

Tájékoztatjuk, hogy a hitelbírálat során a Cofidisnek vizsgálnia kell az ügyfelek jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóját. A jelenleg hatályos rendelkezések szerint a havonta fizetendő törlesztőrészletek összege nem lehet magasabb az ön rendszeres havi nettó jövedelmének 50/60 százalékánál (amennyiben a havi keresete nem haladja meg az 500 ezer forintot, 50 %, 500 ezer forint felett ez 60 százalék). Ahhoz, hogy ezt vizsgálni tudjuk, ismernünk kell, hogy ön havonta, a jelenleg meglévő hitelei után összesen mekkora összegű törlesztőrészletet fizet. Azokat a hiteleket is figyelembe kell vennünk, ahol Ön adóstársként szerepel. Ebben az esetben a törlesztőrészletek felével számolunk. Folyószámlahitel, hitelkártya esetén pedig a keretösszeg öt százalékát vesszük számításba.

Fontos számunkra, hogy Ügyfeleink felelősségteljesen tudjanak döntést hozni azért, hogy problémamentesen tudják rendezni a havi törlesztő részleteket, egy váratlan esemény bekövetkeztekor is. Egy rendkívüli kiadás vagy jövedelemcsökkenés nem mentesíti Ügyfeleinket a kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése alól.

A szerződéscsomag „C” jelű dokumentuma a III. pontban tartalmaz egy tájékoztató táblázatot is, amely a törlesztő részletek változásának hatásait mutatja be. Ebből láthatja, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamatkockázatot is.

Fizetési késedelem esetén a szerződés fennállása alatt adósságkezelési díj kerül felszámításra, a késedelem mértékétől függően 500, 2500, illetve 3500 Ft. A Kölcsönszerződés felmondását követően a Cofidis jogosult késedelmi kamatot felszámítani. A késedelmi kamat a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.

Amennyiben a kölcsön visszafizetése során fizetési nehézsége adódna, mielőbb tájékoztassa a Cofidist azért, hogy közösen megtalálják a megoldást annak érdekében, hogy a szerződés felmondására ne kerüljön sor. Nemfizetés esetén a Cofidis adósság kezelési díjat számít fel az előbb már elmondottak szerint, valamint amennyiben hátralékos tartozása a 2 havi fizetendő törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni. Ilyen esetben a teljes tartozás esedékessé válik, amit egy összegben kell visszafizetni, és amire késedelmi kamatot számítunk fel az előbb már elmondottak szerint. A követelés érvényesítésével kapcsolatos költségek is az Ügyfelet terhelik, és jövedelmére is végrehajtás indítható.

Tevékenységünket a Magyar Nemzeti Bank felügyeli fogyasztóvédelmi hatóságként (ellenőrzi a fogyasztókkal szemben tanúsítandó hitelezői magatartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartását), továbbá a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapításával kapcsolatos pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében. Az eljárások megindításának feltétele, hogy Ön a kérelem benyújtását megelőzően közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Cofidisnél a panaszügyintézésre vonatkozó, a honlapunkon szereplő tájékoztatás szerint.