

A Cofidis Fapados Kölcsöne amortizáló, szabad felhasználású, forint alapú személyi kölcsön, egy olyan egyedülálló konstrukció, amely azok számára a legkedvezőbb, akiknek csak a kölcsönre van szükségük különböző extra szolgáltatások igénybevétele nélkül. A plusz szolgáltatásokért – a fapados légitársaságok működéséhez hasonlóan – csak azoknak kell fizetniük, akik azokra valóban igényt tartanak. Így, ha Ön szabad felhasználású hitelt igényelne 1 000 000 és 10 000 000 Ft között, pénzügyeit nem szereti túlbonyolítani, és azokat szinte mindig online intézi, akkor Önnek ideális választás a Fapados Kölcsön. Ön akkor igényelhet Fapados Kölcsönt, ha a 18. életévét betöltötte, állandó magyarországi lakcíme van, van saját fizetési számla száma, telefonos elérhetősége (mobil vagy vezetékes), e-mail címe, nem szerepel aktív adósként a KHR listán, munkavállalók esetében minimum 3 hónapos munkaviszonnyal rendelkezik (egyéni vállalkozó esetén a tevékenységét legalább 2 éve kezdte meg), valamint rendszeres jövedelme van.



MIK A FAPADOS KÖLCSÖN JELLEMZŐI?

Az igényelhető kölcsönösszeg minimuma 1 000 000 Ft, maximuma 10 000 000 Ft; azt is Ön döntheti el, hogy milyen futamidőt választ, 36 és 84 hónap között. A hitelkamat fix, mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

A kölcsönt a Cofidis az Ön által megjelölt és megfelelően igazolt fizetési számlára folyósítja. A kölcsönt havi részletekben kell, hogy törlessze, választása szerint átutalással, csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (csekken vagy készpénzben történő befizetés esetén a Cofidis + 1 390 Ft/alkalom díjat jogosult felszámítani). A havi törlesztőrészlet minden hónap 12. napján esedékes. Amennyiben Ön előtörlesztést teljesít, szerződésmódosítást kezdeményez, dokumentummásolatot kér vagy egyéb ügyintézési kérelmet nyújt be, a Cofidis az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott díjakat jogosult felszámítani.



MI TÖRTÉNIK, HA KÉSEDELEMBE ESEK?

Amennyiben késedelembe esik, a Cofidis annak mértékétől függően adósságkezelési díjat számíthat fel, havi 1390, 6 975 vagy 9 770 Ft-ot. Ha a Cofidis nemfizetés miatt felmondja a szerződését, behajtási díjat jogosult felszámítani, melynek mértéke a tartozása összegétől függően 41 880 Ft-tól akár 502 680 Ft-ig is terjedhet, továbbá késedelmi kamatot számít fel, ami a hitelkamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke.



VÁLASZTHATÓ PLUSZ BIZTONSÁG

Fapados Kölcsönéhez hitelfedezeti biztosítást is igényelhet, „Extra”, „Silver” és „Szimpla” csomagban. Ezek csomagtól függően teljes és végleges munkaképesség-csökkenés, keresőképtelenség, munkanélküliség és/vagy haláleset kockázatokra nyújtanak fedezetet. A biztosítási díj havonta Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 7,99%-a, Silver biztosítás esetén 9,88%-a, Szimpla biztosítás esetén 5,35%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő.



ELÁLLHATOK A SZERZŐDÉSTŐL?

Önnek joga van a kölcsönszerződéstől 14 napon belül írásban elállni, illetve díjmentesen felmondhatja a szerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ebben az esetben Ön az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a kölcsön összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított hitelkamatot visszafizetni.



MIKOR MONDHATJA FEL A COFIDIS A SZERZŐDÉST?

A Cofidis – többek között – felmondhatja a szerződést, ha Ön a Cofidist megtesztelte, és ez a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta, vagy ha Ön a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi fizetendő törlesztő részlet összegét eléri és mulasztását felszólításra sem pótolja.

A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott kölcsönösszeg után fizetendő kamat és THM mértékét, a havi törlesztőrészlet összegét, a futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF, illetve az általános tájékoztató és az Üzletszabályzat tartalmazza részletesen.



A jelen általános szerződési feltételek szabályozzák a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (Cg.: 01-17-000367, céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhely és ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: +36 1 354 5000, email: infohu@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnújtás, továbbiakban: Cofidis) által az Adós (Cofidis és az Adós továbbiakban együtt: Felek) részére nyújtott Fapados személyi kölcsön feltételeit.

1. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 1.1 A Kölcsönszerződés – az Üzletszabályzat III. pontjában meghatározott ellenőrzéseket, és a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását követően – a Kölcsönszerződés mindkét fél általi aláírásának, továbbá a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél kibocsátásának napján jön létre.
- 1.2 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén, illetve annak aláírását követően írásban, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Kölcsönszerződés létrejöttéről, és egyidejűleg folyósítja az Adós Kölcsönszerződésben megjelölt fizetési számlaszámára a kölcsön összegét.
- 1.3 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadása esetén a Hitelkérelem általa történő elfogadásáról szóló, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levelet bocsát ki és küld meg az Adós részére. Adós kötelezi magát arra, hogy az elfogadó levelet átveszi. Az elfogadó levél jelen pont szerinti kézbesítésére az Üzletszabályzat 3.6. pontjában leírt rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 1.4 Az Adós a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél Adós általi kézhezvételétől számított tizennégy napon belül ingyenesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ez utóbbi esetben az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Cofidis által az esetlegesen az Adós részére folyósított kölcsön(ök) összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a Kölcsönszerződés szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítenek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártáig postára adja, vagy egyéb igazolható módon a Cofidis-nek megküldi.

2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 2.1 A Kölcsönszerződés a Kölcsönszerződés egyedi részében megjelölt időtartamra, a kölcsön visszafizetésének futamidejére jön létre azzal, hogy az első törlesztő részlet a Kölcsönszerződés létrejöttét követő hónapban esedékes.
- 2.2 Az Adós által fizetendő törlesztő részletek összegét és számát a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza. A törlesztő részletek havonta válnak esedékessé, az esedékesség pontos időpontját a jelen általános szerződési feltételek 5.7. és 5.8. pontjai tartalmazzák.
- 2.3 Az Adós bármikor jogosult a kölcsön határidő előtti teljes vagy részbeni visszafizetésére (előtörlesztés). Az Adós teljes előtörlesztés esetén a teljes tartozás összegének kiegyenlítésével megszüntetheti a Kölcsönszerződést. Az Adósnak lehetősége van részbeni előtörlesztésre is a törlesztő részlet és/vagy a futamidő módosításával. Előtörlesztés esetén a Cofidis csökkenti a hitel teljes díját – az előtörlesztett rész – vonatkozásában a Kölcsönszerződés eredeti lejáratára szerint fennmaradó időtar-

tamára vonatkozó Hitelkammattal, és Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

Az előtörlesztés díja az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet.

Az előtörlesztés díja az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Ezen költségek nem haladhatják meg az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével.

Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti költségtérítés, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot.

- 2.4 Az Adós jogosult továbbá legfeljebb 5 hónapra előre előrefizetést teljesíteni, ha az ilyen előrefizetés célja, hogy a megfizetett összeg a későbbiekben esedékessé váló törlesztő részleteket fedezze. Az előrefizetéssel érintett időszak (hónapokban számolva) olyan hosszú, ahány törlesztő részletet az előrefizetett összeg fedez, de nem hosszabb 5 hónapnál. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy ilyen esetben a Cofidis a tőketartozás után ugyanúgy jogosult a Hitelkamatot felszámítani, mint ha a törlesztő részletek a Kölcsönszerződésben meghatározott esedékesség szerint kerültek volna megfizetésre. A jelen pont szerinti előrefizetést az Adós írásban vagy telefonon előre, legkésőbb a befizetés napján (amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül) köteles jelezni a Cofidis felé. Amennyiben az Adós nem jelezte szándékát előre legkésőbb a befizetés napjáig, úgy a Cofidis a befizetett törlesztő részleteket az előtörlesztésnek a 2.3. pontban rögzített szabályai szerint számolja el, a hátralévő futamidő változatlanul hagyásával és a törlesztő részlet összegének megfelelő csökkentésével, amelynek megtörténtéről az Adóst írásban tájékoztatja.

3. A KÖLCSÖN KÖLTSÉGEI

3.1 A Hitelkamat

- 3.1.1 Az Adós a folyósított kölcsönösszeg után Hitelkamat fizetésére köteles. Az Adós a kölcsön Hitelkamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján – havonta fizeti.

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelettel összhangban a THM számítása az alábbi képlet segítségével történik:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l(1+X)^{-s_l}$$

A Cofidis a THM számítása során figyelembe veszi az Adós által a Kölcsönszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót). A Kölcsönszerződéshez nem kapcsolódik olyan szolgáltatás, amelynek igénybevételét a Cofidis Kölcsönszerződés megkötéséhez előírná, így ennek költségeit a THM számítása során nem kell figyelembe venni. A THM számításánál nem vehető figyelembe továbbá a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége, a késedelmi kamat, egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a Kölcsönszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik.

- 3.1.2 A Hitelkamat fix, mértéke a Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre. A Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

3.2 Díjak

3.2.1 Az Adós az 5.8. pont szerinti kifejezett kérése esetén a tárgyhavi törlesztőrészletet postai készpénzáttutalási megbízással (a továbbiakban: csekk), illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán vagy olyan pénzforgalmi szolgáltatónál történő készpénzbefizetés útján, amelynél a Cofidis számlát vezet, is teljesítheti. Postai csekk, illetve a Cofidis ügyfélszolgálatán történő befizetés esetén a Cofidis befizetésenként az Üzletszabályzat 4.5.3. és 4.5.4. pontjai alapján szolgáltatási díjat jogosult felszámítani, amely díj a csekk befizetésével, illetve a készpénzbefizetéssel egyidejűleg esedékes. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 1 390 Ft / alkalom.

3.2.2 A Kölcsönszerződés hatálya alatt az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (futamidő módosítás, kamatmódosítás, törlesztő részlet vagy törlesztési mód változtatása) esetén a szerződésmódosítással felmerülő adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.8. pontja szerinti szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A szerződésmódosítási díj összege 4 175 Ft / alkalom.

3.2.3 Költség vagy díj változása esetén, ha az értesítés postai úton való megküldésére a Cofidis a vonatkozó jogszabályok értelmében nem köteles, úgy a Cofidis, amennyiben az Adós ilyen értesítés megküldését kifejezetten kéri, az értesítés előállításával és postázásával felmerülő adminisztratív költségek fedezésére az Üzletszabályzat 4.5.12. pontja szerinti szolgáltatási díjat jogosult felszámítani. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 4 175 Ft / alkalom.

3.2.4 Amennyiben az Adós valamely, a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségének nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek költsége merül fel (így különösen ha az Adós nem értesíti a Cofidist az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan posta- vagy más költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsönszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek költsége merül fel, úgy a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.5. pontjában meghatározott szolgáltatási díjat számíthatja fel. A jelen pont szerinti szolgáltatási díj összege 4 175 Ft / alkalom.

3.2.5 A Cofidis a dokumentum másolat készítésével, igazolások kiállításával, azok postázásával, illetve a Kölcsönszerződésben vagy a jogszabályban előírt kötelezettségeket meghaladóan az Adós részéről igényelt adminisztratív feladatok ellátásáért az Üzletszabályzat 4.5.9. pontja szerint jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj összege 4 175 Ft / alkalom.

3.2.6 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Kölcsönszerződés fennállása alatt a Cofidis az Üzletszabályzat 4.5.14.2. pontja szerinti adósságkezelési díj, havonta egyszeri felszámítására jogosult.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis a szerződés hatálya alatti késedelem kapcsán, az adós fizetési képességének helyreállítását és a Kölcsönszerződés felmondásának megelőzését célzó lépésekkel kapcsolatos ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerülő kiadásai fedezésére veti ki, ami részben saját, házon belüli kiadásai, részben a harmadik személyek közreműködésével felmerülő, de közvetlenül át nem hárított költségek fedezésére szolgál, különös tekintettel a következőkre: telefonhívások indítása az ügyfelek felé, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek), felszólító levelek, postai készpénz-átutalási megbízás (csekk) küldése az adós és az adóstárs részére, a levelek papír-, nyomtatási és postázási költsége, kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkadíja.

Az adósságkezelési díj mértéke a következő:

- 1 390 Ft, amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik;
- további 6 975 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll;
- további 9 770 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig az Adós késedelmes tartozását nem rendezi.

Az adósságkezelési díjat a Cofidis jogosult ismételten felszámítani, amennyiben az Adós a futamidő alatt, hátralékos tartozásának vissza-

fizetését követően, ismételten késedelembe esik. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt Kölcsönszerződés esetén nem alkalmaz késedelmi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelmi kamatot. A jelen bekezdés nem értelmezhető akként, hogy késedelmi kamat kerülne felszámításra.

3.2.7 Amennyiben a Cofidis a Kölcsönszerződést a 8.1. pontban meghatározottak szerint felmondja, felmondáskor esedékes behajtási díjat számít fel, a tartozás után pedig a továbbiakban késedelmi kamat kerül felszámításra. A felmondáskor esedékes behajtási díj összege a felmondás időpontjában

- legfeljebb 300 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 41 880 Ft.
- 300 001 – 600 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 83 775 Ft.
- 600 001 – 900 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 125 665 Ft.
- 900 001 – 1 200 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 167 555 Ft.
- 1 200 001 – 1 500 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 209 445 Ft.
- 1 500 001 – 1 800 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 251 335 Ft.
- 1 800 001 – 2 100 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 293 225 Ft.
- 2 100 001 – 2 400 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 335 115 Ft.
- 2 400 001 – 2 700 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 377 010 Ft.
- 2 700 001 – 3 000 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 418 900 Ft.
- 3 000 001 – 3 300 000 Ft összegű fennálló tartozás esetében 460 790 Ft.
- 3 300 001 Ft és a feletti összegű fennálló tartozás esetében 502 680 Ft.

A késedelmi kamat mértéke a szerződés megszűnésekor érvényes ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt mértéke, azzal, hogy a késedelmi kamat nem lehet magasabb, mint a Kölcsönszerződésre meghatározott teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, vagy a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés által meghatározott egyéb maximális mérték.

3.3 Költségek

3.3.1 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta Zrt. szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően az Adósra átháríthatja.

3.3.2 Az Adós a szerződésszegéséből eredő költségek – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek (levelezési költség), illetékek – az Adóst terhelik.

3.3.3 Abban az esetben, ha az Adós a jelen Kölcsönszerződésből eredő bármely kötelezettségét nem teljesíti, a Cofidis jogosult harmadik személyeket (így különösen, de nem kizárólag: behajtással foglalkozó magán-személy vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni, az Üzletszabályzat 4.5.14.3. pontja szerint. A behajtással felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.

3.3.4 Amennyiben Adós a törlesztőrészletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

- Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes.

- Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét jogosult felszámítani.

3.4 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi díj módosítható. A díjat a Cofidis jogosult az Adós számára kedvezőtlenül is módosítani évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével.

3.5 A jelen általános szerződési feltételekben meghatározott valamennyi költség változó. A Cofidis jogosult a költséget annak felmerülésekor egyoldalúan módosítani, a harmadik személy által végrehajtott módosítással egyező mértékben.

4. ÉRTESÍTÉSEK

4.1 A Cofidis az Adósnak szóló írásbeli értesítéseit az Adós Kölcsönszerződésen megjelölt elektronikus levelezési (továbbiakban: e-mail) címére küldi el. A Cofidis ettől csak abban az esetben tér el, ha a vonatkozó jogszabályok postai úton való megküldést írják elő. Az Adós erre tekintettel kötelezi magát arra, hogy a Kölcsönszerződés fennállása alatt végig rendelkezni fog e-mail címmel. Adós azt is vállalja, hogy e-mail címét igazolja a Cofidis részére, a Cofidis által az Adós részére az előminősítés után küldött e-mailben leírtaknak megfelelően. Amennyiben az Adós valamely e-mailen már megküldött értesítés postai úton való megküldését is kéri a Cofidistól, a Cofidis jogosult 4 175 Ft / alkalom szolgáltatási díjat felszámítani.

A Cofidis a vonatkozó jogszabályokkal összhangban évente egyszer, illetve a Kölcsönszerződés megszűnését követően számlakivonatot küld az Adós részére. Az Adós tudomásul veszi, hogy a részére évente egyszer küldendő számlakivonat a Cofidis jogosult e-mail üzenetben elküldeni az Adós számára, és ebben az esetben egyidejűleg a papíralapú számlakivonatát visszatárhathatja, annak megküldését mellőzheti. Az e-mailben küldött számlakivonat formája és tartalma megegyezik az adott időszakra vonatkozó papíralapú számlakivonatával, azzal a kivétellel, hogy az e-mailben küldött számlakivonat nem minősül a számviteli előírások szerinti számviteli bizonylatnak. Az e-mailben küldött kivonatot a Cofidis emiatt „Másolat” megjelöléssel látja el. Amennyiben az Adósnak eredeti, számviteli jogszabálynak megfelelő hiteles, papír alapú számviteli bizonylatra van szüksége, akkor azt a Cofidistól igényelheti, amelyet a Cofidis évente egyszer díjmentesen bocsát az Adós rendelkezésére postai úton. Ezen felül a Cofidis a szerződés lejártát, vagy megszűntét követő harminc napon belül teljes körű írásbeli kimutatást küld. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.

4.2 A Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bocsát kivonatot az Adós rendelkezésére.

4.3 Az Adós öt évre visszamenőleg kimutatást kérhet – a kérés Cofidisszal történő közlését megelőző öt évre vonatkozóan – a Cofidistól a Cofidisének végrehajtott egyedi ügyleteiről, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.

5. A KÖLCSON FOLYÓSÍTÁSA, FELHASZNÁLÁSA ÉS VISSZAFIZETÉSE

5.1 A kölcsönt a Cofidis szabad felhasználás céljára bocsátja az Adós rendelkezésére. A kölcsön összegét a Cofidis a Kölcsönszerződés létrejöttékor egy összegben folyósítja az Adós által megjelölt, és a Cofidis által meghatározott feltételek szerint igazolt fizetési számlára. A kölcsön lehívásának egyéb feltétele nincs.

5.2 A havi fizetendő törlesztő részlet összegét (amely tartalmazza az időarányosan keletkező hitelkamatot és a tőke arányos részét) a Kölcsönszerződés egyedi része tartalmazza.

5.3 Az Adós köteles havonta legalább a Kölcsönszerződésben megjelölt havi törlesztő részletet megfizetni. Az Adós indokolt esetben kérheti a havi törlesztő részlet módosítását. Amennyiben a Cofidis a kérésének eleget tesz, úgy a Felek ezzel összhangban írásban kötelesek a Kölcsönszerződést módosítani. A Kölcsönszerződés módosításáért a Cofidis a 3.2.2. pont szerinti díjat jogosult felszámítani.

5.4 Az Adós által törlesztett összegeket a következő sorrendben kell elszámolni: behajtás költségei, késedelmi díj/adósságkezelési díj, késedelmes adminisztrációs díjak és költségek (előtörlesztési díj, szerződésmódosítási díj, értesítés díja, igazoláskiállítási vagy dokumentummásolat-megküldési díj, levelezési költség), késedelmes postai csekkes és készpénzes befizetési díj, késedelmes biztosítási díj, késedelmes hitelkamat (késedelmi kamat), késedelmes tőketartozás, esedékes, nem késedelmes adminisztrációs díjak és költségek, csekkes és készpénzes befizetés díja, biztosítási díj, esedékes hitelkamat, esedékes tőketartozás.

5.5 Az Adós a tárgyhavi törlesztő részletet átutalással, csoportos beszédési megbízás teljesítésére a Cofidis részére adott felhatalmazással, illetve kivételes esetben az 5.8. pontban meghatározott fizetési módok valamelyikén teljesítheti.

5.6 A Cofidis javára történő fizetés azon a napon minősül teljesítettnek, amikor az összeg a Cofidis fizetési számláján jóváírásra kerül.

5.7 Csoportos beszédési megbízás teljesítési mód esetén a törlesztő részlet minden hónap 12. napján, amennyiben ez hétvégére, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, akkor az ezt megelőző munkanapon esedékes. Amennyiben a csoportos beszédés eredménytelen, úgy a Cofidis jogosult a beszédést az adott naptári hónapban ismételtlen megkísérelni. Amennyiben az Adós felhatalmazást adott csoportos beszédési megbízás teljesítésére, az Adós felelőssége, hogy addig is, amíg az Adós számlavezető bankja a felhatalmazás megadását visszaigazolja a Cofidis felé, átutalással vagy más módon megfizesse az esedékes törlesztő részleteket. A csoportos beszédési megbízást a Cofidis először az azt követő hónapban teljesíti, amikor az Adós számlavezető bankja az adott felhatalmazást visszaigazolja. Adós hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben a Kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, úgy a Cofidis jogosult a havi törlesztő részleten felül a késedelmes teljes tartozást (ideértve a késedelem miatt a jelen általános szerződési feltételek szerint felszámítható valamennyi kamatot, díjat, költséget) is csoportos beszédés útján beszélni. Ebben az esetben a csoportos beszédési megbízás időpontja eltérhet a jelen pontban meghatározott esedékességi időponttól. Cofidis a késedelmes tartozás teljes tartozás összegéről és a beszédés tervezett időpontjáról a tervezett terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesítést küld az Adós részére.

5.8 Amennyiben az Adós átutalással, belföldi postautalvány útján, készpénzbefizetés útján, illetve postai csekken teljesít, úgy a havi törlesztő részlet minden hónap 12. napján esedékes, kivéve, ha a tárgyhó 12. napja bankszünnap, amely esetben a fizetési határidő a bankszünnapot megelőző első munkanap. A jelen pont szerinti fizetési módok választása esetén az Adós köteles a „Közlemény” rovatban feltüntetni a Kölcsönszerződésének a Kölcsönszerződésen szereplő sorszámát (szerződés-szám); az ennek elmaradásából eredő késedelemért és károkért az Adós tartozik felelősséggel.

5.9 Az Adós indokolt esetben kérheti a törlesztő részlet esedékessé válása napjának módosítását a teljes hátralévő futamidőre. Amennyiben a Cofidis a módosításhoz hozzájárul, úgy a Felek ezzel összhangban a Kölcsönszerződést írásban módosítják. A Kölcsönszerződés módosításáért a Cofidis a 3.2.2. pont szerinti díjat jogosult felszámítani.

5.10 Az utolsó havi törlesztő részlet esedékességének napján az ezen a napon fennálló teljes tőketartozás után járó még meg nem fizetett kamat és egyéb, még meg nem fizetett költségek, díjak is egy összegben esedékessé válnak. Az utolsó havi törlesztő részlet és az esetlegesen meg nem fizetett, a futamidő során felmerülő díjak és költségek összegéről a Cofidis az Adós részére írásos értesítést küldhet.

5.11 A Cofidis fizetési nehézségekkel küzdő ügyfelei részére különböző fizetéskönnyítési eszközöket biztosít, amelyek célja, hogy ezen ügyfelek részére több lehetőséget biztosítson. Amennyiben az Adós jelzi, hogy nehézséget okoz, vagy fog okozni számára a kölcsön törlesztése, az Adós kérésére a Cofidis teljes körű tájékoztatást nyújt a rendelkezésre álló lehetőségekről és azok pénzügyi következményeiről.

Az elérhető fizetéskönnyítési eszközök fajtái:

- Törlesztőrészlet csökkentés futamidő hosszabbítással: az Adós által fizetendő törlesztőrészlet a következő három hónapban csökkentésre, és ezzel az eredeti futamidő meghosszabbításra kerül.
- Törlesztőrészlet csökkentés az eredeti, szerződés szerinti futamidő megtartásával: az Adós csökkentett összegű törlesztőrészletet jogosult fizetni 3-12 hónapon keresztül, majd az Adós az eredeti futamidő végéig – a szerződés szerinti törlesztőrészleten felül – a meg nem fizetett törlesztőrészleteket havi egyenlő részletekben tartozik megfizetni.
- Fizetéskönnyítési eszköz – az Adós kérelme alapján – fizetési késedelemmel érintett tartozás megfizetésére vonatkozó részletfizetési megállapodással együttesen is igényelhető.

A Cofidis írásban tájékoztatja az Adóst:

- a rendelkezésre álló áthidaló megoldásokról, részletfizetési lehetőségekről,
- a tartozás összegéről,

- a fizetendő kamatról, az Adósra az adott megállapodás alapján háruló díjakról és költségekről, valamint az általános szerződési feltételek elérhetőségéről,
- a megállapodás nemteljesítésével járó jogkövetkezményekről,
- ha az Adós által vállalható részletfizetéssel a tőketartozás csökkenése nem, csupán a kamattartozás csökkenése várható, illetve arról, hogy
- amennyiben Adóstárs is szerepel a kölcsönkötelemben, az Adóssal megállapodott fizetési könnyítés az Adóstárs vonatkozásában is alkalmazásra kerül.

A fizetéskönnyítéssel vagy szerződésmódosítással kapcsolatos megállapodás írásban, vagy rögzített telefonbeszélgetés során jön létre; ez esetben a Cofidis a szerződésmódosítás tartalmáról, annak létrejöttéről írásbeli visszaigazolást küld az Adós részére.

Amennyiben az Adós a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a fizetéskönnyítésre irányuló megállapodás megszűntetésre kerül. A megállapodás megszűnéséről, az új törlesztési tervről a Cofidis írásos tájékoztatást küld az Adós részére.

6. BIZTOSÍTÁS

6.1 Az Adós – választása szerint – biztosítottként akár írásbeli csatlakozási nyilatkozattal, akár a Cofidis vagy regisztrált közvetítői alvállalkozói által rögzített telefonbeszélgetés során tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat megtétele útján kérheti az ACM VIE SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszáma RCS Strasbourg 332377597) és az ACM IARD SA francia részvénytársaság (cégjegyzékszáma RCS Strasbourg 352406748, mindkettő székhelye: 4, rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67906 STRASBOURG cedex 9 – kapcsolattartás címe: 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX Franciaország, a továbbiakban együttesen: Biztosító(k)) és a Cofidis között létrejött Csoportos Hitelfedezeti Biztosítási Szerződés hatályának rá történő kiterjesztését, választva a különböző kockázatokra fedezetet nyújtó biztosítási csomagok között az Általános Biztosítási Feltételek szerint.

7. BANKTITOK ÉS ADATVÉDELEM

- 7.1 Az Adós tudomásul veszi, hogy a Hitelkérelemben feltett kérdésekre adott válaszai a Hitelkérelem elbírálása céljából szükségesek.
- 7.2 Egyebekben az Adóssal kötött szerződéshez és a szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó szabályokat az Üzletszabályzat 6. pontja tartalmazza.

8. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

8.1 A Cofidis felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha

- a) az Adós körülményeiben lényeges kedvezőtlen változás állt be, és az Adós felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot;
- b) az Adós a Cofidist megtevesztette, és ez a Kölcsönszerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta;
- c) az Adós a fizetőképességére vonatkozó vizsgálatot akadályozza;
- d) az Adós a Kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, oly módon, hogy hátralékos tartozása a 2 havi törlesztő részlet összegét eléri vagy meghaladja és mulasztását felszólításra sem pótolja.

Jelen pont alkalmazása szempontjából sikertelen felszólításnak minősül a Cofidis által az Adós részére írásban küldött felszólítás, amennyiben az Adós a felszólítás kézhezvételét követő 30 napon belül a felszólításban foglalt fizetési kötelezettségének maradéktalanul nem tesz eleget.

8.2 A Kölcsönszerződés felmondásának időpontjában az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló valamennyi tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik.

8.3 Díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós jogosult a Kölcsönszerződést díjmentesen azonnali hatállyal írásban felmondani, a felmondással a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik. Díj vagy költség Adós számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Adós – a felmondási jog gyakorlása helyett – a Kölcsönszerződésből származó követelés átütetmezését, vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti a Cofidistól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a Kölcsönszerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevétele mellett nem elvárható.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1 A Cofidis jogosult a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit bármely más pénzügyi intézményre engedményezni. Az engedményezés esetén az Adós – feltéve, hogy a 6. pont szerint hitelfedezeti biztosítási szolgáltatásokat igényelt – az engedményes felszólítástól számított 15 napon belül köteles átadni az engedményes részére azt az írásbeli dokumentumot, amelyben a hitelfedezeti biztosítási szolgáltatások kedvezményezettjeként az engedményest jelöli meg, ennek hiányában az engedményes jogosult a Kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.2 Az Adós a Cofidis magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, illetve az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül, azonosításra alkalmas tartalommal terjesztheti elő, a Cofidis mindenkor hatályos panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztónak minősülő ügyfél:

- a) amennyiben a panaszára nem kapott választ, annak kivizsgálása nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, a vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, úgy lehetősége van fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményeznie a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál;
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat.

A Cofidis működése felett a Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777) gyakorol felügyeletet.

9.3 A fizetés elmulasztásának következményeit a jelen Kölcsönszerződés 3.2.4., 3.2.6., 3.2.7., 3.3.2., 3.3.3., 5.7., 5.8., 8.1. pontjai, illetve az Üzletszabályzat 4.5.14. és 7. pontja tartalmazza.

9.4 A Kölcsönszerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.5 Az a tény, hogy valamely Fél jelen Kölcsönszerződésből eredő jogszabályainak érvényesítését részben vagy egészben nem követelte, nem tekinthető jogról való lemondásként.

9.6 A jelen Kölcsönszerződés részleges érvénytelensége vagy kikényszeríthetőségének hiánya esetén a Kölcsönszerződés további rendelkezései változatlanul hatályban maradnak.

- 1.1 A Kölcsönszerződés papír alapon vagy legalább fokozott biztonságú aláírással ellátott elektronikus okiratban jöhet létre, feltéve hogy a jognyilatkozat közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor. Az ilyen módon létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül.
- 1.2 Amennyiben a Kölcsönszerződés papír alapú, úgy a Kölcsönszerződés a Hitelkérelem Adós általi aláírásával és a Cofidis általi aláírással, illetve a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél kibocsátásával, annak napján jön létre. Amennyiben a Kölcsönszerződés elektronikus okiratban jön létre, úgy a jelen dokumentumban leírt technikai lépések megtételével a Cofidis megbízásából eljáró tanúsító szervezet, a DocuSign France (székhely: 9-15 Rue Maurice Mallet, 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország; nyilvántartási [SIREN] szám: 81261115000036) által, tanúsítási eljárás lefolytatását követően az Adós részére kibocsátott fokozott biztonságú, illetve a Cofidis fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírásával jön létre a Kölcsönszerződés. Az Adós fokozott biztonságú elektronikus aláírásának előállítása miatt a tanúsító szervezet által felszámított díjat a Cofidis az Adóstól átvállalja és azt a tanúsító szervezet részére közvetlenül megfizeti. Adós tudomásul veszi, hogy a tanúsító szervezet, illetve annak esetleges alvállalkozója a tanúsítási eljárás lefolytatása érdekében banktitoknak minősülő adatokat ismerhet meg. A fokozott biztonságú elektronikus aláírás kibocsátásának technikai feltételeit és az adatkezelésre vonatkozó szabályokat a tanúsító szervezet mindenkor szerződési feltételei, adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.
- 1.3 Elektronikus okiratban történő szerződéskötés esetén, amennyiben a benyújtott igénylés alapján a Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését engedélyezte, a kölcsön igényléséhez, a szerződés megkötéséhez, az adatok kezeléséhez szükséges feltételek elfogadását és nyilatkozatok megtételét követően a Cofidis a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatást, a szerződés tervezetét – ideértve az általános szerződési feltételeket –, és az egyéb, az Adós megalapozott döntéséhez szükséges tájékoztatókat, nyilatkozattervezeteket email üzenetben küldi meg az Adós által megadott, azonosított e-mail címére, vagy feltölti azokat a Cofidis által biztosított, kizárólag az Adós számára elérhető és csak ál-

tala hozzáférhető tárhelyre. A szerződéskötés során az Adós által elektronikus úton megadott, szóban közölt, törvény alapján vagy az Adós felhatalmazása alapján hozzáférhető nyilvántartásokból és adatforrásokból átvett, vagy az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során megadott, ellenőrzött adatok, illetve a Cofidis által meghatározott, vagy a Cofidis rendelkezésére álló adatok elektronikus úton való rögzítésére kerül sor. Amennyiben az Adós, vagy a Cofidis ezen adatok ellenőrzése során hibát észlel, úgy ezen adatok javítását a Cofidis haladéktalanul elvégzi, és a megfelelően javított adatokat tartalmazó dokumentumot a szerződési jognyilatkozat megtétele előtt a jelen pont szerint az Adós rendelkezésére bocsátja. A Cofidis, illetve a tanúsító szervezet által alkalmazott technikai megoldások alkalmasak arra, hogy az elektronikus rögzítés során felmerülő logikai hibákat kiszűrjék, továbbá a felismert hibákról és azok javítási módjáról az Adós részére az alkalmazott folyamatban tájékoztatást nyújtsanak. A Cofidis, illetve a tanúsító szervezet elektronikus úton tájékoztatja az Adóst a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják.

- 1.4 Elektronikus okiratban történő szerződéskötés esetén a Kölcsönszerződés Adós általi elektronikus aláírására a tanúsító szervezet szerződési feltételeiben meghatározott módon, a tanúsító szervezet által, tanúsítási eljárás lefolytatása keretében az Adós részére kibocsátott fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerül sor. Az elektronikus aláírással egyidejűleg fokozott biztonságú elektronikus bélyegző készül. A Cofidis részéről fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással kerül aláírásra a dokumentum és az okiratra fokozott biztonságú elektronikus bélyegző kerül.
- 1.5 A Kölcsönszerződés mindkét fél általi aláírását követően a Cofidis a felek által aláírt dokumentumokat elektronikusan elérhetővé teszi az Adós számára a Cofidis által biztosított, kizárólag az Adós számára elérhető és csak általa hozzáférhető tárhelyen.
- 1.6 Egyebekben a kölcsön folyósítása, nyilvántartása, figyelemmel kísérése, ellenőrzése, adott esetben behajtása érdekében a Cofidis az Üzletszabályzat, illetve az általános szerződési feltételek rendelkezése szerint jár el.



TÁJÉKOZTATÓ A TÚLZOTT ELADÓSODOTTSÁG KOCKÁZATAIRÓL¹

Hatályos: 2026.01.01-től

Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 1140
Cg: 01-17-000367
(Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Telefon: +36 1 354 5000
cofidis.hu



Terveink megvalósításához átmenetileg több pénzre lehet szükségünk, mint amennyit meglévő megtakarításaink és havi jövedelmünk megenged.

A hitelfelvétel előtt érdemes időt szánni a kockázatok mérlegelésére is!

Milyen kockázatai vannak a hitelfelvételnek?

Hitelfelvételkor a legjelentősebb kockázat az, ha az adós **nem tudja visszafizetni** a hitelt. Ilyen esetben a késedelmi kamat és a követeléskezelés költségei, díjai az adóst terhelik, továbbá a nemteljesítésre vonatkozó adatokat továbbíthatják a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR), ami jelentősen megnehezíti, illetve jellemzően kizárja a további hitelfelvételt. A KHR-ről bővebben az alábbi Pénzügyi Navigátor tájékoztatófüzetben olvashat: <https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>.

A törlesztőrészek teljesítésének tartós késedelme esetén a hitelező felmondhatja a szerződést és teljes tartozás megfizetését kérheti. Ha az adós az anyagi lehetőségeit meghaladó mértékben eladósodott, **elveszítheti a hitel fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, és a lakhatása is veszélybe kerülhet**. Amennyiben a vagyontárgy értékesítéséből nem fedezhető a tartozás, az adóst még további fizetési kötelezettség is terheli.

Fontos, hogy csak akkora összegű hitelt vegyen fel, amelynek törlesztését akkor is biztonságosan tudja teljesíteni, ha váratlan kiadásai merülnek fel, csökken a jövedelme, vagy emelkedik a törlesztőrészlet!

A felvett hitelt és kamatait a hitel futamideje alatt általában havonta kell törleszteni. A hitel kamata lehet **rögzített** (fix) vagy **változó**. Amennyiben **változó kamatozású hitelt vesz fel, úgy magasabb a kamatkockázat**: a hitel kamatlába és így a törlesztőrésze gyorsan, akár három hónapon belül megemelkedhet, ami a futamidő alatt a visszafizetendő teljes összeg is jelentősen növelheti. **Ezt a kockázatot mérsékelheti, ha kamatperiódusokban rögzített kamatozású terméket, vagy teljesen kizárhatja, ha futamidő végéig rögzített kamatozású terméket választ.**

Mielőtt hitelt venne fel, érdemes több hitelterméket, személyre szabott ajánlatot is megvizsgálni, valamint azt is – akár szakértő segítségével – áttekintenie, hogy milyen módon hatnak a hitel feltételeinek esetleges változásai a törlesztőrészletre.

Amennyiben változó hitelkamattal rendelkező hiteltermékek iránt érdeklődik, minden esetben járjon utána, hogyan állapítják meg a kamatot (pl. változó kamatozás esetén mi a referencia kamatláb), illetve hogy a hitelkamattal milyen gyakorisággal változhat! Érdemes továbbá tájékozódni arról, hogy a törlesztőrészleteken felül milyen egyéb díj- és költségek merülhetnek fel!

Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy esetleges jövedelemcsökkenés esetén vannak-e a hiteltörlesztéshez felhasználható tartalékai! Amennyiben van rá lehetőség, javasolt olyan mértékű tartalékot képezni, amely segítségével hosszabb ideig képes a megélhetési költségein túl a hitel további törlesztésére.

Ha nehéz helyzetbe került, mielőbb vegye fel a kapcsolatot a hitelezővel és egyeztessen az átütemezés lehetőségéről! Amennyiben a hitelkiváltás mellett dönt, ügyeljen arra, hogy egy növekvő terhet jelentő, kockázatosabb hitel felvételével könnyen adósságcsapdába kerülhet!

Mekkora törlesztőrészlet vállalható a kockázatok figyelembevételével?

Hitelfelvétel előtt gondolja végig, hogy háztartásának jövedelméből mennyit tud tartósan hiteltörlesztésre fordítani. **Számszerűsítse rendszeres és becsülhető eseti kiadásait**. Hitel esetén ne az alacsonyabb, akciós törlesztőrészletet vegye alapul, hanem, amit tartósan fizetnie kell, a kamatok lehetséges emelkedésének a kockázatát is figyelembe véve!

A Magyar Nemzeti Bank 2015. január 1-jétől adóssághfék-szabályozást írt elő (32/2014. MNB rendelet)

A jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) értékére előírt felső korlát megakadályozza, hogy a hitelfelvevő rendszeres, igazolt nettó jövedelméhez képest túlságosan nagy törlesztési teherrel járó új hitelt vegyen fel. A JTM előírás a jogszabály által megengedett maximális korlátot rögzíti, a hitelezők ennél szigorúbb korlátokat is meghatározhatnak.

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok (kivéve: 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek)		
Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?		
	800 ezer Ft alatt	800 ezer Ft vagy afölött
	↓	↓
	A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?	
Forinthitel:	50% (60%*)	60%
Euró alapú/euróhitel:	25%	30%
Egyéb devizahitel:	10%	15%

* Amennyiben a hitelcél energetikailag hatékony lakás vásárlása, építése vagy lakás energiamegtakarítási célú felújítása.

¹ Ez a tájékoztató a körültekintő lakossági hitelezés feltételeiről és a hitelképesség vizsgálatáról szóló 361/2009. (XII. 30.) Korm. rendelet 3. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült. Egy hitelfelvétel során nem lehet minden kockázatot kizárni, ezért a Magyar Nemzeti Bank nem vállal és nem is vállalhat semmilyen felelősséget a felvett hitellel kapcsolatos esetleges veszteségeikért.

Jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató (JTM) korlátok 5 évet meghaladó futamidejű jelzáloghitelek esetén

Milyen a választott hitel kamatozásának módja?

Legalább 10 éves kamatperiódusban / futamidő végéig rögzített hitelkamat

Legalább 5 éves, de 10 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített hitelkamat

5 évnél rövidebb kamatperiódusban rögzített / változó hitelkamat

Mennyi az Ön és a hitelszerződésben adóstársként részt vevők igazolt havi nettó jövedelme összesen?

800 ezer Ft
alatt

800 ezer Ft
vagy afölött

800 ezer Ft
alatt

800 ezer Ft
vagy afölött

800 ezer Ft
alatt

800 ezer Ft
vagy afölött

A jövedelem legfeljebb mekkora százaléka fordítható hiteltörlesztésre?

Forinthitel:	50% (60%*)	60%	35%	40%	25%	30%
Euró alapú/euróhitel:	25%	30%	25%	30%	15%	20%
Egyéb devizahitel:	10%	15%	10%	15%	5%	10%

* Amennyiben a hitelcél energetikailag hatékony lakás vásárlása, építése vagy lakás energiamegtakarítási célú felújítása.

JTM példa: Tegyük fel, hogy Ön hitelből szeretne energetikailag hatékony ingatlant vásárolni, és nincs semmilyen fennálló hiteltartozása. Egy 30 millió Ft összegű, 20 éves futamidejű, 10 évre kamatfixált, 6,4 százalékos kamat mellett felvett forint hitel havi törlesztőrészlete 221 909 Ft lenne, ami 400 ezer Ft igazolt havi nettó jövedelem esetén 55 százalékos JTM értéket (221 909 Ft / 400 000 Ft) eredményez. Ez megfelel a 10 évre kamatfixált termékekre vonatkozó 60 százalékos JTM limitnek, így a hitel felvételét az energetikailag hatékony ingatlan vásárlására tekintettel az előírás már nem korlátozza.

A **hitelfedezeti mutató (HFM)** korlát a fedezett hiteleknel (pl. jelzáloghitel, gépjárműhitel) a fedezet (lakás, gépkocsi) értékének arányában korlátozza a felvehető hitelek nagyságát, azaz azt, hogy a fedezet értékének maximum hány százalékáig nyújthat hitelt a pénzügyi szervezet. A fedezet hitelnnyújtó által meghatározott forgalmi értéke, illetve piaci értéke eltérhet a tényleges vételártól!

A **hitelzőnek legalább a következő ábrán olvasható felső korlátok betartása szükséges a hitelnyújtás során**, amelynek a hitelnnyújtó szigorúbb feltételeket is elvárhat. Javasolt, hogy az egyéni helyzete alapján mérlegeljen, és inkább alkalmazzon szigorúbb korlátokat!

Hitelfedezeti mutató (HFM) korlátok

Milyen típusú az Ön hitelügylete?

Jelzáloghitel

Ingatlanlízing

Gépjárműhitel

Gépjárműlízing

A kitétség hitelkérelem elbíráláskori értéke a fedezet forgalmi értékének arányában:

Forint	80% (90%*)	85% (90%*)	75%	80%
Euró alapú / euró	50%	55%	45%	50%
Egyéb deviza	35%	40%	30%	35%

* Amennyiben a hitelkérelem benyújtásának napjáig az ügyfél, adóstársak esetén az ügyfelek elsőlakás-vásárlónak minősülnek, vagy amennyiben a hitelcél a fedezetként szolgáló energetikailag hatékony lakás vásárlása, építése vagy a fedezetként szolgáló lakás energiamegtakarítási célú felújítása.

HFM példa: Tegyük fel, hogy Ön forint hitelből szeretne energetikailag hatékony ingatlant vásárolni. A hitel fedezetét képező ingatlanra jelzálogjog kerül bejegyzésre. A megvásárolni kívánt ingatlan hitelnnyújtó által meghatározott forgalmi értéke 40 millió Ft. A felvehető hitel nagysága legfeljebb 36 millió Ft (40 millió Ft * 90% = 36 millió Ft) lehet.

A döntés előtt mindig tájékozódjon!

Hitelfelvétel előtt tájékozódjon a finanszírozási lehetőségekről, azok kondícióiról, hogy az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének megfelelő hitelterméket válassza! Ebben segítenek a szolgáltatók honlapjain közzétett összehasonlító alkalmazások, tájékoztatók, az MNB honlapján lévő Hitel- és lízingtermék-kereső alkalmazás (<https://hitelvalaszo.mnb.hu/termekkereso>), lakáshitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Lakás-

hitelek (<https://minositethitel.mnb.hu/kalkulator>), míg személyi hitelek esetén a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelek összehasonlítását (<https://minositettsemanyihitel.mnb.hu/nyito/kalkulator>) segítő kalkulátor, valamint a forint hitelek hozzávetőleges törlesztőrészletének számítására szolgáló Hitelkalkulátor (<https://hitelkalkulator.mnb.hu/>).

Kérjen tájékoztatást minden lényeges feltételről (kamatozás, díjak, költségek, kamat- és díjfeltételek változtatásának lehetősége, teljes hiteldíj mutató, kalkulált törlesztőrészlet)! Olvassa el a szerződést és a részét képező általános szerződési feltételeket, üzletszabályzatot, hirdetményt! Forduljon ügyintézőhöz, ha egyes részek nem egyértelműek! Vegye igénybe díjmentesen az országos Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat független szakértőinek segítségét! (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/tanacsado-irodak>)

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

Közzététel: 2025. december 8.

Hatályos: 2026. január 1.



TÁJÉKOZTATÓ MAGÁNSZEMÉLYEK RÉSZÉRE A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRŐL¹

Jelen tájékoztatást azért kapja, mivel Ön hitelszerződés megkötése előtt áll, és a szerződéskötést követően a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott adatai a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR) kerülnek.

1. MI AZ A KHR?

A KHR egy pénzügyi vállalkozás által kezelt hitelinformációs adatbázis, amely **hozzájárul a hitelt igénylők hitelképességének felméréséhez.**

A fenti célok megvalósítása érdekében **a pénzügyi szervezetek adatokat küldenek a szerződés megkötése után a KHR-be, valamint** az intézmények az Önnel való szerződés megkötése előtt információkat kérhetnek a KHR-ből hitelképességének megállapításához.

A KHR-ben **kizárólag a KHR törvényben meghatározott adatok tárolhatók** (pl.: adós és adóstárs azonosító adatai, a szerződés adatai, a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok, adósságrendezésre vonatkozó adatok), és az adatok **kizárólag a KHR törvényben meghatározott célokra használhatók fel.** Magyarországon jelenleg a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által folyamatosan felügyelt **BISZ Zrt.** rendelkezik a KHR működtetésére engedéllyel. A KHR-ben rögzített adatok **banktitoknak minősülnek**, és ennek megfelelő jogi védelem alatt állnak.

2. HOGYAN DÖNTIK EL A HITELEZŐK, HOGY KAPHATOK-E KÖLCSÖNT?

FONTOS TUDNIA, hogy

- a KHR-be került **adatok – a 3.2. pontban felsorolt esetek kivételével – csak az Ön előzetes hozzájárulásával adhatók át más pénzügyi szervezetnek.** Amennyiben nem adja meg hozzájárulását, ennek tényét is rögzítik a KHR-ben. A hozzájárulása, vagy annak megtagadása az Ön összes szerződésére kiterjed és bármikor módosítható;
- a szerződéskötést megelőzően az intézmény **köteles ismertetni Önnel a KHR-ből a hitelképességének megállapítása érdekében beszerzett adatokat**, valamint az adatokból a hitelképességre vonatkozóan levonható **következtetéseket.**

A pénzügyi szervezet csak abban az esetben fog Önnel szerződést kötni, ha Önt – a KHR-ben lévő információra is tekintettel – megfelelő adósnak ítélte.

3. MILYEN ADATOKAT TARTALMAZHAT RÓLAM A KHR?

FONTOS TUDNIA, hogy amikor a pénzügyi szervezet Önről adatot ad át a KHR részére, erről az átadást követő 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja. Kérésére a tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető. E kötelezettség nem vonatkozik a szerződése fennállása alatti rendszeres havi adatátadásra a fennálló tőketartozásokról.

3.1 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

3.1.1 Szerződéskötéshez kapcsolódó adatátadás

Ha Ön hitelt vesz fel, illetve egyéb, olyan szolgáltatást vesz igénybe (például pénzügyi lízingszerződést, hallgatói hitelszerződést, értékpapír kölcsönzésre vonatkozó szerződést köt), amelyre vonatkozó adatok a törvény alapján

a KHR-ben kezelendők, az alábbi adattípusok kerülnek a szerződéskötést követően a KHR-be:

- az Ön azonosító adatai** (név, születési név, születési idő és hely, anyja születési neve, személyi igazolvány szám, vagy egyéb azonosításra alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím)
- a szerződésére vonatkozó adatok** (a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejártának, megszűnésének időpontja, az Ön ügyféli minősége (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme).

Az ebben a pontban felsorolt adatokat a szerződés megszűnését követően 1 munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törlik a KHR-ből. Amennyiben **Ön írásban kéri, az adatai a szerződés megszűnését követő 5 évig még a KHR-ben maradhatnak.** Amennyiben meggon-dolná magát, e kérését bármikor visszavonhatja, melynek eredményeként a nyilvántartott adatokat **törlik.**

3.1.2 Szerződéshez kapcsolódó adatátadás

A fennálló hitelszerződéssel összefüggésben kétféle adatátadás lehetséges:

- rendszeres: havonta fennálló tőketartozásainak összege és pénzneme, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme;
- eseti: előtörlesztés esetén az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a már korábban átadott referenciaadatok módosulása esetén a módosuló referenciaadatok.

3.2 Egyes eseményekhez kapcsolódó adatátadás

3.2.1 Hiteltörlesztés elmulasztásának nyilvántartása

Amennyiben szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, a mulasztás adatai bekerülnek a KHR-be.

FONTOS TUDNIA, hogy ebben az esetben **az adatátadás megtörténte előtt 30 nappal** az Önnel szerződéses viszonyban lévő pénzügyi szervezetnek **írásbeli** figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem rendezi mulasztását. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a pénzügyi szervezet átadja az adatokat a KHR-be, azonban **erről 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatási kötelezettség** terheli.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított **10 évig maradnak** a KHR-ben és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, az Ön hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a **teljesítéstől számított 1 évig** maradnak az adatok a KHR-ben.

3.2.2 Csalás miatt elutasított hitelkérelmek és kártyavisszaélések nyilvántartása

Bekerül a KHR-be,

- ha valaki a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot ad meg és ez okirattal bizonyítható, vagy

¹ Ez a tájékoztató a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény 15. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettséggel összhangban készült.

- ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt bíróság jogerős ítéletében bűncselekmény elkövetését állapítja meg, továbbá
- akivel szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatos visszaélés miatt a bíróság jogerős határozatában bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A felsorolt esetekben az elutasításra és a csalásra vonatkozó adatok, továbbá a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok bekerülnek a KHR-be.

Ezen adatok az adatátadástól számított **5 évig** maradnak a KHR-ben, és ezen időszak alatt hozzájárulás nélkül is felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához.

4. HOGYAN ISMERHETEM MEG A KHR-BEN RÓLAM NYILVÁNTARTOTT ADATOKAT?

Joga van az Önről nyilvántartott adatokat megismerni. Bármely KHR-hez csatlakozott pénzügyi szervezetnél tájékoztatást kérhet arról, hogy

- milyen adatok szerepelnek Önről a KHR-ben, illetve melyik intézmény adta át ezeket,
- ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

A tájékoztatásért **költségtérítés és egyéb díj nem számítható fel**. A kérelmének eredményéről szoros törvényi határidők alapján levélben, vagy kérése esetén elektronikus úton kap hivatalos tájékoztatást.

5. MIT TEHETEK, HA A NYILVÁNTARTOTT ADATOKKAL NEM ÉRTEK EGYET?

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került a KHR-be, **úgy Ön kérheti annak helyesbítését vagy törlését**. A kifogását az adatot átadó pénzügyi szervezetnek, vagy

a BISZ Zrt.-nek nyújthatja be. A kifogás vizsgálatának eredményéről legkésőbb 7 munkanapon belül, **írásban kap tájékoztatást**.

Amennyiben a KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezet az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be az MNB-hez, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

6. HOL KAPHATOK TOVÁBBI INFORMÁCIÓT A KHR-REL KAPCSOLATBAN?

A KHR-rel kapcsolatos kérdésével forduljon bizalommal bármelyik pénzügyi szervezethez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz. A témával kapcsolatban további információkat olvashat az MNB honlapján is:

<https://www.mnb.hu/letoltes/kozponti-hitelinformacios-rendszer.pdf>

Hasznos elérhetőségek:

- **A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai:** BISZ Zrt. (**székhely:** 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., **honlap:** www.bisz.hu, **telefon:** (+36 1) 421-2505; (+36 70) 462-8505)
- **Felügyeleti hatóság:** Magyar Nemzeti Bank (**telephely:** 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., **honlap:** www.mnb.hu, **telefon:** (+36 80) 203-776)
- **Adatvédelmi hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (**székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., **honlap:** www.naih.hu, **telefon:** (+36 1) 391-1400)

Kiadja a Magyar Nemzeti Bank

www.mnb.hu

Közzététel: 2023. június 20.

Hatályos: 2023. június 27.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A Cofidistól jelenleg igényelhető termékek összehasonlítása (hatályos 2026. január 1-től):

	Cofidis Megújuló Hitel (rendelkezésre tartott személyi kölcsön)	Fapados Kölcsön (személyi kölcsön)	Cofidis Adósságrendező Hitel	Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel
Hitelek	Szabad felhasználású, forint alapú, rendelkezésre tartott személyi kölcsön. A rendelkezésre tartás időtartama alatt az ügyfél jogosult a már visszafizetett tőkeösszeget részben vagy egészben, vagy ismételten lehívni az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint.	Amortizáló, szabad felhasználású személyi kölcsön.	Hitelkiváltási célú, illetve szabad felhasználású forint alapú fogyasztási kölcsön	Amortizáló, szabad felhasználású személyi kölcsön.
Igényelhető hitel lehetséges összege	100 000 Ft – 1 500 000 Ft	1 000 000 – 10 000 000 Ft	500 000 Ft – 10 000 000 Ft (meglévő ügyfeleink 100 000 Ft-tól igényelhetik)	3 000 000 – 10 000 000 Ft
Kamatozás módja, kamat módosításának lehetősége (a referencia-kamatlábhoz kötött kölcsönszerződések esetében a referencia-kamatláb miatti kamatmódosítás és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészt módosulása a kamatteljár változásának hányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak. A kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészt változásával)	Referencia-kamatlábhoz kötött, napiár felévente változó.	Fix kamatozású.	Fix kamatozású.	Fix kamatozású.
Reprezentatívnak tekinthető teljes hitelidő mutató	25,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételeivel került sor azzal, hogy a hitel összege 1 500 000 Ft és a futamidő 53 hónap.	15,49-18,96%, jövedelemtől függően. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételeivel került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	25,65%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételeivel került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	10,36%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételeivel került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.
Rendelkezésre bocsátás	Fizetési számlára utalással	Fizetési számlára utalással	A folyósításra a kölcsönszerződéssel kiváltott hitelszámlákra, illetve a kiváltandó hitel(ek) megszüntetéséhez szükséges összegben felül esetlegesen fennmaradó kölcsönmész vonatkozásában az adós által megjelölt és megfelelően igazolt fizetési számlára került sor.	Fizetési számlára utalással
Folyósítás	Egy összegben vagy több részletben	Egy összegben		Egy összegben
Hitel választható futamideje	4–81 hónap	36–84 hónap	36–96 hónap	36–84 hónap
Devizanem	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)
Törlesztőrésztel összege (a törlesztőrésztel összege az igényelt kölcsönösszegtől függ)	3 508 Ft – 105 872 Ft	23 422 Ft – 346 587 Ft	13 276 Ft – 378 260 Ft	54 557 Ft – 322 194 Ft
Törlesztés gyakorisága, devizaneme, módja	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +690 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben +1 390 Ft/alkalom kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken (utóbbi esetben +690 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés +1 390 Ft/alkalom	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben + 690 Ft/alkalom kerül felszámításra)
Hitel/federzeti biztosítás	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető
Federzet típusa	Jövedelem	Jövedelem	Jövedelem	Jövedelem
Előtörlesztési díj, kezelési költség	Nincs	Van	Van	Van
Adósságkezelési díj	Meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén, amennyiben Ön a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díját számít fel, a következők szerint: a.) Megújuló Hitel és 100 000 és 799 999 Ft közötti kölcsönösszegre létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében 690 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszegre létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében 1 390 Ft, amennyiben a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik; b.) Megújuló Hitel és 100 000 és 799 999 Ft közötti kölcsönösszegre létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében további 3 480 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszegre létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében még a tárgyhónap utolsó napján is fennáll; c.) Megújuló Hitel és 100 000 és 799 999 Ft közötti kölcsönösszegre létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében további 4 870 Ft, Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel és 800 000 és 10 000 000 Ft közötti kölcsönösszegre létrejött Cofidis Adósságrendező Hitel szerződések esetében még a tárgyhónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havióra minidádig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig Ön késedelem tartóztatását nem rendezi. Mivel a Cofidis a meg nem szűnt kölcsönszerződések esetén nem alkalmaz késedelemi kamatot, az adósságkezelési díj összege magában foglalja a késedelemi kamatot. Ez nem értelmezhető akként, hogy késedelemi kamat kerülne felszámításra.			

	Cofidis Áruhitel	Klasszikus Áruhitel	Cofidis Gépjármű Lízing Zárt Végű Lízing	Cofidis Gépjármű Lízing Nyílt Végű Lízing	Cofidis Gépjármű Hitel
Hitelcél	Áruk/szolgáltatások megvásárlásához nyújtott kölcsön, mely rülirozová válik, ha az ügyfél igényli.	Áruk/szolgáltatások megvásárlásához nyújtott kölcsön	Zárt végű pénzügyi lízing gépjármű vásárlására.	Nyílt végű pénzügyi lízing gépjármű vásárlására.	Gépjárművásárlási kölcsön
Igényelhető hitel lehetséges összege	40 000 Ft – 1 500 000 Ft	40 000 Ft – 2 000 000 Ft	150 000 Ft-tól igényelhető		150 000 Ft – 5 000 000 Ft
Kamatozás módja, kamat módosításának lehetősége (a referencia-kamatlábhoz kötött kölcsön-szerződések esetében a referencia-kamatláb mialti kamatmódosulás és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet módosulása a kamatléár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződés módosításnak. A kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával)	Fix kamatozású. Rülirozová választ követően referencia-kamatlábhoz kötött, naptári félévente változó.	Fix kamatozású.	A lízingszerződésen megjelöltek szerint fix kamatozású, vagy referencia-kamatlábhoz kötött, naptári félévente változó.	A lízingszerződésen megjelöltek szerint fix kamatozású, vagy referencia-kamatlábhoz kötött, naptári félévente változó.	A kölcsönszerződésen megjelöltek szerint fix kamatozású, vagy referencia-kamatlábhoz kötött, naptári félévente változó.
Reprezentatívnak tekinthető teljes hitel díj mutató	44,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 1 500 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	44,99%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) és 9. § (3) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 2 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.	30,50%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a lízing összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.		30,50%. A THM számítására a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet 9. § (1) e) figyelembevételével került sor azzal, hogy a hitel összege 3 000 000 Ft és a futamidő 60 hónap.
Rendelkezésre bocsátás	Eladónak/Szolgáltatónak utalunk	Eladónak/Szolgáltatónak utalunk	Eladónak/Szállítónak utalunk	Eladónak/Szállítónak utalunk	Eladónak/Szállítónak utalunk
Folyósítás	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben	Egy összegben
Hitel választható futamideje	6-60 hónap	6-72 hónap	6-84 hónap	24, 36, 48, 60, 72, 84 hónap	6-84 hónap
Devizanem	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)	Magyar forint (HUF)
Törlesztőrészlet összege (a törlesztőrészlet összege az igényelt kölcsönösszegetől függ)	3 718 Ft – 281 075 Ft	3 718 Ft – 374 767 Ft			
Törlesztés gyakorisága, devizaneme, módja	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (csekken vagy készpénzben történő befizetés esetén +550 Ft/alkalom kerül felszámításra).	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken (utóbbi esetben +690 Ft/alkalom kerül felszámításra). Készpénzes befizetés +1 390 Ft/alkalom	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatási díj kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatási díj kerül felszámításra)	Havi részletekben, forintban, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással, csekken vagy készpénzben (utóbbi két esetben külön szolgáltatási díj kerül felszámításra)
Hitelfedezeti biztosítás	Igényelhető	Igényelhető	Igényelhető	Nem igényelhető	Igényelhető
Fedezeti típusa	Jövedelem	Jövedelem	Jövedelem, gépjármű	Vállalkozás bevételei, gépjármű	Jövedelem
Előtörlesztési díj, kezelési költség	Nincs	Van	Van		Van
Adósságkezelési díj	Meg nem szünt kölcsönszerződések esetén, amennyiben Ön a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a Cofidis adósságkezelési díját számít fel, a következők szerint: a.) 690 Ft, amennyiben a kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik; b.) további 3 480 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyihónap utolsó napján is fennáll; c.) további 4 870 Ft, amennyiben a késedelem még a tárgyihónapot követő hónap utolsó napján is fennáll, illetve havonta mindaddig ezen összeg kerül ismét felszámításra, ameddig Ön késedelemes tartozását nem rendezi. Lízingszerződések és Cofidis Gépjármű Hitel esetében 6 975 Ft a késedelemes lízingdíj részletre felszámított egyszeri díj / adósságkezelési díj összege.				

A fenti tájékoztatás nem tartalmazza teljes körűen valamennyi szerződési feltételt, illetve az itt szereplő adatok tájékoztató jellegűek. Így az Ön által választott termék és pontos kölcsönösszeg után fizetendő kamat mértékét, a havi minimális törlesztőrészlet összegét, a futamidőt, a teljes visszafizetendő összeget és a további feltételeket a kölcsönszerződése, a mellékletét képező ÁSZF, illetve az általános tájékoztató tartalmazza részletesen!

A hitelfelvétel, illetve a kölcsönszerződése fennállása alatt a következőkre figyeljen

A jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok – A hitelbírálat során vizsgálnunk kell az Ön jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóját, ami az Ön hitelnyújtást követően fennálló havi adósságszolgálat (hitelei törlesztőrészleteinek összessége) és igazolt havi nettó jövedelmének hányadosa azzal, hogy ha adóstárssal igényli a hitelt, adóstársa hitelei havi törlesztőrészleteinek összességét és igazolt havi nettó jövedelmét is figyelembe kell vennünk. Ha az Ön(ök) összesített igazolt havi nettó jövedelme alacsonyabb, mint nyolcszázezer forint, a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutató kölcsönkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg az 50%-ot, e feletti jövedelem esetében a 60%-ot. A jövedelem igazolására társaságunk 30 napnál nem régebbi munkáltató igazolás vagy az ellátást (nyugdíj, GYED/GYES, rehabilitációs vagy rokkantsági ellátás stb.) folyósító szerv igazolása benyújtását várja el, vagy nyilatkoznia (nyilatkozniuk) kell jövedelmük összegéről a hitelkérelmen, és mellékelni kell azon két hónapnál nem régebbi bankszámlakivonat minden oldalának másolatát, ahová az adott jövedelem érkezik. Lízingigénylés esetében a kitettség hitelkérelem elbíráláskori értéke nem haladhatja meg a gépjármű piaci értékének 80%-át, Cofidis Gépjármű Hitel esetében a 75%-át.

Felelős hitelfelvétel – A hitelszerződés megkötésekor a fogyasztónak is felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia. Ennek érdekében ügyfeleink és leendő szerződő feleink a hitelfelvételi döntéshez vegyék figyelembe a háztartásuk teherviselő képességét, vagyoni, jövedelmi helyzetét, eladósodottságát és az adóssággal összefüggő teherviselő képességüket is! Szerződéskötés előtt tanulmányozzák át a kölcsönszerződést, az ÁSZF-et és az általános tájékoztatót, valamint a Cofidis mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, amelyek a pénzügyi feltételeket tartalmazzák; ezek az adatok a mérvadók kölcsönszerződéssel kapcsolatos ügyekben! Ha igénylik, a Cofidis segítséget nyújt teherviselő képességük felméréséhez. Felhívjuk ügyfeleink figyelmét az MNB (<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>) fogyasztóvédelmi honlapjára és az ott szereplő termékleírásokra, összehasonlítást segítő alkalmazásokra. Ügyfeleink pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelem csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesít a kölcsönszerződésben foglaltak teljesítése alól.

A kölcsönszerződés fennállása – A kölcsönszerződés ideje alatt Ön köteles havonta legalább a szerződésén megjelölt minimális törlesztőrészletet megfizetni. Ön minden esetben jogosult ennél nagyobb összeget is befizetni, ez a többletösszeg a tőketartozását csökkenti.

– Cofidis Megújuló Hitel és Cofidis Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a hitelszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezte után az Adós részére visszautalja.

– Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személy Hitel, Cofidis Adósságrendező Hitel és Klasszikus Áruhitel kölcsöntermékek esetén: Amennyiben Adós a törlesztő részletek megfizetése során a kölcsön összegét túlfizeti vagy a Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, Cofidis az ilyen túlfizetés összegét köteles az Adós részére visszautalni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a minimális havi törlesztőrészletnek minden hónapban be kell érkeznie! A Cofidis egyes kölcsönei rulirozók, ezeknél, ha Ön kölcsönét szerződés szerint törleszti, a visszafizetett kölcsön tőkerészét a későbbiekben újra felveheti. A törlesztés elkezdésekor, a törlesztőrészletek nagyobb része a kamattartozást csökkenti, csak később kezdi csökkenteni a tőkerészt, ezért az első időszakban a kis mértékű visszafizetett tőkerész miatt még nem érdemes élni ezzel a lehetőséggel. A tőkeösszeg egészben történő ismételt lehívásakor a futamidő előről kezdődik, míg részben történő ismételt lehívásakor meghosszabbodik. A Cofidis Megújuló Hitelnél és a Cofidis Áruhitelnél érhető el ez a lehetőség.

A Cofidis kölcsöneire igény szerint hitelfedezeti biztosítást is igényelhet magánszemélyként. Így ha a törlesztési időszak alatt biztosítási esemény következik be, a biztosító fizeti az erre az időszakra jutó összegeket. A biztosítás „Extra” biztosítási csomag választása esetén a következő kockázatokra nyújt fedezetet: teljes és végleges munkaképesség-csökkenés; keresőképtelenség; munkanélküliség; haláleset (70, illetve 75 éves korig). A „Silver” biztosítási csomag 60 és 80 éves kor között érhető el ügyfeleink részére, és haláleset kockázatra nyújt fedezetet 75, illetve baleseti halál esetén 85 éves korig. A „Szimpla” biztosítási csomag haláleset kockázatra nyújt fedezetet, 70, illetve 75 éves korig. Cofidis Megújuló Hitel esetében a biztosítási díj havonta a fennálló tartozása 0,65%-a (Extra biztosítási csomag), 0,35%-a (Silver csomag), illetve 0,37%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás nem növeli a törlesztőrészletet, azonban meghosszabbítja a futamidőt. Cofidis Áruhitel esetében – mindaddig, ameddig a kölcsönszerződés nem válik rulirozóvá – a biztosítási díj havonta a Cofidistól eredetileg felvett teljes fogyasztási kölcsönösszeg 0,25%-a (Extra biztosítási csomag), 0,23%-a (Silver csomag), illetve 0,15%-a (Szimpla biztosítási csomag); a biztosítás a törlesztőrészlet összegét növeli meg. Fapados Kölcsön, Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személy Hitel és Cofidis Adósságrendező Hitel esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 7,99%-a, Silver biztosítás esetén 9,88%-a, Szimpla biztosítás esetén 5,35%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. Klasszikus Áruhitel, Cofidis Gépjármű Hitel és Cofidis Gépjármű Lízing esetén a biztosítási díj Extra biztosítás esetén a havi törlesztőrészlet összegének 4,99%-a, Silver biztosítás esetén 5,45%-a, Szimpla biztosítás esetén 3%-a, és a törlesztőrészlet összegén felül fizetendő. A biztosítás és a hitelnyújtás összekapcsolt szolgáltatások, melyek viszonya önálló, azaz a biztosítás igénylése nem feltétele a hitelfelvételnek. Biztosítás igénylése esetén a biztosítás bármikor megszüntethető a Biztosítási ÁSZF-ben foglaltak szerint.

A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköre és a Pénzügyi Békéltető Testület pénzügyi fogyasztói jogvita rendezésében betöltött szerepe – A Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogkörében eljárva kérelemre vagy hivatalból indított eljárásban ellenőrzi a Hiteligénylővel szemben tanúsítandó hitelezői magatartásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek betartását (ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását) és eljár a rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás). A fogyasztóvédelmi eljárást a Hiteligénylő kizárólag azt követően kezdeményezheti, miután a Cofidisnél személyesen, telefonon, postai úton, telefaxon, az erre a célra üzemeltetett informatikai rendszeren keresztül azonosítására alkalmas tartalommal, szóban vagy írásban panaszát már korábban előterjesztette, azonban a panaszára nem kapott választ, a panasz kivizsgálása nem a vonatkozó törvényekben előírtak szerint történt, vagy a Cofidis válaszából egyéb, vonatkozó jogszabályokban előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.

A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a Hiteligénylő és a Cofidis között – szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – jogviszony létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Hiteligénylő a kérelem benyújtását megelőzően közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a Cofidisnél vagy

eredménytelenül élt méltányossági kérelemmel. A vitás ügy rendezése céljából a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében, azzal, hogy a Cofidis nem tett olyan általános alávetési nyilatkozatot, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Ugyanakkor a Pénzügyi Békéltető Testület alávetési nyilatkozat hiányában is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg a kétfélmillió forintot.

Fizetési késedelem esetén – Ha fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Cofidis késedelmi kamatot, késedelmes lízingdíj részletre felszámított egyszeri díjat, illetve adósságkezelési díjat számít fel. Ha lejárt tartozása meghaladja a mindenkori minimálbért, és 90 napnál tovább folyamatosan fennáll, az Ön neve és adatai felkerülnek a KHR-listára (korábbi nevén: BAR-lista). Ha fizetési kötelezettségének felszólításaink ellenére sem tesz eleget, a Cofidis a kölcsönszerződését azonnali hatállyal felmondhatja, így a teljes tartozása lejárttá és egy összegben esedékessé válik, illetve felmondáskor esedékes behajtási díj kerül felszámításra. A Cofidis a felmondást követően fennálló követelését behajtásra szakosodott társaságnak értékesíti, vagy jogos igényét fizetési meghagyásos vagy polgári peres eljárás útján érvényesíti (a tartozás érvényesítésének költségei Önt terhelik). Ezen eljárások eredményeként, ha végrehajtható okirat születik, a bírósági végrehajtási eljárásban elsődlegesen az Ön fizetési számláján lévő összegből, illetve munkabéréből való levonással kerül sor behajtásra. Ha ez nem járható út, az Ön bármilyen lefoglalható vagyontárgya végrehajtás alá vonható!

Követeléskezelési gyakorlatunkról bővebben a www.cofidis.hu/koveteleskezeles oldalon tájékozódhat.

Ha előre látja, hogy fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy a kölcsönszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére, illetve segíteni tudjunk és részletfizetési, áthidaló megoldási lehetőségeinket igénybe tudja venni, mielőtt komoly hátraléka halmozódna fel!

Kérjük, fontolja meg a fentieket, és csak ezután döntsön a kölcsön felvételéről!

A szerződéses dokumentumokat minden esetben olvassa el, mielőtt aláírná azokat!

Kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett kölcsönszerződést írjon alá!

Ez a tájékoztató nem minősül ajánlattételnek.

COFIDIS MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE 2026.01.01. NAPJÁTÓL HATÁLYOS ÜZLETSZABÁLYZATA:

COFIDIS ÁRUHITEL – KLASSZIKUS ÁRUHITEL – COFIDIS ADÓSSÁGRENDEZŐ HITEL – COFIDIS MEGÚJULÓ HITEL
FAPADOS KÖLCSÖN – COFIDIS MINŐSÍTETT FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL – COFIDIS GÉPJÁRMŰ LÍZING (ZÁRT ÉS NYÍLT VÉGŰ)
COFIDIS GÉPJÁRMŰ HITEL – COFIDIS FELHASZNÁLÁSI CÉLHOZ NEM KÖTÖTT SZEMÉLYI KÖLCSÖN
COFIDIS KOMFORT HITEL ÉS COFIDIS KOMFORT CSEKKES HITEL – COFIDIS MEGÚJÍTHATÓ GYORSHITEL

1. FOGALMAK

Cofidis: Cofidis Magyarországi Fióktelepe (cégjegyzékszám: 01-17-000367, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírószága, székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140, telefon: 06-1-354-50-00, illetve 06-1-505-5000, email: infohu@cofidis.hu, illetve kapcsolat@cofidis.hu, fő tevékenységi köre: egyéb hitelnyújtás, felügyeleti nyilvántartásba vétel száma: 24981/9/2005., felügyeleti nyilvántartásba vétel dátuma: 2005. szeptember 14.), a COFIDIS S.A. (59866 Villeneuve-d'Ascq CEDEX, avenue Halley Parc de la Haute Borne 61, Franciaország, nyilvántartási szám: 325 307 106, céget nyilvántartó cégbírószág: Tribunal de Commerce de Lille Métropole) fióktelepe.

Cofidis Ügyfélkapu: A Cofidis Ügyfélkapu a Cofidis online ügyféltere, amelynek segítségével a magánszemély Adósok bárholonnan figyelemmel kísérhetik a szerződéseiket. Tájékozódhatnak arról, hogy mennyi az aktuálisan fizetendő havi törlesztőrészletük, illetve az esetleges lejárt tartozásuk és azt is láthatják, hogy ezt milyen határidőig kell befizetniük. Megtekinthetik az elmúlt 6 hónapban, a hitelszámlán történt pénzmozgásokat is. Hitelfedezeti biztosítást, valamint újrafinanszírozást és/vagy hitelkeret-bővítést is igényelhetnek. A Cofidis a Cofidis Ügyfélkapu felületen az ÉRTESÍTÉSEIM menüpontba értesítéseket küldhet az Adósoknak, illetve az Adósok a KAPCSOLAT menüpontból üzenetet tudnak küldeni a Cofidis részére.

Általános Szerződési Feltétel: az az egyes hitel-, vagy kölcsöntípusra, illetve pénzügyi lízingre kidolgozott dokumentum, amely a Hitel-, vagy Kölcsönszerződés, illetve Lízingszerződés feltételeit tartalmazza, és amelyet a Cofidis több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Adós/Lízingbevevő: az a belföldi vagy külföldi természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, illetve egyéb más szervezet, aki a Hitelkérelmet benyújtja, és akivel ennek alapján a Cofidis Hitel-, vagy Kölcsönszerződést, illetve Lízingszerződést köt (a hiteligénylő/lízingigénylő és az Adós/Lízingbevevő együttesen: Adós).

Adóstárs: az a természetes személy, aki a Kölcsönszerződést az Adós mellett Társigénylőként / Társ Lízingbevevőként aláírja, aki egyetemlegesen felelős az Adóssal a szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért. Minden olyan esetben, amikor a szerződés az Adósra utal, azon az Adóstársat is érteni kell (Adóstárs és Társ Lízingbevevő együttesen: Adóstárs). Az Adós és az Adóstárs a Cofidis felé a teljes kölcsönösszeg (lízing esetében: Finanszírozott összeg) és annak járulékai megfizetésére köteles, a Cofidis bármelyiküktől követelheti a teljesítést, de ha bármelyikük teljesít, a Cofidisszal szemben a teljesített rész erejéig a többiek kötelezettsége is megszűnik. Adós és Adóstárs egymás szerződösszegességéért is felelnek. Az Adós vagy az Adóstárs a Cofidis követelésével szemben a másik kötelezettet megillető, a Cofidis kielégítésével kapcsolatos kifogásra is hivatkozhat, a másik kötelezett követelését azonban nem számíthatja be. A követelésnek egyik kötelezettel szembeni elévülése nem hat ki a többi kötelezettre. Az Adós vagy az Adóstárs közül bármelyikük részére a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan átadott vagy

megküldött dokumentum, illetve a Hitelkérelemhez/Kölcsönszerződéshez kapcsolódóan kézbesített postai küldemény vagy más módon írásban megküldött értesítés mindkettőjük részére átadottnak (megküldöttnek), illetve kézbesítettnek minősül, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályi rendelkezések ettől eltérően rendelkeznek. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései szempontjából Adós alatt az Adóstársat is érteni kell, amennyiben az Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

Bruttó maradványérték: a Nettó maradványérték általános forgalmi adóval megnövelt összege.

Finanszírozott összeg: a Cofidis és az Adós (esetlegesen: Adóstárs) között létesített Lízingszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzösszeg, azzal, hogy amennyiben a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, úgy a jelen Üzletszabályzatban kölcsön alatt a Lízingszerződés keretében nyújtott Finanszírozott összeg is értendő.

Gépjármű: olyan jármű, amelyet beépített erőgép hajt. A mezőgazdasági vontató, a lassú jármű, a segédmotoros kerékpár és a villamos nem minősül gépjárműnek.

Hitelkamat: az igénybe vett kölcsönösszeg rögzített vagy változó százaléklában, éves szinten meghatározott pénzösszeg.

Hitelkérelem: az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) adatait, valamint az Adós által igényelt hitelre, kölcsönre, pénzügyi lízingre vonatkozó adatokat tartalmazó, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) által kiállított nyilatkozat.

Hitelközvetítő (ügynök): az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki a Cofidisszal kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás (hitel és pénzkölcsön, illetve pénzügyi lízing) nyújtása, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet folytat, úgy, hogy ennek során a Cofidis kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt. Jelen Üzletszabályzat szempontjából hitelközvetítőnek minősül a hitelközvetítővel pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körben megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (közvetítői alvállalkozó) is.

Hitelszerződés: egyfelől az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt szerződés, illetve a Hitelkérelemben foglaltak Cofidis általi elfogadásáról szóló, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél együttesen, amely alapján a Cofidis hitelkeret rendelkezésre tartására, és a rendelkezésre tartott összeg erejéig Kölcsönszerződések megkötésére, kölcsönök folyósítására, illetve egyéb hitelművelet végzésére vállalt kötelezettséget. A Hitelszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, a Hitelkérelemben foglaltak Cofidis általi elfogadásáról szóló, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél, és a Hitelszerződés elválaszthatatlan részét képező, az adott Hitelszerződésre vonatkozó Hirdetmény (ha van ilyen az adott szerződéstípusnál) és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés és az elfogadó levél nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Hirdetmény, ha a Hirdetmény sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek

sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az elfogadó levél, az egyedi szerződés, majd a Hirdetmény, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Hitelszerződésre egyebekben a Kölcsönszerződés szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a Hitelszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

Hirdetmény: a Hitel- vagy Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képező, a Cofidis adott Hitel-, Kölcsönszerződésre vonatkozó kondíciós listája, amely a pénzügyi kondíciókat (kölcsonösszeg, futamidő, Hitelkamat, THM, teljes visszafizetendő összeg, teljes hiteldíj), az egyes szolgáltatási díjakat, az Adóst, Adóstársat terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem és felmondás esetén fizetendő díjakat tartalmazza.

Kamatfelár: a referencia-kamatlábban felül – a Hitelkamat részeként – fizetendő kamat, a Hitelkamat és a referenciakamat különbségeként meghatározott kamatrész.

Kamatfelár-változtatási mutató: a kamatfelár módosításának alapjául szolgáló, a hitelezés refinanszírozási költségeihez és a hitel nyújtásához kapcsolódó, az üzleti kockázat körén kívül álló, a Cofidis által nem befolyásolható, a Cofidistól független, valamint általa el nem hárítható körülményekben bekövetkező változást objektív módon kifejező, a kamatmódosítás számításának alapjául szolgáló és a nyilvánosság számára hozzáférhető, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett viszonzyszám.

Kezes: kezességi szerződéssel a kezes kötelezettséget vállal a jogosulttal szemben, hogyha a kötelezett nem teljesít, maga fog helyette a jogosultnak teljesíteni. A Kezest nem illeti meg a sortartás kifogása, amennyiben a Cofidis és a Kezes a kezességi szerződésben ekként állapodtak meg. A (készfizető) kezes biztosítékként történő bevonását a Cofidis Lízingszerződések esetében írja elő, választása szerint.

Kondíciós lista: a Lízingszerződések elválaszthatatlan részét képező, a Cofidis Lízingszerződésekre vonatkozó kondíciós listája, amely a pénzügyi kondíciókat, az egyes szolgáltatási díjakat, az Adóst, Adóstársat terhelő egyéb költségeket, fizetési késedelem és felmondás esetén fizetendő díjakat tartalmazza.

Kölcsönszerződés: a kölcsönszerződés alapján a Cofidis meghatározott pénzüsszeg fizetésére, az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) a pénzüsszeg szerződés szerinti későbbi időpontban a Cofidisnek történő visszafizetésére és kamat fizetésére köteles. A kölcsönszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, illetve a Hitelkérelemben foglaltak Cofidis általi elfogadásáról szóló, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél együttesen, és a Kölcsönszerződés elválaszthatatlan részét képező az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Hirdetmény (ha van ilyen az adott szerződéstípusnál) és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés és az elfogadó levél nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Hirdetmény, ha a Hirdetmény sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az elfogadó levél, az egyedi szerződés, majd a Hirdetmény, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak.

Kölcsön: a Cofidis és az Adós (esetlegesen: Adóstárs) között létesített Hitel- vagy kölcsönszerződés alapján rendelkezésre bocsátott pénzüsszeg.

Központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott Személyi Azonosító Adatok: Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.

Vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható azonosító adatok: a) cég-név, név, b) székhely, c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, d) adószám.

Lízingszerződés: az a szerződés, amellyel a Cofidis mint lízingbeadó a tulajdonában lévő Gépjárművet az Adós (és esetlegesen az Adóstárs) mint lízingbevevő határozott idejű használatába adja oly módon, hogy a használatba adással az Adós viseli a kárveszély átszállásából származó kockázatot, a hasznok szedésére jogosulttá válik, viseli a közvetlen terheket (ideértve a fenntartási és amortizációs költségeket is), illetve a szerződésben kikötött időtartam lejártával zárt végű pénzügyi lízing esetében a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének megfizetésével a Gépjárművön tulajdonjogot szerez, míg nyílt végű pénzügyi lízing esetében az Adós jogosulttá válik arra, hogy a Lízingszerződésben kikötött Bruttó maradványérték megfizetésével a Gépjárművön ő maga, vagy az általa megjelölt személy tulajdonjogot szerezzen. A Lízingszerződés az Adós (és esetlegesen az Adóstárs), másfelől a Cofidis által egyaránt aláírt egyedi szerződés, és az ennek elválaszthatatlan részét képező, az adott Lízingszerződésre vonatkozó Kondíciós Lista és az Általános Szerződési Feltételek. Amennyiben valamely kérdésben az egyedi szerződés nem tartalmaz rendelkezést, úgy a Kondíciós Lista, ha a Kondíciós lista sem tartalmaz rendelkezést, úgy az Általános Szerződési Feltételek, ha az Általános Szerződési Feltételek sem tartalmaz rendelkezést, úgy a jelen Üzletszabályzat rendelkezései is irányadóak. Az egyes dokumentumok közötti esetleges eltérés esetén elsődlegesen az egyedi szerződés, majd a Kondíciós lista, majd az Általános Szerződési Feltételek, majd az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak. A Lízingszerződésre egyebekben a Kölcsönszerződés szabályait kell alkalmazni, amennyiben a jelen Üzletszabályzat vagy a Lízingszerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

Nettó maradványérték: az a Lízingszerződésben meghatározott összeg, melyet a futamidő lejáratakor – a Lízingbevevő választása szerint – a Lízingbevevő vagy az általa kijelölt harmadik személy a Gépjármű megvásárlásának ellenértékeként a mindenkor általános forgalmi adóval és – jogszabályban előírt – egyéb járulékokkal növelten megfizetni köteles.

Referencia-kamat: a Hitelkamat számításának alapjául szolgáló, a nyilvánosság számára hozzáférhető mindenkor kamatláb, amelynek mértékére a Cofidisnek nincs ráhatása.

Szállító: a Lízingszerződés vonatkozásában eladóként vagy bizományosként eljáró gépjármű-kereskedés, aki egyben Hitelközvetítő is. Ha a Szállító és az eladó személye egymástól eltér – amennyiben a gépjármű-kereskedés csak közvetítőként, és nem eladóként vagy bizományosként jár el – úgy az adott Lízingszerződés, illetve a Lízingszerződésre vonatkozó Kondíciós Lista és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szempontjából Szállító alatt az eladót is érteni kell, kivéve, ha az Általános Szerződési Feltételek kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

THM (teljes hiteldíj mutató): az a belső megtérülési ráta, amely mellett a fogyasztó által teljesítendő kötelezettségek jelenértéke (törlesztés és díjak) éves százalékban kifejezve megegyezik a Cofidis mint hitelező illetve lízingbeadó által folyósított hitelössszeggel (finanszírozott összeggel).

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1 A jelen Üzletszabályzat a Cofidis és az Adós között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mind a Cofidisre, mind az Adósra nézve kötelezőek. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat, vagy az adott Általános Szerződési Feltételek ekként rendelkeznek, az adott dokumentum hatálya arra a harmadik személyre is kiterjed, aki az Adós szerződésszerű teljesítésének biztosítékeként Kezesként a Cofidis javára kötelezettséget vállal, vagy aki a nem természetes személy Adós vezető tisztviselője, képviselője.

2.2 A Cofidis a szerződésben foglalt jogait és kötelezettségeit mindenkor a hatályos jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezéseinek keretei között gyakorolja és teljesíti, az egyedi szerződések, a Hirdetmény és a Kondíciós lista, az Általános Szerződési Feltételek, illetve az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

2.3 A Cofidis Üzletszabályzata nyilvános, folyamatosan és könnyen hozzáférhető, azt az ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, a Cofidis számára pénzügyi szolgáltatás közvetítése szolgáltatást nyújtó Hitelközvetítőknél, illetve a Cofidis honlapján folyamatosan bárki megtekintheti.

2.4 A Cofidis az Adóssal kötendő Hitel- vagy Kölcsönszerződéshez, illetve Lízingszerződéshez, a hitel, kölcsön és lízing jogviszonyhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatásának oly módon tesz eleget, hogy a személyes adatok kezelésének szabályait a jelen Üzletszabályzatában és az annak függelékét képező adatkezelési tájékoztatóban határozza meg, és a részletes tájékoztatás tekintetében ezekre utal.

2.5 A Cofidis az Adós kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja a jelen Üzletszabályzatot.

3. SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1 A hiteligénylő (Adós) a Hitelkérelem megfelelő kitöltése után elküldheti a Hitelkérelmet a Cofidis számára közvetlenül, vagy Hitelközvetítő közreműködésével. Amennyiben az Adós az előminősítéstől (annak előzetes vizsgálatától, hogy az Adós képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére) számított 30 naptári napon túl küldi el a megfelelően kitöltött Hitelkérelmet a Cofidis részére, a Cofidis jogosult az előminősítést ismételt elvégezni, és annak eredményétől függően az Adóst új Hitelkérelem kitöltésére, illetve az értékelést lehetővé tevő adatoknak és iratoknak a benyújtására kötelezheti. Ennek hiányában a Hitelkérelem elutasításra kerülhet. Az Adós Hitelkérelmét mindaddig visszavonhatja, ameddig a Cofidis azt nem bírálta el. Adós a Hitelkérelmét (Kölcsönszerződés megkötésére tett ajánlatát) írásban vagy telefonhívás útján is visszavonhatja. Az Adós jogosult akként rendelkezni, hogy Hitelkérelem benyújtására vagy meglévő hitelkeret terhére kölcsön folyósításának kezdeményezésére csak az Adós személyes jelenlétében vagy a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól szóló 29/2024. (VI. 24.) MNB rendeletben meghatározott auditált elektronikus hírközlő eszköz útján tett nyilatkozata alapján legyen lehetőség. Adós ezen rendelkezését bármikor jogosult megváltoztatni, vagy visszavonni.

3.2 A Cofidis a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról hozandó döntése előtt felméri az Adós pénzügyi és gazdasági helyzetét, célhoz kötött hitel esetén a Hitelkérelemben meghatározott hitelcél és annak megvalósíthatóságát, valamint – ha a Cofidis előírja – a felajánlott biztosítékok értékét és érvényesíthetőségét (a továbbiakban együtt: Hitelképesség). Az Adós köteles a Cofidis rendelkezésére bocsátani a Hitelképesség megfelelő vizsgálatához szükséges, az értékelést lehetővé tevő valamennyi adatot és iratot a Cofidis által előírt formában, tartalommal és határidőben. Ha az Adós nem szolgáltatja a Cofidis által kért adatokat, okiratokat, a Cofidis a rendelkezésére álló adatok alapján dönt a kérelemmel kapcsolatban. A Cofidis az Adós Hitelképességét a rendelkezésre álló információk alapján értékeli, és kizárólag abban az esetben fogadja el az Adós Kölcsönszerződés megkötésére irányuló ajánlatát, ha a Hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy az Adós képes a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A Cofidist tevékenysége körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli. A Cofidist nem terheli továbbá indokolási kötelezettség a Hitelkérelem elutasítása esetén, ide nem értve azt az esetet, ha a Cofidis a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján nem kíván az Adóssal szerződést kötni, illetve ha a Hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

Természetes személy hiteligénylő esetében az Adós, illetve Kezes bevonása esetén a Kezes a hiteligénylés benyújtásával tudomásul veszi, hogy munkáltatójától az Adós, illetve a Kezes munkáltatójára, a munkaszerződés típusára, a munkaviszonyához kapcsolódó adatokra vonatkozó, személyes adatnak minősülő információt a Cofidis az Adós Hitelképességének vizsgálata, az Adóstól, illetve Kezestől megkapott ilyen adatok ellenőrzése céljából írásban vagy szóban elkérjen. Természetes személy hiteligénylő esetében az információk az Adós, illetve a Kezes által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak, amelynek igénybeviteléről a Cofidis előzetesen papíron vagy tartós adathordozón tájékoztatja az Adóst, illetve a Kezest. A Cofidis megismerteti az Adóssal a központi

hitelinformációs rendszerből átvett adatokat és az abból, az Adós Hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti az Adóst a hitelfelvétel kockázataira. Ezt követően haladéktalanul tájékoztatja az Adóst a kölcsönkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, hogy ha a kérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor.

3.3 Ha a Felek a Hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a Hitelszerződés módosítását megelőzően a Cofidis az Adós Hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételt értékelni.

3.4 A Cofidis a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően elvégzi az Adós a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (továbbiakban: Pmt.) szerinti ügyfél-átvilágítást, kéri a képviselő ezen jogosultságának igazolását, továbbá nyilatkoztatja az Adóst a kiemelt közszereplői státuszára és tényleges tulajdonosának kitérére vonatkozóan.

Ennek körében a Cofidis a Pmt. rendelkezései alapján megköveteli a természetes személy Adós azonosító okmányainak, illetve gazdálkodó szervezet Adós esetén a nyilvántartásba vételről szóló igazolás bemutatását, illetve képviselő esetén a képviseleti jogosultság igazolásához közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat bemutatását.

Kétség esetén a Cofidis az itt felsoroltakon kívül más okmányok benyújtását is kérheti. Amennyiben az Adós a kért adatok igazolására idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Cofidis rendelkezésére, a Cofidis jogosult e dokumentum hiteles magyar nyelvű fordítását kérni.

A Cofidis a Pmt. rendelkezései alapján a személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében bemutatott okiratokról másolatot köteles készíteni.

A Cofidis az ügyfél-azonosítás során az alábbi adatokat rögzíti:

- a) természetes személy
 1. családi és utónevét,
 2. születési családi és utónevét,
 3. állampolgárságát,
 4. születési helyét, idejét,
 5. anyja születési nevét,
 6. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
 7. azonosító okmányának típusát és számát;
- b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet
 1. nevét, rövidített nevét,
 2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
 3. főtevékenységét,
 4. képviselőre jogosultak nevét és beosztását,
 5. ha ilyennel rendelkezik, kézbesítési megbízottjának a Pmt.-ben meghatározott adatait,
 6. cégbíróági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
 7. adószámát.
- c) az üzleti kapcsolatra és az ügyleti megbízásra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat, az alábbiak szerint:
 1. üzleti kapcsolat esetén a szerződés típusát, tárgyát és időtartamát, az ügyfél kockázati szintjét, az üzleti kapcsolat célját és tervezett jellegét,
 2. ügylet esetén a megbízás tárgyát és összegét,
 3. a teljesítés körülményeit (hely, idő, mód).

A Cofidis ezen adaton kívül – kockázatérzékenységi megközelítés alapján, illetve a Pmt.-ben előírt esetekben – kéri a pénzeszközök, illetve a vagyon forrására vonatkozó információk rendelkezésre bocsátását, valamint ezen információk igazoló ellenőrzése érdekében a pénzeszközök forrására vonatkozó dokumentumok bemutatását.

A természetes személy Adós köteles a Cofidis részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek (továbbá kiemelt közszereplő közeli hozzátartozójának és/vagy a kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személynek) minősül-e.

Ha az Adós kiemelt közszereplőnek minősül, a nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a Pmt. mely pontja alapján minősül kiemelt közszereplőnek, továbbá a természetes személy ügyfél kiemelt közszereplő esetén a nyilatkozatnak tartalmaznia kell a pénzeszközök forrására vonatkozó információkat is.

Nem természetes személy Adós a szerződés létrejöttékor köteles képviselőjét a Cofidisnak bejelenteni, képviselési jogosultságát hitelt érdemlően igazolni, a Cofidis pedig köteles meggyőződni az Adós képviselőjének képviselési jogosultságáról, továbbá köteles a képviselőt azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a természetes személy Adósra vonatkozó szabályok szerint.

A képviselési jogosultság nyilvántartása körében a Cofidis kérheti az aláírási jogosult képviselő aláírásának bejelentését is az e célra rendszeresített aláírási kartonon. A Cofidis a bejelentett és igazolt képviselő képviselési jogosultságát mindaddig hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról az Adós írásban nem értesítette a Cofidist. Az Adós köteles a képviselő személyében bekövetkezett változásokról a Cofidist haladéktalanul értesíteni. A Cofidis nem felel azon károkért, amelyek az előző értesítés haladéktalan megtételének elmulasztásából vagy az Adós képviselési jogának változásával összefüggésben következnek be.

Az Adós köteles a Cofidis részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el. Amennyiben az Adós a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, úgy külön írásbeli nyilatkozatban tájékoztatja a Cofidist a tényleges tulajdonos (a) 1.-4. és 6. pontokban meghatározott adatairól, kiemelt közszereplői státuszáról, illetve a gazdálkodó szervezet Adós tényleges tulajdonosa esetén a tulajdonosi érdekelttség jellegéről és mértékéről.

Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Cofidis az Adóst a tényleges tulajdonosra vonatkozó (ismételt) írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel. Amennyiben az Adós a nyilatkozatot megtagadja, az ügyleti megbízást a Cofidis nem teljesíti.

Az ügyfél-azonosítás során felvett adatokban bekövetkezett változásról az Adós köteles haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) bankmunkanapon belül a Cofidist írásban vagy személyesen értesíteni.

A Cofidis mentesül a felelősség alól minden olyan esetben, amikor az Adós az adataiban bekövetkezett változásokat nem jelenti be, illetve késve, vagy hibásan jelenti be és ezzel összefüggésben az Adósra kára keletkezik.

A Cofidis a Kölcsön, illetve a Finanszírozott összeg átutalása érdekében csak abban az esetben intézkedik, amennyiben az ügyfél-átvilágítás elvégzésére és ellenőrzésére a Pmt., a pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás megelőzésére vonatkozó egyéb jogszabályok, illetve a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően sor került.

3.5 A Cofidis a Hitelkérelmet elfogadhatja vagy elutasíthatja, vagy értesítheti az Adóst arról, hogy a Hitelkérelemben eredetileg megadottól eltérő tartalommal el tudja fogadni az Adós Hitelkérelmét. Ebben az esetben az Adós írásbeli kérelmet nyújthat be Hitelkérelmének módosításáról. A Kölcsönszerződés ebben az esetben akkor jön létre a Felek között, ha a Cofidis ezen módosított tartalmú Hitelkérelmet elfogadja, amelyről a módosított Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levelet bocsát ki és küld meg az Adós részére.

A Kölcsönszerződésben foglaltak Cofidis általi elfogadásáról szóló, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél kibocsátásával az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat vagy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Kölcsönszerződés létrejön az abban foglalt feltételekkel.

3.6 A Cofidis az Adóssal Kölcsönszerződést csak papír alapon írásban, illetve egyes, a Cofidis által meghatározott Kölcsönszerződés típusok esetében legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában köt. A Kölcsönszerződés Felek általi aláírásával, az Üzletszabályzat Adós általi elfogadásával, illetve a Kölcsönszerződésben foglaltak Cofidis általi elfogadásáról szóló, az elfogadást tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél kibocsátásával a Felek között az adott Kölcsönszerződésben meghatározott pénzügyi szolgáltatás nyújtásához

kapcsolódó tartós üzleti kapcsolat jön létre. Elektronikus okirati formában való szerződéskötés esetén a Cofidis az adott Kölcsönszerződés Általános Szerződési Feltételeiben, a www.cofidis.hu weboldalon, e-mail üzenetben illetve adott esetben telefonon, vagy személyesen ad tájékoztatást az Adós részére – a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően – a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Cofidis rögzíti a Kölcsönszerződést, az utóbb az Adós számára hozzáférhetővé válik. A Kölcsönszerződés nyelve a magyar, a Kölcsönszerződés tárgyát képező pénzügyi szolgáltatási tevékenységre magatartási kódex nem vonatkozik. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződések esetén a Cofidis az Általános Szerződési Feltételeit, Üzletszabályzatát olyan módon is hozzáférhetővé teszi az Adós számára, hogy tárolja és előhívja azokat. Cofidis az Adós szerződési jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja.

Elektronikus okirati formában való szerződéskötés során a Cofidis megfelelő eszközökkel biztosítja, hogy az Adós az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Az eszköz használatának részletes szabályait a Cofidis a www.cofidis.hu weboldalon közzéteszi és az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiben is szerepelteti. Írásban, papír alapon megkötendő szerződések esetén a Cofidis írásban, a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levél, illetve rövid szöveges üzenetküldés (SMS) útján értesíti az Adóst, a Hitelkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról szóló döntéséről, a Kölcsönszerződés létrejöttéről, és folyósítja a kölcsön összegét. Ha a Cofidis a minden szempontból a Cofidis által kértnek megfelelően hiánytalanul (hibátlanul) kitöltött és a megfelelő, a Cofidis által kért igazoló dokumentumokkal mellékelten ellátott eredeti Hitelkérelemnek a Cofidis székhelyére történő beérkezését követő 30 napon belül fogadja el az Adós Hitelkérelmét és adja postára a részére (Adóstárs esetében: részükre) a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levelet (Adóstárs esetében: elfogadó leveleket), az nem minősül késedelmesen tett elfogadásnak, hacsak az Adós írásban ettől eltérően nem rendelkezett.

Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a Cofidis biztosítja a hiteligénylő számára a befogadást követő azonnali szerződéskötés lehetőségét, mely kölcsönszerződés hatálya a Cofidis által a Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel Általános Szerződési Feltételeiben, illetve a Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Kölcsönre vonatkozó Termékismertetőben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén áll be.

Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén a folyósítási határidő a befogadást követő naptól számított maximum 2 munkanap. Amennyiben a Cofidis igazolja, hogy a határidő-mulasztás önhibáján kívül következett be és minden töle telhető megtett annak elkerülése érdekében, úgy a mulasztás időtartama nem számít be a határidőbe. Amennyiben a Cofidis ezen határidőben a Kölcsönt nem folyósítja, a Cofidis 1 munkanapot nem meghaladó késedelme esetén a teljes folyósított összeg 0,25%-át, ennél hosszabb késedelem esetén pedig a folyósított összeg 0,75%-át megfizeti az Adós részére, melyre legkésőbb a folyósítást követő 5 munkanapon belül kerül sor.

A Cofidis postai úton küldi meg az Adós részére (Adóstárs esetében: részükre) a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelemszámot tartalmazó elfogadó levelet. Elektronikus okirati formában, illetve auditált elektronikus hírközlő eszköz használatával rögzített ügyféli jognyilatkozat útján megkötött Kölcsönszerződés esetén a Cofidis elektronikus úton juttatja el a Kölcsönszerződést, illetve hozzáférhetővé teszi azt az Adós számára oly módon, hogy tárolja és előhívja azt.

3.7 A Kölcsönszerződés megkötését követően a Cofidis nem mondhatja fel a Kölcsönszerződést azzal az indokkal, hogy a Hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy az Adós által közölt adatok hiányosak voltak.

3.8 Az Adós a Hitelkérelem Cofidis általi elfogadását tanúsító kérelem-számot tartalmazó elfogadó levél Adós általi kézhezvételétől (hozzáférhetővé válásától) számított tizennégy napon belül ingyenesen elállhat a Kölcsönszerződéstől, illetve díjmentesen felmondhatja a Kölcsönszerződést, ha a Cofidis a kölcsönt már folyósította. Ez utóbbi esetben az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles a Cofidis által az esetlegesen az Adós részére folyósított kölcsön(ök) összegét és a kölcsön lehívásának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a szerződés szerint megállapított Hitelkamatot a Cofidis fizetési számlájára átutalással visszafizetni.

3.9 Az Adós kártérítési és büntetőjogi felelősséggel tartozik az általa a Cofidis számára szolgáltatott adatok, illetve információk pontosságáért, valamint az ezeket tartalmazó okiratok valóságáért. Ezek az adatok semmiképpen sem téveszthetik meg a Cofidist.

4. A HITELDÍJ ÉS MÓDOSÍTHATÓSÁGA

4.1 Az Adós a kölcsön visszafizetésének időtartama alatt Hitel- és Kölcsönszerződések esetében hiteldíjat, Lízingszerződések esetében lízingdíjat köteles fizetni, mely a Hirdetményben közzétett Hitelkamatból, illetve a Hirdetményben és a Kondíciós listában és a jelen Üzletszabályzatban közzétett díjakból és költségekből áll.

4.2 A Hitelkamatot, a díjakat és költségeket, a Hitelkamat, a díjak és költségek feltételeit, a vonatkozó referencia-kamatlábát, valamint a Hitelkamat, a díjak és költségek módosításának gyakoriságát, feltételeit és eljárási szabályait a jelen Üzletszabályzat, az adott hitel-, vagy kölcsöntípusra, illetve pénzügyi lízingre vonatkozó Hitel-, vagy Kölcsönszerződés, illetve Lízingszerződés, valamint az ezek elválaszthatatlan mellékletét képező Hirdetmény és Kondíciós lista tartalmazza.

4.3 A teljes hiteldíjmutató, illetve a Hitelkamat számítása az alábbi módszer szerint történik:

A teljes hiteldíj mutató számítása a teljes hiteldíjmutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Kormányrendelet alapján a következő:

$$\sum_{k=1}^m C_k(1+X)^{-t_k} = \sum_{i=1}^{m'} D_i(1+X)^{-s_i}$$

C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_i : az i sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,

m : a hitelfolyósítások száma,

m' : az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és törödékevekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

s_i : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és törödékevekben kifejezve,

X : a THM értéke.

Hitelszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \left((1 + \text{Kamatláb})^{\frac{\text{napok száma}}{\text{az év napjainak száma}}} - 1 \right)$$

napok száma = két pénzügyi esemény között eltelt napok száma (pl. két zárás között)

Kölcsönszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\text{Kamat} = \text{Tőke} \cdot \text{Kamatláb} \cdot \frac{1}{12}$$

Lízingszerződések esetében az ügyleti kamat kiszámítása az alábbi képlet szerint történik:

$$\frac{\text{Fennálló tőketartozás} \cdot \text{Hitelkamat} \cdot \frac{\text{naptári napok száma}}{\text{a kamatszámítási időszakban}}}{365}$$

4.4 A Hitelkamat módosításának feltételei

A Cofidis nyilvántartja, és honlapján elérhetővé teszi a Hitelkamat kiszámításához általa felhasznált Referencia-kamatláb és kamatfelár-változtató mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.

Klasszikus Áruhitel esetében:

A kölcsön kamata fix, annak mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Cofidis Áruhitel esetében:

A Kölcsönszerződés megkötésekor folyósított kölcsön Hitelkamata fix, annak mértékét a Cofidis a Kölcsönszerződésben meghatározott futamidő alatt egyoldalúan nem módosítja.

Az Általános Szerződési Feltételek szerint felhasználható, rendelkezésre tartott hitelkeret esetében, a hitelkeret terhére folyósított kölcsön után felszámított Hitelkamat mértékét a Kölcsönszerződés tartalmazza, és a hat hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze. A kamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félévet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombat, vasárnap, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A hitelkamat mértéke nem haladhatja meg, az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamathoz viszonyított kamat meghatározási mód szerinti Hitelkamatot, illetve a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az elméleti futamidő változatlanul hagyása mellett.

Cofidis Megújuló Hitel esetében:

Az Általános Szerződési Feltételek szerint felhasználható, rendelkezésre tartott hitelkeret esetében, a hitelkeret terhére folyósított kölcsön után felszámított Hitelkamat a rendelkezésre tartott hitelkeret függvényében, a Cofidis Megújuló Hitelre vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a hat hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatlábból és fix kamatfelárból tevődik össze. A kamat a hat hónapos BUBOR-hoz, mint Referenciakamathoz kötött, és 6 hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától június 30., illetve július 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári félévet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombat, vasárnap, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes hat hónapos BUBOR irányadó az adott naptári félév idejére. A teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. A Hitelkamat mértékének a hat hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti ka-

matláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi minimum fizetendő törlesztő részlet összegét befolyásolja (a Referenciakamat változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), az elméleti futamidő változatlanul hagyása mellett.

Fapados Kölcsön esetében:

A Hitelkamat a 2019. március hó 1. napjától megkötött Fapados Kölcsön-szerződések esetében fix, ezt megelőzően megkötött Fapados Kölcsönre vonatkozó Hirdetményben szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a tizenkét hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatláb-ból és kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Változó hitelkamat esetén a tizenkét hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és tizenkét hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári évet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes tizenkét hónapos BUBOR irányadó az adott naptári év idejére. A Hitelkamat mértékének a tizenkét hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamatláb változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett, azaz a fizetendő törlesztő részlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Cofidis a H2F elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutatót alkalmazza. H2F elnevezésű kamatfelár-változtatási mutató leírása:

A mutató alkalmazása esetén olyan bankrendszer érintő, bankoktól független működési költséget (új fiskális teher) lehet figyelembe venni, amely 2014. december 31-t követően jelentkezik vagy emelkedik meg. A 2015. január 1-én vagy azt követően hatályos jogszabályban (ideértve az Európai Unió kötelező jogi aktusát is) előírt olyan fizetési kötelezettség, amelyet a pénzügyi intézmények a fizetési kötelezettség alanyaként (nem a fizetési kötelezettség alanyai helyett vagy javára) teljesítenek, feltéve, hogy e fizetési kötelezettség a pénzügyi intézményt

- e jogállására vagy a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-nyújtásra való jogosultságára tekintettel,
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződések megkötése vagy azok teljesítése következtében,
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-szerződés alapján kapott kamat, díj vagy más hozam alapulvételével, vagy
- a hitel-, kölcsön-, vagy pénzügyilízing-ügylethez közvetlenül kapcsolódó költség, ráfordítás alapulvételével, de nem jogsértő magatartása jogkövetkezményeként terheli. A mutató értékét a 2015. január 1-ét követően bevezetett (jogszabályban megállapított) fizetési kötelezettség kivezetése, vagy az ezen időpontot követő emelések későbbi csökkentése mérsékeli. A mutató számítása: A mutató értéke 2015. április 1-én 0. A mutató értéke évente egyszer, minden év április 1-én (ha az előző évre vonatkozó fizetési kötelezettség megállapítására előírt határidő március 20-át követő időpont, akkor a határidő leteltének napját követő második hónap első napján) változik az alábbi képlet szerint:

$$KT_i = \frac{NA_{i-1}}{ALL_{i-1}}$$

ahol:

KT_i : az i. évi fizetési kötelezettség miatti kamatváltoztatási mutató bázispontban kifejezve. Adott kamatperiódusban történt fize-

tési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetését/kivezetését vagy mértékének 2014. december 31-ét követő egy alkalommal történő megemelését/vagy csökkentését egyszer érvényesíthet a pénzügyi intézmény, nem pedig az összes hátralévő kamatperiódus alatt.

NA_{i-1} : a fizetési kötelezettség 2014. december 31-ét követő bevezetése vagy mértékének 2014. december 31-ét követő megemelése miatt a t-1. évre a pénzügyi intézmények által megfizetett összeg.

ALL_{i-1} : a fizetési kötelezettség alapját közvetlenül befolyásoló hitelállomány t-1. évi Felügyeleti Mérleg szerinti nettó átlagállományának a nagysága, ideértve azt az esetet is, amikor a fizetési kötelezettség alapját az adott hitelállományon elért kamat vagy díjbevétele képezi.

A kamatfelár-változtatási mutató mindenkor hatályos mértékét a Magyar Nemzeti Bank honlapján (<http://www.mnb.hu>) teszi közzé.

A Cofidis a Fapados Kölcsön-szerződés alapján folyósított kölcsönök után 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárat számítja fel. A Kölcsön-szerződés Hitelkamatának részét képező kamatfelárat

- csak a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsön-szerződések esetében módosítja;
- a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsön-szerződések esetében a kamatfelár-változtatásra a szerződés megkötésének ügyleti évét követő január 1-ét követő harmadik és hatodik január 1-én kerül sor, a harmadik és hatodik január 1-ét megelőző április 1-i mutató alapján.

A kamatfelár változtatása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (kamatfelár-változtatási mutató változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett.

Cofidis Adósságrendező Hitel esetén:

A Hitelkamat a 2018. október hó 1. napjától megkötött Cofidis Adósságrendező Hitelszerződések esetében fix, ezt megelőzően kötött Cofidis Adósságrendező Hitelszerződések esetében a vonatkozó Hirdetményben. szereplő táblázatban foglaltak szerint változik, és a tizenkét hónapos Budapesti Bankközi Kamatlábból (BUBOR), mint a Magyar Nemzeti Bank által a honlapján közzétett referencia-kamatláb-ból és kamatfelárból tevődik össze, azzal, hogy a teljes hiteldíj mutató mértéke nem haladhatja meg az érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 százalékponttal növelt mértékét. Változó Hitelkamat esetén a Hitelkamat a 12 hónapos BUBOR-hoz, mint referenciakamathoz kötött, és tizenkét hónapos kamatperiódusokra rögzítésre kerül. A kamatperiódusok január 1. napjától december 31. napjáig tartanak, és az érintett naptári évet megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (amennyiben ez a nap szombatra, vasárnapra, vagy egyébként munkaszüneti napra esik, az ezt megelőző munkanapon) érvényes tizenkét hónapos BUBOR irányadó az adott naptári év idejére. A hitelkamat mértékének a tizenkét hónapos BUBOR változásával járó megváltozása nem minősül szerződésmódosításnak. A referencia kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. A referencia-kamatláb módosulása a havi törlesztőtörlesztő részlet összegét befolyásolja (a referenciakamatláb változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett, azaz a fizetendő törlesztő részlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak.

A Cofidis a H2F elnevezésű, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár változtatási mutatót alkalmazza, amelynek leírása megegyezik a Fapados kölcsönrel olvasható leírással.

A Cofidis a Cofidis Adósságrendező Hitel elnevezésű Kölcsön-szerződés alapján folyósított kölcsönök után 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárat számítja fel. A Kölcsön-szerződés Hitelkamatának részét képező kamatfelárat

- csak a 3 évet meghaladó futamidejű Kölcsön-szerződések esetében módosítja;
- a kamatfelár-változtatásra a Kölcsön-szerződés megkötésének ügyleti évét követő január 1-ét követő harmadik és hatodik január 1-én kerül sor,

a harmadik és hatodik január 1-ét megelőző április 1-i mutató alapján. A kamatfelár változtatása a havi törlesztő részlet összegét befolyásolja (kamatfelár-változtatási mutató változásától függően növeli vagy csökkenti annak összegét), a futamidő változatlanul hagyása mellett.

Cofidis Gépjármű Lízing (zárt és nyílt végű) esetében:

Az egyedi szerződésen kerül feltüntetésre, hogy a Lízingszerződés Hitelkamata fix, vagy változó.

Ha a Lízingszerződés Hitelkamata fix, a Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Ha a Lízingszerződés Hitelkamata változó, fix kamatfelárból, valamint Referencia-kamatlábból tevődik össze. A Referencia-kamatláb a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett 6 hónapos BUBOR, amelyhez kapcsolódóan a Hitelkamat évente két alkalommal kerül újraszámításra, június és december hónapok utolsó munkanapján, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (referencia-nap) érvényes Referencia-kamatláb alapján. A fent említett újraszámítási dátum napján a Hitelkamat a referencia-napon érvényes Referencia-kamatláb és az előzőleg megállapított Referencia-kamatláb különbségével megegyező mértékben módosul. A Referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályaba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé.

Nem minősül az Adós számára kedvezőtlen módosításnak az, ha Referencia-kamatlábbhoz kötött kamat esetén a hátralévő lízingdíjak ügyleti kamatrésze és az ügyleti kamatláb mértéke a referencia kamat változása következtében automatikusan módosul.

A kamatfelár fix, azt a Cofidis nem módosítja.

Cofidis Gépjármű Hitel esetében:

Az egyedi Kölcsönszerződésen kerül feltüntetésre, hogy a Kölcsönszerződés Hitelkamata fix, vagy változó.

Ha a Kölcsönszerződés Hitelkamata fix, a Hitelkamat mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

Ha a Kölcsönszerződés Hitelkamata változó, fix kamatfelárból, valamint Referencia-kamatlábból tevődik össze. A Referencia-kamatláb a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett 6 hónapos BUBOR, amelyhez kapcsolódóan a Hitelkamat évente két alkalommal kerül újraszámításra, június és december hónapok utolsó munkanapján, a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal (referencia-nap) érvényes Referencia-kamatláb alapján. A fent említett újraszámítási dátum napján a Hitelkamat a referencia-napon érvényes Referencia kamatláb és az előzőleg megállapított Referencia-kamatláb különbségével megegyező mértékben módosul. A Referencia-kamatláb módosulása miatti kamatláb módosítást a Cofidis a módosítás hatályaba lépését megelőzően a honlapján hirdetményben teszi közzé. Nem minősül az Adós számára kedvezőtlen módosításnak az, ha Referencia-kamatlábbhoz kötött kamat esetén a hátralévő törlesztőrészek ügyleti kamatrésze és az ügyleti kamatláb mértéke a referencia kamat változása következtében automatikusan módosul. A kamatfelár fix, azt a Cofidis nem módosítja.

Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetében:

A kölcsön kamata fix, annak mértékét a Cofidis egyoldalúan nem módosítja.

4.5 Egyéb díjak, költségek.

4.5.1 A Cofidis a kamaton kívül díj fizetését – ide nem értve a hitel/lízing folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az Adós általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében megállapítható díjat – Kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki.

4.5.2 A Cofidis a kamaton kívül az Adós terhére csak olyan költséget állapíthat meg, mely költség a szerződés megkötése, módosítása és az Adóssal való kapcsolattartás során közvetlenül az Adós érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Adósra áthárítható módon merült fel.

4.5.3 Amennyiben a Cofidis az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon csekket (postai készpénz átutalási megbízást) küld az Adós részére, úgy csekkenként, a csekk előállításával, illetve az Adós részére postai úton való eljuttatásával felmerülő ügyviteli költségei fedezésére, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani, amely összeg a csekken (postai készpénz átutalási megbízáson) a tárgyhavi törlesztő részlet összegén felül feltüntetésre kerül.

4.5.4 Amennyiben az Adós a törlesztő részletet készpénzbefizetés útján a Cofidis ügyfélszolgálatán fizeti meg, úgy a Cofidis befizetésenként, a készpénzbefizetéssel felmerült adminisztratív költségek fedezésére az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában közzétett mértékű díjat jogosult felszámítani.

4.5.5 Amennyiben az Adós valamely, a Kölcsönszerződés alapján fennálló kötelezettségének – ide nem értve a törlesztési kötelezettség nem, vagy késedelmes teljesítését – nem tesz eleget, és ezzel a Cofidisnek adminisztratív költsége merül fel (így pl. az Adós nem értesíti a Cofidist az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakkal összhangban az adatai változásáról és ezzel a Cofidisnek indokolatlan költsége merül fel), továbbá, ha az Adós a Cofidistól olyan, a Kölcsönszerződéshez kapcsolódó szolgáltatás nyújtását kéri, amelyre a Cofidis a Kölcsönszerződés alapján nem köteles, és az ilyen szolgáltatás nyújtásával a Cofidisnek adminisztratív költsége merül fel, az Adós a Cofidis erre irányuló igénye esetén köteles az ebből eredő díjat a Cofidis részére megtéríteni. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.6 Hitel-, vagy Kölcsönszerződések esetében, amennyiben az Adós bármely okból, az esedékes tartozásánál nagyobb összeget fizet meg, és így az egyenlege legalább 2 egymást követő naptári hónapban pozitív lesz, vagy a pozitív egyenleg fennállása alatt a Hitel-, vagy Kölcsönszerződés bármely okból megszűnik, a Cofidis a túlfizetés összegét a határidő letelte, vagy a feltétel bekövetkezte után az Adós részére visszautalja. Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban már megfelelően igazolt fizetési számlára kéri átutalni, vagy az Adós készpénzben, a Cofidis ügyfélszolgálatán szeretné felvenni a túlfizetés összegét, úgy a túlfizetés visszajuttatása költség- és díjmentes. Amennyiben az Adós a túlfizetés visszajuttatását az általa korábban még nem igazolt fizetési számlára kéri átutalni, úgy az annak igazolásához szükséges, a Cofidisnél felmerülő postaköltségek kerülhetnek felszámításra, hogy az adott fizetési számla valóban az Adós nevében van. Ha a postai díjszabás változik, a Cofidis a költségnek az aktuális – a költség felmerüléskor érvényes – összegét számíthatja fel.

4.5.7 A Cofidis a kölcsönt igénylő fogyasztó Hitelképességének vizsgálata során felmerülő adminisztratív költségei fedezésére fix összegű hitelbírálati díjat jogosult felszámítani. A hitelbírálati díj a Hitelképesség vizsgálatát megelőzően esedékes, a díj mértéke a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül közzétételre.

4.5.8 A Kölcsönszerződés hatálya alatt az Adós által kezdeményezett szerződésmódosítás (futamidő módosítás, Hitelkamat módosítás, törlesztőrészlet vagy törlesztési (fizetési) mód változtatása) esetén a szerződésmódosítással felmerülő adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis szerződésmódosítási díjat jogosult felszámítani. A szerződésmódosítási díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.9 A Cofidis a dokumentum másolat készítésével, igazolások kiállításával azok postázásával, illetve a Kölcsönszerződésben, vagy a jogszabályban előírt kötelezettségeket meghaladóan az Adós részéről igényelt adminisztratív feladatok ellátásáért jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.10 A Cofidis jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos és objektíven indokolható költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg egy százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának

időpontja közötti időtartam meghaladja az egy évet. Az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg fél százaléka, ha az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartam nem haladja meg az egy évet. Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az előtörlesztési díj az előtörlesztett összeg 0,50%-a, futamidő utolsó évében 0%. Az előtörlesztési díj nem haladhatja meg az előtörlesztés időpontja és a hitel Kölcsönszerződés szerinti lejáratának időpontja közötti időtartamra fizetendő Hitelkamat összegét az előtörlesztés időpontjában érvényes feltételek figyelembevételével. Nem illeti meg a Cofidist a jelen pont szerinti díj, ha tizenkét hónap alatt egy alkalommal az Adós által teljesített előtörlesztés összege nem haladja meg a kétszázezer forintot. Cofidis Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel esetén az előtörlesztési szándék a Cofidis online felületén is bejelenthető, illetve az előtörlesztés elszámolásának határideje a részleges vagy teljes előtörlesztés összegének a Cofidishoz történő beérkezését követő naptól számított 2 munkanap.

4.5.11 A Cofidis az Adós nem szerződésszerű teljesítése esetén a küldendő értesítő és felszólító levelek postázása kapcsán a Magyar Posta szolgáltatásával összefüggésben felmerülő postaköltséget a postai díjszabálynak megfelelően az Adósra átháríthatja.

4.5.12 A Hitelkamat, költség, vagy díj változása esetén, ha az értesítés postai úton való megküldésére a Cofidis a vonatkozó jogszabályok értelmében nem köteles, úgy a Cofidis, ha az Adós ilyen értesítés megküldését kifejezetten kéri, az értesítés előállításával és postázásával felmerülő adminisztratív költségek továbbhárítására jogosult. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.13 Amennyiben a Felek a Kölcsönszerződésben az Adóst Kölcsönszerződés szerint terhelő kötelezettség teljesítésének igazolására valamely okirat benyújtásában állapodtak meg, és az Adós a Felek által ezen kötelezettség teljesítésére meghatározott határidőt elmulasztja, úgy a Cofidis az Adós szerződésszerű teljesítésének előmozdítása érdekében felmerülő adminisztratív költségek fedezésére, illetve a szerződésszegéssel felmerült kockázatok kezelésére jogosult díjat felszámítani. A jelen pont szerinti költségek fedezésére meghatározott díj az Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.14 A fizetési késedelemhez kapcsolódó díjak, költségek, egyéb jogkövetkezmények

4.5.14.1 Az Adós késedelmes teljesítése esetén a Cofidis a késedelem idejére késedelmi kamatot jogosult felszámítani, melynek mértékét és felszámításának feltételeit az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek rendezik.

4.5.14.2 Amennyiben az Adós a Kölcsönszerződés fennállása alatt a Kölcsönszerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a késedelmes tartozás kezelésével felmerült adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerint havonta egyszeri adósságkezelési díjat, illetve késedelmes törlesztőrészletre felszámított egyszeri díjat jogosult felszámítani. Az adósságkezelési díjat és a késedelmes törlesztőrészletre felszámított egyszeri díjat a Cofidis a szerződés hatálya alatti késedelem kapcsán, az adós fizetési képességének helyreállítását és a Kölcsönszerződés felmondásának megelőzését célzó lépésekkel kapcsolatos ügyviteli költségeivel összefüggésben felmerülő kiadásai fedezésére veti ki, ami részben saját, házon belüli kiadásai, részben a harmadik személyek közreműködésével felmerülő, de közvetlenül át nem hárított költségek fedezésére szolgál, különös tekintettel a következőkre: telefonhívások indítása az ügyfelek felé, rövid szöveges üzenetek (SMS-ek), felszólító levelek, postai készpénz-átutalási megbízás (cekk) küldése az adós és az adóstárs részére, a levelek papír-, nyomtatási és postázási költsége, kiszervezett tevékenységet végző társaságok munkadíja. Az adósságkezelési díj, illetve a késedelmes törlesztőrészletre felszámított egyszeri díj összege az Általános Szerződési Feltételekben kerül meghatározásra, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában is közzétételre kerül.

4.5.14.3 Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Cofidis jogosult harmadik személyt (így különösen, de nem kizárólagosan: behajtással foglalkozó magánszemély

vagy társaság, ügyvéd, ügyvédi iroda stb.) a behajtás érdekében igénybe venni. A behajtással a jelen pont szerint felmerülő költségeket a Cofidis jogosult az Adósra áthárítani.

4.5.14.4 Abban az esetben, ha az Adós a Kölcsönszerződésből eredő szerződéses kötelezettségeit nem teljesíti, és emiatt a Cofidis a Kölcsönszerződést felmondással megszünteti, úgy a megnövekedett kockázatok kezelésével, illetve a késedelmes tartozás kezelésével felmerült adminisztratív költségek fedezésére a Cofidis behajtási díjat / szerződés felmondási díjat jogosult felszámítani. A behajtási díj / szerződés felmondási díj az általános szerződési feltételekben, illetve a Hirdetményben vagy a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.14.5 Lízingszerződések esetében az Adós nem szerződésszerű teljesítése miatt a Cofidis által közölt felmondás esetén, illetve ha a Lízingszerződés bármely okból tartozás fennmaradásával szűnt meg, a Cofidis jogosult a Gépjármű visszaszármaztatásával és a behajtás érdekében igénybe vett közreműködők igénybevételével felmerült költségeinek megtérítésére. A jelen pont szerinti, a fentiekkel összefüggésben felmerült, tájékoztató jellegű, becsült költségek összege a Kondíciós listában kerül meghatározásra.

4.5.14.6 COFIDIS GÉPJÁRMŰ LÍZING – Nyílt végű pénzügyi lízingszerződés gépjármű vásárlásához esetén a Cofidis a Kondíciós listában meghatározott összegű meghiúsulási kötbért, maximális futásteljesítmény túllépése miatti kötbért, illetve nem rendeltetésszerű használat miatti kötbért jogosult felszámítani, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételekkel.

4.5.15 A Cofidis javára történő fizetési kötelezettség azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget a Cofidis számláján jóváírták. A Cofidist terhelő fizetési kötelezettség azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor az összeget az Adós számláján jóváírták. A Cofidis javára történő fizetési kötelezettség teljesítési helyének minden esetben a Cofidis székhelye minősül, függetlenül az Adós által választott fizetési módtól.

5. ÉRTESTÉSEK

5.1 A Cofidis az Adós részére szóló értesítéseket az Adós „Cofidis Ügyfélkapu” fiókjába, az Adós által a szerződésen vagy utóbb szóban vagy írásban megadott levelezési címre, vagy az Adósnak a jelen Üzletszabályzat 6.4 pontjában foglaltak szerinti nyilatkozata szerinti e-mail címre, külön e-mail vagy levelezési cím hiányában az Adós székhelyére/lakhelyére küldi. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben hiteligénylésének honlapon keresztül történő benyújtásával elektronikus okirati formában való szerződéskötést kezdeményez a Cofidissal, úgy a szerződéskötés technikai lebonyolíthatósága érdekében a jelen Üzletszabályzat 6.4 pontjában foglaltak szerinti nyilatkozata szerinti e-mail címet ad meg a Cofidis részére. Adós azt is vállalja, hogy – a Cofidis erre irányuló igénye esetén – e-mail címét igazolja a Cofidis részére, a Cofidis által megadottnak megfelelően. A Cofidis részére szóló értesítéseket – a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Cofidis székhelyére kell megküldeni.

5.2 Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Cofidist a következő adataiban bekövetkezett változásokról: a 3.4. pontban meghatározott, az ügyfél-átvilágítás során megadott adatok (ideértve a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult és a képviselő adatait is); címe (levelezési- és lakcíme/székhelye), telefonszáma, e-mail címe, a banki számlavezető fiókja, munkaviszonya, a biztosítéku lekötött vagyonelemek adataiban bekövetkező változások; illetve általában minden olyan körülmény, amely késleltetheti, megakadályozhatja vagy bármely más módon meggátolhatja a szerződéses kötelezettségei teljesítését. Nem természetes személy Adós ezen túlmenően köteles a Cofidissal benyújtani az éves beszámolóját legkésőbb a tárgyévet követő év május 31-ig, konszolidált éves beszámolóját a tárgyévet követő év szeptember 30-ig; rendelkezésre bocsátani az évközi beszámolókat, illetőleg az ezeket helyettesítő kimutatásokat; megküldeni a közigazgatási szerv vagy hatóság Adóst érintő határozatát, amennyiben az Adósnál valamilyen közigazgatási szerv vagy hatóság ellenőrzést gyakorol vagy hatósági intézkedést tesz; tájékoztatást adni az Adósban legalább 10%-os tulajdonosi részesedéssel bíró tulajdonosok körében várható változásokról; tájékoztatást adni, ha gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának

- egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá, ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését át kívánja ruházni; tájékoztatást nyújtani az ellene indult csőd-, felszámolás-, végelszámolási-, és cégtörlési eljárásról; tájékoztatást adni, ha más pénzügyi intézménnyel létrejött hitelezési jogviszonyában súlyos szerződésszegést követett el. A tájékoztatási kötelezettség elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Adóst terhelik, azokért a Cofidis nem felel. Adós kijelenti, hogy az általa a Hitelkérelmen vagy utóbb szóban vagy írásban megadott elérhetőségek minden esetben a saját elérhetőségei, amelyeken a Cofidis őt keresheti.
- 5.3 A Felek jognyilatkozatai – amennyiben a Kölcsönszerződés vagy az Üzletszabályzat eltérően nem rendelkeznek – a másik Féllel való írásbeli közléssel hatályosulnak.
- 5.4 Az Adós a Cofidisnek címzett bármely nyilatkozatát írásban, illetve amennyiben kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezés írásbeli alakot nem ír elő, úgy elektronikus úton, vagy szóban is megteheti.
- 5.5 A Felek rögzítik, hogy az e-mail útján küldött értesítések a megküldés napján kézbesítettnek minősülnek. Amennyiben az elektronikus úton történő küldés esetén hibaüzenet jelenik meg, a Cofidis az Adósnak címzett küldeményét egyszerű postai küldeményként továbbíthatja. Tértivevényes kézbesítés esetén a kézbesítés időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont, kivéve, ha a tértivevényes kézbesítés azért volt sikertelen, mert a címzett az átvételt megtagadta vagy az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amely esetben az átvétel megtagadása esetén a kézbesítés időpontjának a sikertelen kézbesítési kísérlet napja (az átvétel megtagadásának napja) minősül, míg abban az esetben, ha az irat „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza, a kézbesítés időpontja tekintetében a jelen pont első mondata szerinti kézbesítési vélelem alkalmazandó.
- 5.6 A Cofidis által őrzött könyvelési és banki dokumentumok igazolják az Adós részére végrehajtott pénzügyi műveletek elvégzését. Amennyiben az Adós olyan igazolás kiállítását vagy dokumentummásolat megküldését kéri a Cofidistól, amelynek megküldése vagy kiállítása nem jogszabályi kötelezettsége a Cofidisnek, úgy a Cofidis az ilyen igazolás kiállításáért vagy dokumentummásolat megküldéséért a 4.5.9. pont szerint díjat jogosult felszámítani.
- 5.7 Folyamatos szerződések esetén a Cofidis köteles évente egy alkalommal, valamint a szerződés lejártát követő harminc napon belül egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonatot) küldeni az Adós részére. Az Adós a kimutatással kapcsolatosan annak kézhezvételétől számított 60 napon belül írásban kifogást emelhet. Ennek hiányában azt az Adós által elfogadottnak kell tekinteni.
- 5.8 Az Adós a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet, amelyet a Cofidis legkésőbb 90 napon belül írásban megküld az Adós részére.
- 5.9 A Hitel-, illetve Kölcsönszerződés fennállása alatt a Cofidis az Adós kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot az Adósnak díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen kell rendelkezésére bocsátania. A törlesztési táblázat a törlesztőrészek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések törlesztési Hitelkamat és a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét – ideértve díjat, jutalékot, költséget – elkülönítetten tartalmazza. Ha a Hitelkamat nem rögzített, vagy a Hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás – ideértve díjat, jutalékot, költséget – a szerződésben meghatározottak szerint változhat, a törlesztési táblázatban egyértelműen és tömören jelezni kell, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjáig érvényesek. A jelen pont szerinti jogosultság a Lizing-szerződések Adósait nem illeti meg.
- 5.10 A Cofidis pénzügyi szolgáltatásai, vagy azok körébe tartozó bármely résztvevő tevékenység vonatkozásában munkanapokon történő, négyórás időtartamot meg nem haladó előzetesen tervezett szüneteltetésére üzemszünetet, négyórás időtartamot meghaladó előzetesen tervezett szüneteltetésére – informatikai, munkaszervezési vagy más okból – bankszünnapot tarthat. A Cofidis az üzemszünet tényét és az üzemszünettel érintett szolgáltatások körét legalább hét nappal megelőzően, a bankszünnap tényét és

a bankszünnapal érintett szolgáltatások körét legalább harminc nappal megelőzően köteles

- a) az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében és az internetes honlapján meghirdetni,
- b) a szolgáltatással érintett Adóst közvetlen módon – így különösen e-mailben, a Cofidis Ügyfélkapu útján küldött értesítésben vagy SMS-ben, illetve elektronikus és mobiltelefonos elérhetőség hiányában postai levélben – tájékoztatni, valamint
- c) a Magyar Nemzeti Banknak bejelenteni.

Amennyiben a Cofidis négy napot meghaladó hosszúságú, egybefüggő bankszünnap tartásáról dönt, úgy ezen szándékát köteles a Magyar Nemzeti Banknak hatvan nappal a bankszünnap tartását megelőzően bejelenteni.

6. ÜGYFÉLKOMMUNIKÁCIÓ, ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS, ÜGYFÉLADATOK KEZELÉSE

6.1 A Cofidis az ügyfélszolgálat jogszerűségének biztosítása, színvonalának növelése, valamint a telefonon elhangzott, szerződések létrejöttével és teljesítésével kapcsolatos, szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érintő nyilatkozatok dokumentálása és nyomon követhetősége érdekében rögzíti a nem panasz tárgyú telefonbeszélgetéseket is, amelyeket öt évig őriz meg. Nem panasz tárgyú telefonbeszélgetés esetén a hívó/hívott fél a jelen pontban foglaltakon túl a hívások megkezdésekor szóban, illetve – ha a hívott vagy hívó fél egyben adós is – a Kölcsönszerződés megkötését megelőzően írásban is tájékoztatást kap az adatrögzítés tényéről. Amennyiben a hívó/hívott fél – a panaszkezelés esetét kivéve – nem kívánja, hogy a beszélgetés rögzítésre kerüljön és ezt a hívás folyamán jelzi, a Cofidis biztosítja a nem rögzített vonalon vagy személyesen, az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézés lehetőségét. Rögzített beszélgetés esetén a hívó/hívott fél kérésére a Cofidis biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvételtől készített jegyzőkönyvet, illetve a hangfelvétel másolatát. Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) nyilatkozatainak megadása körében tudomással bír arról, hogy a jelen pont szerint rögzített telefonbeszélgetések – a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések keretein belül – az írásban tett nyilatkozatokkal egyező érvényességgel, illetve bizonyító erővel bírnak.

6.2 Az Adós előzetes kifejezett hozzájárulása esetén a Cofidis biztonságos, védett, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt, az ügyfél azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére irányuló ügyfél-átvilágítási kötelezettségét („közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás”).

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt, ideértve a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Adós ehhez történő kifejezett hozzájárulását a Cofidis visszakereshető módon (kép- és hangfelvételen) rögzíti. A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során az Adós bármikor jogosult az adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

A Cofidis az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott adatot, okiratot, illetve annak másolatát – beleértve a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során birtokába jutottakat is –, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a Cofidis ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a Cofidis lehetővé teszi az Adós számára az ügyfél-átvilágítással kapcsolatos adatoknak az adatkezelés céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

6.3 Az Adós, az Adóstárs és a Kezes kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cofidis az Adós, az Adóstárs és a Kezes részére a másik fél Kölcsönszerződéshez kapcsolódó személyes adatairól is tájékoztatást adhat.

Ezen kívül az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) tudomásul veszi, hogy a banktitoknak minősülő, a személyes adataira, a pénzügyi helyzetére, az üzleti tevékenységeire, az üzleti kapcsolataira és szerződéseire vonatkozó adatait a Cofidis a 11. pontban feltüntetett, kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozók részére, továbbá harmadik személyek részére az Adós Kölcsönszerződés alapján fennálló tartozása behajtása céljából – ezen tevékenység végzése céljából, az ehhez szükséges körben – továbbíthatja. Az Adós (illetve Kezes bevonása esetén: a Kezes) kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a Cofidis pénzügyi közvetítői számára adatot szolgáltathat a közvetítő által közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan.

6.4 A Cofidis az Adós elektronikus levélcíméről érkezett jognyilatkozatot, kérelmet abban az esetben jogosult elfogadni, illetve ilyen levélcímre abban az esetben küldhet – banktitkot is tartalmazó – levelet, választ, hozzá mellékelve dokumentumokat, amennyiben az Adós ezt megelőzően – a kölcsönszerződésen, külön okiratba foglalt nyilatkozat vagy megállapodás alapján, vagy rögzített telefonbeszélgetés útján tett nyilatkozatával – hitelt érdemlő módon nyilatkozott a Cofidis felé elektronikus levélcíméről és a kapcsolattartás ezen módjához kifejezetten hozzájárult.

Az elektronikus levélcímre vonatkozó nyilatkozattételt követően a Cofidis joggal bízhat az Adóstól származó – vagy tőle származóként megjelenő – minden rendelkezésben, jognyilatkozatban, és az ebből eredő kárért nem felelős az Adós felé. Az elektronikus levéllel kapcsolatban felmerülő esetleges visszaélésekből eredő összes kockázatot az Adós viseli; az ebből eredő károk, így különösen a banktitoknak minősülő adatok illetéktelen személy tudomására jutása, illetéktelen személy által történő használata és az adattovábbítás technikai hibái (pl. e-mail hiba) és az esetleges adatváltozások be nem jelentése, illetve a késedelmes bejelentése miatt keletkező károk kizárólag az Adóst terhelik, a Cofidis az ezzel kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

Amennyiben az Adós elektronikus levélcíme megváltozik, törlésre kerül, vagy egyébként nem kívánja használni, az Adós a lehető leghamarabb köteles értesíteni a Cofidist, amelynek elmulasztásából eredő valamennyi kárt és kockázatot viselni köteles.

Amennyiben a Cofidisnek bármilyen kétsége merül fel az Adós által elektronikus csatornán megküldött okiratban foglalt (ügyleti) szándékával kapcsolatban, jogosult az okiratot, kérelmet eredetben, eredeti aláírással ellátva bekérni.

A Cofidis az okirat eredetben történő megérkezését megelőzően az abban foglaltakat nem köteles teljesíteni.

7. A KHR-REL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK, A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRE VALÓ FIGYELEMFELHÍVÁSSAL EGYÜTT

TERMÉSZETES SZEMÉLYEKSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

7.1 A Cofidis köteles az Adós/Adóstárs alábbi Azonosító Adatait lejelenteni a KHR-be:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím,
- h) elektronikus levelezési cím.

7.2 A Cofidis köteles az alábbi, az adatszolgáltatás tárgyát képező adatokat lejelenteni a KHR-be:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,

e) amennyiben az Adós az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, úgy az ezen feltételek szerinti késedelem bekövetkezésének időpontja, illetve az ezen időpontban fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege.

- f) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- g) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- h) amortizáló hiteleknel az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- i) fennálló tőketartozás összege és pénzneme,
- j) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

7.3 A Cofidis a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja az Adós Azonosító Adatait, valamint az igénylés elutasításának időpontját és indokát, az okirati bizonyítékokat, a jogerős bírósági határozat számát, az eljáró bíróság megnevezését, a határozat rendelkező részének tartalmát, ha a hiteligénylő vagy Adós a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

7.4 A készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátására és ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására jogosult referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a természetes személynek a referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

7.5 A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek.

7.6 Az Adósnak jogában áll eldönteni, hogy hozzájárul-e a jelen pont szerinti adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ha az Adós a referencia adatok átvételéhez nem járul hozzá, akkor csak a 7.2. e), 7.3., 7.4. és 7.5 pont szerinti adatok, valamint a hozzájárulás megtagadására vonatkozó adatok adhatók át egy újabb hiteligénylés során valamely pénzügyi intézmény részére, a 7.2. e) pont szerinti esetben azzal a feltétellel, hogy a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év még nem telt el. Amennyiben az Adós adatait átvételéhez hozzájárul, akkor ez azt jelenti, hogy ha az Adós valamely pénzügyi intézménnyel hitel és pénzkölcsön nyújtására, pénzügyi lízingre, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására, elektronikus pénz kibocsátására, olyan papír alapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz (például papír alapú utazási csekk, váltó) kibocsátására, illetve az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtására, amely nem minősül pénzforgalmi szolgáltatásnak, kezesség és bankgarancia vállalására, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalására, befektetési hitel nyújtására vagy értékpapír-kölcsönzésre irányuló szerződést kíván kötni, úgy a szerződés megkötését megelőzően ez a pénzügyi szervezet a szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához ellenőrzheti (átveheti) az Adós/Adóstárs jelen pont szerinti adatait.

7.7 Az Adós a fenti pont szerinti adatait, kivéve a 7.2. e), 7.3., 7.4. és 7.5 pont szerinti eseteket, a KHR addig tartalmazza, ameddig az Adós és a Cofidis között fennálló szerződés meg nem szűnik. Ugyanakkor az Adós a Cofidis útján írásban kérheti, hogy adatai a szerződéses jogviszony megszűnését követő további, de legfeljebb öt évig még szerepeljenek a KHR-ben. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez adott hozzájárulás írásban bármikor visszavonható; a hozzájárulás a szerződéses jogviszony

megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban vonható vissza.

A 7.2. e) pont szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az adatátadás időpontjától számított tizedik év végéig szerepelnek a mulasztás adatai a KHR-ben, míg ha a késedelmes tartozás teljes mértékig rendezésre kerül, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével törli a mulasztás adatait. Amennyiben a Cofidis elengedi, vagy egyéb módon közös megegyezéssel zárják le a mulasztást, akkor a mulasztás adatai az ettől az időponttól számított 5 évig láthatóak a rendszerben, majd automatikusan törlik őket. A 7.3 és 7.4 pontok szerinti esetekben az adatátadás időpontjától számított ötödik év végéig szerepelnek az ezzel kapcsolatos adatok a KHR-ben.

7.8 A Cofidis köteles minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

7.9 A Cofidis – amennyiben törvény eltérően nem rendelkezik – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Adóst az adatátadás megtörténtéről.

VÁLLALKOZÁSOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

7.10 A Kölcsönszerződés megkötését megelőzően a Cofidis köteles a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átvenni minden, a vállalkozásokról a Központi Hitelinformációs Rendszerben szereplő referenciaadatot.

7.11 Amennyiben a Kölcsönszerződés megkötésre kerül, a Cofidis, mint referenciaadat-szolgáltató köteles a vállalkozás Adós alábbi Azonosító Adatait írásban a KHR részére átadni:

Azonosító adatok:

- a) cégnév, név,
- b) székhely,
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám,
- d) adószám.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai:

- e) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- f) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- g) a szerződés megszűnésének módja,
- h) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- j) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,

A Cofidis köteles továbbá minden hónapot követő ötödik munkanapig átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Kölcsönszerződés szerint fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

7.12 A Cofidis mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja továbbá annak a vállalkozás Adósának az adatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt. Ez a fenti adatokon kívül az alábbi adatok átadását jelenti:

- a) ezen feltételek bekövetkezésének időpontja,
 - b) ezen feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
 - c) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
 - d) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja.
- Késedelmes tartozás esetében a KHR a referenciaadatokat az adatátadás időpontjától számított ötödik év végétől számított öt évig kezeli. A KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat

csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében további referenciaadatszolgáltatók részére is átadhatja.

KÖZÖS SZABÁLYOK

7.13 A KHR-be adatot szolgáltató pénzügyi szervezetnél Adós jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely pénzügyi szervezet adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, Adós korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A pénzügyi szervezet a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a pénzügyi szervezetnek, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja a kérelmezőnek.

7.14 Adós jogosult kifogást tenni adatainak a KHR-be történt átadása, azoknak a KHR-ben való kezelése ellen, és kérheti az adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A pénzügyi szervezet, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Adóst írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. Ha a pénzügyi szervezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – az Adós egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni.

7.15 A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről értesíti valamennyi olyan pénzügyi szervezetet, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.

7.16 Az Adós keresetet is indíthat adatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetve helyesbítése vagy törlése céljából a lakóhelye szerinti illetékes járásbíróságnál

- a) amennyiben kérésére – az erre vonatkozó szabályoknak megfelelően – nem kap tájékoztatást arról, hogy adatai szerepelnek-e a KHR-ben;
 - b) kifogás eredményéről való tájékoztatás elmaradása esetén;
 - c) kifogás eredményéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül, amennyiben a tájékoztatás eredményével nem ért egyet.
- A bíróság haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezéstől számított három munkanapon belül megvizsgálja, hogy a keresetlevél alkalmas-e a perfelvételre, és amennyiben alkalmas, legkésőbb a keresetlevél előterjesztésétől számított tizenötödik napra kitűzi a perfelvételi tárgyalást, amelyre a feleket idézi. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedését követően válik a tárgyalásra alkalmassá, a tárgyalás kitűzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani.

8. A SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

A Cofidis kizárólag Lízingszerződések esetében alkalmaz szerződést biztosító mellékkötelezettséget, az alábbiak szerint:

8.1 A Cofidis az Adóssal szembeni követelése biztosítására a szerződést biztosító mellékkötelezettségek vállalását írhatja elő, különösen készfizető kezesség vállalását, a pénzügyi lízingbeadás tényének a hitelbiztosítéki nyilvántartásba való bejegyeztetését, az Adós Cofidissal kötött ügyletére vonatkozó szerződésnek, illetve a Cofidis által az ügylet kapcsán kért biztosítéki szerződéseknél (pl. kezési szerződés) az Adós költségén történő közjegyzői okiratba foglalását.

8.2 A szerződés biztosítékainak szolgáltatására vonatkozó kötelezettség azon a napon tekintendő a Cofidis javára teljesítettnek, amikor a megfelelő biztosítékot, illetve az azt megtestesítő és/ vagy annak igazolására szolgáló okiratot a Cofidis által előírt módon és formában a Cofidis rendelkezésére bocsátják.

8.3 Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szerződésszegés esetén a Cofidis jogosult bármely, a joggyakorlás időpontjában hatályos jogszabályok által megengedett eszköz igénybe vételével kielégítést keresni a biztosítékból oly módon, hogy az a Cofidis megítélése szerint a követelésének kielégítését a legeredményesebben szolgálja, és amit az Adós tűrni köteles.

9. A COFIDIS FELELŐSSÉGE

- 9.1 A Cofidis tevékenysége során az Adós érdekeinek figyelembevételével, a hitelintézetektől elvárható gondossággal köteles eljárni.
- 9.2 A Cofidis nem felel az elháríthatatlan külső esemény (vis maior) folytán keletkező, valamint a hatóság rendelkezéséből, bármely engedély megtagadásából vagy késedelmes megadásából eredő kárért, kivéve amennyiben a hatósági rendelkezés, az engedély megtagadása vagy késedelmes megadása a Cofidis érdekkörében felmerülő olyan ok következménye, amely nem eredményezi a Cofidis felelősség alóli mentesülését. Elháríthatatlan külső esemény a Cofidis érdek- és felelősségi körén kívül, nem a Cofidis hibájából vagy hanyagságból bekövetkező olyan ok vagy esemény, melyet a Cofidis nem tudott elhárítani.
- 9.3 Amennyiben a Cofidis az Adós megbízásából okmányokat átvesz és továbbít, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak. A Cofidis azonban nem felel az okmányok eredetiségéért, érvényességéért és/vagy azok tartalmáért.
- 9.4 A Cofidis fizetést annak teljesít és okmányokat annak szolgáltat ki, akit iratainak megvizsgálása és a megbízás, vagy jogszabály alapján az okmányok, és/vagy a fizetés elfogadására jogosultnak tart. A Cofidis a hitelintézetektől elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviselői jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valódiságáért, és/vagy hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálat melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.
- 9.5 A Cofidis nem felel az elvárható gondos vizsgálat során fel nem ismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítéséből származó károkért.
- 9.6 Amennyiben a Cofidisnak az Adós megbízásából átvett vagy továbbított okiratokat le kell fordítania, vagy valamely idegen állam joga szerint okiratot kell értelmeznie, az ebből eredő károkért nem felel. A fordítás költségeit az Adós viseli.
- 9.7 Amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, a Cofidis nem felel az Adós szerződésszegéséből eredő károkért, és a harmadik személy által az Adósok okozott károkért.

10. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTHATÓSÁGA

- 10.1 A Cofidis a Kölcsönszerződést az Adós számára nem kedvezőtlenül módosíthatja. Az Adós számára nem kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítást a Cofidis a Hirdetménye/Kondíciós listája, az Üzletszabályzata vagy az Általános Szerződési Feltételek módosításával is végrehajthatja, ebben az esetben a Hirdetmény/Kondíciós lista, az Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek vonatkozó rendelkezése válik a Kölcsönszerződés részévé. A Cofidis ezen, Adós számára nem kedvezőtlen módosítást – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik –, legkésőbb annak hatálybalépését megelőző banki munkanapon teszi közzé honlapján, a www.cofidis.hu internetes címen.
- 10.2 Az Adós számára hátrányosan kizárólag a Kölcsönszerződésben megállapított Hitelkamat, Kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve hogy azt a jogszabályok lehetővé teszik, és a felek ezt a Kölcsönszerződésben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Adós számára hátrányosan nem módosítható. Az egyoldalú módosítás jogát a Cofidis a Kölcsönszerződésben rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni. Ha a Kölcsönszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a Hitelkamat, a Kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé úgy, azt a Cofidis az Adós javára érvényesíti.
- 10.3 Jogszabály, a jelen Üzletszabályzat vagy az Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában kamatfeltételek módosítása

esetén a Cofidis az adott kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni az Adóst az új kamatperiódusban alkalmazott Kamatfelár, ill. Hitelkamat mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről. Ha az Adós a szerződést a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal nem mondja fel, a felek úgy tekintik, hogy azt az Adós elfogadta. A Hitelkamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén a Cofidis a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal köteles tájékoztatni az Adóst a módosítás tényéről, a díj vagy költség új mértékéről, valamint a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

10.4 A Hitelkamat, a díj és költség módosítására vonatkozó szabályokat az adott Kölcsönszerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

11. A COFIDIS RÉSZÉRE KISZERVEZÉS KERETÉBEN KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK SZEMÉLYE ÉS A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRE

- BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- a BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Bronson & Bronson Számítástechnikai és Oktatási Bététi Társaság (2151 Fót, Tóth Kázmér utca 5.): egyedi szoftverfejlesztés, tesztelés, adatfeldolgozás, szoftverfejlesztési tanácsadás
- a BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: G Software Informatikai Bététi Társaság (2625 Kóspálg, Váci út 40.): egyedi szoftverfejlesztés, tesztelés, adatfeldolgozás, szoftverfejlesztési tanácsadás
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása
- MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Galvani utca 44.): iratmegsemmisítés
- a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmisítés
- a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): iratmegsemmisítés
- EURO-INFORMATION S.A.S. (4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 Strasbourg, Franciaország): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: IDnow S.A.S. (122 rue Robert Keller 35510 Cesson-Sévigné, Franciaország): adatkonverziós és adatellenőrzési szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: Aggreg8 Korlátolt Felelősségű Társaság (6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. földszint 6.): számlainformációs szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: DocuSign France S.A.S. (9-15 rue Maurice Mallet 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország): elektronikus aláírás szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: SKEEPERS S.A.S. (18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, Franciaország): a Cofidis ügyfeleinek kérdőívek, kitöltésre figyelmeztető üzenetek küldése, a beérkezett eredmények elemzése

- DockLand Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2/B. ép. 2. em.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- a DockLand Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: INNODOX Technologies Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.): szoftver üzemeltetése és karbantartása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): digitálizálási és iratkezelési szolgáltatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.): iratmegsemmisítés
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Information Management, Llc. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok): IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.): szoftver telepítése és terméktámogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság (1221 Budapest, Krajcár utca 4.): szoftverhez kapcsolódó infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése
- Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Révay utca 10.): szoftver üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
- ULYSSYS Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövház utca 39.): szoftver üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
- e-Postoffice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1134 Budapest, Róbert Károly körút 59. 3. em.): elektronikus iratrendezési, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu, továbbá 2020.02.29-től e-FMH és e-Végrehajtás) szolgáltatás
- az e-Postoffice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1112 Budapest, Boldizsár utca 2.): szerver elhelyezés és szerverbérlet szolgáltatás
- FaceKom Korlátolt Felelősségű Társaság (1054 Budapest, Szabadság tér 7. 4. em.): elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás működtetéséhez kapcsolódó üzemeltetési és támogatási szolgáltatások nyújtása
- NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.): vélemény- és piackutatás
- CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság (4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.): a Cofidis központi IVR információs vonalára beérkező túlcsoorduló, a Cofidis ügyfelei által kezdeményezett, általános jellegű telefonhívások megválaszolása
- a CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.): szoftver üzemeltetése és karbantartása
- Nevogate Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (1061 Budapest, Andrássy út 33. 3. em. 5. ajtó): elektronikus fizetéseket támogató szolgáltatás.

12. MELLÉKLETEK

A Cofidis által alkalmazott Általános Szerződési Feltételeket a jelen Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat 2026.01.01. napján lép hatályba.

1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő megnevezése: Cofidis Magyarországi Fióktelepe
Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 23-27.
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 1140
Cégjegyzékszáma: 01-17-000367
Adószáma: 22196796-2-41
Creditreform Crefo-szám: 9311202422
Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 1 354 5000
Honlap: www.cofidis.hu
E-mail és Ügyfélszolgálat: infohu@cofidis.hu
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Galambos Gábor;
e-mail: adatvedelem@cofidis.hu

2. BEVEZETÉS

- 2.1 A Cofidis Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban: Cofidis vagy Adatkezelő) mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató jogi tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, továbbá arra, hogy ügyfeleinek adatait nem bocsátja áruba és azokat etikusan kezeli.
- 2.2 A Cofidis az érintett személyes adatainak kezelése és feldolgozása, így különösen nyilvántartása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint a személyes adatok védelmére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.
- 2.3 A Cofidis az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megelőzéséről és ezek esetleges előfordulása esetén azok orvoslásáról, hátrányos következményeinek enyhítéséről. A Cofidis belső szervezeti egységei útján megtesz minden olyan adatbiztonsági, technikai és szervezési, valamint adminisztratív intézkedést, amely a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja. Mindennek érdekében a vállalat belül elkülönül és egymástól független a biztonsági, az adatvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.
- 2.4 A Cofidis a személyes adatokat a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint az érintettek hozzájárulásával, törvény felhatalmazása alapján, szerződés teljesítése és a szerződés megkötését megelőző, az érintett által kért lépések megtétele érdekében, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli.
- 2.5 A Cofidis a pénzügyi tevékenységét a honlapján keresztül, annak igénybevételeivel nyújtja. A Cofidis szolgáltatásai nyújtásához az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatok kezelése szükséges.
- 2.6 A Cofidis által ügyfeleiről kezelt személyes adatok egyúttal banktitoknak minősülnek. A Cofidis a banktitkot a vonatkozó jogszabályi előírások alapján kiemelt védelemben részesíti.
- 2.7 A Cofidis jelen tájékoztatóban kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát.
- 2.8 A Cofidis e tájékoztatóban nyilatkozik továbbá arról, hogy milyen célokra és hogyan használja fel az általa kezelt személyes adatokat, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok védelmét.

2.9 A tájékoztató kialakítása során a Cofidis figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)
2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
2011. évi CXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről;
1997. évi CXLI. törvény az ingatlan-nyilvántartásról;
1991. évi XLI. törvény a közjegyzőkről;
1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
2005. évi CCXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Szvmt.);
1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katr.);
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről;
1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról (Szaztv.);
2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

2.10 A Cofidis az érintetteknek biztosítja a tájékoztatást és a személyes adatokhoz való hozzáférést, valamint a további érintetti jogok gyakorlását.

2.11 A Cofidis fenntartja magának a jogot, hogy a jelen tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti ügyfeleit. A Cofidis ennek körében vállalja különösen, hogy amennyiben bármilyen módon változtatna a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvein és gyakorlatán, ezekről a változásokról előzetesen értesíti a www.cofidis.hu látogatóit, hogy azok mindig pontosan és folyamatosan ismerjék az www.cofidis.hu portál egész területén érvényes adatkezelési elveket és gyakorlatot.

2.12 A Cofidis vállalja, hogy a személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jelen tájékoztató mindig a ténylegesen alkalmazott elveket és a valóságos gyakorlatot tükrözi. A személyes adatok kezelése és védelme tekintetében az Üzletszabályzatban és a jelen tájékoztatóban foglaltak esetleges eltérése esetén e tájékoztató irányadó.

3. FOGALMAK

Az e tájékoztatóban használt fogalmak teljesen megegyeznek a vonatkozó jogszabályokban használt fogalmakkal, és a jelen tájékoztató 1. mellékletében találhatóak meg.

4. A COFIDIS ADATKEZELÉSEI

Az Adatkezelő személyes adatot kizárólag a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az alkalmazandó jogszabályi előírásokban meghatározott elvek szem előtt tartásával kezel.

Az e tájékoztatóban ismertetett adatkezelések minden esetben valamely, a Cofidis mint adatkezelő által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az érintett, mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele, azzal vagy a Cofidisszel összefüggő információszerezés céljából a Cofidis-szel kapcsolatba kerül, illetve amely szolgáltatást a Cofidis valamely személy részére az érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, természetes személy érintett képviselője, meghatalmazottja) nyújt.

4.1 A www.cofidis.hu naplózása

A www.cofidis.hu weboldal meglátogatásakor a webserver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét. A naplózás során kezelt IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Cofidis a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik, így a naplóállományok elemzése során a Cofidis nem kezel személyes adatot.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

Adatfeldolgozó: A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

4.2 Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a Cofidistól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban.

Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. A Cofidis és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A webaudítelési célú és a honlap látogatói adatok webserver általi rögzítésével megvalósított adatkezelések az interneten elterjedt adatkezelések, így azokat az internet használatával, weblapok látogatásával elfogadja a felhasználó.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alább felsorolt adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.cofidis.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics és a Piano Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a <http://www.google.com/intl/hu/policies/> és a <https://piano.io/privacy-policy/> címen ad részletes felvilágosítást.

A honlap optimalizációját a Hotjar eszközével végezzük, amely az egérmozgásról, kattintási adatokról és űrlapállapotokról gyűjt adatokat. Az adatgyűjtés során minden űrlapadat maszkolásra kerül, valós adat rögzítése és tárolása nem történik. A Hotjar adatvédelmi irányelvei itt olvashatók: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.

A hirdetések személyre szabott kiszolgálása érdekében a Google AdWords, a Facebook és a www.google.com/doubleclick szolgáltatók szervereire szintén közvetlenül kapcsolódik a www.cofidis.hu oldalt meglátogató felhasználó számítógépe.

Ezen szolgáltatók naplózási gyakorlatáról a <https://www.facebook.com/about/privacy> és a www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ címeken lehet informálódni.

4.3 A Cofidis honlapjainak saját cookie kezelése

A Cofidis a honlapjainak működtetése, azok használatának megkönnyítése, az azokon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében a felhasználó böngészéséhez használt eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza.

A Cofidis által használt sütik céljáról, valamint további jellemzőikről, így elnevezésükről, feladatukról és érvényességi idejükről részletesebb tájékoztatás érhető el a Cofidis honlapján a „Cookie (süti) kezelési tájékoztató” dokumentumban, továbbá az oldal első látogatásakor megjelenő felugró ablak „Süti beállítások módosítása” linkjére kattintva, illetve a honlap alján található „Süti beállítások módosítása” gombra kattintva.

Az adatkezelés célja: a honlap működésének biztosítása, statisztika készítése és a honlap optimalizálása, valamint hirdetések nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatásban megjelöltek szerint.

Az adatkezelés időtartama: az adott süti tekintetében a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatásban megjelölt időtartam.

Adatfeldolgozó: A Cofidis ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe. Az adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét és az ellátott tevékenység leírását a 7. pont tartalmazza.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. Ennek módjáról a fentiekben meghatározott részletes tájékoztatás nyújt konkrét információkat.

4.4 Külső szolgáltatók cookie kezelése a Cofidis honlapjain

Egyes szolgáltató partnerek a felhasználó böngészéséhez használt eszközén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és a későbbi internethasználat során olvasnak vissza.

Ezen, külső szolgáltatótól származó sütik használatára csak abban az esetben kerül sor, ha ahhoz a honlapon elhelyezett nyilatkozat (a számára megfelelő beállítások megadása) segítségével a látogató kifejezetten hozzájárul.

A Cofidis honlapjainak felkeresésekor webanalitikai rendszere üzemeltetése érdekében a Google Analytics, a Piano Analytics és a Hotjar kezel sütit.

A felhasználók követése és személyre szabott ajánlások megjelenítése érdekében az alábbi szolgáltatók kezelnek sütit: Google AdWords, Doubleclick, Facebook és Optimonster.

A partnerszolgáltatók ún. remarketing segítségével személyre szabott hirdetésekkel elérhetik a Cofidistól független más weboldalon is azokat a személyeket, akik korábban felkeresték a honlapot.

A partnerszolgáltatók tájékoztatóiról és beállítási lehetőségeiről, valamint a sütik letiltásának módjáról részletesebb információ érhető el a 4.3. pontban megjelölt dokumentumokban.

4.5 A Cofidis elektronikus kapcsolattartása az Ügyfelekkel és a Cofidis telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati / releváns ügyfélkapcsolati területei hangfelvételeinek rögzítése

A kapcsolattartást szolgálja a weboldalon a „Visszahívást kérek!” menüpont, az élő chat ablak használata, honlapon megjelenített űrlapok kitöltése, a kapcsolat menüpont alatt megjelenített kapcsolati formák használata (elektronikus levelezési címekkel és telefonos elérhetőségekkel), valamint a telefonos ügyfélszolgálat és ügyfélkapcsolati területek működtetése.

A Cofidis az Ügyfelektől vagy egyéb érintettektől beérkezett üzeneteket azok tartalma alapján kategorizálja és az adott szervezeti egységéhez rendeli ügyintézésre (pl. általános tájékoztatások, panaszkezelés, megbízás indítása, szerződéskötés és módosítás kezdeményezése, változásbejelentés, követelésekkel kapcsolatos egyeztetés, stb.).

A Cofidis a beérkezett üzenetekben szereplő személyes adatok vonatkozásában azzal a feltételezéssel él, hogy a küldő fél az abban foglaltakat önkéntesen és kellő előzetes tájékozódást követően juttatta el a Cofidis részére.

Az adatkezelés célja: hitelszerződések megkötése, befejezése, az ügyfelekkel való kapcsolattartás, segítségnyújtás, az ügyfél és az Adatkezelő jogainak érvényesítése, panaszkezelés, valamint az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § (4) bekezdése, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bek. a) és b) pontja.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, a kapcsolattartás formájától függően e-mail cím, telefonszám, lakcím, az ügyfél által írásban, elektronikus formában vagy szóban megadott további személyes adatok

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél megvalósulásáig, illetve a Cofidis vagy közvetítője eljárásával kapcsolatos panasz esetén a Hpt. 288. §-a alapján 5 év.

4.6 Karrier menüpont – jelentkezés az álláshirdetésekre

A www.cofidis.hu oldalon, a „Karrier” menüpont segítségével lehetőség van a Cofidis által megüresedett pozíciókra jelentkezni az ott megadott e-mail címek használatával.

Az adatokat a toborzást végző kijelölt HR kolléga külön erre létrehozott e-mail fiókban fogadja, majd áthelyezi megőrzésre az erre kijelölt elektronikus mappájába.

Az adatkezelés célja: a Cofidis részére munkavállalók toborzása, kapcsolattartás a pályázókkal, pályázatának értékelése, a meghirdetett munkakörre (munkakörökre) a legmegfelelőbb jelölt és a jelölt számára legmegfelelőbb munkakör megtalálása, lezárt pályázat esetén pedig esetleges eltérő, illetve további állásajánlattal való megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: e-mail cím, név, lakcím, telefonszám, fénykép, végzettségre és szakmai tapasztalatokra vonatkozó adatok, a kísérőlevelek, önéletrajzok megküldésének dátuma, valamint a pályázatban, önéletrajzban, kísérőlevélben megadott egyéb személyes adatok; továbbá a pályázat státusára vonatkozó adatok, így a benyújtás időpontjára, a pályázat folyamatban léte, közbülső értékelési szakaszok teljesítésére, a pályázattal kapcsolatos pozitív döntésre vagy annak elutasítására vonatkozó adatok.

A Cofidis a jelentkezők LinkedIn, Facebook és Twitter közösségi oldalakon bárki számára nyilvánossá tett, az álláshirdetéssel, a megpályázott munkakörrel összefüggésben releváns adatokat megtekintheti, de azokat nem rögzíti és nem továbbítja.

Rendszerünkben személyes adatok automatizált kezelését végezzük oly módon, hogy a megadott személyes adatokat a munkakörhöz kapcsolódó személyes jellemzők értékelésére, a pályázók kompetenciáival kapcsolatos adatok rendszerezésére használjuk. A pályázatokra vonatkozó döntést azonban kizárólag nem automatizált módon, a Cofidis erre felhatalmazott munkatársai hoznak.

Az adatok törlésének határideje: A megpályázott munkakör betöltését vagy a kiválasztási folyamat eredménytelené nyilvánítását követő két év. A személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulásnak a pályázó általi visszavonását követően haladéktalanul.

4.7 Hírlevél, elektronikus direkt marketing küldése

A Cofidis az ügyfelek, érdeklődők adatait kezeli annak érdekében, hogy saját és üzleti partnerei reklámjait közölje felhasználói részére az általuk megadott elérhetőségeken.

Ha a pénzügyi szolgáltatás igénylése során az ügyfél nem teljesen tölti ki az igénylést a rendszerünk bizonyos ideig felkínálja a lehetőséget arra, hogy a félbeszakadt igénylésre felhívja az ügyfél figyelmét. Amennyiben az ügyfél él ezzel a lehetőséggel, és feliratkozik a Cofidis hírlevelére, első tájékoztató levélként megkapja a befejezetlen igénylésre vonatkozó emlékeztetőnk, valamint a call center hívását is ezzel kapcsolatban.

A Cofidis által szervezett nyereményjátékokon való hozzájárulás megadása esetén a jelen fejezetben ismertetett hírlevél adatbázisba kerülnek az átvett adatok.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámozást is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, saját és partner felületeken személyre szabott marketing üzenetek megjelenítése, a felhasználói viselkedésen (pl. megnyitás, kattintás) alapuló személyre szóló ajánlatok készítése, az Adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése; a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése

A kezelt személyes adatok típusa: név, lakcím, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, továbbá a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka). Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre csatlakozó felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 24 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonására és a személyes adatok törlésének vagy módosításának kezdeményezésére a www.cofidis.hu honlapon a Kapcsolat menüpont alatti elérhetőségek használatával van mód. A leiratkozás véglegesítése 48 órát vesz igénybe.

5. A COFIDIS ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSEI:

A Cofidis a következő adatkezelési célok keretében végez személyes adatokkal adatkezelési műveleteket:

- pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- ügyfél azonosítás,
- hitelbírálat, scoring
- pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása;
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció;
- követelés kezelés és érvényesítés
- az ügyfélre vonatkozó, újabb kockázat vállalása szempontjából releváns adat vagy tény megosztása.

Az ügyfél személyes adatai – az alábbiakban részletezettek szerint – addig kezelhetők, amíg ez az igénylés elbírálásához, a Cofidis jogszabály által előírt, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséhez, illetve követeléseinek érvényesítéséhez szükséges.

A Cofidis az igénylés kedvezőtlen elbírálása esetén az ügyfél személyes adatait, illetve az azokat tartalmazó iratokat 30 napon belül törli, illetve megsemmisíti vagy megsemmisítésre a részére iratmegsemmisítés kiszervezett tevékenységet végző társaság részére átadja, kivéve, ha az Adós hozzájárulását adta ahhoz, hogy a Cofidis az igénylés során megadott személyes adatait az igénylés elutasítása esetén is direkt marketing tevékenysége céljából további 5 évig megőrizze.

A Cofidis egyedi adatkezelései részletesen:

5.1 Hitel és pénzkölcsön, valamint lízing nyújtása, valamint a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítése közvetítő igénybevételével

Adatkezelés célja: a Cofidis által kínált pénzügyi termékek igénybevétele az ügyfelek által, ennek körében a Hpt. szerinti közvetítő igénybevétele a Cofidis által kínált pénzügyi termékek értékesítéséhez

A közvetítők általi adatkezelést és adatfeldolgozást a 6. és 7. pontok részletezik.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A kezelt adatok köre: Az ügyfél családi- és utóneve, születési neve, neme, anyja születési neve, születési idő és hely, állampolgárság, e-mail cím, telefonszám, azonosító okmány típusa, azonosító okmány száma, azonosító okmány lejárat, lakcímkártya száma, adóazonosító jel, családi állapot, eltartottak száma, lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely), lakcím típusa

sa, lakáshelyzet, lakcímbeljelentés dátuma, levelezési cím, fizetési számla (bankszámla) adatai, a Központi Hitelinformációs Rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartandó adatok, a Magyar Nemzeti Bank részére kötelezően szolgáltatandó adatok, jövedelemre, foglalkozásra, rendszeres havi kiadásokra vonatkozó adatok, társigénylő esetén a társigénylő ugyanezen adatai. Videós ügyfél-azonosítást követő, auditált elektronikus hírközlő rendszer használatával rögzített ügyféli nyilatkozattal való szerződéskötés esetén a szerződéses jognyilatkozat kép- és hangfelvétele.

A kezelt adatok forrása: az ügyfél (társigénylő) adatszolgáltatása, ideértve a papír alapon, elektronikus úton, továbbá számlainformációs szolgáltatást nyújtó szolgáltató útján történő adatszolgáltatást is

Adatkezelés időtartama:

1. A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
2. A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

Adattovábbítás:

- A pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- A negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.

5.2 A törvény által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések megtétele

Adatkezelés célja: az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes vagy videós azonosítása, a tényleges tulajdonosra vonatkozó adatok rögzítése, valamint a felvett adatok ellenőrzése a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozása érdekében

Az adatkezelés jogalapja: 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

A kezelt adatok köre: a hitelkérelemben és a mellékleteiben feltüntetett, valamint a Pmt.-ben rögzítésre előírt adatok, így különösen az ügyfél, képviselője és a tényleges tulajdonos azonosítását szolgáló adatok, az azonosító okmányára vonatkozó adatok és az okmány másolata; videós azonosítás esetén továbbá az érintettől, valamint bemutatott okmányairól készített kép- és hangfelvétel

A kezelt adatok forrása: az ügyfél személyes, írásos, illetve videókapcsolat útján tett adatszolgáltatása

Az adatkezelés időtartama: a Pmt.-ben meghatározott időtartam

Adattovábbítás: A Pmt.-ben meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítése a Pmt. szerinti pénzügyi információs egység részére, a Pmt.-ben megjelölt adatokkal.

A személyazonosság ellenőrzése érdekében szükséges adattovábbítás a Pmt.-ben meghatározott nyilvántartások kezelője részére.

5.3 Hitelbírálat, scoring

A hitelbírálat során automatizált, vagy részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés megkötése érdekében a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében.

A hitelkérelem érdemi vizsgálata – amelynél az ügyfél már nincs jelen – a minősítést, azaz a hiteligénylő előre meghatározott paraméterek szerinti besorolását foglalja magában. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hiteligénylő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A hitelbírálattal összefüggésben az ügyfél minden esetben jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a hitelbírálati döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Adatkezelés célja: annak megállapítása, hogy a Cofidis az igénylő számára a kívánt kondíciókkal a kért szolgáltatás nyújtását biztosítani tudja-e

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet)

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a szerződés megkötésével a Cofidis ne vállaljon jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázatot.

A kezelt adatok köre: a hiteligénylési nyomtatványokon feltüntetett adatok, valamint az ezen adatok igazolására szolgáló papír alapú vagy elektronikus dokumentumokon, adatállományokban feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféladatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, melynek köre a Cofidis Üzletszabályzatában nyer rögzítést.

A kezelt adatok forrása: az érintett papíralapon vagy elektronikus úton, illetve számlainformációs szolgáltatást nyújtó szolgáltató útján megtett adatszolgáltatása, ideértve a hiteligénylési nyomtatványokon feltüntetett adatokat, valamint az ezeket igazoló papír alapú vagy elektronikus dokumentumokon, adatállományokban szereplő adatokat is; a Cofidis által az érintett ügyfélről meglévő vagy korábbi ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok, illetve nyilvános adatbázisok

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

5.4 Pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése

A kockázatkezelés és -monitoring során a Cofidis saját fejlesztésű hitelkezelő szoftverében részben automatizált döntéshozatal történik, az érintett és a Cofidis közötti szerződés teljesítése érdekében. A minősítés folyamata során alkalmazott logikát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hiteligénylő fizetőképessége befolyásolja. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek a Cofidis üzleti titkát képezik. A kezelt adatokból a Cofidis – összegegyeztethető célú további adatkezelésként – deperszonalizált statisztikákat is előállít.

Adatkezelés célja: a szerződések teljesítésének folyamatos nyomon követése, fizetőképesség ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) és c) pontja, a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet) valamint a Hpt. 99. § (3) bekezdésének teljesítése

A Cofidis jogos érdekét képezi e körben, hogy az általa nyújtott hitel, kölcsön és lízing megtérülése biztosított legyen, a hitelezési tevékenység ne járjon a Cofidis által jogi vagy gazdasági szempontból nem elfogadható kockázat felmerülésével.

A kezelt adatok köre: a hiteligénylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféladatok.

A kezelt adatok forrása: az érintett adatszolgáltatása, a Cofidis által az érintett ügyfélről az ügyfélkapcsolat alapján kezelt adatok.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés addig tart, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 5 évig.

5.5 Pénzmosással (vagy pénzmosás gyanúval) és visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett esetek rögzítése és a kapcsolódó kockázatok mérése, kezelése

Adatkezelés célja: A pénzmosás megelőzés és a kapcsolódó bejelentési kötelezettségek teljesítése, valamint visszaélések megelőzése, felderítése, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, a Cofidisre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése és a Cofidis jogos érdekeinek érvényesítése (2. sz. melléklet).

A kezelt adatok köre: a hitelkérelmi nyomtatványok adatai valamint a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféladatok.

A kezelt adatok forrása: a hiteligénylési nyomtatvány, közhiteles adatbázisok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyféladatok.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően, illetve a visszaéléssel (vagy visszaélésgyanúval) érintett személyek adatai határozatlan ideig tárolódnak a tárolás szükségességének 5 évente történő felülvizsgálatával.

5.6 A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló törvényben

foglalt feltételekkel folytatott biztosításközvetítői tevékenység végzése

Adatkezelés célja: A Cofidis pénzügyi termékeihez kapcsolódó hitelfedezeti biztosítások megkötése és ajánlása, biztosítási jogviszonyból származó igények érvényesítése

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (biztosítási csatlakozási dokumentumok kitöltése)

A kezelt adatok köre: Az ügyfél által a biztosítással kapcsolatban rendelkezésre bocsátott, valamint a Cofidis rendelkezésre álló meglévő ügyféléadatok. Videós ügyfél-azonosítást követő, auditált elektronikus hírközlő rendszer használatával rögzített, a hitelfedezeti biztosításra vonatkozó ügyféli csatlakozási nyilatkozat esetén a nyilatkozat kép- és hangfelvétele.

A kezelt adatok forrása: a személyes adatok az érintettől származnak

Az adatkezelés időtartama:

- A Pmt.-ben meghatározott időtartam, vagy ha az hosszabb, az az időtartam, ameddig az ügyfélkapcsolattal kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának vagy nyugvásának esetét kivéve az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig.
- A Számv. tv. alapján a számviteli bizonylat és az ezzel kapcsolatos nyilvántartások tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év.

5.7 A követeléskezelés

Adatkezelés célja: a magánszemélyek a Cofidissal fennálló szerződésből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés)

A behajtási folyamatok (sms, elektronikus és postai levélküldés, telefonbeszélgetés) során a Cofidis az ügyfélnek azokat a személyes adatait kezeli, amelyeket a követelés alapjául szolgáló szerződéses kapcsolat keretében az ügyfél önkéntes megadásával, illetve jogszabály rendelkezése alapján rögzített.

A behajtási eljárás részeként a Cofidis a lejárt követelés érvényesítése érdekében a személyes adatokat továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 161. § (1) bekezdésének c) pontja és 164. § q) pontja alapján. A Cofidis követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett, függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult személy lehet. A követelés behajtása érdekében a Cofidis az alábbi adatkörmeket továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére:

A kezelt adatok köre: adós és adóstárs, kezes, zálogkötelezett személyek személyi adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyazonosító igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzáloghitel esetén);

a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamat bontásban; a törlesztő számla száma (az a Cofidis által vezetett számla, amelyre a kötelezett a Cofidissal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles); késedelmes napok száma, késedelembe esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Cofidis követeléskezelői, mint függő ügynökök megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

Azon ügyfeleink esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, a Cofidis a GRIInfo rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az ügyfél szerződéskötés keretében megadott hozzájáruló nyilatkozata, valamint a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény rendelkezései adnak lehetőséget.

Adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja

A kezelt adatok forrása: A hitelszerződés adatai, az érintett nyilatkozatai, a Cofidis nyilvántartásai és a GRIInfo adatai

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. rendelkezéseinek megfelelően követeléskezelés lejártá, mint az ügyfélkapcsolat megszűnése után 8 év. Illetve amennyiben a követelés még fennáll és nem évült el akkor az elévülés lejártáig.

5.8 A Cofidis székhelyére, illetve egyéb, a Cofidis által használt épületbe mint magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétel készítése és tárolása bank- és üzleti titok védelme, vagyonvédelem, az emberi élet, valamint a testi épség védelme céljából

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon és a törvény által védett titkok védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: a felvételkészítés céljához kapcsolódó jogos érdekek érvényesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja].

A kezelt személyes adatok köre: a Cofidis területére belépő érintettek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

A kezelt adatok forrása: az érintettől készült felvétel

Az adatkezelés időtartama: a rögzített felvétel bírósági vagy hatósági eljárásban való felhasználásának vagy az érintett joggyakorlására irányuló kérésének hiányában 30 nap.

5.9 Nyereményjáték szervezése, nyereményjáték adatbázisa

Az adatkezelés célja: a Cofidis által szervezett nyereményjátékok lebonyolítása, a nyereményjáték adatbázis kezelése

Az adatkezelés jogalapja: az érintett kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

A kezelt személyes adatok köre: név, e-mail cím, nyertesség esetén lakcím, képmás

Az adatok forrása: az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: nyereményjáték lezárása után 60 napig

5.10 Elhunyt ügyfél örökösei adatainak kezelése

Az adatkezelés célja: A Cofidis elhunyt ügyféllel szemben fennálló követelésének érvényesítése

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja

A kezelt személyes adatok köre: Örökösök személyes adatai (név, születési hely, idő, lakcím)

Az adatok forrása: az érintett örökösei, hagyatékátadó végzés

Az adatkezelés időtartama: A pénzmoss és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti 8 év.

6. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a Cofidis az érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése illetőleg törvényi rendelkezés alapján jogosult (címezettek a Cofidisen kívüli további lehetséges adatkezelők):

- banktitoknak minősülő adatok a törvényben megjelölt jogosult részére való továbbítása a Hpt.-ben meghatározottak szerint
- a pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- a negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu) és a munkáltató a jövedelemigazolás ellenőrzése esetén
- okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén az Energiaügyi Minisztérium (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.) infokommunikációért felelős állami titkársága
- a Cofidis a közvetítői díjhoz kapcsolódó adategyeztetésben (hitelfedezeti biztosítási szerződés létrejötte esetén) ACM VIE SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország), ACM IARD SA (34 rue du Wacken, 67906 STRASBOURG Cedex 09 Franciaország) a biztosítási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok továbbítása a biztosítóhoz.

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinek. E közvetítők közül a független közvetítők a közvetítéssel

szükségszerűen együtt járó személyes adat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban – adatkezelői minőségben járnak el, és a Cofidis részére az ügyfelek személyes adatait továbbítják, valamint a Cofidis is továbbít számukra – kizárólag az adott közvetítővel kapcsolatban álló ügyfelekre kiterjedően, a közvetítői tevékenységhez szükséges mértékben – személyes adatokat.

A Cofidis teljesíti továbbá az általa kezelt személyes adatok tekintetében mindazon adattovábbításokat (így különösen a tevékenységének ellenőrzését ellátó hatóságok részére), amelyek elvégzését az adattovábbítás jogosultjának megjelölésével számára jogszabály kifejezetten, kötelező jelleggel előírja.

7. ADATFELDOLGOZÓK

A Cofidis pénzügyi termékeit a Hpt. szerinti közvetítők útján is kínálja ügyfeleinek, valamint követeléskezeléssel is megbíz közvetítőként eljáró jogalanyokat. E közvetítők közül a függő közvetítők (így a pénzügyi termékeket e jogviszonyban kínáló közvetítők, illetve valamennyi, követeléskezeléssel megbízott közvetítő) – a közvetítéssel szükségszerűen együtt járó személyes adat-kezelés tekintetében – a NAIH-4263-2/2012/V számon adott állásfoglalásával összhangban a Cofidis adatfeldolgozóiként járnak el. A Cofidis függő közvetítői megtalálhatók a Magyar Nemzeti Bank által vezetett, nyilvánosan lekérdezhető nyilvántartásban.

A Cofidis tevékenységét egyes, adatkezeléssel járó feladatok ellátásában a Hpt. szerinti kiszervezett tevékenységet végző jogalanyok segítik. Ezen – adatfeldolgozóként eljáró – jogalanyok a következők:

- BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1139 Budapest, Váci út 95.): az EURO-INFORMATION S.A.S. által üzemeltetett informatikai rendszer és a Központi Hitelinformációs Rendszer közötti adatkapcsolat megteremtését célzó szoftver üzemeltetése
- a BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Bronson & Bronson Számítástechnikai és Oktatási Betéti Társaság (2151 Fót, Tóth Kázmér utca 5.): egyedi szoftverfejlesztés, tesztelés, adatfeldolgozás, szoftverfejlesztési tanácsadás
- a BINARIT Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: G Software Informatikai Betéti Társaság (2625 Kóspallag, Váci út 40.): egyedi szoftverfejlesztés, tesztelés, adatfeldolgozás, szoftverfejlesztési tanácsadás
- EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- az EPDB Nyomtatási Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Díjbeszedő Holding Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.): informatikai infrastruktúra, hardver és szoftver környezet biztosítása
- MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1117 Budapest, Galvani utca 44.): iratmegsemmisítés
- a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.): iratmegsemmisítés
- a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): iratmegsemmisítés
- EURO-INFORMATION S.A.S. (4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67000 Strasbourg, Franciaország): informatikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, ezen belül adatok tárolása, mentése, archiválása, konverziója, felhasználói támogatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: IDnow S.A.S. (122 rue Robert Keller 35510 Cesson-Sévigné, Franciaország): adatkonverziós és adatellenőrzési szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: Aggreg8 Korlátolt Felelősségű Társaság (6722 Szeged, Boldogasszony sugárút 23-25. földszint 6.): számlainformációs szolgáltatás

- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: DocuSign France S.A.S. (9-15 rue Maurice Mallet 92130 Issy-les-Moulineaux, Franciaország): elektronikus aláírás szolgáltatás
- az EURO-INFORMATION S.A.S. alvállalkozójaként: SKEEPERS S.A.S. (18-20 Avenue Robert Schuman, CS 40494, 13002 Marseille, Franciaország): a Cofidis ügyfeleinek kérdőívek, kitöltésre figyelmeztető üzenetek küldése, a beérkezett eredmények elemzése
- DockLand Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2/B. ép. 2. em.): a Cofidis által ügyfeleinek küldendő levelek nyomtatása és a levelek címzése, borítékolása
- a DockLand Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: INNODOX Technologies Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1123 Budapest, Nagyenyed utca 8-14.): szoftver üzemeltetése és karbantartása
- Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V.): digitalizálási és iratkezelési szolgáltatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: DATASHRED Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1012 Budapest, Kuny Domokos utca 4. D. ép. földszint 1.): iratmegsemmisítés
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: HCL Technologies Ltd. (Technology Hub, SEZ, Plot No. 3A, Sector 126, Noida 201304, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Services Private Ltd. (Level 02, Block A, WTC-2, Bagmane World Technology Centre (BWTC) K.R. Puram – Marathahalli Ring Road, Mahadevpura, Bangalore 560048, India): IT támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Iron Mountain Information Management, LLC. (One Federal Street, Boston, MA 02110, Amerikai Egyesült Államok): IT és szervezeti támogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: Care All Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1121 Budapest, Törökbálinti út 15. A. ép. fszt.): szoftver telepítése és terméktámogatás
- az Iron Mountain Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság (1221 Budapest, Krajcár utca 4.): szoftverhez kapcsolódó infrastruktúra biztosítása és üzemeltetése
- Mobile Engine Szoftverfejlesztő és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű Társaság (1065 Budapest, Révay utca 10.): szoftver üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
- ULYSSYS Számítástechnikai Fejlesztő és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1024 Budapest, Lövház utca 39.): szoftver üzemeltetése, karbantartása és fejlesztése
- e-Postoffice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (1134 Budapest, Róbert Károly körút 59. 3. em.): elektronikus iratrendezési, tárolási és kommunikációs (e-Cégkapu, továbbá 2020.02.29-től e-FMH és e-Végrehajtás) szolgáltatás
- az e-Postoffice Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság alvállalkozójaként: One Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1112 Budapest, Boldizsár utca 2.): szerver elhelyezés és szerverberlet szolgáltatás
- FaceKom Korlátolt Felelősségű Társaság (1054 Budapest, Szabadság tér 7. 4. em.): elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvívítás működtetéséhez kapcsolódó üzemeltetési és támogatási szolgáltatások nyújtása
- NRC Marketingkutató és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (1034 Budapest, Kenyeres utca 28.): vélemény- és piackutatás
- CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság (4400 Nyíregyháza, Derkovits utca 119.): a Cofidis központi IVR információs vonalára beérkező túlsorduló, a Cofidis ügyfelei által kezdeményezett, általános jellegű telefonhívások megválaszolása

- a CALLCOMM Zártkörűen Működő Részvénytársaság alvállalkozójaként: VCC Live Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (1112 Budapest, Balatoni út 2/A. 5. em.): szoftver üzemeltetése és karbantartása
- Nevogate Payment Services Korlátolt Felelősségű Társaság (1061 Budapest, Andrásy út 33. 3. em. 5. ajtó): elektronikus fizetéseket támogató szolgáltatás.

8. ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS EGYÉB TÉNYEK

8.1 Adatbiztonság

Személyes adatokat a Cofidis azon munkavállalói és kiszervezett tevékenységet végző adatfeldolgozói ismerhetnek meg, akik számára az adatok ismerete jogszabályi, valamint szerződéses jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése körében szükséges. Ezen munkakörök a Cofidisnél különösen az ügyfélszolgálati, értékesítési, hitelbírálati, behajtási, elemzői, pénzügyi, kontrolling és informatikai tevékenységgel kapcsolatos, valamint az ellenőrzési és compliance jellegű munkakörök. A személyes adatokat ténylegesen is megismerő személyek körét az adott szerződés és annak teljesülésének egyedi sajátosságai határozzák meg.

Az adatkezelés és adatfeldolgozás során a Cofidis és adatfeldolgozói a kor technikai követelményeinek megfelelő fizikai és informatikai biztonsági eszközökkel gondoskodnak az adatok biztonságáról. A Cofidis informatikai biztonsági szabályzatban rögzíti az adatbiztonsághoz kapcsolódó belső részletszabályait. A Cofidis az adatfeldolgozóival kötött szerződéseiben rögzíti az elvárt adatbiztonsági követelményeket. A Cofidis a teljes körű adatbiztonság érdekében törekszik arra, hogy olyan adatfeldolgozókkal szerződjön, akik megfelelnek a vonatkozó nemzetközi szabványoknak és erről tanúsítvánnyal rendelkeznek. Az adatbiztonsági követelményeknek való megfelelést igazoló tanúsítványok meglétét a Cofidis rendszeresen ellenőrzi.

8.2 Szervezési intézkedések

A Cofidis informatikai fejlesztései megvalósítása során az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítése érdekében már a tervezési szakaszban kötelező az adatvédelmi tisztviselő és az informatikai biztonsági szervezeti egység véleményének a kikérése.

A Cofidis valamennyi informatikai rendszerét biztonsági osztályba sorolja, amelyekhez informatikai biztonsági követelményeket határozott meg. Ezen követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek meg kell felelni.

A Cofidis az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Társaság informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az informatikai rendszereink üzemeltetése – így különösen az incidenskezelés, változáskezelés – és fejlesztése során a nemzetközileg elfogadott módszerek, ajánlások figyelembe vételével járunk el.

A belső működését a Cofidis belső szabályozások útján is szervezi. A személyes adatok kezelését érintő folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni az adatvédelmi tisztviselő véleményét.

A Cofidis minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében (ún.: tiszta asztal politika).

8.3 Technikai intézkedések

A Cofidis az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl.: riasztó, kamerák, rácsok, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerek, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá a Cofidis időzáras páncélszekrényeket is.

A Cofidis az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Cofidis elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Cofidis többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Cofidis redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. A Cofidis által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Cofidis titkosított adatkapcsolaton (VPN) keresztül valósítja meg. Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

A Cofidis a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően semmisíti meg az őrzési idő lejártával. A megsemmisítést az REISSWOLF Budapest Adat-és Dokumentumkezelő Kft. (Cg.: 01 09 715780, Székhely: 1097 Budapest, Illatos út 6.) végzi kétszekciós daráló és tömörítő géppel szigorú biztonsági követelmények mellett, amit a Cofidis rendszeresen visszaellenőriz.

9. ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Az Ön jogai:

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelmi előírások által biztosított érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban röviden – a teljesség igénye nélkül – felsoroljuk, hogy melyek a legfontosabb jogosultságai a ránk bízott adataival kapcsolatban. Kérjük, hogy ha további jogai vagy az egyes jogosultságok részletei kapcsán esetlegesen kérdései merülnek fel, forduljon bizalommal hozzánk elérhetőségeinken.

9.1 A hozzájárulás visszavonásához való jog:

Ha az Ön személyes adatait a részünkre megadott hozzájárulása alapján kezeljük, ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Hozzájárulásának visszavonása ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulása alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulásának visszavonása nyomán adatait – a vonatkozó előírásokkal és a 9.4. pontban írtakkal összhangban – abban az esetben töröljük, ha adatai kezelésének nincs más jogalapja.

9.2 Az adatokhoz való hozzáférés joga:

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés körülményeiről tájékoztatást kapjon, valamint hozzáférhessen az általunk kezelt személyes adataihoz, és azokról másolatot kaphasson.

A hozzáférés keretében megadott tájékoztatás során a következő információkat adjuk meg az Ön részére:

- mi az adatkezelés célja,
- milyen személyes adatait kezeljük,
- ha az adatait másnak továbbítjuk vagy továbbítottuk, kik a továbbított adatok címzettjei,
- mi az adatok tárolási időtartama, illetve annak meghatározási módja,

- az Ön érintetti jogai, ideértve a felügyeleti hatósághoz való panasszal fordulás lehetőségét,
- ha harmadik személytől jutottunk hozzá az adataihoz, az ezzel kapcsolatos információk,
- automatizált döntéshozatal esetén az ezzel kapcsolatos információk.

9.3 A helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Cofidis indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve kérheti a hiányos adatok kiegészítését.

9.4 A törléshez való jog:

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljünk általunk kezelt személyes adatait, ha:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja az adatok kezelésére korábban adott hozzájárulását, kivéve, ha más jogalapon az adatok kezelése szükséges;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, és az adatkezelésnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka vagy adatainak kezelése közvetlen üzletszerzési célból történt;
- adatainak kezelése jogellenes;
- ha adatait jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell.

9.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ha személyes adatainak kezelése jogellenes, de Ön bármilyen okból az adatok törlését ellenzi, kérheti ehelyett személyes adatai felhasználásának korlátozását.

A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha vitatja általunk kezelt személyes adatai pontosságát, vagy tiltakozott – nem közvetlen üzletszerzési célból kezelt – személyes adatai kezelése ellen, az adatkezelést azon időtartamra korlátozzuk, amely a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez, illetve annak vizsgálatához szükséges, hogy a Cofidis mint adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek csak az Ön hozzájárulásával, illetve jogi igények, személyek jogainak védelme vagy közérdek okán végezhetők, ezen túlmenően csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Cofidis előzetesen tájékoztatja.

9.6 A tiltakozáshoz való jog:

Ha adatait közérdekű feladat végrehajtásához vagy a Cofidis vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez kezeljük, Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Cofidis személyes adatait közvetlen üzletszerzési célból semmilyen esetben nem kezelhe-

ti tovább. Egyéb célú adatkezelést a tiltakozást követően a Cofidis akkor folytathat a továbbiakban, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ezen okok jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.7 Az adathordozhatósághoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a Cofidis rendelkezésére bocsátott, az Ön hozzájárulása vagy a Cofidissal kötött szerződése alapján kezelt személyes adatait adathordozhatóságra alkalmas formátumban megkapja.

9.8 Az adatvédelmi felügyelő hatóság eljárásának kezdeményezése:

Személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogosult panasszal élni bármely, a GDPR szerinti adatvédelmi felügyelő hatóságnál, így különösen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>

9.9 Bírósági jogérvényesítés

Ha az Ön megítélése szerint személyes adataival kapcsolatban a Cofidis a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti, Ön bírósághoz fordulhat.

A per során azt, hogy az adatkezelés az alkalmazandó előírásokban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelmének helyt ad, az Adatkezelőt a jogellenes adatkezelés megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az érintett jogai érvényesülésének biztosítására kötelezi.

A bíróság jogszabályban meghatározott esetekben elrendelheti ítéletének – az Adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát.

9.10 Kártérítéshez való jog

Ha az Adatkezelő a jogellenes adatkezeléssel vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Az Adatkezelőt a kárért való felelősség az alkalmazandó előírásokban foglaltak szerinti terjedelemben és módon terheli, és az alól az ezekben foglaltak szerint mentesülhet.

1. MELLÉKLET – FOGALMAK

1. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

4. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

5. adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

6. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

7. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

8. adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

9. cookie (sütik): a felhasználó böngészőjén keresztül annak a böngészéshez használt eszközére kerülő információs fájl;

10. címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

11. direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) tevékenység: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladás-ösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére;

12. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

13. harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

14. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

15. IP cím: egyedi hálózati azonosító, amelyet az internetprotokoll segítségével kommunikáló számítógépek egymás azonosítására használnak;

16. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ;

17. tilalmi lista: azon érintettek név- és lakcímadatainak a nyilvántartása, akik megtiltották, illetve – a közvetlen üzletszerző szerv erre irányuló előzetes megkeresése ellenére – nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat kapcsolatfelvétel vagy üzletszerzési lista céljából felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését;

2. MELLÉKLET – ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZTRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

10. ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT ELVÉGZÉSÉNEK OKA

A hitel-, kölcsön- és lízing (a továbbiakban együtt: hitel) nyújtása, mint a Cofidis által végzett fő tevékenység a pénzügyi világban jelentős kockázatokkal jár. Kockázatról reális döntési alternatívák esetén beszélhetünk, egy esemény lehetséges kimenetelei tesztelik meg a kockázatot. Ez egyben utal arra, hogy a kockázat vállalása nem egyoldalúan a várható veszteség lehetőségét foglalja magában, hanem a várható nyereséget is. A banki gyakorlatban azonban – a jogszabályi elvárásoknak és a gazdasági ténytényezőknél megfelelően – a várható veszteségek meghatározására, felmérésére helyeződik a hangsúly.

A kockázathoz szorosan kapcsolódik a probléma, a veszély és a bizonytalanság fogalma. A probléma a megoldásra váró feladatot testesíti meg; a veszély a körülmények olyan kedvezőtlen együttállására vonatkozik, mely a potenciális veszteségek bekövetkezéséhez vezet. A bizonytalanság pedig abból ered, hogy a lehetséges kimenetek bekövetkezési valószínűsége nem ismert. A problémát az ügyfél hitelképességének felmérése jelenti. A bank a potenciális ügyféltől, illetve harmadik féltől (pl. hitelinformációs rendszer) származó, valamint az ügyfeléről már nyilvántartott információk alapján határozza meg a hiteligénylő visszafizetési képességét és hajlandóságát. Ezen információk megbízhatósága csak részben bizonyítható, illetve a teljesítést jövőbeli körülmények is befolyásolhatják. Ebből fakadóan a hitelügyletnek két alapvető kimenetele lehetséges: a hiteladós visszafizeti a felvett hitelt, annak kamataival együtt vagy nem fizeti vissza tartozását, ezáltal a Cofidisnek vesztesége keletkezik. Ez a két lehetséges kimenet testesíti meg a hitelnyújtás kockázatát.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában foglalt rendelkezések értelmében a személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek a személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Annak megállapítása céljából, hogy a jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adat vonatkozásában teljesül-e ez a feltétel, vagyis a Cofidis az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve hozzájárulásának visszavonását követően is jogosult-e személyes adatok (további) kezelésére, szükséges a jelen érdekmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdekmérlegelési teszt során a Cofidis:

- azonosítja az adatkezelőnek, azaz a Cofidisnek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekét,
- megállapítja az érintetteknek az érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adataival kapcsolatos érdekeit, az érintett alapjogokat, mint a Cofidis jogos érdekeinek ellenpontját,
- elvégzi a Cofidis jogos érdekeinek és az érintettek érdekeinek, alapjogainak súlyozását és ez alapján megállapítja, hogy a személyes adat kezelhető-e.

11. A COFIDIS MINT ADATKEZELŐ JOGOS ÉRDEKE:

A jelen érdekmérlegelési teszt tárgyát képező személyes adatok: a hitel-igénylési nyomtatványon feltüntetett adatok, a Cofidis rendelkezésére álló meglévő ügyfeladatok, valamint nyilvános adatbázisok adatai, így különösen az érintettre vonatkozó azonosító adatok (családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, azonosító okmányának típusa és száma, okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata; videós azonosítás esetén az érintett képmása, okmányainak képe és hangja), amelyek az érintett tudtával kerültek a Cofidishoz, a Cofidis és az érintett között létrejött szerződés megkötésének a céljából; továbbá a hiteligényléshez megadandó vagy annak kapcsán jogszerűen lekérdezhető adatok (jövedelmi helyzet, fennálló hitelek és a Cofidisszal meglévő szerződések adatai).

A szerződésen alapuló hitel igénybevétele során a hitelfelvevő a Cofidissal ruházta a szerződés teljesítésével járó feladatok elvégzését.

A szerződés teljesítésével kapcsolatban az érintett személy fent nevezett személyes adatai kezelését a szerződés megkötéséhez kapcsolódóan elfogadta, azzal a céllal, hogy a szerződés fennállása alatt az érintett ügyfél azonosítható legyen, illetve vele a szerződés megköthető és teljesíthető legyen.

A hitelszerződés alapján az érintett hitelfelvevő hitelt kapott a Cofidistól, amelyet a szerződésben foglaltak szerint vissza kell fizetnie.

A hitelszerződés alapján a Cofidisnek valós és jogszerű érdeke fűződik ahhoz, hogy

- a hitelfelvevő a hitelszerződésből fakadó kötelezettségeit teljesítse,
- ennek biztosítása céljából a hitelfelvevő hitelképességét megvizsgálja,
- a hitelfelvevőt érintő kockázatokat előre értékelje, majd folyamatosan figyelemmel kíséresse,

- és amennyiben a szerződésben foglaltak szerinti teljesítésre nem kerül sor, a hitelfelvevő teljesítésének elmaradásával járó jogi eljárások megindítása mellett a Cofidis prudens működésének követelményével összhangban a jövőbeni kockázatok kiszűrje és a meglévő veszteségeket minimalizálja.

Az Érintett a fentiekben részletezett személyes adatainak kezelése a Cofidis valós és jogszerű érdekének érvényesítéséhez szükséges, mivel ez nélkülözhetetlen:

- az Érintettek egyértelmű azonosításához, hiszen az adatok egy része az Érintett természetes személyazonosító adatai,
- a hitelszerződésből fakadó kötelezettségek nyilvántartásához, amely a Cofidis jogszabályi kötelezettsége is,
- az Érintettel történő kapcsolatfelvételhez, a megfelelő tájékoztatások nyújtásához, a hitel fizetéséhez kötődő megkeresések megküldéséhez, valamint
- a fennálló vagy később esetlegesen jelentkező kockázatok megelőzése, kiszűrése érdekében.

12. AZ ÉRINTETT ÉRDEKEI, ALAPJOGOK:

Magyarország Alaptörvénye szerint mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez. A személyes adatok védelmére Magyarországon a GDPR és az Infotv. tartalmaz rendelkezéseket, elsősorban azzal a céllal, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tartsák tiszteltben, adatkezelésük során az adatkezelési alapelveknek, így különösen a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség és az adattakarékosság elveinek megfelelően járjanak el.

Az Érintettnek a fentiek szerint joga és védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy

- információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa,
- magánszféráját az adatkezelő tiszteltben tartsa,
- az információs önrendelkezési jog érvényesítését elősegítő jogszabályi rendelkezések érvényesüljenek.

13. A COFIDIS ÉS AZ ÉRINTETT ÉRDEKEINEK MÉRLEGELÉSE

Az információs önrendelkezési jog nem abszolút jogosítvány, hanem megfelelő alkotmányos keretek között korlátozható.

Az Érintett fentiekben megjelölt személyes adatainak Cofidis általi kezeléséhez, így különösen a hitelbírálati minősítés és a scoring saját fejlesztésű adatbázisban történő elvégzéséhez, a kockázatkezeléshez és a belső ellenőrzéshez a Cofidisnek a fentiekben részletezettek szerint valós és egyértelműen jogos érdeke fűződik, mivel az nélkülözhetetlen az Érintett szembeni szerződésből fakadó kockázatok felméréséhez, kezeléséhez, a fizetési képesség előrevetítéséhez, az elmaradás érvényesítéséhez, a későbbi kockázatok kezeléséhez és a Cofidis tulajdonossal szembeni kötelezettségének teljesítéséhez. Az Érintettnek ugyancsak lényeges érdeke fűződik a személyes adatai védelmében az információs önrendelkezési joga gyakorlásához, magánszférájának védelméhez.

Kiemelten fontos körülmény, hogy a Cofidis általi személyesadat-kezelés jellegéből fakadóan nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára, hiszen a hitelszerződés megkötése az érintett kifejezett akaratával egyezően történt, a hitel nyújtása, mint a Cofidis által teljesítendő szolgáltatás megszerzése érdekében.

A céljai megvalósítása érdekében hitelt felvevő Érintettnek ugyanakkor jelentős érdeke fűződik ahhoz is, hogy a jogszabályoknak megfelelő szerződéseiből fakadó kötelezettségét teljesítse, és ennek érdekében megfelelő tájékoztatásban részesüljön.

A Cofidis általi adatkezelést kényszerítő erejű jogos okként indokolja az, hogy a hitelbírálati, kockázatkezelési és ellenőrzési funkciók enélkül ellehetetlenülnének, ami előidézné azt, hogy a Cofidis szolgáltatásait az ügyfelek részére (ideértve a nem kockázatos ügyfeleket is) lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel tudná csak biztosítani, illetve a kockázatos ügyfelek vonatkozásában csak későbbi, az ügyfelek szempontjából mind pénzügyi,

mind adatkezelési tekintetben rájuk nézve kedvezőtlenebb eljárások megindítására kerülhetne sor.

Jelentős közérdek fűződik továbbá ahhoz, hogy a magánjogi jogalanyok között létrejött szerződésekből fakadó kötelezettségek teljesítését a későbbi kockázatos ügyfelekre tekintettel nyomon kövessük, a forgalom biztonsága és a prudens működés figyelembevételével.

A problémás ügyfelek adatainak kezelése támogatja a szerződések teljesítéséhez fűződő jogbiztonság fennmaradását, és annak hiánya negatív hatással lehetne a Cofidis szerződéses gyakorlatára, és ezen keresztül a hazai piacgazdaság működésére, stabilitására.

Ennek alapján megfelelő jogos magánérdekek és közérdekek fűződnek ahhoz, hogy a magánjogi szerződések jogosultjai – jelen esetben a Cofidis – a fentebb részletezett tevékenységekhez kezelhessék az érintett személyes adatait, amelyek a fenti célok megvalósítása érdekében nélkülözhetetlenek.

14. BIZTOSÍTÉKOK

- Az Érintett bármikor tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján történik.
- Az adatkezelő a személyes adatokat ekkor nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Az érintettre olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, akkor terjedhet ki, ha ez az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges. Az érintett ekkor is jogosult arra, hogy emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntés ellen kifogást nyújtson be.
- Az adatkezelés tekintetében az érintett bármikor gyakorolhatja hozzáférési jogát.
- A Cofidis az érintetti kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- A Cofidis valamennyi ügyfeladatot – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírásokon túl – a banktitokra vonatkozó követelményeknek megfelelően kezel és részesít fokozott védelemben.

15. AZ ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYE

A Cofidis a jelen teszt tárgyát képező személyes adatok kezeléséhez fűződő érdeke felülmúlja az Érintett személyes adatainak védelméhez fűződő érdekeit, tekintettel az alábbiakra:

- a Cofidisnek lényeges, valós érdeke fűződik a hitelbírálat, kockázatkezelés, ellenőrzés elvégzéséhez, a hiteligénylő adatainak kezeléséhez,
- a tárgybeli személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez az Érintettnek is lényeges érdeke fűződik, a hitel felvétele és a vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében,
- a megnevezett személyes adatok kezelése nem okoz jelentős érdeksérelmet az Érintett számára,
- az érintett személyes adatok Cofidis általi kezeléséhez közérdek is köthető,
- a Cofidis által az alkalmazandó előírásoknak megfelelően nyújtott adatvédelmi és adatbiztonsági biztosítékok a tárgybeli személyes adat kezelése által az érintettnek okozott érdeksérelmet tovább csökkentik.

ÖSSZEGZÉS:

Az érdekmérlegelési teszt eredményeként tehát megállapításra került, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott adatkezelési jogalap a fentiekben megjelölt személyes adatok kezelése vonatkozásában a Cofidis által jogszerűen alkalmazható.