ügyfél él ezzel a lehetőséggel, és feliratkozik a Cofidis hírléveleire, első tájékoztató levélként megkapja a befejezetlen igénylésre vonatkozó emlékeztetőnk, valamint a call center hívását is ezzel kapcsolatban.

A Cofidis által szervezett nyereményműveletekkel való hozzájárulás megadása esetén a jelen fejezetben ismertetett hírlével adatbázisba kerülnek az átvett adatok.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámat is tartalmazó e-mail hírlévek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az Adatkezelő saját és partneri üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Gt. 6. § (5) bekezdése; a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése

A kezelt személyes adatok típusa: név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, továbbá a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetőség oka).

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonására és a személyes adatok törlésének vagy módosításának kezdeményezésére a [www.cofidis.hu](#) honlapon a Kapcsolat menüpont alatti elérhetőségek használatával van mód. A leiratkozás véglegesítése 48 órát vesz igénybe.

5. A COFIDIS ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEI:

A Cofidis a következő adatkezelési célok keretében végez személyes adatokkal adatkezelési műveleteket:

- pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- ügyfél azonosítás,
- hitelbírálat, scoring
- pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása;
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció;
- követelés kezelés és érvényesítés
- az ügyfélre vonatkozó, újabb kockázat vállalása szempontjából releváns adat vagy tény megosztása.

Az ügyfél személyes adatait – az alábbiakban részletezettek szerint – addig kezelhetők, amíg ez az igénylés elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve követeléseinek érvényesítéséhez szükséges.

A Cofidis az igénylés kedvezőtlen elbírálása esetén az ügyfél személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 30 napon belül törli, illetve megsemmisíti vagy megsemmisítésre a részére iratmegsemmisítés kiszervezett tevékenységet végző társaság részére átadja, kivéve, ha az Adós hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Cofidis az igénylés során megadott személyes adatait az igénylés elutasítása esetén is direkt marketing tevékenysége céljából további 5 évig megőrizzé.

A Cofidis egyedi adatkezelési részleteken:

5.1 Hitel és pénzkölcsön, valamint lízing nyújtása, valamint a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítése közvetítő igénybevétele

Adatkezelés célja: a Cofidis által kínált pénzügyi termékek igénybevétele az ügyfelek által, ennek körében a Hpt. szerinti közvetítő igénybevétele a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítéséhez

A közvetítő általi adatkezelést és adaffeldolgozást a 6. és 7. pontok részletezik.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre: Az ügyfél családi- és utóneve, születési neve, neme, anyja születési neve, születési idő és hely, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, azonosító okmány lejárata, lakcím-kártya száma, adóazonosító jel, családi állapot, eltartottak száma, lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím típusa, lakáshelyzet, lakcímbeljelentés dátuma, levelezési cím, fizetési számla (bankszámla) adatai, a Központi Hitelinformációs Rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartandó adatok, jövedelemre, foglalkozásra, rendszeres havi kiadásokra vonatkozó adatok, társigénylő esetén a társigénylő ugyanezen adatai. Videós ügyfél-azonosítást követő, auditált elektronikus hírközlő rendszer használatával rögzített ügyféli nyilatkozattal való szerződéskötés esetén a szerződéses jognyilatkozat kép- és hangfelvétele.

A kezelt adatok forrása: az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása

Adatkezelés időtartama:

1. A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

2. A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

Adattovábbítás:

– A pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)

– A negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.

5.2 A törvény által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések megtétele

Adatkezelés célja: az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes vagy videós azonosítása, a tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok rögzítése, valamint a felvett adatok ellenőrzése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozása érdekében

Az adatkezelés jogalapja: 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

A kezelt adatok köre: a hitelkérelemben és a mellékleteiben feltüntetett, valamint a Pmt.-ben rögzítésre előírt adatok, így különösen az ügyfél, képviselője és a tényleges tulajdonos azonosítását szolgáló adatok, az azonosító okmányára vonatkozó adatok és az okmány másolata; videós azonosítás esetén továbbá az érintettől, valamint bemutatott okmányairól készített kép- és hangfelvétel

A kezelt adatok forrása: az ügyfél személyes, írásos, illetve videókapcsolat útján tett adatszolgáltatása

Az adatkezelés időtartama: a Pmt.-ben meghatározott időtartam

Adattovábbítás: A Pmt.-ben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése a Pmt. szerinti pénzügyi információs egység részére, a Pmt.-ben megjelölt adatokkal.

A személyazonosság ellenőrzése érdekében szükséges adattovábbítás a Pmt.-ben meghatározott nyilvántartások kezelője részére.

5.3 Hitelbírálat, scoring

A hitelbírálat során automatizált, vagy részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés megkötése érdekében a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében.

A hitelkérelem érdemi vizsgálata – amelynél az ügyfél már nincs jelen – a minősítés, azaz a hitelígénlyő előre meghatározott paraméterek szerinti besorolását foglalja magában. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hitelígénlyő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontja, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A hitelbírálati összefüggésben az ügyfél minden esetben jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a hitelbírálati döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Adatkezelés célja: annak megállapítása, hogy a Cofidis az igénylő számára a kívánt kondíciókkal a kért szolgáltatás nyújtását biztosítani tudja-e

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet)

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a szerződés megkötésével a Cofidis ne vállaljon jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázatot.

A kezelt adatok köre: a hitelígénlyési nyomtatványokon feltüntetett adatok, valamint az ezen adatok igazolására szolgáló dokumentumokban feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, melynek köre a Cofidis Üzletszabályzatában nyer rögzítést.

A kezelt adatok forrása: az érintett papíralapon vagy elektronikus úton megtett adatszolgáltatása, ideértve a hitelígénlyési nyomtatványokon feltüntetett adatokat, valamint az ezeket igazoló dokumentumokon szereplő adatokat is; a Cofidis által az érintett ügyfélről meglévő vagy korábbi ügyfélkapcsolat alapján kért adatok, illetve nyilvános adatbázisok

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

5.4 Pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése

A kockázatkezelés és -monitoring során a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés teljesítése érdekében. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hitelígénlyő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontja, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A kezelt adatokból a Cofidis – összegegyeztethető célú további adatkezelésként – depersonalizált statisztikákat is előállít.

Adatkezelés célja: a szerződéses teljesítésének folyamatos nyomon követése, fizetőképesség ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) és c) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet) valamint a Hpt. 99. § (3) bekezdésének teljesítése

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a hiteltelési tevékenység ne járjon a Cofidis által jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázat felmerülésével.

A kezelt adatok köre: a hitelígénlyési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok

A kezelt adatok forrása: az érintett adatszolgáltatása, a Cofidis által az érintett ügyfélről az ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

5.5 Pénzmosással (vagy pénzmosás gyanúval) és visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett esetek

rögzítése és a kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése

Adatkezelés célja: A pénzmosás megelőzés és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, a Cofidisre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet).

A kezelt adatok köre: a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok.

A kezelt adatok forrása: a hitelígénlyési nyomtatvány, közhiteles adatbázisok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően, illetve a visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett személyek adatai határozatlan ideig tárolódnak a tárolás szükségességének 5 évente történő felülvizsgálatával.

5.6 A biztosítókör és a biztosítási tevékenységről szóló törvényben foglalt feltételekkel folytatott

biztosításközvetítői tevékenység végzése

Adatkezelés célja: A Cofidis pénzügyi termékeihez kapcsolódó hitelfedezeti biztosítások megkötése és ajánlása, biztosítási jogviszonyból származó igények érvényesítése

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (biztosítási csatlakozási dokumentumok kitöltése)

A kezelt adatok köre: Az ügyfél által rendelkezésre álló adatok, valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok

A kezelt adatok forrása: a személyes adatok az érintettől származnak

Az adatkezelés időtartama:

– A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.

– A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

5.7 A követeléskezelés

Adatkezelés célja: a magánszemélyek a Cofidissal fennálló szerződésből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés)

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés) során a Cofidis az ügyfélnek azokat a személyes adatait kezeli, amelyeket a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében az ügyfél önkéntes megadásával, illetve jogszabály rendelkezése alapján rögzített.

A behajtási eljárás részeként a Cofidis a lejárt követelés érvényesítése érdekében a személyes adatokat továbbíthatja külső követeléskezelő partnerre részére a hitelintézetektől és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdésének c) pontja és 164. § q) pontja alapján. A Cofidis követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett, függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult személy lehet. A követelés behajtása érdekében a Cofidis az alábbi adatköröket továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

A kezelt adatok köre: adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzőhely esetén)

a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamat bontásban; a törlesztő számla száma (az a Cofidis által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Cofidissal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles); késedelmes napok száma, késedelembe esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Cofidis követeléskezelése, mint függő ügynökök megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy lakcímen elérhetőnek bizonyulnak, a Cofidis a GiRinFo rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímeinek nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

A kezelt adatok forrása: A hitelszerződés adatai, az érintett nyilatkozatai, a Cofidis nyilvántartásai és a GiRinFo adatai
Az adatkezelés időtartama: A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően követeléskezelés lejártá, mint az ügyfélkapcsolat megszűnése után 8 év. Illetve amennyiben a követelés még fennáll és nem érvült el akkor az elévülés lejártáig.

5.8 A Cofidis székhelyére, illetve egyéb, a Cofidis által használt épületbe mint magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétele készítése és tárolása bank- és üzleti titok védelme, vagyonvédelem, az emberi élet, valamint a testi épség védelme céljából

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon és a törvény által védett titkok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a felvétellek készítése céljához kapcsolódó jogos érdekek érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

A kezelt személyes adatok köre: a Cofidis területére belépő érintettek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

A kezelt adatok forrása: az érintettől készült felvételek

Az adatkezelés időtartama: a rögzített felvétel bírósági vagy hatósági eljárásban való felhasználásának vagy az érintett joggyakorlására irányuló kérésének hiányában 30 nap.

5.9 Nyereményjáték szervezése, nyereményjáték adatbázisa

Az adatkezelés célja: a Cofidis által szervezett nyereményjátékok lebonyolítása, a nyereményjáték adatbázis kezelése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, nyertesség esetén lakcím, képmás

Az adatok forrása: az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: nyereményjáték lezárása után 60 napig

5.10 Elhunyt ügyfél örökösei adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A Cofidis elhunyt ügyféllel szemben fennálló követelésének érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja

A kezelt személyes adatok köre: Örökösök személyes adatai (név, születési hely, idő, lakcím)

Az adatok forrása: az érintett örökösei, hagyatékátadó végzés

Az adatkezelés időtartama: A pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti 8 év.

6. ADATTOVÁBBITÁS

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a Cofidis az érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése illetőleg törvényi rendelkezés alapján jogosult (címeztek a Cofidisen kívüli további lehetséges adatkezelő):

– banktitkoknak minősülő adatok a törvényben megjelölt jogosult részére való továbbítása a Hpt.-ben meghatározottak szerint

– a pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)

– a negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.

– a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu) és a munkáltató a jövedelemigazolás ellenőrzése esetén

– okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkársága (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.)

– a Cofidis a közzétett díjhoz kapcsolódó adategyesítésben (hitelfedezeti biztosítási szerződés létrejötte esetén) ACM VIE SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország), ACM IARD SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország) a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbítása a biztosítóhoz.

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinknek. E közvetítők közül a független közvetítők a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyes adat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban – adatkezelői minőségben járnak el, és a Cofidis részére az ügyfelek személyes adatait továbbítják, valamint a Cofidis is továbbít számukra – kizárólag az adott közvetítővel kapcsolatban álló ügyfelekre kiterjedően, a közvetítői tevékenységhez szükséges mértékben – személyes adatokat.

A Cofidis teljesíti továbbá az általa kezelt személyes adatok tekintetében mindazon adattovábbításokat (igy különösen a tevékenységének ellenőrzését ellátó hatóságok részére), amelyek elvégzését az adattovábbítás jogosultjának megjelölésével száma jogszabály kifejezetten, kötelező jelleggel előírja.

7. ADATFELDOLGOZÓK

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinknek, valamint követeléskezeléssel is megbízott közvetítőként eljáró jogalanyokat. E közvetítők közül a függő közvetítők (igy a pénzügyi termékeket e jogviszonyban kínáló közvetítők, illetve valamennyi, követeléskezeléssel megbízott közvetítő) – a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyes adat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban a Cofidis adatfeldolgozóiként járnak el. A Cofidis függő közvetítői megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

A Cofidis tevékenységét egyes, adatkezeléssel járó feladatok ellátásában a Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységet végző jogalanyok segítik. Ezen – adatfeldolgozóként eljáró – jogalanyok a következők:

– BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése

– EPDB Nyomatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinknek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása

– az EPDB Nyomatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása

– REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmisítés

– EURO-INFORMATION S.A.S. (34 rue du Wacken 67000 Strasbourg, Franciaország): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás

– PRIME RATE Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1044 Budapest, Megyeri út 53.): a Cofidis által ügyfeleinknek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása

– Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): digitálizálási és iratkezelési szolgáltatás

– az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.): iratmegsemmisítés

– az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India): IT támogatás

– az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India): IT támogatás

– az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Information Management, Llc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok): IT és szervezeti támogatás

– az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Törökbalinti út 15. A. ép. fszt.): szoftver telepítés és termék támogatás

– az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság (1221 Budapest, Krajcár utca 4.): szoftverhez kapcsolódó infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése

– Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Révay utca 10.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése

– ULVSSY Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövőház utca 39.): adatbázis létrehozása, statisztikák, menedzsment riportok készítése

– e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1135 Budapest, Kisgömb utca 6. fszt. 1.): elektronikus iratrendezés, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu, továbbá 2020.02.29-től e-FMH és e-Végrehajtás) szolgáltatás

– az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság (2040 Budaörs, Edison utca 4.): szerver elhelyezés és szerverberlet szolgáltatás

– TechTeamer Korlátolt Felelősségű Társaság (1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.): elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás működtetéséhez kapcsolódó üzemeltetési és támogatási szolgáltatások nyújtása

– NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.): vélemény- és piackutatás.

8. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS EGYÉB TÉNYEK

8.1 Adatbiztonság

Személyes adatokat a Cofidis azon munkavállalói és kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozói ismerhetnek meg, akik számára az adatok ismerete jogszabályi, valamint szerződéses jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése körében szükséges. Ezen munkakörök a Cofidissal különösen az ügyfélszolgálati, értékesítési, hitelbírálati, behajtási, elemzői, pénzügyi, kontrolling és informatikai tevékenységgel kapcsolatos, valamint az ellenőrzési és compliance jellegű munkakörök. A személyes adatokat ténylegesen is megismerő személyek körét az adott szerződés és annak teljesítésének egyedi sajátosságai határozzák meg.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során a Cofidis az adatfeldolgozói a kor technikai követelményeinek megfelelő fizikai és informatikai biztonsági eszközökkel gondoskodik az adatok biztonságáról. A Cofidis informatikai biztonsági szabályzatban rögzíti az adatbiztonsághoz kapcsolódó belső részletszabályait. A Cofidis az adatfeldolgozóival kötött szerződéseiben rögzíti az elvárt adatbiztonsági követelményeket. A Cofidis a teljes körű adatbiztonság érdekében törekszik arra, hogy olyan adatfeldolgozókkal szerződjön, akik megfelelnek a vonatkozó nemzetközi szabványoknak és erről tanúsítványon rendelkeznek. Az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelően igazoló tanúsítványok meglétét a Cofidis rendszeresen ellenőrzi.

8.2 Szervezési intézkedések

A Cofidis informatikai fejlesztései megvalósítása során az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítése érdekében már a tervezési szakaszban kötelező az adatvédelmi tisztviselő és az informatikai biztonsági szervezeti egység véleményének a kikérése.

A Cofidis valamennyi informatikai rendszerét biztonsági osztályba sorolja, amelyekhez informatikai biztonsági követelményeket határozott meg. Ezen követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek meg kell felelni.

A Cofidis az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Társaság informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az informatikai rendszereink üzemeltetése – így különösen az incidenskezelés, változáskezelés – és fejlesztése során a nemzetközileg elfogadott módszerek, ajánlások figyelembe vételével járunk el.

A belső működésért a Cofidis belső szabályozások útján is szervezi. A személyes adatok kezelését érintő folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő véleményét.

A Cofidis minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférése megakadályozása érdekében. (ún.: tiszta asztal politika)

8.3 Technikai intézkedések

A Cofidis az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl.: riasztó, kamerák, rácsok, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerek, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá a Cofidis időzárás páncélszekrényeket is.

A Cofidis az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját szerverekön adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Cofidis elhatárolta, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Cofidis többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Cofidis redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. A Cofidis által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Cofidis titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg. (VPN) Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkeztet incidensek, például a jogosulatlan hozzáférések.

A Cofidis a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően megsemmisíti meg az őrzési idő lejártáig. A megsemmisítést az REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft. (Cg.: 01 09 715780, Székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) végzi kétszempélyes daráló és tömörítő géppel szigorú biztonsági követelmények mellett, amit a Cofidis rendszeresen visszellenőrzi.

9. ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az Ön jogai:

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelmi előírások által biztosított érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban röviden – a teljesség igénye nélkül – felsoroljuk, hogy melyek a legfontosabb jogosultságai a ránk bízott adataival kapcsolatban. Kérjük, hogy ha további jogai vagy az egyes jogosultságok részletei kapcsán esetlegesen kérdései merülnek fel, forduljon bizalommal hozzánk elérhetőségeinken.

9.1 A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha az Ön személyes adatait a részünkre megadott hozzájárulása alapján kezeljük, ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Hozzájárulásának visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulásának visszavonása nyomán adatait – a vonatkozó előírásokkal és a 9.4. pontban írtakkal összhangban – abban az esetben töröljük, ha adatai kezelésének nincs más jogalapja.

2. A COFIDIS MINT ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE:

A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok: a hitelígénylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféladatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, így különösen az Érintett-re vonatkozó azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata; videós azonosítás esetén az érintett képmása, okmányainak képe és hangja), amelyek az Érintett tudtával került a Cofidishoz, a Cofidis és az érintett között létrejött szerződés megkötésének a céljából; továbbá a hitelígényléshez megadandó vagy annak kapcsán jogszerűen lekérdezhető adatok (jövedelmi helyzet, fennálló hitelek és a Cofidisszel meglévő szerződések adatai).

A szerződésen alapuló hitel igénybevétele során a hitelfelvevő a Cofidire ruházta a szerződés teljesítésével járó feladatok elvégzését.

A szerződés teljesítésével kapcsolatban az érintett személy fent nevezett személyes adatai kezelését a szerződés megkötéséhez kapcsolódóan elfogadta, azzal a céllal, hogy a szerződés fennállása alatt az érintett ügyfél azonosítható legyen, illetve vele a szerződés megköthető és teljesíthető legyen.

A hitelszerződés alapján az Érintett hitelfelvevő hitelt kapott a Cofidistól, amelyet a szerződésben foglaltak szerint vissza kell fizetnie.

A hitelszerződés alapján a Cofidisnek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy

- a hitelfelvevő a hitelszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- ennek biztosítása céljából a hitelfelvevő hitelképességét megvizsgálja,
- a hitelfelvevőt érintő kockázatokat előre értékelje, majd folyamatosan figyelemmel kísérrje,
- és amennyiben a szerződésben foglaltak szerinti teljesítésre nem kerül sor, a hitelfelvevő teljesítésének elmaradásával járó jogi eljárások megindítása mellett a Cofidis prudens működésének követelményével összhangban a jövőbeni kockázatok kiszűrése és a meglévő veszteségeket minimalizálja.

Az Érintett a fentiekben részletezett személyes adatainak kezelése a Cofidis valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ez nélkülözhetetlen:

- az Érintettek egyértelmű azonosításához, hiszen az adatok egy része az Érintett természetes személyazonosító adatai,
- a hitelszerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely a Cofidis jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, a megfelelő tájékoztatások nyújtásához, a hitel fizetéséhez kötődő megkezelések megküldéséhez, valamint
- a fennálló vagy később esetlegesen jelentkező kockázatok megelőzése, kiszűrése érdekében.

3. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGOK:

Magyarország Alaptörvénye szerint mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A személyes adatok védelmére Magyarországon a GDPR és az Infotv. tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban azzal a céllal, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tartsák tiszteltben, adatkezelésük során az adatkezelési alapelveknek, így különösen a jogszerűség, tisztességesség eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveinek megfelelően járjanak el.

Az Érintettnek a fentiek szerint joga és védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- magánszféráját az adatkezelő tiszteltben tartsa,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

4. A COFIDIS ÉS AZ ÉRINTETT ÉRDEKEINEK MÉRLEGELÉSE

Az információs önrendelkezési jog nem abszolút jogosítvány, hanem megfelelő alkotmányos keretek között korlátozható. Az Érintett fentiekben megjelölt személyes adatainak Cofidis általi kezeléséhez, így különösen a hitelbírálati minősítés és a scoring saját fejlesztésű adatbázisban történő elvégzéséhez, a kockázatkezeléshez és a belső ellenőrzéshez a Cofidisnek a fentiekben részletezettek szerint valós és egyértelműen jogos érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintettel szembeni szerződésből fakadó kockázatok felméréséhez, kezeléséhez, a fizetési képesség előrevetítéséhez, az elmaradás érvényesítéséhez, a későbbi kockázatok kezeléséhez és a Cofidis tulajdonossal szembeni kötelezettségének teljesítéséhez. Az Érintettnek ugyancsak lényeges érdeke fűződik a személyes adatai védelmében az információs önrendelkezési joga gyakorlásához, magánszférájának védelméhez.

Kiemelten fontos körülmény, hogy a Cofidis általi személyes adat-kezelés jellegéből fakadóan nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára, hiszen a hitelszerződés megkötése az érintett kifejezett akaratával egyezően történt, a hitel nyújtása, mint a Cofidis által teljesítendő szolgáltatás megszerzése érdekében.

A céljai megvalósítása érdekében hitelt felvevő Érintettnek ugyanakkor jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy a jogszabályoknak megfelelő szerződéseiből fakadó kötelezettségét teljesítse, és ennek érdekében megfelelő tájékoztatásban részesüljön. A Cofidis általi adatkezelést kényszerítő erejű jogos okként indokolja az, hogy a hitelbírálati, kockázatkezelési és ellenőrzési funkciók enélkül ellehetetlenülnének, ami előidézné azt, hogy a Cofidis szolgáltatásait az ügyfelek részére (ideértve a nem kockázatos ügyfeleket is) lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel tudná csak biztosítani, illetve a kockázatos ügyfelek vonatkozásában csak későbbi, az ügyfelek szempontjából mind pénzügyi, mind adatkezelési tekintetben rájuk nézve kedvezőtlenebb eljárások megindítására kerülhetne sor.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejött szerződésekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését a későbbi kockázatos ügyfelekre tekintettel nyomon kövessük, a forgalom biztonsága és a prudens működés figyelembevételével.

A problémás ügyfelek adatainak kezelése támogatja a szerződések teljesítéséhez fűződő jogbiztonság fennmaradását, és annak hiánya negatív hatással lehetne a Cofidis szerződéses gyakorlatára, és ezen keresztül a hazai piacgazdaság működésére, stabilitására.

Ennek alapján megfelelő jogos magánérdekek és közérdekek fűződnek ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai – jelen esetben a Cofidis – a fentebb részletezett tevékenységekhez kezelhessék az érintett személyes adatait, amelyek a fenti célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlenek.

5. BIZTOSÍTÉKOK

a) Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján történik.

Az adatkezelő a személyes adatokat ekkor nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

b) Az érintettre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, akkor terjedhet ki, ha ez az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Az érintett ekkor is jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntés ellen kifogást nyújtson be.

c) Az adatkezelés tekintetében az érintett bármikor gyakorolhatja hozzáférési jogát.

d) A Cofidis az érintetti kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

e) A Cofidis valamennyi ügyféladatot – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokon túl – a banktitokra vonatkozó követelményeknek megfelelően kezel és részesít fokozott védelemben.

6. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

A Cofidis a jelen teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel az alábbiakra:

- a Cofidisnek lényeges, valós érdeke fűződik a hitelbírálat, kockázatkezelés, ellenőrzés elvégzéséhez, a hitelígénylő adatainak kezeléséhez,
- a tárgybéli személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, a hitel felvétele és a vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében,
- a megnevezett személyes adatok kezelése nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára,
- az érintett személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez közérdek is köthető,
- a Cofidis által az alkalmazandó előírásoknak megfelelően nyújtott adatvédelmi és adatbiztonsági biztosítékok a tárgybéli személyes adat kezelése által az érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

ÖSSZEGZÉS:

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a fentiekben megjelölt személyes adatok kezelése vonatkozásában a Cofidis által jogszerűen alkalmazható.